



人间烟火气，何以抚人心？
或许每个人心中都有不同答案。而人们最真切共同追求，莫过于在繁华中寻找一份朴实的情感，在秩序中守住一丝温热的人情。
这是城市治理中最难雕琢的细节，也是最应坚守的初心。
作为宁乡老城区，玉潭街道既镌刻着老街坊们厚重的岁月记忆，又奔涌着新业态与青年人才汇聚的勃勃生机。如何在密集的街巷里理顺治理脉络？如何在柴米油盐中守护民生温度？
初秋时节，笔者走进街巷深处，从点滴变化中探寻人潮涌动背后的温暖底色。



学生在宁乡市科学教育基地与AI下棋。

人间烟火里 人情味正浓

——宁乡市玉潭街道以善治涵养城市温度

李曼斯 谢小茵

群星闪烁 德润人心

一座城市的文明高度，在于千千万万个平凡人的躬行善举。谁能想到，一家小小的“正能量积分超市”，竟让格林春天小区最“严格”的业主解开了多年心结。

今年7月，格林春天小区试点揭牌了“正能量积分超市”。居民只要参与志愿服务、环境整治、邻里帮扶或楼栋自治，就能积攒积分，兑换粮油百货等实物。消息传开，小区里的刘立平（化名）成了第一批“尝鲜人”。

刘立平是小区里出了名的“难缠户”。因家庭变故压抑了情绪，平日里的她总以“巡视员”的眼光四处挑剔。一见到网格员，便拉着大吐苦水，有时一唠就是一两个小时。

自从积分超市开门营业，刘立平像换了个人。清理楼道垃圾、维护文明交通、劝导不文明行为……只要有志愿活动，总能看到她奔跑后的热络身影。

“现在的刘阿姨一见到我就问，还有没有活动可以参与，精神面貌焕然一新。”该区域片长陶夏阳告诉笔者，刘立平如今已攒下30多积分，兑换了不少日用品。

从“一花独放”到“百花齐放”，在玉潭街道，因地制宜的“积分超市”如雨后春笋般在各个小区开花结果。

玉花园小区“积分超市”成立后，一则寻常却暖心的故事浮出水面：日前，小区附近一处水管突发爆裂，积水横流。路过的居民高建民（化名）见状赶紧上前抢修。由于设施老化，他又联系维修人员，直至水

管彻底修好、隐患排除才默默离开。

社区工作人员将这件善举公布在业主群，并赠予其正能量积分。这位平日里寡言少语的中年男人，破天荒地发了一个“害羞”的表情。

一个好人，带热了一片街区；一次善举，唤醒了满城春水。

玉花园是个典型的无物业老旧小区，此前很少有居民主动清洁环境或维护公共设施。如今，榜样的力量在邻里间传递，社区工作人员只需在微信群里轻声一呼，转眼间便应者云集。

“很多时候，一个人单独做好事难免会有顾虑。但当大家都在行善，当榜样走在了前面，好人事便成了‘风尚’。”玉潭街道党工委书记蒋宇道出了推行积分超市的深层逻辑。

为了让“德者有得、善者有报”，玉潭街道将镜头对准了街头巷尾的凡人微光，挖掘并树立起一批“热心市民”。

穿梭在玉潭街巷的京东外卖骑手贺成，是居民们熟知的“热心肠”。扶起摔倒的老人、凌晨协助将昏迷群众送医……面对笔者的采访，这位“80后”小伙显得有些腼腆。

谈起今年6月送单路上紧急扑灭自燃三轮车、阻止火势蔓延的惊险一幕，他只是憨厚一笑：“学过消防知识，当时没多想。车子要爆炸多危险，能帮一把就把损失降到最低呗。”

没有惊天动地的豪言，只有穿街过巷间的果敢与热忱。在玉潭，正是千千万万个像贺成这样的普通人，用一次次挺身而出的善举，让“好人效应”在城市每个角落生根发芽、蔚然成风。

