

力量“沉”下去 治理“活”起来

——郴州基层治理一线观察

金秋时节，走进郴州市“北湖一号”小区，曾经破损的路面平整如新，杂乱停放的车辆井然有序。这个昔日的问题小区，通过党建引领、多元共治实现了温暖蝶变。

在北湖区，这样的变化不是孤例——301个小区党组织如神经末梢般延伸至楼栋，568名片长、2250名组长、9104名邻长活跃在3569个微网格中。

“上面千条线，下面一根针”，曾是基层的真实写照。“十四五”这五年，郴州坚持把党的政治建设摆在首位，以“资源下沉”夯基础，以“模式出新”求突破，以“减负赋能”增活力，走出了一条具有郴州特色的基层治理现代化之路。

资源下沉，把“根系”扎到最深处

一大早，桂东县寨前镇水湾村网格员黄胜雄已穿梭在村组间，开始他每日的巡查工作。“我们多走一步，群众的麻烦就少一点。”他的话，道出了桂东网格治理的初心。

以党建为引领，桂东县聚焦组织、服务、资源“三下沉”，将全县划分为573个网格，整合基层管理服务职能；推动3800余名机关党员以“机关+农村”“党员+网格员”模式结对人格，零距离联系4.9万余户群众。

“四下基层”，脚步为亲。郴州市委、市政府主要领导带头践行“四下基层”制度，以上率下推动治理重心下移、资源下沉、服务下沉。五年来，市级领导干部常态化深入基层现场办公，围绕生态环保问题整改、高标准农田建设、道路交通安全、消防安全、就业等群众关切问题，累计解决各类民生难题1200余个。

组织沉下去，服务跟着沉下去。昔日冷清的村（社区）党群服务中心，办起了爱心食堂、暑期托管班，成了群众“经常来、离不开”的共享客厅。为此，郴州市、县两级划拨党费支持建设，制定市直相关单位项目支持指导清单，整合14家单位29类支持项目，对村（社区）党群服务中心实施“办公区域最小化、服务空间最大化”的亲民化改造。如今，改造后服务功能已拓展至党务、政务、生活、文体、助农等多个领域，并推行延时开放、错时共用等便民举措，更好提升为民服务水平。

资源跟着人走，保障跟着事走。郴州建立“编制周转池”，统筹编制充实乡镇，强化基层干部履职能力培训，分层分类培训乡村干部5.5万人



苏仙区许家洞镇钟家村举行屋场恳谈会。
(本文图片由郴州市委组织部提供)

次；2025年，市财政统筹安排市中心城区社区运转经费3995万元，精准保障129个社区日常需求。

宜章县立足矿区转型与乡村实际，创新推行“三带共建、五会治村”治理机制，通过支部组织带领、党员干部带头、能人带动，把村民理事会、道德评议会、好人协会等自治组织建在村组，引导600余名致富带头人参与治理；梅田镇龙村瑶族村由“软弱涣散村”蝶变为乡村治理示范村，其“湘妹子能量家园”积分治理经验走向全省。

“治理的‘根系’扎得越深，群众的获得感就越实在。”这已成为郴州上下的共识。

模式出新，在“破”与“立”之间寻善治

“小区设施齐全、服务规范，居住体验越来越好！”苏仙区神憩乾珑小区业主李大爷逢人便夸。但在几年前，这个小区还是另一番光景——无党组织、无业委会，设施故障频发，业主与物业公司之间的矛盾突出，物业费收缴率不足35%。

变化源于一项创新探索。神憩乾珑小区组建党支部和业委会，在全省率先推行“党支部+业委会+酬金制物业”治理模式，由业主对物业公司服务质量进行考核，考核结果与物业薪酬挂钩。这一创新让小区治理彻底翻了身——物业费收缴率跃升至90%以上，停车费用合理下调，业主还能拿到分红。以此为样板，郴州出台专项试点方案全域推广。

