

从开标室到餐桌前的阳光守护

湘潭创新构建全链条见证机制破解校园餐食材采购治理难题

颜石敦 徐海峰 石浩



2026年8月，湘潭市公共资源交易中心对教育部门牵头开展“校园餐”食材投标企业的实地考评进行跟踪见证。（湘潭市公共资源交易中心供图）

“标书写得再漂亮，不等于企业实际能力过硬。”湘潭市公共资源交易中心工作人员介绍，校园餐食材采购不同于普通工程、货物招标，供应商的仓储、冷链、分拣、检测能力直接决定万千孩子的餐桌安全。为此，项目评标创新设置书面标书占60%、综合实地考评占40%的评审规则，把硬件实力纳入评标权重。

场内开评标阶段，见证人员严守交易现场，对标书解密、保证金缴纳、专家抽取、评委打分等全流程闭环见证，杜绝人为干预。85%的评标专家从外地抽取，最大程度切断人情牵绊，确保评审客观公正。

以2025年市直学校试点为基础，今年初部署“千金百校·阳光交易”专项行动，引导全市5个县市区校园餐项目全部进场，344所公办中小学实现集中采购全覆盖。

“以前购买时令菜，由于量不大，要么找不到靠谱供应商，要么价格虚高。”湘潭市雨湖区建元小学工作人员指着电脑上的采购平台说，“现在参考市直学校招投标做法，每周只要报需求，菜就会准时送到，价格有优势，质量有保证。”

延伸监督触角 实地核验企业真实效能

场内开评标结束，并不代表见证工作画上句号，场内评标其实只是第一道关卡，真正的考验，落在走出交易大厅之后的实地考评。

实地考评由教育部门牵头专家组独立完成，考评打分直接计入评标总分。各地交易中心通常恪守场内见证定位，不参与该环节的见证。湘潭打破惯例，把见证力量同步延伸到供应商厂区、冷库，对场外考评进行同步见证，把市直学校校园餐项目考评专家组本身纳入见证监督视野。

见证人员随同跨部门考评组，奔赴35家投标供应商的厂区仓库。某家食材企业现场，考评专家手持评分表，丈量仓库库容，核对冷链车辆台账，查验农残检测设备，查看分拣车间卫生条件。一旁的交易中心见证人员全程跟进，实时见证，所有音视频资料统一归档留存。

“以前投标拼文案，现在硬件实力要实打实摆在台面上。”某食材供应链企业负责人深有感触，标书可以修饰美化，但冷库温度够不够、冷链车辆够不够、检测设备齐不齐，到现场一看便知。几家投标企业因为仓储冷链或配送车辆等硬件不达标，被挡在中标门外。

考评现场，见证人员不参与打分、不干预评审，只负责记录、留痕、归档，坚守“见证不干预、到位不越位”定位。一旦发现考评流程异常、打分依据不足，第一时间做好线索记录，补齐“纸面评标”短板，把真正有实力、守规矩的企业筛选出来，从源头减少后期履约“两张皮”风险。

2026年4月，湘潭市岳塘区复制市直校园餐招投标模式，成为全市首个落地“场内评标+场外考评”一体见证的县市区项目，覆盖30所学校幼儿园，惠及4万余名师生。

紧盯标后履约 闭环守护师生餐桌安全

“招好标只是起点，学生吃到嘴里的食材才是最终答卷。”为破解“重招标、轻履约”的治理难题，湘潭首创标后履约见证机制，将监督探头精准延伸至供应商仓储基地、学校食堂后厨，紧盯合同落地、食材供应、膳食管理全链条。

湘潭市公共资源交易中心牵头编制全国首套校园餐招投标项目标后履约见证标准化清单，细化两大见证场景，9大类42项刚性指标。其中，针对供应商明确冷库温控、冷链运输、食材检测等5大类20项标准；针对学校明确入库验收、食材溯源、明厨亮灶等7大类22项要求，所有检查事项对标招标文件、投标文件与合作合同，实现逐项核查、逐项登记、全程归档。

见证工作组采取“四不两直”方式，每月开展实地核查。2025学年累计开展实地见证70次，实现22所市直学校、14家中标供应商监督全覆盖。针对核查中发现的台账记录不完整、流程不规范等细节问题，现场督促立行立改，对苗头性问题及时提醒，对重大风险线索移交教育、市场监管部门处置，构建“检查—记录—移交—复查”的完整监管闭环。

常态化、高频次的见证监督倒逼履约质效全面提升，过去一学年，市直学校14家中标供应商均严格兑现投标承诺，无转包分包行为，食材检测报告随货同行、归档率100%，各校双人验收、食材溯源、明厨亮灶等制度全面落实。大宗食材采购均价合理下浮，节约经费全部反哺校园餐提质升级，实现“降价不降质、减支不减安”，2025学年未发生履约违约及食品安全群体性事件。