同心守护 意暖如春

初秋时节，暖阳穿透树梢，洒在池畔草地。一对盛装打扮的新人正相拥而立，定格幸福瞬间。

若不细看，旁人定会以为这是某处精心布置的婚纱摄影基地。然而镜头拉开，背景里巍然立着的，却是玉潭街道办事处的大楼。

此处原本寻常的庭院水景，不知何时被某双擅长捕捉美的眼睛发现，拍下了几组诗意盎然的照片。消息不胫而走，这个机关院落竟悄然蜕变为居民争相打卡的浪漫之地。

机关庭院化作了市民的后花园，城市深处悄然升腾起最动人的人间烟火。

在这里，人与城的故事，从来都不是单向的管理与被管理，而是一场由万千居民共同奔赴的“家园守护”。

作为辖区内的热闹地标，翡翠湖商圈每天都吸引着熙熙攘攘的人流。商圈负责人“邓阿姨”是个活跃在社交媒体上的自媒体达人，习惯在网上分享商场的点点滴滴。

8月底，面对夏季商场空调制冷不佳的难题，邓阿姨在短视频里随口说了几句。视频发出后不久，后台便跳出了一条暖心的私信：“我爸爸做了十多年的空调，我可以喊他来现场看看。”

次日清晨，这位热心的贺师傅如约而至，在偌大的商圈里足足忙碌了大半天。结合商场的

实际情况，贺师傅毫无保留地给出了一整套专业的改造方案。

谈起这件事，邓阿姨感叹颇多，“大家不仅经常提建议，还会鼓励我们‘一步步来’，真的就像一家人。”

类似的故事，在玉潭的街巷里一再上演。位于紫金路的一处商超，曾陪伴了周边居民二十多个春秋，最终却因经营不善悄然落幕。

为了重新点亮这条街区的烟火，玉潭街道主动作为，积极盘活闲置资产，成功引进了佳惠超市入驻。

令人意想不到的，此前失业离开的老员工们得知消息后，纷纷互通电话、相约结伴，重新回到了这个他们奋斗过的地方。穿上熟悉的工装，重握相伴多年的货架，眼神里尽是久别重逢的欢喜。

“一方面能在‘家门口’就业，省心；但更重要的是，我们对这里有感情。”正在仓库清点货物的员工王丽（化名）笑着擦了擦汗，“这里的很多顾客都是亲切的老朋友，能回来继续为他们服务，心里特别踏实。”

从闲置空间的“起死回生”，到老街坊们的“重逢续缘”，商圈不仅是消费的场所，更成了维系邻里情感的纽带。在这样一点一滴的同心守护中，城市的肌理被赋予了温度，生活的质感也悄然提升。

百业纷呈 生机勃勃

灯光装饰，并划定了专门的就餐座位区，整体秩序焕然一新。

每逢夜幕降临，人气不减的新城夜市少了刺鼻的油烟与拥堵的烦躁，多了几分秩序与惬意。

从居住环境的蝶变，到教育资源的共享，再到文体生活的丰富，玉潭街道正以前所未有的活力全方位升级。

在尚学苑一期项目工地，机器轰鸣声中正孕育着居住品质的新升级。低容积率、高绿化率的品质新房拔地而起，将诗意栖居融入日常，真切回应着辖区居民对美好居住环境的期许。

新揭牌的宁乡市科学教育基地成了孩子们探索未知的乐园。AI、航天与科创设施一应俱全，青少年在此感受科学奥秘、点亮梦想，让优质的科普教育服务触手可及，滋养着下一代的快乐成长。

在居民小区里，玉潭街道“街BA”男子篮球赛激情开打。比赛把专业赛场搬到家门口，200余名选手奋勇拼搏，既丰富了群众的精神文化生活，更以体育为纽带拉近了邻里距离，为欢声笑语的社区画卷再添活力……

从共享庭院，到街巷蝶变；从小积分唤醒大善意，到公共服务带来的品质生活……在玉潭，城市治理的触角早已春风化雨，润物无声地融入街巷深处，让每一个奋斗在此、生活在此的人，共享一种叫宁乡的惬意生活。

高楼林立的城市风光。

格林春天小区居民在正能量积分超市登记。

2026年玉潭街道街“BA”比赛现场。

玉潭街道亮月湖公园。

（本版图片均由宁乡市玉潭街道提供）