衡阳市中心医院奇峰院区建设进入收尾阶段，即将正式投入运营。

白衣丹心映雁城

——衡阳市中心医院以高质量发展书写守护人民健康新答卷

彭国军 柏润 全立军 殷君发

2025年12月13日，院长尹军带队赴新疆鄯善县人民医院开展对口帮扶，为该院授牌“衡阳市中心医院专科医联体成员单位”，并成立乳甲外科尹军教授名医工作室。

医疗质量，是一座城市最温暖的名片，也是营商环境最深沉的底色。第十二届全球湘商大会荣归雁城，是衡阳加快建设省域副中心城市的雄心，更是公共服务体系托举的底气。

衡阳医疗卫生事业得天独厚，依托区位、科教、产业叠加优势形成差异化发展竞争力，正以湘南首位、全省第二梯队的医疗综合实力，全力打造湘南区域医疗中心，为全球湘商归巢铺就“生命有守、健康有靠”的康庄坦途，为雁城百姓筑牢“病有良医、健康可及”的坚实屏障。

底蕴，源自久久为功的体系筑基。历经数十年分级医疗体系建设，衡阳全域医疗服务体系资源丰富，基层运行成效亮眼，已建成贯通市级龙头医院、县级综合医院、乡镇卫生院、村级卫生室的全覆盖医疗卫生服务网络。截至目前，全市共有各类医疗卫生机构4726个，其中三级医院14家、三级甲等医院8家、二级医院103家，全行业开放床位5.16万张。医疗机构总数、床位保有规模两项核心指标均位居全省第二位，既全方位守护本市常住居民的就医需求，更辐射郴州、永州、邵阳等湘南周边地市，让群众在家门口共享优质医疗。2025年，全市基本公共卫生服务项目绩效考核斩获全国第三名、中部地区第一名；居民健康素养监测数据达36.95%，排名全省第二；居民个人现金卫生支出占卫生总费用25.68%，在省内处于第四的较好水平，群众就医经济负担管控成效显著，基层医疗卫生网底建设经受住年度考核检验。

能级，源自人才与专科的双轮驱动。高层次医疗人才储备丰厚，依托南华大学本地医学高等院校的沃土，衡阳构建起“领军人才引领、学科带头人中坚、青年骨干储备”的三级人才培育体系，先后实施雁城英才卡制度、急需紧缺人才引进绿色通道等配套政策。全市现有医疗卫生行业博士605名、硕士2658名，国家级、省级行业领域高层次专家近百人；每千人口执业（助理）医师3.3人、注册护士4.79人，大部分指标高于全国（3.2/4.32人）、全省（3.43/4.09）平均基准线，湘南医疗人才高地格局已成型。与人才矩阵交相辉映的，是集群成势的重点专科方阵。全市现有国家级临床重点专科（含在建、培育项目）19个、省级临床重点专科97个，专科建设体量均位列全省第二，为疑难重症的本地化解筑牢了技术长城。

创新，催生特色发展的澎湃动能。科创平台集聚成型，特色专科辨识度高。全市布局国家级临床医学研究中心、重点实验室10个，省级临床医学研究中心、重点实验室等各类高端科研平台38个，医学培训基地13个，依托南华大学优质教学平台，联动南华大学、湖南中医药大学、湖南师范大学等多家省内知名医学院校附属医院，湘南地区医学科研资源高度集聚，特色专科辨识度持续提升，为区域医疗中心的落地建设打下坚实底盘。

健康底色越厚，发展成色越足；医疗高地越高，城市磁场越强。衡阳以卫健之进，服务湘商之归，成就城市之跃。为此，湖南日报团队深入衡阳市属公立医疗体系的龙头医院——衡阳市中心医院，探寻衡阳以区域医疗中心建设托举湘商归巢、百姓安康的奋进密码。

健康所系，性命相托。于时代命题之下，行医者初心之路。

在全面推进健康中国建设、推动公立医院高质量发展的宏大背景下，衡阳市委、市政府始终将人民健康置于优先发展的战略高度，衡阳市卫健委强化顶层设计、靠前指导，为全市医疗卫生事业高质量发展把脉定向、蓄势赋能。

作为市属规模最大的三甲综合医院，衡阳市中心医院深入贯彻“健康中国”战略，锚定高质量发展目标，以全面质量管理为抓手，以全流程闭环管理为主线，在医疗质量、学科建设、人才引育、服务优化、医联协同等方面同向发力、深耕不辍，交出了一份有力度、有温度、有厚度的时代答卷。

