

从“零自付”到“五健护航”

——岳阳市妇幼保健院建设生育友好、儿童友好医院纪实

徐典波 杨君 蔡叶 余丹

产房传喜讯，生了！

最近，岳阳市妇幼保健院的产房里传来一声清亮的啼哭。二胎妈妈张女士顺利诞下一名女婴，体重3600克，母女平安。

但在张女士看来，这次生孩子与3年前最大的不同，不在产房里，而在出院结算窗口——结算单上医疗费总额4108元，统筹基金支付4000元，其他基金支付108元，个人账户支付金额一栏，赫然写着“0元”。

张女士享受的“零自付”，源于2025年9月1日岳阳市正式实施的《职工生育保险住院费用定额

包干支付试点办法》。岳阳市妇幼保健院作为首批试点助产机构之一，率先落地这一政策，将无痛分娩、电刀耗材、病房空调等此前需自费的高频项目统一纳入包干范围，实现了政策范围内孕产妇“账不垫、钱不掏、零跑腿”。

2026年是“十五五”开局之年。国家“十五五”规划纲要明确提出“基本实现政策范围内住院分娩个人‘零自付’”。而在岳阳，这一目标早已从纸面落到产房的结算单上和市民的“心坎上”。岳阳市妇幼保健院正以此为契机，全力打造生育友好、儿童友好医院，让政策红利惠及更多家庭。

一份“零自付”背后的民生温度

政策落地的关键，不只是“少花钱”，更是“敢放心”。

岳阳市妇幼保健院有一项贴心的举措：医院建立临床路径管理和弹性退出机制，一旦出现并发症等特殊情况，系统自动切换至常规医保结算，确保每一位孕产妇的待遇不中断、安全有保障。医院的底线是，不能因为费用包干了，服务质量打折扣。

产妇的获得感最能说明问题。同样在市妇幼保健院分娩的张女士看着结算单上的“0自付”记录，连连感叹：“原以为生孩子要掏好几千，没想到从住院到出院一分钱没花。”这份“生育福利”，正是岳阳市在“十五五”开局之年交出的一份民生答卷。

如果说“零自付”解决的是“生得

起”的问题，那么早孕关爱门诊回答的则是“怀得好”的期盼。

“停经测出怀孕后，该挂哪个科？意外怀孕服药后宝宝还能要吗？早孕出血怎么办？”这些困扰许多准妈妈的“第一道难题”，在岳阳市妇幼保健院有了一个统一的答案：挂“早孕关爱门诊”。

2025年，岳阳市妇幼保健院早孕关爱门诊正式上线运行。与传统的产科、妇科分诊模式不同，这个门诊由经验丰富的产科医师统一接诊，根据孕妇的具体情况分类指导：拟生育的，安排早孕建档、产检规划和营养心理指导；还在犹豫的，提供科学分析和心理疏导；早孕异常的，进行病因筛查和针对性治疗。

更让孕妈妈们感到实在的，是门诊推出的一系列“真金白银”的惠民举措：

就诊孕妇产免挂号费，首次就诊赠送营养指导和心理咨询。医院还专门出台专项绩效激励方案，将服务质量、高危管理、“人流劝返”等纳入考核。

效果立竿见影，凸显其“民生温度”：如今早孕关爱门诊服务量同比增长32%，高危孕产妇管理率达到100%，孕早期建档率提升至91.5%。

岳阳市妇幼保健院党委书记付寒昭算了一笔“安心账”：2025年全年，共有217名产妇享受政策红利；2026年上半年，这一数字跃升至659例，其中职工生育包干318例、居民生育包干341例，增长势头明显。

