省数据局深化湖南省网上中介服务超市改革——

# 中介服务进“超市” 交易“晒”在阳光下

湖南日报全媒体记者 周怡然 通讯员 沈腾飞

托熟人打听哪儿有项目、抱着一沓沓资料赶投标……这些以往在中介服务领域常常出现的场景，如今有了新变化——上网查询项目、一键提交报名、在线查询公司信息，在湖南，这些工作现在可以在一个“超市”里完成。

2022年，湖南省网上中介服务超市（以下简称“中介超市”）上线运行。四年来，102类中介服务事项被陆续“搬”进“超市货架”，集聚超1.1万家中介机构、近2万家委托人。

从“线下跑断腿”，到“线上一键办”，变的不仅是“办”的方式，更是“选”的规则。以数字化平台改革为抓手，湖南纵深推进中介服务标准化建设，让交易全过程运行在阳光下，为全省中介服务市场带来崭新气象。

## 从“四处打听”到“超市选购”，供需对接一键直达

今年7月，第十三届全国少数民族传统体育运动会湘西州执委会大型活动部招采专员樊超，忙着为“开闭幕式创意策划和实施项目”寻找合适的中介服务商。

“这是活动板块金额最大的项目，采购全流程必须有依据、守规范。”为此，樊超跑到州财政局、行政审批服务局、公共资源交易中心等多个部门，了解政策、对比流程。几经咨询，中介超市进入了他的视野。

“平台全流程闭环管理，操作规范透明，便于后续审计监督。”执委会经综合考量集中研究后，决定通过中介超市进行招标。

采购公告一发布，十几家中介机构很快报名。樊超说，从发布公告、机构报名、公开选取到合同签订，整个项目仅用一周多时间就走完全部流程，“相比以往线下招标1到2个月的周期，效率有了很大提升”。

有了这次经历，执委会把使用中介超市写入内部采购规定，后续11个中介服务需求全部通过平台完成采购。

中介超市为何而建？省数据局相关负责人介绍，过去行政审批中介服务领域存在环节多、耗时长、收费乱、垄断性强等问题，平台为供需双方搭建标准化线上对接渠道，对中介项目管理、中介机构选取、监督评价进行全面规范。

中介超市向全国优质中介服务机构“敞开大门”，以破解中介服务资源分布不均、地方保护和服务垄断等问题，实现“一次入驻、全省执业”。

超市目前已覆盖直接选取、随机抽取、竞价选取、评定分离、均价选取等多种交易模式，可适配不同市县、不同业主的中介服务采购需求。截至目前，全省各级项目业主通过平台累计完成公开选取项目超8万宗，总成交额7.31亿元。

## 从“卷价格”到“重服务”，优质企业靠“质”突围

“货架”越摆越满，选择日益多元，如何推动中介服务从“有”向“优”转变，让中介超市从“能用”迈向“好用”，成为改革的新课题。

今年，省数据局在湘西州率先启动中介超市改革试点，整治盲目报名、随意弃标、履约不到位等乱象，让“超市”里的交易更公平、服务更可靠。

“部分机构低价中标后随意弃标，或是履约质量打折扣，导致同一项目反复重选，不仅延误项目进度、增加委托方成本，更扰乱了整个市场的良性生态。”湘西州行政审批服务局行政审批制度改革科科长明洁介绍，对此，当地从信用准入、选取规则、综合评分到履约评价全链条发力，把好每一道关口。

湘西州创新“信用+综合评分”评价体系，新增“评定分离”选取方式，把选取依据细化为由资质人才、履约表现、信用奖惩构成的百分制评分，不再“唯低价是取”，而是让“有规模、干实事、服务好”的优质中介能够脱颖而出。

