



新程启幕 实干为要。7月29日,全省市场监管系统提升基层基础能力专题研讨会召开。会议立足全省高质量发展大局,精准研判市场监管新形势、新机遇、新挑战,直击基层治理堵点、服务痛点、工作难点,广纳一线经验、凝聚基层智慧,系统部署下半年重点任务,细化攻坚举措、压实属地责任,动员全系统凝心聚力、真抓实干、久久为功,全力冲刺年度目标任务,奋力谱写“十五五”市场监管开创新篇章,为全省经济社会高质量发展保驾护航。

省市场监管局党组书记、局长彭华松表示,今年以来,全省市场监管系统始终以政治建设为统领,锚定高质量发展首要主线,紧扣“九个必须”“开局八好”工作要求,坚守讲政治、优服务、强监管、兴产业、惠民生、保安全工作导向,以实干破难题、以创新激活力、以初心护民生,全系统各项工作呈现新气象、涌现新亮点、展现新作为、实现新突破、取得新成效。

强基固本启新程

——湖南市场监管工作实现“十五五”良好开局

李成辉 陈怡静

精准赋能优服务,助企发展凸显新亮点

“店面改造后清爽了,来取餐的外卖小哥都点赞。”近日,石门县一家小炒店后厨,店主周健一边颠勺一边感慨。前几天,他还领到一笔2000元的改造“爱心帮扶”款。然而,3个月前,这家小店还面临着从网络平台下架的处境。

今年4月,石门县聚焦网络餐饮食品安全痛点,全域整治后厨乱象、证照不规范等问题,在专项排查中,商户周健的小炒店食安全隐患突出、整改滞后,引发争议;一方坚持从严监管、要求平台下架,一方体恤商户家庭困难、反对简单关停。考虑到小店是店主全家唯一生计来源,最终,当地市场监管部门柔性施策、温情帮扶,上门手把手指导后厨改造、规范经营流程,助力门店提质达标、合规经营,实现“严监管守底线、柔服务暖民生”。

服务是监管初心,利民是履职本源。今年以来,全省市场监管系统坚持服务前置、赋能靠前,

变“被动审批”为“主动服务”,变“事后监管”为“事前帮扶”,聚焦经营主体全生命周期发展需求,打出一套减负、提速、增效、赋能的组合拳,让企业经营更省心、创业更舒心、发展更安心。

制度改革持续破冰,办事效率大幅提速。湖南市场监管部门出台落实“企业服务年”行动重点工作举措,促进民营经济发展壮大等政策文件,全力支持大学生创新创业,护航经济发展;深化经营主体登记制度改革,在全国率先出台农民专业合作社登记注册文书、材料、身份信息管理“三个规范”,还上线“开办超市、便利店一件事”,高效办理企业变更、注销、迁移等事项2.65万次。烦琐堵点一一破解,高频业务办理体验持续升级。

精准帮扶直达一线,纾困解难落地见效。全省推行领导联点、分片包企、上门走访机制,深入园区企业、个体门店,面对面倾听诉求、点对点破

解难题。针对中小微企业、个体工商户抗风险能力弱、发展痛点多的特点,推出政策宣讲、合规指导、信用修复、技术帮扶等一揽子服务。

柔性执法暖心护航,监管温度持续升温。落实“首违不罚、轻微免罚”制度,推行包容审慎监管,坚持教育为主、处罚为辅,宽严相济、惩戒并举。对无主观恶意、情节轻微、及时整改的轻微违法行为,依法免罚轻罚,给予企业容错改错空间。各地市场监管部门精准甄别职业索赔乱象,驳回不合理恶意投诉诉求,主动上门开展合规指导,发放风险提示函,守护诚信经营企业,杜绝“过度维权”扰乱市场秩序,让守法企业安心经营、放心发展。

解难题。针对中小微企业、个体工商户抗风险能力弱、发展痛点多的特点,推出政策宣讲、合规指导、信用修复、技术帮扶等一揽子服务。

柔性执法暖心护航,监管温度持续升温。落实“首违不罚、轻微免罚”制度,推行包容审慎监管,坚持教育为主、处罚为辅,宽严相济、惩戒并举。对无主观恶意、情节轻微、及时整改的轻微违法行为,依法免罚轻罚,给予企业容错改错空间。各地市场监管部门精准甄别职业索赔乱象,驳回不合理恶意投诉诉求,主动上门开展合规指导,发放风险提示函,守护诚信经营企业,杜绝“过度维权”扰乱市场秩序,让守法企业安心经营、放心发展。