一次“一号联五科”的服务革新

5月15日，岳阳市妇幼保健院迎来了一件大事——岳阳市儿童青少年“五健”管理质量控制中心和儿童青少年“五健”管理中心同步揭牌成立。

授牌当天，该院为58名儿童提供了免费的健康筛查，覆盖身高管理、视力保护、口腔健康、心理行为发育、营养评估五大项目，医护人员逐一为孩子们建立专属健康管理档案。

新成立的中心，做了一件许多家长“盼了很久”的事：打破科室壁垒，推行“一站式、一体化”服务。过去带孩子看生长发育挂一个科、查视力挂一个科、做心理评估再挂一个科，跑断腿是常事。现在，一次挂号、多科联诊、全面管理，0—18岁儿童青少年在同一个中心就能完成体重、视力、心理、骨骼、口腔五大维度的综合评估与干预。

“孩子的问题往往不是孤立的，近视可能伴随体态问题，肥胖可能关联心理状态。多学科协同，才能真正做到早发现、早干预。”医院儿童保健与康复医学中心相关负责人介绍，中心构建了“预防筛查—精准评估—规范干预—康复管理—长期随访”的全流程闭环，目标是让每一个走进中心的孩子都能得到系统性的健康守护。

硬件和服务模式的升级背后，是岳阳市妇幼保健院在儿童健康领域多年的深耕。近3年，医院每年救治极低、超低出生体重儿100余人次，最小胎龄仅25周、体重700克。创新推出的“医教康协同”模式已为17万余名儿童建立健康档案，对8400多名行为筛查异常儿童开展专业干预，早期脑损伤患儿康复有效率达100%。2025年以来，医院开展校园健康讲座50余场次，覆盖学生及家长近2万人次。

一句“友好”已成为工作日常

从产房结算单上的“0元”，到早孕门诊里的一对一疏导，再到“五健”管理中心的一次挂号联诊五科，2026年，岳阳妇幼保健院，正在用一件件具体的事，回答“生育友好”和“儿童友好”到底意味着什么。

岳阳市妇幼保健院作为生育友好、儿童友好的“龙头”，在院内推进服务模式革新，还将优质资源向基层延伸。2026年8月25日起，由岳阳市优生优育指导中心（挂靠市妇幼保健院）组建的多学科专家团队奔赴各县市区，开展“生育友好·儿童友好”妇幼健

康基层行活动，聚焦儿童“五健”与早孕关爱两大主题，把健康服务送到群众家门口。

“生育包干‘零自付’获得各级主流媒体多次报道，这说明医院的探索方向是对的。”岳阳市妇幼保健院党委副书记、院长孙昂认为，“但‘友好’不是一句口号，是一张张结算单上的零、一个个家庭少跑的冤枉路、一个个孩子早发现的健康问题。”“十五五”的开局，医院从这些具体的事做起。”

7月17日，一场覆盖300余名妇幼健康骨干的全市早孕关爱门诊建设专题培训班

特别值得一提的是，儿童青少年“五健”促进行动由多个部门联合部署，聚焦眼健康、口腔健康、骨骼健康、体重健康、心理健康五大关键领域。在岳阳市妇幼保健医院同步授牌的质量中心，则肩负起全市“五健”管理质量管控、技术指导、规范培训等核心职能，推动全市儿童健康管理走向同质化、规范化。

在岳阳市妇幼保健院开班，培训围绕门诊标准化建设细则、临床诊疗规范、全流程便民服务体系展开深度授课，旨在将“岳阳妇幼经验”向全市基层医疗机构推广，从龙头医院向县区层层延伸。

从张女士出院结算单上的那个“0”，到儿童手中的第一份健康管理档案，再到以点带面全面开花，岳阳市妇幼保健院正在用一步一个脚印的实践，为“十五五”的生育友好与儿童友好写下最扎实的注脚！

完善专项资金管理、学生营养膳食保障等制度13项，细化内部管控细则40项。推动财政投入1570万元完成36所学校食堂提质改造、新建4所标准食堂，迭代升级“互联网+明厨亮灶”智能监管系统，推行三方询价采购机制，食材采购价格普遍低于市场均价，学生就餐成本显著降低。同时引入第三方机构开展膳食经费专项审计，上线运行膳食经费管理软件，推动资金监管从“人工巡查”向“智能防控”转变。

