

金秋清晨,岳阳市云溪区的岳化二工区始发站,16路公交车等待发车。首班车司机马鑫快速打扫车内卫生,并对车辆发动机、轮胎等进行常规检查。

16路公交车单程长达30公里,横跨岳阳楼区和云溪区。发车后,马鑫要接上沿线等待进城卖菜的菜农,让他们坐上公交进城卖菜,让新鲜蔬菜更顺畅地从田间直达市民餐桌。

如今,这趟“菜农专线”成了岳阳公交最具烟火气的一张名片。

在出行方式剧烈变革的时代,城市公交如何守住民生底线,又在困局中跑出新的可能?岳阳公交集团用孜孜不倦的探索,给出了自己的回答。

行稳致远 情暖巴陵

——岳阳市公交集团改革转型破局之道

周磊 孙霄

党旗飘扬在一线,十米车厢写初心

“公交车是观察一座城市的窗口,作为驾驶员,我们有义务擦亮这扇窗。”说这话的是岳阳市公交集团5路车驾驶员彭霞。

近30年来,她以车厢为“家”,安全行车80余万公里,创造了“零责任事故”的奇迹。2025年,彭霞获评“全国交通运输系统劳动模范”。

彭霞的故事,是岳阳公交集团党建引领的一个缩影。

岳阳市公交集团党委从班子自身建设抓起,发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。对外,组织党委班子赴郑州、洛阳、无锡等地对标先进公交企业,查找自身差距,增强“跟着改”“学着赶”的紧迫感;对内,开展“公交怎么看、问题怎么办、工作怎么干”专题大讨论,坚决打破“等靠要”和“保运行”的旧思维。

在四分公司,党建与业务的融合走得更深更实。四分公司党支部在车厢内打造党员示范岗,构建亮身份、亮标准、亮承诺“三亮工程”,引导党员立足本职岗位,接受群众监督。5路公交线被打造为“谢淑红公交服务专线”,树立党员先锋形象。

省党代表谢淑红28年坚守驾驶岗位,行车70余万公里,零责任事故、零违章、零投诉。她总结的节油小窍门累计为公司节油10余吨、节材3万余元,教授学员30多个,全被评为优秀驾驶员。在她的带动下,5路公交服务专线38名工作人员中,入党人数超过三分之一。

“以我的名字命名公交线路,是一种压力,更是一种动力。”谢淑红说。

一名党员就是一面旗帜,岳阳公交集团大力培育先进典型,成功打造劳模专线和青年文明号线路,让身边的榜样走进十米车厢,走进每一位乘客的日常。

在岳阳,20路是一条特殊的公交线。它不是里程最长、客流最大的线路,却拥有两个响当当的称号:全国青年文明号、全国工人先锋号。

2024年初,岳阳遭遇罕见冰灾。“不管怎么样,20路必须跑。”线长李引说。

这条线穿越了城市多个交通枢纽和居民聚集区,一头连着庙坡小区,一头通往西环线南公交总站,乘客多以老人、小孩为主。

为保证乘客的安全,每天凌晨三四点,李引开着自家的私家车,把20路途经的每一个路段先探一遍:哪里结冰、哪里倒树、哪里需要绕行。探好路,再在群里通知大家。

冰灾期间,20路没有停过一班车,被沿线居民称为“风雪中的生命线”。青年文明号线路还主动开展“爱心送考”“敬老助残”等志愿服务,成为城市流动的文明窗口。

2025年5月20日,公交驾驶员关爱日。35路“劳模号”公交专线正式启动。全国劳动模范孙波分享扎根公交岗位的心得——21年驾龄,零事故零违章零投诉。他将经验转化为标准,参与编制《公交驾驶员服务规范手册》,拍摄服务教学视频。

孙波每天起床的时间是凌晨4时50分。

这个习惯,从他当上公交司机那天就养成了。早早起床,收拾妥当,提前半小时到岗,检查车辆,确保6时发车。

“安全不是靠嘴说的,是靠手做的。”孙波说。每日出车前,他坚持对车辆进行“全身体检”,累计排查隐患1500余处,成为“零事故、零违章、零投诉”的行业标杆。

去年4月28日,孙波被中共中央、国务院授予“全国劳动模范”称号,走进人民大会堂领奖。“现在更有压力了。”如今,他开的是“劳模号”专线,车厢里贴着岳阳市公交集团各级劳模的照片。

“把平凡事做成标杆”——这是孙波对劳模精神的诠释。在党员带领下,越来越多的公交人把十米车厢当作践行初心的阵地。

岳阳市公交集团涌现出一批劳动模范,“最美公交驾驶员”。他们以日复一日的踏实勤恳,为这座城市的人们保驾护航。



岳阳市第二十中学教育专线定制公交接送学生们放学。刘澳京 摄



全国劳动模范、岳阳市公交集团35路驾驶员孙波。



近郊“菜篮子”线路,方便菜农进城。



谢淑红公交服务专线。(本版图片除署名外均由岳阳市公交集团提供)

