

为湖南制造向智造跃升探路

——株洲 149 家企业完成数字化改造

湖南日报全媒体记者 李永亮 通讯员 曹理微 易汝清 谢军

每月产 10 万把刀具，“一刀一码”，全程可溯……9 月初，记者在株洲圣达切削刀具有限公司看到，数字化转型为传统产业提质增效带来翻天覆地的变化。

截至今年 7 月底，株洲已完成 149 家企业数字化改造和实地评测验收，跻身湖南 5 个国家中小企业数字化转型试点城市的“模范生”行列。

从“等等看”到“加速转”，株洲的实践经验，对湖南制造向智造升级具有重要借鉴价值。

“人是关键变量”

数字化改造，正在推动醴陵老瓷厂深刻变革。

醴陵市湘成陶瓷制造有限公司去年通过数字化转型验收，当年产值增长 20% 以上。

这家员工平均年龄达 48 岁的陶瓷企业，一开始转型动力不强、阻力不小。

“一个国外客户下单的陶瓷烤盘，对釉面和温差提出极高要求。他在醴陵现场验厂时提出，生产必须数字化管理才能保证批量产品质量。”湘成陶瓷副总经理李质彬坦言，市场之变倒逼企业转型。

与湘成陶瓷不同，湖南泰鑫瓷业有限公司是主动转型。

泰鑫瓷业 2021 年就上马智慧工业互联

网平台和智能工厂项目，近两年又相继落地 AI 智能烘房、AI 质检等技术改造，每年节省烘干费用约 41 万元，节能率超 80%，产品良品率 98% 以上。

依托数字化转型，泰鑫瓷业成长为国家级专精特新“小巨人”企业，产品销往 50 余个国家和地区。该公司负责人感慨：“如果几年前我们犹豫了，今天就可能被市场淘汰。”

数字化转型，是企业核心竞争力的系统再造。转型的关键，在理念、在企业家人。

“制造业的数字化转型，人是关键变量。企业家是核心决策者，也是数字化系统的影响者。”中国工业互联网研究院湖南分院副院长严佳龙说。

“企业家人理念不变，企业再好的要素基础也推不动转型。”株洲市工信局的调研认为，企业数字化转型必须是“一把手工程”。“只有企业家算清‘不转的风险’和‘转的收益’，企业才会迈出转型的实质性一步。”

“不要一口吃成胖子”

湖南维格磁流体股份有限公司的数字化转型，走的是一条分步稳走的渐变之路。

维格磁流体没有跟风追求一些看似高端的数字化改造方案，而是先沉下心来分析企业自身存在的生产自动化与智能化程度低、部门之间信息流通不畅等现实短板问题。然后

有针对性地制定分阶段转型计划，从技术基础设施升级和业务流程优化入手，陆续部署一系列智能管理系统，推动转型顺利推进，最终实现生产周期缩短 33% 以上。

“不要一口吃成胖子。”株洲市工信局一位跟踪观察企业数字化转型的负责人告诉记者，大多数转型成功的企业，走的都是“务实且渐进”的路子，基于企业痛点，如生产瓶颈、质量波动、交付延期等，制定清晰、分阶段的转型路径，集中资源和力量进行重点突破。

湖南神通光电科技有限责任公司智慧工厂数字化改造极为谨慎，车间生产状态可视化模块上线后，先确保稳定运行，再将模块扩展到全厂范围。

“我们通常建议中小企业按照轻重缓急分批启动转型改造，优先实施投资少、见效快的小型数字化改造项目。”严佳龙说，这些小型项目通常在 3 至 6 个月内完成，并能迅速看到成效，为企业后续实施大型项目积累经验和信心。

“万一打了水漂怎么办”

一套智能管理系统，价格通常在几十万元甚至上百万元。

“万一打了水漂怎么办？”醴陵一家陶瓷企业数字化转型投入 112.25 万元，占年营业收入 4.5%。公司负责人说，企业年利润率仅

8%，资金周转压力倍增。

面对“资金之痛”，株洲构建多元化资金支持体系。建立“中央财政补助+市级配套”的资金支持体系。推出“数智贷”风险补偿机制，通过政府风险资金池撬动金融资本。联合农商银行、工商银行等金融机构推出数字化转型专属信贷产品。

株洲引导数字化转型服务商精准匹配企业需求，研发推广 341 个“投入小、部署快、功能轻、成效准”的数字化产品和解决方案。企业不必一次性砸重金上马全套系统，可根据自身需求和资金状况灵活选用、按需组合，大幅降低转型门槛和试错成本。