改革成效直观可见。今年以来，湘西州项目发布量超2500个，同比增长3.5倍；已完成选取的2103个“评定分离”项目中，一次性签约率达95%以上。

今年7月起，湘西州改革试点功能向全省推广。省数据局在平台上升级上线“评定分离”“报名承诺制”“双实名制管理”“信用模型”等功能，推动市场竞争逻辑从“拼价格、拼关系”转向“重服务、守信用”。

与此同时，湖南各地结合本地实际，探索出一批特色应用。

永州建立“中介超市+业务部门”联席会议制度，联合梳理本地特色中介需求。结合林业大市的实际，新增“林地可行性报告编制”等3项特色事项；针对园区企业集中需求，定制“节能评估”“水土保持方案”等打包服务，让平台供给与地方产业需求更精准对接。

省数据局相关负责人表示，下一步将会同相关部门进一步规范行政审批中介服务，从源头治理、全链监管、专项整治等方面持续发力，加强中介超市运行监管，规范中介服务市场秩序，持续优化营商环境，助力湖南高质量发展。



11月21日，新田县新隆镇心安村，春陵河碧水蜿蜒、清澈如镜，青山、田园与民居相映成趣。近年来，该县坚持绿色发展，持续统筹水资源、水环境、水生态综合治理，着力打造“河畅、水清、岸绿、景美”的宜居环境。 刘贵雄 摄（湖南图片库）

◀◀（上接1版①）

如何让再制造设备更好走向国际市场？湖南探索建立再制造及维修出口标准体系，搭建质量溯源监管平台。两年来，推动超30亿元再制造设备走向海外，并携手海南打造湘琼先进制造业产业园，拓展全球循环利用市场。

此外，湖南探索文化和科技融合机制，文化及相关产业增加值年均增长6%以上；统筹推进教育科技人才体制机制一体改革，推动高校与科研院所资源共享；构建支持经济大县优先发展机制，经济大县GDP增长高于全省平均水平……一项项改革举措协同发力，不断拓展湖南高质量发展新空间。

## 创新制度机制，释放治理新效能

日前，长沙白泉河综合整治工程（桥梁部分）施工正全面推进。

2025年10月，该项目开标，70家企业参与竞逐。最终，民营企业湖南金辉建设集团有限公司以7356万元中标。

“‘机器管招投标’对民营企业是重大利好，让我们有机会与央企、省属大型企业同台竞技。”该公司投标管理部经理严涛感慨。

招投标涉及市场公平，也关乎营商环境。2025年，湖南在全省推行“机器管招投标”改革，把规则嵌入系统、用数字技术规范流程，着力破解“量体裁衣”“打招呼”“打人情分”等问题。

截至2026年11月20日，全省已有9077个项目通过系统完成开评标，招标文件编制耗时由3至7天压缩到1至4小时，民营企业中标率由73.65%提高至81.8%。

让市场竞争更公平，也让财政资金用得更精准。

针对预算安排中基数固化、资金分散等问题，湖南推进零基预算改革，打破“按惯例给钱”的路径依赖，推动资金安排由“基数决定”向“以事定钱”转变。

截至目前，全省共清理收回各类资金740亿元，整合压减专项超800个，腾出的真金白银流向产业培育、科技创新与民生保障等重点领域。

制度创新，同样改变着田间地头。

初冬，张家界市桑植县廖家村镇咱家村，连片稻田里油菜苗长势喜人。曾经零散破碎的田块经过整合、完善灌溉设施，成为便于规模经营的优质农田。

咱家村的变化，源于汛旱并防与耕地置换改革。针对部分地区山下良田易涝、山上坡地易旱等难题，湖南探索推进汛旱并防与耕地置换协同推进机制，统筹耕地保护、防洪安全与生态建设。