线网优化惠民生,用心服务暖巴陵

线网优化是民生出行的基础工程。岳阳市公交集团以“绣花功夫”精耕线网,淘汰低效线路,培育优质线路,把运营绩效分析细化到每条线、每个站点,提高运营效率,解决市民出行“最后一公里”难题。

为进一步拓展云溪城乡公交线网,覆盖城区公交盲区,新增调整10余条线路;为服务省旅发大会,开启运营延时模式,设置由云溪石化学校至渔歌小镇的临时专线,安排摆渡接驳车30余台;“湘超”期间,为便于群众观赛出行,增加线路发车班次,增派45辆接驳车提供专线服务……

今年春运期间,岳阳公交首创24小时接驳模式;55路通宵运营,坚持“高铁不到站,公交不收班”。截至2月10日凌晨,该线路共增加运营25趟次,夜间增加接送转运旅客近1000人次。

一位从深圳坐高铁深夜抵岳的年轻人说:“本来还担心打不到车,出站看到公交还在等,心里一下就踏实了。”

该集团还开通三荷机场至高铁岳阳东站直达公交快线,全程点对点直达,实现“随到随走”。

在岳阳,还有一条特殊的线路

——16路公交。它单程30公里,横跨岳阳楼区和云溪区,每天往返于乡间和闹市。

这条线路沿线70岁以上的菜农有120多位,他们靠这趟车进城卖菜。如今,16路已增加至18台新能源电车,每天运行72趟次。

75岁的刘其五和老伴王春香每天从家门口坐车去城里卖菜:“有老年卡不要钱,买货票最多六块,半小时一趟,准时得很。”

岳阳市公交集团围绕“助农服务”调整早晚发班时间,服务菜农进城。云溪分公司开通的7条“客货邮”融合线路,将公交车尾厢加装货架,捎带沿线村镇快递,月均服务村民近15000人次。

公交车不仅运人,还带货,真正让城乡之间的“毛细血管”畅通了起来。岳阳公交线网城区覆盖率达100%。

2025年,该集团投诉量同比减少9%。第三方测评显示,市民满意度从82.6%提升至91.3%。集团全年收到锦旗32面、表扬信近100封。

数字背后,是一个个被妥善回应的民生诉求,也是公交人用汗水换来的口碑。

智慧赋能添动力,创新融合开新局

“公交+文旅”的跨界动作远不止于此。

“常德野生动物世界”主题公交首发,300台公交车换上动物主题涂装,穿梭在38条核心线路上;岳阳文旅公交纪念卡全城首发,以旅发大会吉祥物“岳小楼”“江小豚”为主题,首批1万张很快被抢光。

岳阳市公交集团做优“通医、通学、通勤”等定制公交,为企业、学校、医院提供点对点通勤服务,推动公交深度融入“学圈、医圈、商圈、景圈”。

校园定制方面,集团承接弘毅中学、二十中上下学通勤服务,现有校园定制线路70条;为洞灵小学研学活动“量身定制”出行服务。厂区通勤方面,承接科伦制药等企业服务,乘客通过岳阳公交手机APP预约,即可享受“点到点”一站式出行。该集团还为19对新人提供了婚庆定制公交服务。

2026年上半年,该集团定制公交营收同比增长28%。

面对数字化浪潮,岳阳市公交集团与中国电信签署战略合作协议,共同推进DeepSeek人工智能大模型在智慧交通领域的本地化部署。

这是省内首个聚焦“AI+公交”全场景应用的标杆项目,通过AI算法动态优化线路调度,让运力与客流精准匹配。省旅发大会期间,岳阳公交APP为旅客实时规划游玩线路和出行方案,让外地游客也能“一部手机畅游岳阳”。

目前,岳阳公交已全面实现“二维码”乘车支付、车辆实时信息查询、线上年审充值、定制租车等“一体化”、“全景式”便民智慧功能,逐步完善公交出行保障体系。

智慧硬件同步升级。在岳阳大道、巴陵路新建2座5G智慧公交驿站,集候车、智能公厕、便民休息区、无线充电于一体,外立面融入岳阳楼飞檐元素,展现城市文化特色;在岳阳火车站和高铁东站新建2座智慧公厕。

更多实的改变也在发生。在客流量少的时段和路段,集团开始探索“响应式停靠”——乘客按下车铃司机才停靠,不再“站站停”。平均每趟快了几分钟,看似微不足道的改变,却让全体乘客享受到了更便捷的服务。

从清晨的16路首班车,到深夜最后一班“红眼”接驳公交;从满载菜筐的乡间线路,到灯光炫酷的电音巴士……一直以来,岳阳公交都在证明一件事:每一条线路,连接的不仅是站与站之间的距离,更是人与生活之间的温度。

“前路漫漫,更有风雨;道阻且长,行则将至。”冯锦表示,将继续强化党建引领,强化责任担当、强化队伍建设,强化文化聚力,严守安全生产底线,围绕“减亏增收、改革深化、服务提质、风险化解、数字转型”五大主线,补齐经营、安全、资金、人才、设备短板,全力服务“七个岳阳”建设,推动企业高质量可持续发展。