株洲建成中小企业数字化转型全生命周期公共服务平台，为企业搭建“项目申报—评估诊断—项目立项—改造实施—一评验收”全生命周期管理平台，累计梳理转型需求 2400 余个，覆盖典型应用场景 42 类。

株洲天元工业软件园已聚集 30 余家核心企业，形成覆盖制造业全生命周期的工业软件生态，为企业数字化转型提供“最强大脑”。



9 月 15 日，凤凰县山江镇东就村开展农村电商直播技能培训，组织本地青年系统学习直播带货实操技能。
胡湘玉 吴一超 摄影报道（湖南图片库）

旧账不旧 新程更新

——耒阳市常态化化解历史遗留问题纪实

彭国军 柏润 资一帆

东水汤汤，奔流不息，昼夜不舍，一如这座城市奋进向前的脚步。地处湘南腹地的耒阳，是湖南省城区面积最大、城市人口最多的县级城市之一。曾几何时，伴随城市扩容提质、项目密集上马，这片热土在拔节生长的同时，也沉淀下气贵、行路难、办证难、安置慢等一道道“旧账”。这些旧账，既是发展的年轮，也是民生的痛点。

今年，湖南下发《关于集中整治新官不理旧账突出问题的通知》，明确 12 类具体问题靶向纠治。号令既出，千帆竞发。而在这场集中整治全面铺开之际，耒阳市早已先行一步，深谋一层，出台《耒阳市常态化化解历史遗留问题工作机制（试行）》，构建“排查—建账—化解—销号—交接—回访—预防”全链条闭环，以“钉钉子”的韧劲、“啃硬骨头”的决心，推动一批群众关切的历史遗留问题实现突破性化解，用看得见、摸得着的治理成效，厚植民生福祉，温润百姓心田。

“旧账表面上是历史遗留问题，本质却是尚未答完的发展考题，是丈量政府公信力的刻度尺。只有理好旧账，发展才有后劲。”衡阳市委常委、耒阳市委书记张润槐的话语铿锵有力、掷地有声。这既是一份直面问题的担当，更是一份面向未来的承诺——旧账不旧，新程更新。

一张蓝图管到底——全链条闭环，让“旧账”有人理

历史遗留问题，最怕“没人认”。时间跨度长、成因盘根错节、权责边界模糊，单靠一个部门、一个乡镇，往往推不动、理不清。

耒阳的第一步，就是把“账”接过来、扛上肩，用清晰的顶层设计，让每一笔旧账都有主、有路、有期。

今年 5 月，耒阳出台常态化化解历史遗留问题工作机制，明确全链条闭环。成立由市委书记任组长、市长任第一副组长、常务副市长任常务副组长的工作专班，办公室设市政府办，形成“市级统筹、专班牵头、部门落实”格局。

账从哪里来？县处级领导干部履行“一岗双责”，每季度牵头分管部门、联系乡镇，聚焦征地拆迁、项目建设、不

动产登记、环保整治、信访积案、机构改革等重点领域，结合“四下基层”“走找想促”、矛盾纠纷大排查、环保督察、审计整改，综合运用巡视巡察反馈、信访台账、12345 热线、网络舆情等方式，开展“拉网式”动态排查。

账怎么管？责任单位建立清单台账，经牵头单位主要负责人、分管市领导签字背书后，报专班统一归总、统一编号、集中管理，做到“一个口子进、一套台账管、一条路径督办”。清单台账“五明确”：明确问题内容、核心诉求与事实、责任主体、当前状态与堵点、化解时限与阶段目标。每个问题都有一份要素完整、动态更新的“电子档案”。

账谁来理？按照“一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底”原则，由分管市领导牵头制定专项方案，明确目标、措施、分工、节点、资金和风险防控。涉及多部门的疑难复杂问题，由专班联席会议会商；重大复杂问题提请市委常委会会议或市政府常务会议研究。同时，与巡视巡察整改、审计监督整改、环保督察整改、信访积案化解等统筹协调、多账合一、协同推进。

账理完了怎么交？领导干部职务调整、分工变动时，凡涉及牵头负责的历史遗留问题，必须履行正式书面交接程序。离任领导整理交接清单、完整档案、阶段总结、后续建议和风险评估报告，与继任领导逐项交接、签字确认，作为离任审计和干部考评重要依据。继任领导 15 个工作日内全面梳理，1 个月内制定接续化解方案，确保“换人不停步、接棒即冲刺”。