改革以来，全省累计新增优质耕地17.23万亩、提质改造耕地30万亩，耕地布局更合理、农业生产更有保障。

建立健全社会信用体系、构建“连环债”清偿机制、完善行政处罚和刑事处罚双向衔接机制……湖南把制度创新贯穿治理各环节，以改革破解治理难题，不断提升治理效能。

## 紧扣民生关切，增进群众新福祉

一张检查单，能省下多少奔波？

今年10月，桃源县的戴女士因外伤后面部疼痛，前往常德市第一人民医院复查。

接诊医生通过省级检查检验结果互认平台，调阅并采信她此前在县医院的CT检查结果，省去了不必要的重复检查。

看似平常的就医经历，折射出医疗领域改革的温度。

近年来，湖南加快建设“三医一张网”，推动医疗、医保、医药信息互联互通。目前，省级检查检验结果互认平台已覆盖698家二级及以上医院，互认项目超过341项，让更多患者少跑腿、少花钱。

改革也在推动优质医疗服务向基层延伸。

针对村医职业发展空间有限等问题，湖南创新实施村医层级管理，已评定一至三级村医约2.4万人，建立与层级相衔接的补助机制，探索优秀村医进入乡镇卫生院编制管理的通道。

2025年，全省基层医疗卫生机构诊疗量占比达到65.5%，较2020年提高约9.4个百分点，群众在家门口就医更有保障。

民生改革不仅关乎“看病方便”，也关乎“成长有路”。

如何让高校人才培养与产业需求更加契合？湖南持续深化高等院校及其学科专业布局优化改革，健全学科专业设置调整优化机制，提高与区域经济社会发展适配度。

2026年，省属普通本科高校停招撤销专业点272个。“两优”改革以来，本科专业点调整优化比例达35%。

让青年学有所用，也让创业梦想落地生根。

近年来，湖南实施支持大学生创业“七个一”行动，建立大学生创业投资基金和创业大赛公益基金，完善培训、融资、孵化等支持体系，为青年创业搭平台、拓渠道、添底气。

截至2026年10月底，省内大学生创办经营主体在册数较2024年9月新增27163户，其中，省内大学生创办企业在册数新增12920户，分别增长87.55%、82.35%。

改革不停顿，发展不止步。站在新的起点，湖南正以更大力度推进重点领域和关键环节改革，以改革的主动赢得发展的主动，为奋力谱写中国式现代化湖南篇章汇聚澎湃动能。

◀◀（上接1版③）

“这场宣讲主题鲜明、重点突出，让我们对全会精神有了更清晰的把握。”衡阳县委统战部副部长聂红媛表示，将以全会精神为指引，把学习贯彻全会精神同贯彻落实习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想紧密结合起来，努力把学习成效转化为履职实效，为县域高质量发展贡献智慧和力量。

在岳阳宣讲时，省委宣讲团成员，省委社会工作部部长、省委“两新”工委书记陈雪楚指出，全会全面总结了新时代管党治党、兴党强党取得的伟大成就和宝贵经验，要深入领会持之以恒推进全面从严治党的指导思想、重大原则、战略任务和重大举措，坚决把党中央战略部署落实到工作各领域全过程。

报告会后，陈雪楚来到岳阳市创业就业赋能中心总部开展基层宣讲，围绕突出抓好新兴领域党的建设工作与基层党员干部、创业青年互动交流。他指出，加强新兴领域党建工作是必须回答好的时代课题，要突出抓好新兴领域党的建设，提高党的组织覆盖和工作覆盖的全面性、有效性。

“听完宣讲，我深受启发，新兴领域党建不能浮于表面，关键是实现有效覆盖。”岳阳礼一科技股份有限责任公司党支部书记郭迎说，作为新兴领域企业党支部书记，将把全会精神落到实处，推动党建深度融入企业生产经营，以暖心服务凝聚党员职工。

三湘时评

# 一样好山水，主雅客来勤

湖南日报全媒体评论员 朱永华

冬天来了，冰雪的诱惑也接踵而至。11月23日，辽宁省文旅部门负责人专程来湘，面向湖南游客发出冬季冰雪邀约，现场发布十大精品线路、特色活动、惠民政策及服务保障举措。