目前，全县校园餐管理质效稳步提升，学生就餐率从61%升至89%，师生家长满意度持续走高，校园餐领域实现社会舆情零投诉，形成了监督、整改、治理的完整工作闭环。

正加快构建城市更新“10个1”政策体系，其中8个基本完成，更新条例和专项规划正加快推进。下一步，持续创新城市更新投融资模式，灵活运用特许经营、资源补偿、股权合作、委托运营等多种方式，拓宽社会资本参与渠道，降低市场准入门槛，清晰投资回报路径。组建省级城市更新金融服务团，引导金融机构加大信贷投放力度。建立城市更新专家库，引导规划师、建筑师、工程师进社区，提供全流程咨询服务，强化智力支撑，努力探索可持续的城市更新路径。

等项目争取中央资金93.8亿元。今年计划更新改造各类管网4300公里，目前已完成3068公里，预计“十五五”建设改造2.1万公里。全省172座污水厂中，19座已签订“按效付费”协议，已实施项目年节约费用约9.5亿元。全省地下管网及泵站等设施资产价值数千亿元，将以价格改革撬动资产盘活，以政银企协作机制推动“投贷联动”，加速管网投资建设运营一体化。

省住房和城乡建设厅相关负责人表示，湖南



① 岳阳市卫生健康委员会与岳阳市妇幼保健院负责人为“岳阳市妇幼保健院儿童青少年五健管理中心”揭牌。

② 岳阳市卫健委和市妇幼保健院负责人为“岳阳市优生优育指导中心”现场授牌。

③ 岳阳市妇幼保健院孕产健康管理中心下设早孕关爱门诊、特需门诊、普通产前门诊。

④ 岳阳市妇幼保健院儿童保健与康复医学中心医护人员为儿童进行口腔健康筛查。

⑤ 岳阳市妇幼保健院儿童保健与康复医学中心医护人员为儿童进行电脑验光。

本文图片均由岳阳市妇幼保健院提供



应急筑安武陵兴

张家界市应急管理五年综述

田育才

武陵叠翠，澧水奔流。“十四五”壮阔征程上，张家界立足山区地貌特征、文旅城市特质，以守护万家安澜为初心，以实干创新赋能应急治理，在安全防护、防灾减灾、基层赋能的赛道上稳步前行。从全域源头设防到一线实战救灾，从科技智治赋能到基层固本强基，每一步足迹都镌刻着“人民至上、生命至上”的初心，为建设世界一流旅游目的地筑牢安全基石。

深耕源头防控，筑牢安全发展底线

“这几年隐患排查抓得细、日常监管抓得实，闭环整改机制越来越完善，企业安全管理更规范，员工作业更安心。”张家界中燃相关负责人的真切感言，是全市安全生产治理提质增效的生动缩影。

过去五年，张家界压紧压实安全生产“四方责任”，严格落实“三管三必须”要求，纵深推进安全生产治本攻坚，强基固本专项行动，常态化开展“打非治违”，以严监管、硬举措守住安全生产底线。

通过常态化闭环管控、全方位隐患整治，全市安全生产形势持续稳定，生产安全事故起数、死亡人数从2021年的28起、30人降至2025年的21起、21人，2026年指标同比持续递减，连续多年杜绝较大及以上生产安全事故，稳稳守住“不因灾群死群伤、不溃一库一堤一坝”的安全底线。

聚焦矿山、危化、工贸等高危领域，全面推行“一会三卡”制度，构建全链条隐患排查整改闭环机制，三年来累计排查重大隐患6284个，完成整改5890个。

创新推行企业隐患内部报告奖励机制，480家生产经营单位主动参与，累计上报并整改隐患2279项，有效激活群防群治力量。同时常态化开展安全主题宣教、企业负责人专题培训，覆盖超2.2万人次，媒体常态化曝光突出问题，以刚性监管、柔性宣教织密全域安全防护网。