矛盾化解有新探索。苏仙区创新设立小区“家门口综治站”，吸纳“五老”、行业能人、志愿者参与基层调解，把解纷阵地建到楼栋里、家门口，让八成基层矛盾实现就地化解。与此同时，全市打造“百姓解忧站”线上线下一体化平台，运行以来受理纠纷近5万件，化解率超93%，群众诉求“一键可达、快速响应”。

治理主体的拓展亦有新招。桂阳县以“雪亮工程”织密乡村“天眼”，8575路社会视频三级互联，自主开发社会治理云平台，实现“人进户、户进房、房进网格、网格进图”的精准管控；塘市镇把“三长制”与“车轮上的党课”结合起来，党员骑着电瓶车、三轮车走村串户，推行“群众点单、邻长接单、组长派单、片长督单、党委评单”闭环，让治理触角延伸到以往看不见的角落。

数字赋能更是打开了新空间。郴州依托“城市大脑”上线城市管理、市场监管等六大数字应用场景，城管执法从传统粗放式巡查创新为“网格化”精准巡检，通过智慧平台预警、跨部门联动处置，各类治理隐患被高效排查整治。基层治理正从“人海战术”迈向“智慧协同”，治理的精度和效率大幅提升。

服务群众有了新模式。通过党建引领“专业社工+志愿服务”融合，精准对接群众需求。北湖区阳光苑社区实施“微窗帘行动”，由专业社工对高龄独居老人进行风险评估，联动志愿者与老人达成约定，通过每日观察窗帘状态判断老人居家安全情况，一扇窗帘化作守护老人的“安全密码”。

追回违规发放补贴资金2.11万元，对5名相关责任人予以批评教育、责令检查，筑牢惠残资金安全防线。

针对评残办证领域乱象与廉政风险，县纪委监委下发工作提示，严禁人情干预、违规评定、伪造资料等行为。监督推动下，县残联清理注销残疾人证97个，为168名行动不便的重度残疾人上门办理、更换证件；县人民医院优化评定流程，新增居住地走访、村社协助评定环节，严格落实专家“双审双签”制度，确保评残工作

“历经五届接续耕耘，北斗规模应用国际峰会已成为北斗领域最具影响力的国家级、国际交流合作平台。”省发展改革委党组成员、省长株潭一体化事务中心党委书记、主任赖馨正介绍，湖南将充分释放峰会产业溢出效应，推动北斗应用国际合作创新基地、北斗时空数据交易中心等常态化运营，力争2030年创建1个国家级北斗产业集群、全省北斗产业规模突破1200亿元。

东道主发邀约，北斗之城启新程

峰会落幕，不是画上句号，而是新征程启航。株洲市委副书记、市委政法委书记周艳希以峰会东道主身份，介绍株洲如何抢抓机遇推动北斗产业高质量发展，并向全球发出诚挚邀约。

周艳希说，株洲将坚持“以会促产”，把“会场资源”转化为“产业实景”，把“峰会共识”沉淀为“落地项目”，聚焦市场化、产业化、国际化方向，从四个方面发力，持续擦亮“北斗之城”名片。

在壮大产业集群方面，株洲将以项目为牵引，迭代升级“星、箭、网、端、数”全产业链条，支持赛德雷特、宇石空间、华镁钛、太空星际、千寻位置等龙头企业做大做强，培育细分领域单项冠军，争取打造国家级北斗时空信息产业集群。

观察



资兴市东江湾民宿党支部“有事找党员”服务牌。

五岭阁社区的专业社工联合民警、志愿者组建反诈宣传队伍，依托“敲门行动”宣讲典型案例、普及防诈知识，通过通俗易懂的案例拆解诈骗套路，为老年人筑牢反诈防护墙，推动辖区老年群体金融诈骗实现“零发案”。

