



岳阳市中心医院
新院区全貌。



全新引进湖北首台高端螺旋断层放疗系统(TOMO-C)。

技术破壁,让“大病不出市”更有底气

“湖南省区域医疗中心。”走进绿树掩映的岳阳市中心医院,首先映入眼帘的是9个红色的大字。

岳阳市中心医院新院建设与搬迁,是岳阳市委、市政府建设省域副中心城市的重大民生工程,也是全市民生领域特别是卫生健康事业高质量发展的关键举措,社会各界和市民高度关注。

如今,这个以“山水相融、身心同治”为理念的现代医疗建筑群,规划床位2500张的现代化医院,彻底告别老院区“13亩地、停车难、排队挤”的就医记忆。这种“新建+整合”的模式,有效破解地市级城市“大医院挤、社区医院弱”结构性矛盾,实现优质医疗资源的高效扩容与均衡布局。

省区域医疗中心的成色,最终要用“能不能兜住疑难重症”来检验,数据最能佐证底气。

搬迁一年来,该院门急诊人次同比上升8.81%,出院人次上升3.43%,四级手术量增幅达23.01%,数字背后是学科能力的系统性底气。

以心血管内科为例,作为国家临床重点建设专科,该科室以国家级胸痛中心为枢纽,24小时畅通急性心肌梗死介入绿色通道,年均完成急诊PCI近600例,胸痛中心质控排名稳居全国前100名,并创造了国内最快门球时间(D2W)7分钟的全国纪录。在复杂病变领域,科室成熟开展经导管主动脉瓣置换术、二尖瓣钳夹术等前沿技术,2024年6月更成功完成世界首例肥厚型梗阻性心脏病微创球囊联合二尖瓣钳夹术,标志着诊疗水平对接国际前沿。

急危重症救治能力的提升,直接改变着湘北患者的就医轨迹。新院启用不久,心内科便为一名93岁高龄左主干几乎完全闭塞的患者成功实施冠脉旋磨术。过去这类患者往往需要转往长沙甚至武汉,如今在家门口就能获得及时救治。“救急、治难、防慢”,

破解“看病难” 答好“民生卷”

——岳阳市中心医院建设区域优质医疗高地

徐典波 何克勤 凌燕燕

心血管内科主任潘港概括的这一技术体系,正是医院学科建设逻辑的缩影。

与此同时,肿瘤科、急危重症医学中心等国家临床重点建设或培育专科持续发力,泌尿外科、神经内科、消化内科等15个省级临床重点专科形成集群效应。PET-CT、TOMO、直线加速器等高端诊疗设备落户新院区,为精准诊疗提供了硬核支撑。学科能力的整体跃升,让岳阳市中心医院对湘鄂赣三省1500万人口的辐射力从“规划蓝图”变为“可及资源”。

流程再造,让“以患者为中心”更见温度

“环境好,医术高,服务又温馨!”这是从各地慕名而来的求医者对岳阳市中心医院最多的评价。

朴素话语背后,是一整套服务流程的系统性重构,温度藏在细节里——

搬迁后,医院做实优质服务,推行门诊“一窗通办”、入院“一站式办理+专人护送”,院内设置医患关系服务中心、市医保经办窗口、双通道药品外购窗口、商保驻院理赔点,医保等业务集中办理压缩至10分钟以内;

落实搬迁后免停车费一年、免挂号费5个月、院区间免费专线、院内接驳车等惠民举措,常态化开展惠民义诊与志愿服务,“免陪照护”全面铺开,切实减轻群众陪护负担……

这些看似细小的改变,汇聚成实实在在的获得感:患者满意度达99.1%,满意度评价在“国考”中获评A++。

细节中更见温度。

毫耄夫妻被安排在同一病房;为外地游客协调单间病房;志愿者全程陪诊、出院后定期回访。医院年度内开展公益项目1266次,服务患者2.4万人次,选派巡回医疗专家230人次。

搬迁以来,累计收到锦旗近200面、感谢信50余封、12345热线表扬留言近40条。志愿服务品牌“9453爱心社”自2009年成立以来,累计招募志愿者近千名,服务总时长超过13.6万小时,持续开展文明劝导、导医导诊、惠民义诊、门诊爱心音乐会等品牌项目。今年5月,获评湖南省首批医务社会工作试点医院。