“肉块更大了，味道更好了！”湘钢一中教育集团市十二中的学生们对校园餐赞不绝口。食堂菜品不断优化升级，荤素搭配均衡，饭菜分量充足，暖心的校园餐让同学们吃得安心、吃得满意。

湘潭固化制度成果，交易中心联合教育、市场监管部门出台不良供应商处置制度，建立“信用+履约见证”动态管理体系，设置通报提醒、终止供货、限制投标的阶梯式惩戒机制，筑牢长效监管防线。

从“阳光交易”迈向“阳光履约”，从“场内见证”走向“全域治理”。湘潭的实践，呼应国家发改委等七部委联合发布的43号令明确的公共资源交易中心“见证者+吹哨人”职能定位，启示校园餐治理不能止于“招好标”，更要盯紧“管好供”。公共资源交易平台不止是开标大厅，更可以成为民生项目全流程治理的“枢纽站”。

桑植跟进监督提升12345热线办理质效

“没想到一个电话打过去，当晚路灯就亮了，处理得真快！”近日，桑植县澧源镇文明路社区王大哥在接到回访电话时感慨地说。此前，他通过12345政务服务便民热线反映社区路灯损坏、夏季蛇虫出没存在安全隐患的问题，当天维修人员便赶到现场，当晚恢复照明。这样的效率，正是桑植县探索“纪检监察+热线督办”联动机制带来的变化。

12345政务服务便民热线是群众反映诉求的重要渠道，也是检验部门履职成效的“晴雨表”。桑植县纪委监委立足“监督的再监督”职能，把提升民生实事办理质效作为监督重点，主动将12345热线作为收集民意、发现问题、督促履职的重要抓手，推动群众诉求从“接诉”到“办结”全链条提速。

县纪委监委从热线工单入手，对超期未办结、重复投诉、群众不满意等事项重点筛查，逐件建立监督台账，实行销号管理。与此同时，与政务服务、信访等部门建立信息共享、问题联办、协同监督机制，推动热线数据互通、问题线索移送、监督力量协同，确保群众诉求件件有着落。

“不能只管接、不管办，更不能回复一句就了事。”县纪委监委督促各职能部门压实主体责任，明确各单位一把手亲自调度热线工单办理，对群众合理诉求做到亲自过问、亲自协调、亲自督办。在纪委监委推动下，各部门逐步从“被动接单”转向“主动治理”，对群众反映集中的问题系统梳理、分类施策，真正做到群众有诉求、部门有回应、纪委有监督。

针对涉及多部门、历史遗留等问题，县委县政府加强统筹协调，多次专题研究、现场办公，推动一批疑难复杂工单有效解决。县纪委监委同步跟进监督，对推进缓慢、久拖不决的事项重点督办、跟踪问效，对敷衍塞责、推诿扯皮等作风问题发现一起，查处一起，形成“发现问题—跟踪督办—闭环销号”的完整监督链条。

喜迎党代会·郴州这五年

改革破题突围 创新提质增效

——郴州改革创新一线观察

唐哲宁 陈淦璋

以改革之笔，答好发展必答题

五年来，郴州始终坚持问题导向，精准聚焦制约高质量发展的难点痛点，将其作为改革攻坚的核心发力点。市委深改委先后审议重大改革事项62个，每年推进百余项重大改革任务，经济发展、农业农村、生态文明、文化建设、民生保障、司法治理、党的建设各领域改革协同推进。

营商环境是城市发展的“金名片”，也是郴州改革发力的前沿阵地。2025年7月25日，湖南省首家以局命名的营商环境专职机构——郴州市营商环境局挂牌成立，优化营商环境“一号工程”全面推进，“身在郴州、办事无忧”的品牌越擦越亮。

郴州持续深化涉企改革、精准赋能经营主体。产业项目用地推行“批供同步化”供地改革，大幅压缩审批时限，实现“交地即发证、拿地即开工”的高效服务模式。创新推出企业、项目“两员”服务制度，数千名服务专员下沉一线，企业诉求闭环处置。“机器管招投标”全面覆盖七大行业，让公共资源交易在阳光下运行。同时，降成本“39条”举措落地见效。

改革既有发展力度，更有民生温度。全市纵深推进“一件事一次办”改革，全面落地48项“高效办成一件事”重点事项。“湘易办”郴州专区成为群众“掌上办事”的统一入口，月访问量稳居全省市州前列。郴州在全省首创信息自动填写、资质智能核验等便民服务模式，实现无房证明、无犯罪记录证明等高频民生事项极简办理、便捷快办，政务服务全程网办率达90.64%。

数字变革是基层治理现代化的核心抓手。2024年5月，郴州挂牌组建市数据局，搭建郴州城市大脑平台，统筹整合全市分散的机房系统与数据资源，每年节约财政资金2000万元。全市汇聚数十亿条政务数据，搭建人口、法人等六大基础数据库，让沉睡的政务数据活起来、用起来。同时，东江湖大数据产业园依托得天独厚的冷水资源优势，成功建成国家绿色数据中心，算力规模持续扩容，数字产业链条加速成形。