文旅推介不能守着好资源等客上门，尤其在各地纷纷出动的当下，谁先迈出步子、谁先把诚意递到游客面前，谁就更容易赢得关注。辽宁冰雪季省外推介连走三站，从上海到江苏再到湖南，姿态是主动的，方向是清晰的——不是坐等“酒香不怕巷子深”，而是带着产品、带着政策、带着服务承诺上门推介。这份主动，本身就是一种诚意。

客观而言，各地都有好的美景和人文历史资源，都有吸引游客的理由。辽宁有北纬42度黄金冰雪带的“暖冰热雪”，湖南有三湘四水的山水人文，上海有现代都市优势，江苏有园林古镇，谁家没有几张好牌？但资源禀赋只是入场券，游客最终用脚投票，关键还在于如何引客、如何留客。好风光是先天条件，引客留客却是后天功夫。

能否引客留客，东家的服务水平至关重要。这服务水平，既包括推介自家山水资源时的亲和力与吸引力——能不能把话说进游客心里，能不能针对不同客源地游客的出行偏好量身定制产品，也包括游客来了之后的真实体验：城市建设是否整洁便利，交通是否顺畅可达，食宿是否舒心放心，对外地游客是否友好包容，遇到问题有没有人及时回应。还有一点不可忽视，在信息传播方式日新月异的今天，能否用好新的现代信息传播手段，把好资源讲出好故事、把好政策传到游客耳边。辽宁此番提炼“四层暖、四层热”，针对湖南游客设置专属优惠，设答记者问环节逐一回应关切，这些细节都是在“服务”二字上下功夫。服务好不好，不看口号响不响，看的是游客从出发到返程的每一环是否被认真对待。

三湘四水从来不缺好风光、好人文，如何把好资源主动递出去，把服务做细做实，湘辽两地可以互相学习、取长补短。湖南的文旅部门同样可以主动走向客源地，用更亲和的方式、更精准的产品、更过硬的服务保障，把邀约送到四方游客面前。“主雅客来勤”，东道主用心了，客人自然纷至沓来。

魏建锋在安仁和茶陵开展调研

# 深入学习贯彻党的二十届五中全会精神 持之以恒推进全面从严治党向基层延伸

**湖南日报11月23日讯（全媒体记者 周帙恒）**近日，省委常委、省纪委书记、省监委主任魏建锋在安仁县、茶陵县宣讲党的二十届五中全会精神，调研督导群众身边不正之风和腐败问题集中整治以及“三化”建设等工作。

魏建锋实地走访纪检监察机关、学校、医院、敬老院和企业等，详细了解相关工作开展情况。魏建锋强调，要深入学习贯彻党的二十届五中全会精神，深学细悟习近平党建思想，把学习贯彻全会精神与抓好集中整治、“三化”建设等重点工作结合起来，持之以恒推进全面从严治党向基层延伸，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

魏建锋强调，要不断深化思想认识，坚持为民而战，常态化整治群众身边风腐问题，确保重点整治项目和民生实事取得更好成效，让老百姓可感可及、真正受益。要强化办案攻坚，坚持实事求是、依规依纪依法，实现政治效果、纪法效果、社会效果有机统一。要助推优化营商环境，进一步构建亲清政商关系，不断激活产业内生动力。要坚持严管厚爱结合、激励约束并重，推动干部在遵规守纪前提下更好干事创业。要纵深推进“三化”建设，强化大抓基层鲜明导向，建强基层队伍，强化工作保障，持续提升监督执纪执法工作质效。要切实做好岁末年初各项工作，确保完成全年目标任务，不断推动纪检监察工作高质量发展。

# 全国人大代表视察湖南公益诉讼检察工作汇报会在长沙召开

**湖南日报11月23日讯（全媒体记者 龚柏威 通讯员 伍品倩）**应最高人民检察院邀请，11月23日至27日，河北、安徽、广东、海南、云南、湖南等6省26位全国人大代表视察湖南公益诉讼检察工作。23日，全国人大代表视察湖南公益诉讼检察工作汇报会在长沙召开。省人大常委会副主任胡旭晟主持会议。