从一组组数据、一项项机制、一个个案例中，可以清晰触摸到这家医院以质量筑基、以生命为上的奋进轨迹，亦可真切感受到那份白衣执甲、丹心为民的深沉力量——

质量之问：生命防线如何筑牢？

每个月月底，衡阳市中心医院月度质量安全分析会准时召开。没有寒暄，没有空泛汇报。数据、问题、整改时限，一项项摆上桌面。

质量，是医院发展的生命线。但这条生命线，不能只靠少数职能部门去守。衡阳市中心医院院长尹军表示：“质量安全事关生命，全院上下必须人人知责、人人尽责，以制度管质量、以数据促改进。”一句话，定下基调。

过去，医疗质量主要由少数职能部门主抓。

2023年以来，衡阳市中心医院建立健全“院—科”两级三层全面质量管理体系，成立医院质量与安全管理委员会，设立20个专业委员会；同时设立医院质量安全管理办公室，构建覆盖诊疗全流程、全岗位、各环节的动态监控体系。该院出台系列管理制度与方案，将质量改进成效纳入核心考核指标，直接与科室绩效、评优评先、职级晋升深度挂钩。

改变，从一次次复盘开始。

在肛肠外科，每周二早晨7时30分是“雷打不动”的学习时间。从主任到一线医生护士，每个人轮流讲，梳理临床质控要点，探讨日常诊疗棘手难题。

肛肠外科主任伍军波博士感言：“通过‘每月一会’‘每周一学’，倒逼医生护士主动想问题、找答案，既强化了质量安全意识，也全面提升了临床诊疗服务能力。”

问题不解决，绝不销号。该院将国家卫健委《医疗质量安全核心制度落实情况监测指标（2025版）》35项核心指标细化分解至各科室、各环节、各岗位，并以“问题整改+内审监督”双重闭环管理实现跟踪问效。

每月由院长主持召开全院质量安全分析会，只摆数据、讲问题，当场拍板交办；每周科室举行质量业务学习会，从解决问题出发“充电补能”；组建专业内审员队伍，常态化开展院级内审，内审结果与科室目标考核挂钩，对内审不合格科室予以约谈。

以病历书写为例。卒中中心任务繁重，过去医生护士全力投入急救，容易忽视病历书写质量。在院科两级督导下，科室开出三张“方子”：对标国家重点专科要求制定绿道管理时间节点控制表；对年轻医生进行专项培训；建立医生、组长、质控员三级核查机制。

统计显示，近两年，衡阳市中心医院通过内审整改问题98条，一批制约医疗质量提升的顽疾得到彻底整治。质量不是一句口号，而是每一次诊断的严谨、每一台手术的精准、每一份病历的规范。当“人人知责、人人尽责”成为全院共识，生命防线便有了最坚实的底座。

人才之问：第一资源如何激活？

学科要发展，人才是根本。

衡阳市中心医院深入实施人才强院战略，聚焦“引才精准化、育才体系化、用才专业化、留才暖心化”，打出人才建设“组合拳”。

该院制定《引进、培养医学类博士管理办法》，落实编制、安家补助与科研启动经费等举措。近3年引进硕士研究生104名，返聘退休医学专家13名，院内博士队伍持续壮大。创新推出“青苗”人才培育计划，首批选拔45名导师和58名培育对象，建立一对一导师带教机制，为青年人才制定个性化培育方案。制定优秀骨干人才选拔与管理办法，院内选拔医学学科领军人才1名、优秀学科带头人1名、医学学科技术骨干人才6名、杰出青年人才5名，为医院学科高质量发展筑牢支撑。

今年5月，在衡阳市人才强市大会上，该院柔性引进的肖湘生、陈杰、李璧如、曹清4位著名医学专家，荣获衡阳市“鸿雁行动领军人才（柔性引才）”称号。肖湘生教授工作室牵头成立衡阳市肺病诊疗中心，专家团队每月定期坐诊、会诊，将攻坚重点放在早期肺癌与肺结节诊断上，缓解患者跨城求医痛点，带动医院放射科、呼吸与危重症医学科、心胸外科诊疗能力快速提升。

2023年，衡阳市中心医院与上海儿童医学中心携手挂牌成立儿科湘南分中心。3年来，双方携手举办3次学术会议，开展教学查房、手术示范、学术交流、门诊坐诊、人才培养等活动，该院相继成立小儿外科、儿童预防接种门诊，在新生儿心脏、颅脑、胃肠、疤痕修复、整形手术等领域实现多个零的突破。

今年7月23日至25日，国家级继续医学教育项目《儿童感染性疾病的诊治新进展与新技术》培训班由衡阳市中心医院承办，上海儿童医学中心邀请24位国内知名专家授课，全国100余名儿科医务骨干参训，为湘南地区儿童感染性疾病防治注入新动能。