更值得关注的是,医院建立“接诉即办”24小时响应闭环,今年以来,院外投诉量同比



国家临床重点培育专科——肿瘤科医护团队晨间查房。（本文图片均由何克勤摄）

下降14.9%,省“码上反馈”平台表扬件占比高达90%,患者满意度与信任度全面提升。

品牌赋能,让“国考”成绩单更显成色

中华医学会外科学分会2026年学术年会近日在北京召开。作为我国外科学领域规模最大、水平最高的年度学术盛会,迎来了来自洞庭之滨的岳阳医护工作者。

岳阳市中心医院肛肠疝腹壁外科应邀出席大会,并作为《基层医院开展食管裂孔疝手术的体会》的专题学术报告,系统介绍岳阳地区开展食管裂孔疝微创手术的实践经验,获得与会专家的广泛关注与高度评价。

此次在国家级学术平台上作专题报告,不仅展示了岳阳市中心医院在食管裂孔疝微创治疗领域的技术实力,也为推动该术式在基层医院的规范化开展贡献了岳阳智慧。频频亮相国家级学术平台,连续3年国家三级公立医院绩效考核A等级,运营效率与满意度评价双双获评A++,蝉联全国卫生健康系统先进集体、全国文明单位……

这一张张“国考”成绩单,既是对岳阳市中心医院高质量发展路径的权威认证,也沉淀为百姓口碑。

更值得关注的,是品牌在区域医疗格局中的功能重塑。新院区启用后,医院形成“新院区做大做强解决疑难重症,老院区做

精做优保障基本医疗”的互补格局,老院区保留400余张床位,儿科、老年病科、心内、神内等常见病诊疗照常运行,让城区“一老一小”就近就医更有保障。东茅岭院区聚焦“一老一小”需求,珍珠山、金鹰山院区转型盘活存量资产,让医疗资源布局更加贴合城市发展与民生需要。

这种“系统整合、存量盘活、民生优先”的路径,被有关门户网站评价为可借鉴的“岳阳样本”。其样本价值在于:它证明了地市级医院完全有能力通过资源重构和服务升级,在省级区域医疗中心的框架内,走出一条既“顶天”又“立地”的高质量发展之路。

从东茅岭到南湖之滨,改变的不仅是地址。当93岁高龄患者在“家门口”完成高难度介入手术,当外地患者坐着免费专线直达门诊大厅,当“接诉即办”让每一个诉求都有回音,岳阳市中心医院正在书写的,是一份关于“看病无忧”的实践答卷。

它的答案不在纸面上,而在每一位走进这座“山水相融”医院的患者的体验里。

医者仁心护民生,砥砺前行启新程。

岳阳市中心医院党委书记张壮军表示,医院将持续坚守公立医院初心使命,建设区域优质医疗高地,以更高标准、更优服务、更强实力,扎实打造学术型、智慧型、人文型现代化新型医院,持续答好新时代民生健康考卷,为区域群众生命健康保驾护航。

常德文旅推介暨常德野生动物世界主题公交车首发仪式在张家界举行

山海演艺城国庆开放

9月22日,常德文旅推介暨常德野生动物世界主题公交车首发仪式在张家界举行。同日,常德野生动物世界·山海演艺城宣布于国庆期间正式开放。

当前,省委、省政府正加快建设大张家界国际旅游区,推动区域由“各点开花”向“全域联动”转变。作为大张家界文旅版图上的门户枢纽,常德主动融入这一战略,希望通过这条“流动的宣传线”,把张家界庞大的过境客流引向洞庭湖畔。

常德野生动物世界位于汉寿县清水湖旅游度假区,紧邻太子庙高速互通口,距汉寿高铁站约6公里,为国家4A级旅

游景区、湖南省科普教育基地。园区占地2583亩,驯养动物200余种、7000余只(羽),游客可通过自驾、小火车、直升机等多种方式与动物互动。

此次推介的核心是将在国庆节开放的常野山海演艺城。项目以《山海经》为文化根脉,构建“一湖多岛、多点联动、全城夜游”格局,以“动物园+演艺+夜游+商业+度假”模式,推动动物园向昼夜沉浸式文旅综合体转型,补齐湘西北“动物园+夜游演艺”复合业态短板。节日期间,山海演艺城将推出《芳华绝代》《落花秀》《奇幻山海经》等6大沉浸式演出及奇幻花灯游园会等活动。（唐晓亮）