聚焦实战防灾，守护群众安澜福祉

张家界极端天气多发，防汛减灾、地质灾害防控是守护民生安全的关键防线。面对复杂严峻的自然灾情，全市应急系统坚持预防为主、防救并举，以精准预警、科学处置、提前避险应对每一次风雨考验。五年来，全市高效处置25轮强降雨过程，成功抵御2025年“5·22”“6·18”特大暴雨灾害，用专业实干守住了群众生命财产安全。

“以前汛期连夜揪心，现在预

警提前到、转移有人管、安置有保障。”桑植县竹叶坪乡金龙村村民杨秋浓的直观感受，得益于全市不断完善精准防灾体系。全市严格执行防汛“631”预报预警叫应机制，累计发布预警信息321期、惠及544万人次，实现预警到户、责任到人。2268名生态护林员常年扎根山林，每日巡护排查隐患；全域布设1017处临时安置点，109个应急避难场所，夯实避险硬件保障。全市精准编制1017个村级地质灾害避险预案，常态化开展基层灾害信息员实训，全面提升基层应急处置能力。

凭借扎实的实战举措，全市智慧应急建设落地见效，顺利完成千万元级国债应急装备项目，添置753台(套)专业抢险装备，补齐抢险救援硬件短板。其中，武陵山区立足核心景区山地分散、游客密集的特点，搭建高空无人机、高位监控立体巡护网络，全天候监测景区山体滑坡、森林火情、游客避险等风险，实现风险动态监测、隐患提前预判、问题精准处置，为文旅景区安全运营保驾护航。

法治建设同步提质，《张家界市野外用火管理条例》正式实施，防汛、抗旱等专项预案迭代完善，应急综合行政执法改革全面落地，法治化、规范化治理格局全面形成。

“应急管理是守护城市安全、保障民生福祉的底线事业。”张家界市应急管理局党委书记、局长李耕田表示，下一步，全市应急管理系统将始终锚定“保安全、护稳定、惠民生”核心目标，持续夯实基层基础、精进防灾减灾实战能力、深化科技法治赋能，以高水平应急治理护航高质量发展，全力守护张家界山水长治久安、群众安居乐业。

23起转移避险案例获应急管理部通报表扬，多个案例获评全国典型。2025年8月，桑植县应急管理局负责人代表湖南省登上国家级发布会，分享张家界山区防汛减灾经验，让张家界防灾模式走向全国。

赋能基层智治，升级现代应急体系

基层稳固则全域平安，科技赋能则治理高效。五年来，张家界聚焦山区应急治理短板，推动基层建设、科技赋能、法治改革多维发力，全面构建适配山区、贴合文旅城市特色的现代化应急治理体系。

全市79个乡镇(街道)全部完成应急“六有”标准化建设，创新形成“3+4”“4+5”基层应急工作模式，有效破解山区应急处置难点堵点。四级应急救援体系基本成型，国家消防救援局湖南机动队张家界大队顺利进驻，全市投入1100余万元，新建19个应急救援中心站、组建523支基层扑救队伍，全域快速救援能力显著提升。

智慧应急建设落地见效，顺利完成千万元级国债应急装备项目，添置753台(套)专业抢险装备，补齐抢险救援硬件短板。其中，武陵山区立足核心景区山地分散、游客密集的特点，搭建高空无人机、高位监控立体巡护网络，全天候监测景区山体滑坡、森林火情、游客避险等风险，实现风险动态监测、隐患提前预判、问题精准处置，为文旅景区安全运营保驾护航。

法治建设同步提质，《张家界市野外用火管理条例》正式实施，防汛、抗旱等专项预案迭代完善，应急综合行政执法改革全面落地，法治化、规范化治理格局全面形成。

“应急管理是守护城市安全、保障民生福祉的底线事业。”张家界市应急管理局党委书记、局长李耕田表示，下一步，全市应急管理系统将始终锚定“保安全、护稳定、惠民生”核心目标，持续夯实基层基础、精进防灾减灾实战能力、深化科技法治赋能，以高水平应急治理护航高质量发展，全力守护张家界山水长治久安、群众安居乐业。