科研教学同步提质。该院与湖南师范大学建立双PI合作模式，启动普通外科微创技术创新、心脑血管疾病、结直肠癌治疗等7项课题研究；全年发表SCI论文30余篇，授权发明专利、实用新型专利及计算机软著50余项；已有18个项目进入“国自然培育库”，今年已有16个项目进入湖南省自然科学基金拟立项名单，较上年增长116.7%。

引才、育才、用才、留才，环环相扣。让每一位医者都能在平台上找到成长的坐标，衡阳市中心医院的高质量发展便有了永不枯竭的源头活水。

服务之问：民生温度如何传递？

质量高不高，学科强不强，人才够不够，最终都要落到患者的就医体验上。

为了解决跨领域、跨部门质控难题，衡阳市中心医院创新推动行政管理多学科协作，组建由党政办、评价办、医务部、护理部、质控科、院感科、医保科、设备科、门诊部办公室、后勤保障部、财务部等科室构成的行政管理MDT团队，针对围手术期管理、急危重症救治、不良事件处置、患者安全管理等复杂问题开展联合研判。

针对检查检验报告出具周期长问题，行政MDT统筹调度资源，建立分级限时出具机制。优化后，门诊CT、MRI报告3小时出具率分别达93.12%、94%，大幅减少患者往返等候时间。围绕门诊缴费卡顿、候诊时间偏长等民生痛点，医院升级缴费网络，开通移动支付、医保挂号、人脸识别等便民功能。患者窗口缴费平均等候时长由10分钟压缩至3分钟，降幅70%。

这种协同之力，也延伸到院外。今年1月、4月，该院先后与衡阳市第五人民医院、衡阳市第四人民医院结成紧密型医联体，与雁峰区7家社区卫生服务中心延续城市医联体帮扶关系，以“一科一中心、一中心一特色”打造“一中心一品牌”，通过专家派驻、技术帮扶、学科共建、人才共享、远程会诊、双向转诊绿色通道等方式，推动优质医疗资源下沉。

目前，该院与23家县市区医疗机构签订医联体建设协议，与8家医院签订对口支援专科联盟协议，以“1+6”模式帮扶县级医院，选派24位高年资主治医师常驻基层。

数据多跑路，患者少跑腿。该院投入大量资金推动信息化建设，依托微信公众号、小程序、支付宝生活号构建“掌上医院”服务体系。作为全省第一家推出“电子云胶片”的医院，患者检查后无需等待打印传统胶片，用手机扫码即可随时查看、分享、保存高清影像资料。

基于AI大模型，该院在门诊自助设备试点上线“智能导诊”，根据缴费清单自动识别后续执行项目，并结合各执行点（检验、影像、药房等）的实时等待人数，智能规划最优就医路径，为患者生成个性化的导诊单，明确标注任务排序、执行科室、相应项目、楼层位置、路径导航等信息，为患者生成个性化导诊单。今年2月，在建的奇峰院区一批高端医学影像与介入诊疗设备正式投用，形成覆盖分子影像、结构成像、功能成像、微创介入的全链条诊断与治疗支撑体系。

作为湖南省第一批互认单位，该院持续推进检查检验结果互认，开展互认项目达341项，2024年9月至今互认合计52278次，为患者节省费用1176128.03元。2025年7月起，该院开通“病历复印邮寄到家”服务，患者在线申请、在线支付，病历直寄到家。

医疗质量好不好，不是喊出来的，是患者切身感受出来的。从缩短的报告出具时间、平均住院日，到稳步下降的感染率，再到突破性的四级手术占比，衡阳市中心医院用全面质量管理精准夯实安全底线，用学科人才筑起发展高线，用协同服务延伸惠民前线，用设备和环境等硬件建设托举高质量发展基线。

“面向‘十五五’，我们将始终坚守人民至上、生命至上理念，持续深化全面质量管理，不断精进诊疗技术、优化服务流程、完善硬件设施、筑牢安全防线。”衡阳市中心医院党委书记申惠龙话语铿锵，掷地有声。

如今，这份坚定的信念，正化作该院全体职工日日不辍的精进，持续夯实人民健康的安全防线，用最踏实的守护，标注出新时代公立医院生命至上的精神高度，书写医疗卫生事业高质量发展的新答卷。

衡阳市中心医院邀请在沪湘医专家赴常宁市中医医院义诊、查房、讲座。

衡阳市中心医院华新院区。

（本版图片均由衡阳市中心医院提供）