仪式现场。

江华黄庭村果香满园 黄金百香果产销两旺助农增收

金秋时节,江华瑶族自治县大圩镇黄庭村黄金百香果种植基地迎来丰收。藤架下,饱满的果实缀满枝头,果香随微风弥漫;果农穿梭其间,熟练采摘,分拣线旁按果型大小分级,装筐、打包、外运,田间一派繁忙。随着中秋临近,百香果进入采摘销售黄金期。

“亩产约3000斤,主要销往广西、广东和本地。每年中秋前后,果实成熟率最高。”种植户邓进宝说。我们在现场看到,标准化藤架整齐排布,鲜果从枝头到分拣线再到货筐,产销流程紧凑有序。

黄庭村出产的黄金百香果甜度高、清甜回甘,果香浓郁,富含维生素C、膳食纤维及多种氨基酸,是中秋时节备受

青睐的优质鲜果。依托当地优良生态和精细化管理,果子果形均匀、品质上乘,回头客源源源不断,市场认可度持续攀升。

“十几亩果基本靠零售,回购率很高。品质和产量有保障,就不愁卖。”种植户、黄庭村党支部书记屈停说。近年来,黄庭村立足本土资源优势,发展特色水果种植,通过产地直供、电商直发、休闲采摘等方式,推动百香果产销两旺,让小小百香果成为乡村振兴的“致富果”。

“我们的技术已经比较成熟,希望打出品牌效应后,带动老百姓一起种,大家共同富裕。”屈停说。

（杨永玲 蓝玉春 黄春华）

湘韵飘香 家国同圆

“这月饼馅儿得再揉匀些才好吃!”日前,长沙市曙光北路11号六楼的活动室里,欢声笑语漫出阵阵甜香。中铁二十五局实业公司湖南地区工会主办的“湘情伴香月”庆中秋活动在此举行,以“湘”为魂、以“香”为媒,让职工在亲手制作月饼中感受佳节浓情。

活动现场,“湘”味十足。打卡区融入湖南地域元素,湘莲气球与水墨风嫦娥玉兔相映成趣,“月是故乡明”的标语勾起游子乡愁。今年中秋国庆双节同庆,工会创新定制国庆主题模具,职工轻按之下,国旗、华表等印记跃然饼面;更巧用湖南本

土果蔬粉调色,红黄相间的冰皮透着湖湘大地的质朴与热烈,让月饼兼具中秋甜美与国庆庄重,家国同庆的氛围在指尖自然流淌。“香”韵悠长,大家围坐品尝茗饼。茶香袅袅中,共同聊起家乡中秋习俗,分享项目一线的暖心时刻。平日忙碌的疲惫在交流中消散,内心的温情在互动中升温。此次活动是湖南地区工会创新职工关怀的生动实践。以“湘”凝聚地域归属感,以“香”传递佳节仪式感,将传统民俗与家国情怀深度融合,让职工在动手协作中增强凝聚力,在交流分享中感受公司大家庭的温暖。（洪庆文 江伟民）



历史的画卷,总在砥砺前行中徐徐铺展。

人民民主是社会主义的生命。过去五年,张家界市八届人大常委会始终把坚持党的全面领导贯穿全过程人民民主各方面各环节,紧扣市委部署,锚定建设世界一流旅游目的地目标,聚焦全市人民对美好生活的向往,将立法、监督、代表履职融入发展大局,形成了“贴着山水、连着百姓、带着温度”的履职特色,为高质量发展注入强劲法治动能。

精准立法 护航山水

2022年6月,市八届人大常委会第四次会议表决通过《张家界市旅游市场秩序管理规定》,全程参与调研的市人大代表、导游刘洋,见证这部文旅法规诞生。“旅游是张家界的生命线,这部法规直击行业痛点,守护张家界旅游的金字招牌。”刘洋说。

从基层呼声到法条落地,这部法规是全过程人民民主在地方立法中的生动实践。

过去五年,市人大深耕“小快灵”立法理念,完成7件地方性立法,以精准立法回应时代命题。一批聚焦旅游治理、生态保护、民生提质的小切口法规兼具首创性与辨识度,以良法促发展、保善治,夯实世界一流旅游目的地制度根基。