机制立起来，效果立竿见影——拖了 7 年的武园路跨京广铁路立交桥，市委主要领导牵头调度，10 个月 12 次现场督战，今年春节前通车，老城区与武广新城通行时间由半小时压缩至 5 分钟。

拖了 10 多年的 G107 耒阳段绕城公路，专班攻坚、“分步实施、重点突破”，一期公路部分已完成 70%，涉铁桥梁与引桥部分正在稳步推进，预计 2027 年 10 月建成通车；二期预计 2027 年 12 月建成通车。

原“两馆一中心”项目停工近八年，耒阳调整方案、优化布局，新图书馆于 2026 年 2 月建成投用，7 月 29 日以来日均接待读者超 2800 人次，成为城市“新地标”。

账接住了，人心就稳了。但接住只是开始，真正的考验，在于怎么把那些年深日久的“硬骨头”啃下来。

一把尺子量到底——靶向式攻坚，让“难题”有解法

“理旧账”核心在“理”，既要敢于直面矛盾不回避，更要善于分类施策、依规破题。

耒阳坚持实事求是、尊重历史，不搞“一刀切”，精准发力、靶向攻坚，把一件件“烫手山芋”转化为群众认可的民心工程。

天然气长输管道，是耒阳历史遗留问题中难度最大、群众呼声最高的民生工程之一。

2012 年，原建设局与市国储能源公司签订 30 年特许经营协议。因无管道过境，企业只能罐装 LNG 供气，成本高、隐患大，居民气价 4.14 元/立方米、非居民气价 5.43 元/立方米，群众反响强烈。

2018 年，中石化“潜江—韶关”输气管道途经耒阳，并在东水江街道办事处里王村设立了分输阀室，具备了与中石化合作供气的前置条件。市委、市政府审时度势，决定推进管道天然气投资建设经营。作为市属国企，城农投集团参与管道天然气投资建设经营，与中石化

签订合作协议，成立合资公司耒阳长城燃气有限公司，合作建设里王村阀室至城区的主供气管道。项目铺设主供气管道 8.38 公里，年输气能力 1.7 亿立方米；采用定向钻技术穿越东水 582.26 米；新建竹市门站、调压站。

2022 年 10 月项目启动施工，2025 年主供气管道、穿越工程、直供一期相继完成。因燃气经营许可办理一度卡壳，市政府多次调度，厘清特许经营区域，确定城区由国储能源经营、大市循环产业园由城农投集团与国储能源合作经营，并协调办证。

今年 6 月 1 日 17 时，主供气管道向城区国储能源站、大市循环产业园门站稳定供气，耒阳正式迈入管道天然气时代。按阶梯用气，居民气价降至 3.5 元/立方米起，非居民降至 4.54 元/立方米起，终结 136 万群众无管道天然气历史。9.3 万户按家庭年均用气 390 立方米测算，每户年减支 249.6 元；工商业年合计减少能源支出约 209 万元；相关信访投诉同比下降 60%。

道路建设同样攻坚破难。滨江环路东起铜锣东路，形成环路，总长 2334 米，2023 年立项施工，现已建成通车。沿江北路全长 2434 米，本次实施建设的市一中至碧桂园天玺湾段约 1600 米，2025 年 8 月 27 日通车，兼顾交通与防洪应急功能。两条道路完善了城市路网，畅通城市“内循环”。

民生领域，耒阳同步发力。灶市铁路园等 3 个拖了十多年的棚改项目，创新推行房票安置，1052 户回迁户圆了“新居梦”。不动产登记办证难，组建专班，推行容缺受理、并联审批，开辟绿色通道，已为 4485 户群众办证。停车难、出行难，采取“加减乘除”法增加停车位，开展“城市清障”，相关做法获新华社、《人民日报》、央视新闻等推介。天柱学校门口主道路通行不畅，建立“部门+街道+社区”协作机制，从

湖南日报 9 月 15 日讯（全媒体记者 黄欣然）今天，外交部发言人官方账号在海外社交媒体 X 发布一段视频并配文：Performers in splendid Chinese ethnic costumes and artists from across the globe sang and danced side-by-side. This is what the world should be like. 翻译过来就是：身着华丽中国民族服饰的表演者和来自全球的艺术家用并肩歌舞，世界就应该是这样。视频中那群惊艳海外的表演者，来自湖南通道侗族自治县。