减负赋能，破解“小马拉大车”难题

“会议文件少了九成，督查检查少了八成！”苏仙区许家洞镇党委一位负责人用一组对比，说出“七减七赋能”带来的变化。

“十四五”期间，郴州以“七减七赋能”为利刃，斩向文山会海、过度督导检查、指尖负担等沉疴。2025年，全市持续深入实施“七减七赋能”措施，着力破解基层治理“小马拉大车”问题。

清牌子、减担子。郴州取消村级组织承担事项494项，清理乡村挂牌3.2万块；高质量完成乡镇（街道）履职事项清单梳理工作，明确基本履职事项平均115项、配合事项111项、上收事项127项，厘清乡镇（街道）权责边界。

督检考“瘦身”。市级层面督检考事项由2019年的172项压减至17项，精简率达90%。基层干部王华勇坦言：“以前村里一天能接到四五个督查检查考核通知，现在一个月难得有一次检查，村干部能腾出更多时间和精力用在为民办实事上。”

指尖减负。郴州累计关停整合各类政务应用程序、工作群组等7600余个，缩减率达62.84%。很多基层干部表示，“群里经常吼，不如到实地走一走”，现在手机里只有办理政务的APP，微信工作群也大幅减少。

“零接待”改出清爽作风。2024年6月起，郴州实施市内公务活动“零接待”改革，接待单位不再安排公务接待餐，统一在机关食堂扫码就餐，许多基层单位公务接待支出直接降为0。此举引发强烈关注，郴州“零接待”改革经验走向全国。

五年来，郴州为基层减负、向基层赋能的成效，最终体现在发展的质量和民生的温度上——全市地区生产总值跨越3000亿元大关，年均增长6.1%，达到3502亿元；96%的村集体经济经营性收入超过10万元；苏仙许家洞镇、嘉禾车头村、宜章龙村瑶族村等入选全国乡村治理示范村镇。

公平公正。

立足长效治理，该县推动建立“上门评残、下乡办证”常态化服务机制，开通就医“四个优先”绿色通道，对集中供养特困困难群众实行医疗费用“零自付”并提供免费接送服务。同时构建“县乡村”三级联动监督机制，统筹各类涉残问题线索跟踪督办，累计解决残疾人保障、医疗救助等实际问题232个，以监督“力度”提升民生“温度”，让残疾人生活更有保障。（谭虹霓 刘宗阳）

精准农业、智慧水利、智慧物流、智慧出行等重点领域，统筹推进自动驾驶、应急救援实训、智慧农业等应用验证场建设，打造可复制、可推广的“株洲样板”。

在优化产业生态方面，株洲将做实做优北斗时空信息研究中心、卫星导航产品安全检验检测中心、卫星空间环境试验平台、北斗应用检测认证联盟，深化与国防科大、中国科学院等科研院所合作，用好北斗产业引导基金和“先投后股”机制，高标准推进北斗产业园和北斗湖院士小镇建设。

株洲将充分发挥北斗应用国际合作联盟、北斗应用国际合作创新基地、北斗国际合作中心等平台载体作用，加快“北斗+轨道交通”“北斗+低空经济”“北斗+智慧农业”等特色场景在海外落地。

综保搭台 海关护航 湘潭235台吉利新能源车发运埃及

近日，一批235台吉利新能源汽车以分送集报模式通关，从湘潭综合保税区集中发运埃及。这是湘潭市出口企业充分依托综保区的政策优势、平台优势，开拓非洲新兴市场的生动实践。

近年来，针对吉利汽车整车出口业务特点，湘潭综保区、韶山海关精准施策，用好分送集报、预约通关、7×24小时卡口通行等便利化监管举措，简化通关流程，同时帮助企业享受“入区即退税”政策，缩短退税周期，提高企业资金周转效率。湘潭综保区坚持产贸融合发展思路，运用保税整车仓储场地，解决大批量整车暂存难题，为汽车出口企业提供“生产—入区—仓储—出口”全链条服务，助力车企抢抓非洲市场机遇。