解难题。针对中小微企业、个体工商户抗风险能力弱、发展痛点多的特点,推出政策宣讲、合规指导、信用修复、技术帮扶等一揽子服务。

柔性执法暖心护航,监管温度持续升温。落实“首违不罚、轻微免罚”制度,推行包容审慎监管,坚持教育为主、处罚为辅,宽严相济、惩戒并举。对无主观恶意、情节轻微、及时整改的轻微违法行为,依法免罚轻罚,给予企业容错改错空间。各地市场监管部门精准甄别职业索赔乱象,驳回不合理恶意投诉诉求,主动上门开展合规指导,发放风险提示函,守护诚信经营企业,杜绝“过度维权”扰乱市场秩序,让守法企业安心经营、放心发展。

从严治树树新风,市场秩序展现新作为

“原以为办丧事要花不少钱,没想到一场丧事办下来,比预估省了近万元!”前不久,郴州市民邓先生家中亲人离世,谈及此次办丧体验,他连连点赞。以往烦琐隐性的办丧开销,如今对照服务清单按需选择,每一笔收费清晰透明,无需反复议价、不用费心周旋,暖心透明的服务,为悲痛中的家属送上了真切慰藉。

殡葬服务关乎民生冷暖、连着社会文明,是送别逝者、安抚生者的重要民生服务。长期以来,殡葬行业存在收费不透明、服务捆绑、价格虚高等乱象,隐形消费、强制消费等问题,成为群众办丧过程中的突出痛点、难点。

聚焦这一群众急难愁盼,湖南市场监管部门主动破题、精准发力,以郴州为试点,创新推行殡葬服务收费全流程阳光公示机制,将各项服务收费标准全面公开、亮明底线,让殡葬收费全程可查、可溯、可监督,以透明监管破除行业顽疾,杜绝群众“悲痛中花冤枉钱”。

今年以来,全省市场监管系统坚持严管厚爱并举、规范发展并重,常态化开展市场秩序专项整治,靶向攻坚各类市场乱象,持续擦亮公平有序、诚信透明的市场环境底色。在民生价费监管领域,全省重拳整治各类违规收费行为,累计查办违规收费案件375件,涉案金额达5420.85万元。其中,针对殡葬领域突出问题开展专项整治行动,立案查处32件,罚没及清退金额4253.94万元,切实以精准监管堵住行业漏洞、守护群众合法权益。

与此同时,全省市场监管多点发力、纵深施治,全方位净化市场生态、规范行业发展。持续强化公平竞争监管,严格审查各类政策措施2277件,修改调整不合规文件344件,从严开展反垄断、反不正当竞争执法,查处垄断案件19起、不正当竞争案件171起(含2起网络新型案件),严查传销违法行为,立案31起,全力维护统一开放、公平有序的市场格局。

有序整治行业“内卷式”竞争,聚焦劣质低价、高危不合格产品开展专项打击,累计查办质量案件1530件,从严监管检验检测机构,落实“五个一律”刚性约束,撤销、注销问题机构资质71家,同步推进地方标准清理整顿,引导行业自律提质。

扎实推进重点领域专项整治,深化“铁拳”“铸剑”行动,健全行刑衔接机制,统筹开展医保基金、金融“黑灰产”、电动自行车安全隐患、非法烟花爆竹等专项整治,累计办结案件7100件,其中省本级查办重点案件6起、移送公安机关5起,以精准有力的监管整治筑牢市场安全防线、护航经济高质量发展。

与此同时,全省市场监管多点发力、纵深施治,全方位净化市场生态、规范行业发展。持续强化公平竞争监管,严格审查各类政策措施2277件,修改调整不合规文件344件,从严开展反垄断、反不正当竞争执法,查处垄断案件19起、不正当竞争案件171起(含2起网络新型案件),严查传销违法行为,立案31起,全力维护统一开放、公平有序的市场格局。

有序整治行业“内卷式”竞争,聚焦劣质低价、高危不合格产品开展专项打击,累计查办质量案件1530件,从严监管检验检测机构,落实“五个一律”刚性约束,撤销、注销问题机构资质71家,同步推进地方标准清理整顿,引导行业自律提质。

扎实推进重点领域专项整治,深化“铁拳”“铸剑”行动,健全行刑衔接机制,统筹开展医保基金、金融“黑灰产”、电动自行车安全隐患、非法烟花爆竹等专项整治,累计办结案件7100件,其中省本级查办重点案件6起、移送公安机关5起,以精准有力的监管整治筑牢市场安全防线、护航经济高质量发展。