立足旅游立市定位,张家界精准立法破解治理难题。出台旅游市场专项管理规定,厘清经营边界、规范行业秩序;制定景区无障碍环境建设规定,保障特殊群体共享山水风光;出台机动车停车管理条例,疏通景区城区交通堵点。

当地坚守生态底色,仅9条的《张家界市野外用火管理规定》筑牢山林防火防线,《张家界市溶洞天坑污染防治规定》填补全省同类立法空白,守护独特山水资源。城乡风貌管控、垃圾分类、社区养老、平安景区等民生法规陆续落地,回应群众期盼。

良法善治,源于民意根基。市人大拓宽开门立法渠道,邀请国家级专家提供立法咨询,依托媒体征集社会意见。全市10个基层立法联系点搭建民意直通桥梁,工作人员深入景区乡村沉浸式调研,摸排难点、收集诉求。同时严格开展规范性文件备案审查,五年累计审查98件文件,维护法治统一,让每一部法规贴合实际、满载民意、赋能发展。

刚性监督 惠泽民生

“基层CT检查难、远程会诊通道不畅如何破解?医联体红利怎样送到山区群众家门口?”2024年7月5日,市人大常委会召开重点处理建议督办反馈会,评议人员直面问题,相关部门现场回应整改举措。两个小时问询,较真碰硬查摆短板、压实责任,推动代表建议落地。

依托部门履职评议开展精准监督,是本届人大监督亮点。2022年,市人大创新推出“6+2+N”履职评议模式,完成34个政府部门履职评议,健全人大监督与巡察、审计联动机制,凝聚监督合力,以刚性监督兑现民生承诺。

翻看本届监督议题,“为民履职”贯穿始终。怎样确保监督重心始终聚焦群众所思所盼?市人大通过代表列席、一线走访等方式,保障群众知情权、参与权、表达权、监督权。

五年来,市人大常委会积极回应“民之所盼”,围绕医联体改革、粮食安全、安全生产、法治政府建设等工作,综合运用执法检查、专项审议、履职评议等手段,打造硬核监督成果。

一督到底,方能见实效。

“监督评议不是一问了之,而是持续跟踪、闭环落实,助推政府评下硬骨头。”参与督办的市人大代表深有感触。五年來,累计推动解决民生难题500余个,城区老旧管网改造、城景客运一体化、乡村灌溉设施修缮等搁置多年的民生项目顺利落地。

扎根基层 汇聚民声

乡村道路升级、安全饮水提质、莓茶产业增收、旅游纠纷调处、企业营商纾困……一件件实事映照出张家界人大深耕基层、履职为民的初心。市八届人大常委会以“四个机关”建设为抓手,推动人大工作下沉扎根、提质增效,让全过程人民民主在峰林山水间落地生根、直达民心。

民声所向,履职所至。2022年以来,全市推行人大工作现场交流会区县人大轮办机制,以示范观摩、工作讲评、任务调度“三会合一”模式,在各县县轮流开展履职实践,培育16个基层人大工作特色样板,打破基层人大各自为战格局,实现全域协同提质。

基层一线是人大履职主阵地。永定区把代表联络站建在莓茶产业链上,代表扎根田间,破解产销难题,助力茶企线上销售增长。桑植县在工业园区设立营商环境代表监测点,化解企业用工、审批、融资堵点,护航实体经济。慈利县推行民生实事人大代表票决制,饮水、养老、修路等项目民主投票决策,惠及民生。武陵源区打造“武陵调”调解品牌,开通旅游纠纷20分钟快速处置通道,高效化解矛盾,治理模式获评基层治理“张家界范本”。

消流汇海,聚沙成塔,全市4800余名人大代表是践行全过程人民民主的中坚力量。从澧水河畔到大山深处,从产业园区到景区一线,代表们俯身倾听民声、广聚民智,把群众期盼转化为高质量发展举措。

遍布城乡的188个代表联络站实现乡镇街道全覆盖,成为问需于民、问计于民的前沿阵地。监督调研、民意收集、矛盾化解下沉基层,让群众全程参与人大工作,推动人民当家作主落到基层站。

峰林无言,为民有声。立足建设世界一流旅游目的地新起点,张家界人大持续深耕基层一线,以刚性监督守护生态底色,以精准履职回应民生期盼,让人大工作始终扎根群众、直抵基层。