9 月 12 日晚，第 37 届上海旅游节大巡游在外滩举行。由通道民族剧团演员与当地普通村民组成的表演团队亮相巡游方阵，完成近 3 分钟主舞台表演和约 1 公里巡游。候场间隙，头戴璀璨饰，身着绚烂盛装的侗族表演者敲响谷桶鼓，跳起欢快的哆耶舞。

56 岁的杨永忠是队伍中击打谷桶鼓的人。谷桶原是秋收打谷脱粒的劳动农具，被能歌善舞的侗家人用作伴奏打击乐器。杨永忠说：“我们侗家有句老话，‘饭养身，歌养心’，歌舞本来就来源于劳动和生活，不受场地限制，兴致来了，随时随地就能唱起来、跳起来。”

起初只是几人或唱或跳，后来越来越多加入这场“嘉年华”。侗族表演者热情邀约身旁各国友人拉手共舞，西班牙表演队伍率先加入，马来西亚、新西兰、波兰等国家和地区的艺术家的陆续聚拢。尽管语言不通，但伴着明快有力的节奏，大家手拉手围成圆圈，尽情载歌载舞。

这温情一幕被现场观众拍摄记录，并在海内外社交媒体广泛传播。网友纷纷留言：“世界本该如此美好”“地球村照进现实”“不同的肤色、不同的文化，同样的笑脸、同样的快乐”……

在杨永忠看来，这场跨国共舞的“名场面”，源于侗族哆耶舞与生俱来的文化特质。“哆耶舞是侗族人的集体歌舞，没有严苛的表演门槛，不分演员与观众，讲究众人携手围圈，节奏简单明快，很容易带动旁人一同参与。”

看到外交部发言人转发视频，通道文旅广体局副局长林庚菊直言既意外又感动：“哆耶舞是围圈起舞，象征同心同向，彰显了我们少数民族开放包容的姿态。”

据不完全统计，通道歌舞此次亮相上海旅游节，吸引 23 家境外媒体聚焦报道。

通道歌舞亮相上海，获外交部推文点赞

领域、堵塞一批漏洞”的治理闭环。

同时，建立容错纠错机制，出台激励干部担当作为实施细则，对化解历史遗留问题中出于公心、依规履职、未谋私利的干部予以免责，让“新官理旧账”成为干部自觉。

为确保整改不走场，耒阳创新四级销号复核机制，实行“部门自查、专班核查、群众评议、复盘回头”四道关口，必须实地核验、群众认可方可正式销号。纪检监察机关全程跟进，将历史遗留问题化解纳入专项督查，常态化开展“回头看”，严防反弹；线上线下游通群众监督渠道，整改清单、处置进度主动公开，所有治理成效交由群众评判，杜绝纸面整改、虚假销号。

制度的刚性，带来民生的温度。城乡客运领域，过去经营主体分散，“出行难、出行贵、出行不安全”突出。耒阳将城乡客运一体化列为重点民生工程，组建国有恒达交通运输公司，整合原有 15 家客运企业，推行“公车公营”，开通农村客运线路 73 条，投入标准化车辆 207 台，实现所有建制村 2 公里范围内客运站点全覆盖，农村客运票价下降 15% 至 30%。南京镇白毛村村民谢阶发感慨：“现在公交开到家门口，出门就能上车，下车就到城里，方便多了！”

城市“微建设”中，振兴南路 46 盏新建路灯于 2026 年 7 月 13 日全部点亮；东江中学周边东洲路、鹿洞路、鹿岐路路灯改造仅用 20 天完工，学生晚自习回家更踏实。

从一条路、一盏灯、一根管道，到一套制度、一个机制、一种导向，耒阳正以“清账不不清、治标更治本”的执着，把“清旧账”与“防新账”统一起来，把“解民忧”与“促发展”贯通起来。

大道如虹，通达民心。当一条条道路穿城而过，一座座桥梁贯通南北，一根根管道送入万家，它们改变的，不只是人们的出行方式、生活方式，更是一座城市的发展格局与治理生态。

旧账不旧，因为每一笔账里都装着民心；新程更新，因为每一次理账都在为未来铺路。下一步，耒阳将深入对标中央、省整治“新官不理旧账”工作部署，用好常态化化解历史遗留问题制度机制，以攻坚克难的实干姿态，在湘南大地上书写“接棒理旧账、实干暖民心”的崭新篇章。