与此同时,全省市场监管多点发力、纵深施治,全方位净化市场生态、规范行业发展。持续强化公平竞争监管,严格审查各类政策措施2277件,修改调整不合规文件344件,从严开展反垄断、反不正当竞争执法,查处垄断案件19起、不正当竞争案件171起(含2起网络新型案件),严查传销违法行为,立案31起,全力维护统一开放、公平有序的市场格局。

有序整治行业“内卷式”竞争,聚焦劣质低价、高危不合格产品开展专项打击,累计查办质量案件1530件,从严监管检验检测机构,落实“五个一律”刚性约束,撤销、注销问题机构资质71家,同步推进地方标准清理整顿,引导行业自律提质。

扎实推进重点领域专项整治,深化“铁拳”“铸剑”行动,健全行刑衔接机制,统筹开展医保基金、金融“黑灰产”、电动自行车安全隐患、非法烟花爆竹等专项整治,累计办结案件7100件,其中省本级查办重点案件6起、移送公安机关5起,以精准有力的监管整治筑牢市场安全防线、护航经济高质量发展。

与此同时,全省市场监管多点发力、纵深施治,全方位净化市场生态、规范行业发展。持续强化公平竞争监管,严格审查各类政策措施2277件,修改调整不合规文件344件,从严开展反垄断、反不正当竞争执法,查处垄断案件19起、不正当竞争案件171起(含2起网络新型案件),严查传销违法行为,立案31起,全力维护统一开放、公平有序的市场格局。

有序整治行业“内卷式”竞争,聚焦劣质低价、高危不合格产品开展专项打击,累计查办质量案件1530件,从严监管检验检测机构,落实“五个一律”刚性约束,撤销、注销问题机构资质71家,同步推进地方标准清理整顿,引导行业自律提质。

扎实推进重点领域专项整治,深化“铁拳”“铸剑”行动,健全行刑衔接机制,统筹开展医保基金、金融“黑灰产”、电动自行车安全隐患、非法烟花爆竹等专项整治,累计办结案件7100件,其中省本级查办重点案件6起、移送公安机关5起,以精准有力的监管整治筑牢市场安全防线、护航经济高质量发展。

标杆引领强能级,质量强省实现新突破

质量是发展之基、兴业之本,是湖南产业升级的核心硬科技支撑。全省市场监管系统锚定高质量水平供给体系建设目标,以标准、计量、检测、知识产权四维赋能,全方位推动产品、服务、产业质量迭代升级,全力打响质量强省建设攻坚战。

政策精准赋能,释放提质红利。近期,长沙市发布质量提升专项奖励申报通知,硬核举措刷屏行业:对成功获评国家级质量标准实验室的单位,最高给予500万元一次性奖励;对通过验收的省级质量基础设施“一站式”服务试点区县、园区,最高奖励200万元。奖励范围覆盖标准化、计量、质量提升多个领域,14个普惠项目零门槛免费申报,让提质企业真正得实惠、增动力。不少企业坦言,过去质量提升单打独斗、摸索前行,如今有政策托底、平台赋能、资金支持,深耕品质、创新提质的信心和底气愈加充足。

夯实质量底座,筑牢发展根基。全省持续提升计量、标准、检测、认证四大质量基础设施,布局一批高水平公共服务平台。落地15个质量基础设施创新中心试点,完成21个集成型项目评审,创新“湘质贷”融资增信模式。同时深耕标准计量革新,成功筹建省中医药产业链标准化技术委员会,9个项目获批国家标准试点,落地15项标准升级重点任务,攻坚工程机械20项关键技术设备,多地计量监管案例入选全国典型,为产业转型提供全链条技术保障。

培育经营主体,壮大提质动能。全省常态

化开展小微企业质量管理体系认证提升行动,纵深推进传统产业链质量提质升级,修订完善省长质量奖管理办法,有序启动第九届评选工作,长沙质量强县建设经验成功全国推介。做强本土品质认证联盟,提速检验检测体系建设,23个湖南品牌入选全国品牌价值榜单。一批湘企标杆引领转型,雪天盐业、晓光模具等企业深耕精细化、数智化管理,隆平高科等斩获国家级质量荣誉,推动“湖南制造”向“湖南质造”“湖南创造”跨越。