为全面促进对非经贸合作提质增效，湘潭综保区主动融入中非经贸深度合作

先行区，发挥园区在资源整合、平台搭建、产业协同等方面的优势，立足园区产业基础，提升对非贸易外向度。聚焦汽车产业，联合市商务局服务指导品牌车企争取非洲国家整车生产资质，扩大散件出口，打造汽车整车及零部件、光伏电池出口服务平台；聚焦医疗器械，助力企业在湘建立对非集采平台，打通以耗材为主的一批医疗器械品类认证和销售渠道；聚焦矿业，做好在非矿业重点项目跟踪与服务，加强境外投资备案工作指导，扩大资源回运规模，带动矿山设备、选矿辅料出口；打造对非出海综合服务平台，服务指导企业赴非考察对接，拓展企业项目渠道资源。依托省内五大物流通道，构建对非全程物流链条，带动企业抱团开拓非洲市场，服务全省对非贸易高质量发展大局。（蒋诗雨 马贵 唐瑶 何古璇）

讲解+互动+答疑 湘西公安普及网络安全“必修课”

9月15日上午，湘西州公安局联合州委网信办、吉首市公安局走进湘西民族职业技术学院，开展以“网络安全为人民，网络安全靠人民——智能时代，网安护航”为主题的宣传活动，为在校师生带来一堂生动鲜活的网络安全宣传公开课。

活动现场，网安知识展板整齐陈列，宣传物料有序摆放，吸引大批师生驻足。各单位工作人员分工协作，搭建咨询服务平台，以“讲解+互动+答疑”的沉浸式宣传方式，让网络安全知识走进师生日常。

“AI换脸诈骗、刷单返利陷阱、虚假中奖链接都是当下高发网络诈骗局。”民警聚焦校园高频网络安全风险，用通俗易懂的语言拆解典型案例。针对学生群体中不少人热衷网络社交、网购、兼职、线上学习等特点，重点讲解个人信息保护、电信网

络诈骗识别、网络谣言辨别、不良网络信息抵制等知识，科普钓鱼链接甄别、账号密码安全设置等实用技巧，并手把手指导师生掌握日常网络防护技能。

互动环节气氛活跃，师生踊跃提问，民警一对一答疑，同时发放宣传手册和主题文创礼品，让大家在轻松氛围中吃透网络安全知识。

据了解，本次国家网络安全宣传周期间，全州各级公安机关联动各方资源，深入农贸市场、市民广场、中小学校、社区街巷等人员密集场所，铺开全方位、全覆盖的网络安全宣传。面向老人、青少年、商户、普通市民等不同群体，精准开展差异化科普，打通网络安全宣传“最后一公里”。

（张红军 彭闯 李孟河）

全力守护群众钱袋子 凤凰公安为居民全额追回被骗款

“真的太感谢你们了！原本以为被骗的20万元打了水漂，没想到全部追回来了！”9月14日，湘西土家族苗族自治州凤凰县廖家桥镇居民张先生将一面锦旗郑重交到凤凰县公安局反诈中心和廖家桥派出所民辅警手中，言语间满是感激。

此前，张先生通过社交软件结识一名陌生网友，对方以“掌握股票内幕消息”“收益远超常规”为诱饵，诱导其下载一款虚拟投资APP。在“稳赚不赔”的假象下，张先生陆续投入20万元。然而，当他准备提现时，却发现平台无法操作，网友也瞬间失联。惊觉落入“网络交友”骗局的张先生，急忙向廖家桥派出所报警。

接到报警后，凤凰县廖家桥派出所第

一时间受理案件、固定各类涉案证据，并联动凤凰县公安局反诈中心，多方协同、同步发力开展追赃工作。面对涉案资金流转复杂、追查难度大的难题，办案民辅警通宵攻坚、细致排查，经过多方不懈努力，最终成功将张先生被骗的20万元全额追回，并依规退还至其手中。