以科创之力，激活增长新引擎

作为全国唯一以水资源可持续发展与绿色发展为主题的国家可持续发展议程创新示范区，坚持科创赋能、创新驱动，是郴州实现绿色高质量发展的关键路径。

五年来，郴州交出一份厚重的创新答卷。全市科技创新投入与产出实现跨越式增长，全社会研发经费实现成倍增长，高新技术企业数量翻了近两番，技术合同成交额增长近25倍，一批关键技术打破国外垄断，不少成果达到国际先进水平。

为此，郴州搭建高端科创平台，夯实创新发展载体，全省首个地市级实验室——郴江实验室落地运营，一批新型研发机构、中试平台加快布局建

山水为卷，实干为笔。自市第六次党代会召开以来的五年，是郴州于变局中开新局、于攻坚中谋突破的五年。

“科技服务超市”打通成果转化堵点，“机器管招投标”守护市场公平，东江湖冷水资源转化为数字经济新动能……一批全国、全省首创的改革实践落地生根，一项项创新成果竞相涌现，制度红利转化为发展实效，为现代化新郴州建设积蓄起澎湃不竭的内生动力。

设，省级以上创新平台突破200家，科创载体建设实现从“零的突破”到“集群成势”的跨越式跃升。

从“科技服务超市”入选全国科技体制改革典型案例，到全国首创“中试保险+信贷”模式；从发布《东江湖宣言》向世界分享可持续发展的郴州方案，到郴州水世界成为对外展示的重要窗口，一系列先行先试，让郴州创新样本走出湖南、走向全国、迈向世界。

开放协同是创新的必由之路，也是集聚创新资源的关键举措。郴州主动融“湾”向海、对接高端资源，常态化开展“科技创新·高校行”“湾区行”，对接大院大所，引进高层次急需紧缺人才。持续深化“林邑聚才”计划，构建“平台聚人才、人才带项目、项目兴产业”的良性循环，让人才“活水”源源不断地涌向实体经济主战场，为科创发展、产业升级筑牢人才支撑。

以制度之智，拓宽“两山”转化路径

这五年，郴州坚持生态优先、绿色发展，持续深化生态文明领域改革，全力打通绿水青山向金山银山的转化路径。全市统筹推进“八水共治”，全域水环境质量持续向好，国省控断面水质优良率连续四年保持100%，东江湖水质持续稳定保持Ⅰ类优质标准。

郴州还将改革思维、创新举措全面融入生态保护与价值转化全过程，在全省率先探索水权交易机制、创新推出“取水贷”绿色金融产品，成功落地全省首批“湘林碳票”，全方位打通生态产品价值实现渠道，让优质生态资源转化为实实在在的发展效益。

除此之外，全市扎实推进生态修复与绿色转型，持续擦亮绿色发展底色。曾经重金属污染严重的废弃矿山，通过系统性生态修复后重披绿装、焕发新生；一批城乡污水处理厂建成投用，高效运行，城乡水环境、水生态持续改善。绿色园区、绿色工厂集群涌现，风电、光伏新能源装机规模稳居全省第二，万元GDP能耗持续稳步下降。

金融是实体经济的血脉。郴州深耕金融“五篇大文章”，统筹推进科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融协同发展。其中，设立科技企业风险补偿资金池，推广知识产权信用贷款，有效破解科技型企业融资难、融资贵问题；立足绿色转型发展需



东江湖冷水资源转化为数字经济新动能，图为东江湖大数据产业园。（郴州市委宣传部供图）

新田三年累计发放生育补贴860万元

“近三年累计向二孩、三孩家庭发放补贴860万元。”日前，新田县在全国新型婚育文化建设暨计生协组织能力建设工作会议上作经验介绍。

作为全国、全省计生协综合改革试点县，新田县以组织能力建设为突破口，坚持党的领导贯穿全程，出台全省首个县级综合改革实施方案及配套制度，设立县计生协党组，落实党组书记兼任同级会长，编制由6名增至9名，服务经费按人均1元纳入财政预算，确保“有人干事、有钱办事”。在机制创新上，该县推出二孩、三孩一次性补贴政策，三年累计发放860万元；建立“卫健局购买、村居

承接、协会监督”的政府购买服务模式，实现237个村（社区）特殊家庭服务全覆盖；推行“秘书长+”工作法，链接红娘、村医、乡村名流等力量，组建237支家庭健康服务队，服务触角延伸至群众的家门口。在精准服务上，该县做实特殊家庭“一户一档”精准帮扶，开通就医绿色通道，住院护理补贴办理时限缩短50%；募集生育关怀基金108万元，常态化健康访视超万人次；建好婚育文化主题公园、“会员之家”、青春健康基地等阵地，广泛弘扬新型婚育文化。通过从机制破题到服务落地，新田以改革实效助力建设生育友好型社会。（钟伟锋 乐祥）

讲文明树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



中央宣传部 中央文明办