知识产权提质增效,激活创新引擎。全省新增授权专利2.53万件,PCT国际专利申请受理量298件,注册商标6.63万件;有效发明专利14.81万件,有效注册商标138.51万件,新登记数据知识产权12件,多个案例入选全国典型案例。保护力度持续加码,出台专项实施方案,开展重点领域专项执法,完善行刑衔接机制,高效处置侵权纠纷。知识产权转化运用成效凸显,质押融资规模稳步增长,高校科研专利产业化率高于全国平均水平,多个国家级知识产权运营中心落地,多地获评知识产权强国建设示范区,为产业高质量发展注入强劲创新活力。

化开展小微企业质量管理体系认证提升行动,纵深推进传统产业链质量提质升级,修订完善省长质量奖管理办法,有序启动第九届评选工作,长沙质量强县建设经验成功全国推介。做强本土品质认证联盟,提速检验检测体系建设,23个湖南品牌入选全国品牌价值榜单。一批湘企标杆引领转型,雪天盐业、晓光模具等企业深耕精细化、数智化管理,隆平高科等斩获国家级质量荣誉,推动“湖南制造”向“湖南质造”“湖南创造”跨越。

知识产权提质增效,激活创新引擎。全省新增授权专利2.53万件,PCT国际专利申请受理量298件,注册商标6.63万件;有效发明专利14.81万件,有效注册商标138.51万件,新登记数据知识产权12件,多个案例入选全国典型案例。保护力度持续加码,出台专项实施方案,开展重点领域专项执法,完善行刑衔接机制,高效处置侵权纠纷。知识产权转化运用成效凸显,质押融资规模稳步增长,高校科研专利产业化率高于全国平均水平,多个国家级知识产权运营中心落地,多地获评知识产权强国建设示范区,为产业高质量发展注入强劲创新活力。

化开展小微企业质量管理体系认证提升行动,纵深推进传统产业链质量提质升级,修订完善省长质量奖管理办法,有序启动第九届评选工作,长沙质量强县建设经验成功全国推介。做强本土品质认证联盟,提速检验检测体系建设,23个湖南品牌入选全国品牌价值榜单。一批湘企标杆引领转型,雪天盐业、晓光模具等企业深耕精细化、数智化管理,隆平高科等斩获国家级质量荣誉,推动“湖南制造”向“湖南质造”“湖南创造”跨越。

知识产权提质增效,激活创新引擎。全省新增授权专利2.53万件,PCT国际专利申请受理量298件,注册商标6.63万件;有效发明专利14.81万件,有效注册商标138.51万件,新登记数据知识产权12件,多个案例入选全国典型案例。保护力度持续加码,出台专项实施方案,开展重点领域专项执法,完善行刑衔接机制,高效处置侵权纠纷。知识产权转化运用成效凸显,质押融资规模稳步增长,高校科研专利产业化率高于全国平均水平,多个国家级知识产权运营中心落地,多地获评知识产权强国建设示范区,为产业高质量发展注入强劲创新活力。

化开展小微企业质量管理体系认证提升行动,纵深推进传统产业链质量提质升级,修订完善省长质量奖管理办法,有序启动第九届评选工作,长沙质量强县建设经验成功全国推介。做强本土品质认证联盟,提速检验检测体系建设,23个湖南品牌入选全国品牌价值榜单。一批湘企标杆引领转型,雪天盐业、晓光模具等企业深耕精细化、数智化管理,隆平高科等斩获国家级质量荣誉,推动“湖南制造”向“湖南质造”“湖南创造”跨越。

知识产权提质增效,激活创新引擎。全省新增授权专利2.53万件,PCT国际专利申请受理量298件,注册商标6.63万件;有效发明专利14.81万件,有效注册商标138.51万件,新登记数据知识产权12件,多个案例入选全国典型案例。保护力度持续加码,出台专项实施方案,开展重点领域专项执法,完善行刑衔接机制,高效处置侵权纠纷。知识产权转化运用成效凸显,质押融资规模稳步增长,高校科研专利产业化率高于全国平均水平,多个国家级知识产权运营中心落地,多地获评知识产权强国建设示范区,为产业高质量发展注入强劲创新活力。

- ①2026年湖南省“3·15”国际消费者权益日大会举行。
- ②湖南省首届经营主体数据分析大赛在郴州举办。
- ③长沙市雨花区同升市场监督管理所的办事窗口。
- ④湖南省市场监督管理局政务服务大厅。
- ⑤4月22日,2026年全国知识产权宣传周湖南分会场活动启动。

(本版图片均由湖南省市场监督管理局周欣提供)