近年来，面对电信网络诈骗犯罪的新手法、新套路，凤凰县廖家桥派出所始终坚持“防范、打击、挽回”三位一体反诈工作模式，常态化开展反诈宣传、隐患排查、预警劝阻工作，不断完善反诈联动工作机制，精准打击各类电信网络诈骗违法犯罪，以实际行动全力守护好辖区群众的“钱袋子”。

（胡聪 郭珊珊 郭朵朵 张红军）



以实干践行初心使命

在隆回县的偏远山区，有一位年轻的校长，她以校为家，用爱浇灌；她勤学好不辍，锐意进取；她扎根乡村教育九载，从一名普通教师成长为独当一面的学校掌舵人。她，就是隆回县鸭田镇中心小学党支部书记、校长——戴冕。

心系学校发展，实干改善办学条件，积极向上级财政、教育部门争取项目资金，主动对接社会爱心资源，先后完成校园道路硬化、操场绿化、防护栏安装、教室照明升级等提质工程，有效优化办学环境。2025年，再次积极争取专项资金，高标准完成学校球场新建升级工程，进一步完善学校基础设施。

雷菊艳，洞口县文昌街道新平完全小学语文教师。自2015年从教以来，她扎根基层教育十载，深耕班主任工作七年，多次获评省级优秀班主任，用心守护学生健康成长。班级管理上，她坚持因材施教，耐心帮扶学困生，科学引导特殊学生规范行为、自我成长。针对留守儿童亲情缺失问题，她化身“爱心妈妈”，常态化开展安全教育、防性侵专题讲座，精心策划各类校园主题活动，用温情陪伴温暖童心。她积极参与校本课程开发，用心抓实习

作教学，多次指导学生作品在省级刊物发表，辅导学生斩获县级征文一等奖。教研路上，她笃学精进、以研促教，多篇论文荣获省一、二等奖，曾获湖南省集体备课大赛二等奖，在县级比武中屡获佳绩。作为县级授课专家、洞口县骨干教师，她主动帮扶青年教师在市级教学比赛中获奖。

十载耕耘，初心不渝。她始终坚守育人本心，立足三尺讲台默默奉献，用责任与担当绽放基层教师的最美芳华。（宁妮）

◀◀（紧接1版）场景示范布展面积近4万平方米，上海、广东、湖北3个主宾省（市）、宁波、杭州、九江、沧州、广州5个北斗规模应用试点城市，以及143家国内外北斗企业参展。

首个交通运输领域北斗应用强制性国家标准《交通运输北斗卫星导航系统定位模块通用技术规范》重磅发布；《北斗产业发展研究报告（2026年）》《北斗应用区域创新发展场景落地实践汇编（2026年）》权威发布；51项北斗前沿创新成果集中亮相，涵盖芯片模组、终端产品、算法软件、解决方案等全产业链条。

峰会期间，成功签约41个产学研合作项目，总投资55.4亿元，覆盖北斗芯片研发、时空数据交易、海外合作推广等前沿领域，特别是签约国际合作项目4个、总投资14.5亿元，创历史新高。

“历经五届接续耕耘，北斗规模应用国际峰会已成为北斗领域最具影响力的国家级、国际交流合作平台。”省发展改革委党组成员、省长株潭一体化事务中心党委书记、主任赖馨正介绍，湖南将充分释放峰会产业溢出效应，推动北斗应用国际合作创新基地、北斗时空数据交易中心等常态化运营，力争2030年创建1个国家级北斗产业集群、全省北斗产业规模突破1200亿元。

在壮大产业集群方面，株洲将以项目为牵引，迭代升级“星、箭、网、端、数”全产业链条，支持赛德雷特、宇石空间、华镁钛、太空星际、千寻位置等龙头企业做大做强，培育细分领域单项冠军，争取打造国家级北斗时空信息产业集群。