这次视察恰逢《中华人民共和国检察公益诉讼法》即将施行的重要节点。该法已于11月6日经十四届全国人大常委会第二十五次会议表决通过，2027年1月1日起施行。这标志着检察公益诉讼制度正式迈入法治化发展的新阶段。

会议指出，近年来，湖南聚焦“一江一湖三山四水”生态保护和食品药品安全，省人大出台长株潭生态绿心保护条例，检察机关开展三年专项行动，“锰三角”矿业污染案获评最高检指导性案例。省人大常委会寓支持于监督中，率先在省级层面建立代表建议与公益诉讼检察建议转化机制，转化900件案件，推动永州摩崖石刻保护地方立法。湖南省人民检察院以“四专工作法”办理代表建议，推动解决水府庙库区生态环境治理等难题。下一步，要把代表视察期间的意见建议记录好、梳理好，抓好整改，将真知灼见转化为推动湖南检察工作高质量发展的实际成效。

最高人民检察院公益诉讼检察厅相关负责人致辞，省人民检察院相关负责人汇报湖南公益诉讼检察工作情况。

楚商聚力 湘鄂共赢

# 2026年楚商年会在长沙召开

**湖南日报11月23日讯（全媒体记者 唐亚新）**楚商聚力，湘鄂共赢。11月23日，2026年楚商年会在长沙召开。湖南省政协副主席、省工商联主席张健，湖北省政协副主席、省工商联主席党蓁出席。

湘鄂两省山水相连、人文相亲、经济相通。近年来，大批楚商赴湘投资兴业，在湘投资总额400多亿元，在先进制造、新能源、生物医药等领域落地生根、发展壮大；越来越多的湘商积极拓展湖北市场，在荆楚大地投资兴业、扎根发展。两地企业家携手并肩、互学互鉴，共同为湘鄂两地高质量发展作出重要贡献。

会上，发布了楚商湘商联合宣言，举办湖南招商专场推介会、湖北招商专场推介会和“助力中部崛起 共建经济支点”圆桌对话等活动。

大家表示，湘鄂两省民营企业家要勇担崛起新使命，进一步深化交流合作，在服务中部地区崛起、长江经济带发展等国家重大战略中找准定位、展现更大作为，共促湘鄂协同发展。要进一步加强商会建设，用好商会大平台，推动湘商、楚商资源共享、优势互补、抱团发展，共聚发展合力。

会上，湖南省工商联负责同志诚邀广大楚商把握湖南好机遇，深度扎根三湘、深耕主业赛道；牵线引荐更多优质企业来湘考察对接、共谋发展。工商联将用心用情为企业排忧解难，让大家在湖南放心投资、安心经营、专心发展。

◀◀（上接1版②）

会议原则通过《湖南省残疾人保障和发展“十五五”规划》。会议指出，要提高残疾人保障水平，做好常态化帮扶，守住不发生残疾人规模性返贫底线。要加大就业创业扶持力度，切实加强残疾人劳动权益保障，让更多残疾人端稳饭碗、实现价值。要持续提升残疾人康复、教育、无障碍等公共服务水平，加快构建全方位、全生命周期的残疾人综合关爱服务体系。

会议原则通过《湖南省省政府规章立法后评估方法》《湖南省省政府规章清理办法》《湖南省行政规范性文件清理工作规定》。会议强调，要持续完善政府立法后评估机制，及时开展清理、修改、废止工作，不断加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法，以高质量制度供给保障全省高质量发展。

会议强调，食品安全事关人民群众身体健康和生命安全，要坚持源头严防、过程严管、风险严控，强化食品药品全链条全过程监管，完善行业自律和标准品牌建设，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

会议还研究了其他事项。