把才华施展在双语课堂

主任，她格外牵挂班里的单亲家庭孩子。这些孩子缺少陪伴，性格腼腆敏感，更需要细心呵护与温柔陪伴。她常利用课余和周末时间入户家访，走近学生生活，倾听孩子心声，了解家庭实际困难。面对学业吃力的学生，她耐心温柔疏导心理，守护孩子自尊；真诚对接家长，分享科学育人方法，用心搭建家校共育桥梁。

三尺讲台存温柔，一片丹心育幼苗。她默默坚守乡村讲台，教书用心、育人用情，以平凡的坚守温暖孩童心灵，用责任与大爱诠释新时代乡村优秀班主任的初心与担当。(谢芊芊)

为实操体验，循序渐进培育空间想象能力，破除认知难点。赵婷积极参与省市集体备课大赛，打磨公开课，立足课堂痛点自主研发几何演示教具，助力探究式课堂落地，结合校情开发数学校本课程。她常和教研组同事研讨备课，协同优化教学设计，多次参与市县教学评比，年度考核多次获评优秀，她指导老师精品课获获市级奖励，辅导学生在市级比赛中获奖。

身为班主任，赵婷搭建家校沟通桥梁，组织学生开展红色研学、敬老志愿服务等实践活动，关注每位学生成长，重视习惯养成与品德教育。(周享英)



袁玥，邵阳市邵阳县陈家坊镇中心小学青年教师，县优秀班主任。扎根乡村教育以来，她身兼语文、英语双科教学与班主任工作，温柔执教、潜心育人，用耐心与爱心温暖每一位乡村孩子。

教学上，她用心深耕、不断精进。语文课温柔细腻，带领孩子品读文字之美，涵养美好素养；英语课堂生动活泼，帮助乡村孩子勇敢开口、自信表达。她始终坚持自我提升，积极参与教研，精进专业本领，不断更新教育理念，打磨课堂教学。踏实的付出换来喜人成果，所带班级学风优良，成绩常年稳居前列。作为班

主，她格外牵挂班里的单亲家庭孩子。这些孩子缺少陪伴，性格腼腆敏感，更需要细心呵护与温柔陪伴。她常利用课余和周末时间入户家访，走近学生生活，倾听孩子心声，了解家庭实际困难。面对学业吃力的学生，她耐心温柔疏导心理，守护孩子自尊；真诚对接家长，分享科学育人方法，用心搭建家校共育桥梁。

三尺讲台存温柔，一片丹心育幼苗。她默默坚守乡村讲台，教书用心、育人用情，以平凡的坚守温暖孩童心灵，用责任与大爱诠释新时代乡村优秀班主任的初心与担当。(谢芊芊)

为实操体验，循序渐进培育空间想象能力，破除认知难点。赵婷积极参与省市集体备课大赛，打磨公开课，立足课堂痛点自主研发几何演示教具，助力探究式课堂落地，结合校情开发数学校本课程。她常和教研组同事研讨备课，协同优化教学设计，多次参与市县教学评比，年度考核多次获评优秀，她指导老师精品课获获市级奖励，辅导学生在市级比赛中获奖。

身为班主任，赵婷搭建家校沟通桥梁，组织学生开展红色研学、敬老志愿服务等实践活动，关注每位学生成长，重视习惯养成与品德教育。(周享英)

用爱与坚守点亮学生心灯

◀◀(上接1版)

不同片区因地制宜、分类施策。老旧住区盘活存量空间、引入社区服务，长沙市雨花区金科园社区改造总投入1.28亿元，财政、社会资本、居民多方共担；老旧小区、厂区坚持业态先行，运营前置，长沙油脂厂更新项目引入社会资本投入3700万元；历史文化片区保护优先、活化利用，郴州裕后街项目打通投资、运营、资本化退出全链条，获得证券市场资金4.43亿元。

管网攻坚，按效付费。1至9月，地下管网