稳就业、促创业，不让一个残疾人掉队

——湘潭市残疾人就业创业工作综述

胡孟婷 钟思安

就业，是残疾人安身立命的根本，更是他们走出家门、融入社会、实现自我价值的重要通道。

7月31日，全省残疾人就业创业工作现场推进会将在湘潭召开。这份“主场”荣誉的背后，是湘潭市近年来深耕残疾人就业创业工作的扎实成效，近三年全市新增残疾人就业2051人，省级任务完成率达240.1%，就业年龄段残疾人就业率达64.68%，高于全省平均水平。工作成效被2024年省政府办公厅第128期《政务要情与交流》刊发，5项创新工作经验先后在全省推广。

立柱架梁，画好助残就业“同心圆”

“残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注”。

湘潭市委、市政府把残疾人就业创业工作摆在全市稳就业、稳企业、稳市场、稳预期重点工作的突出位置统筹推进，不断健全残疾人就业创业公共服务体系和支持体系，搭建起多部门协同发力、全社会共同参与的助残就业创业工作体系。当地先后出台《湘潭市贯彻落实〈湖南省促进残疾人就业三年行动方案〉重点任务分工方案》《湘潭市机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业工作实施方案》，六部门联合建立联合会议制度。近三年，市直机关、事业单位新招录残疾人21名，示范带动新增残疾人就业创业2051名。2026年残联部门预算较上年增长12%，残疾人就业保障金重点倾斜就业创业扶持，占年度支出预算38.2%。各类惠残政策落地见效，涵盖就业帮扶、创业补贴、税费减免等多个领域，全市50余家残疾人集中就业企业年均享受退税近8000万元，全市就业年龄段残疾人就业率达64.68%，领先全省水平。

创新驱动，跑出就业增收“加速度”

就业渠道窄、岗位适配难，是残疾人就业面临的普遍难题。湘潭市在全省率先探索推行“6+就业”模式，从“政策驱动+、技能培训+、基地建设+、信息赋能+、业态创新+、志愿服务+”六个维度精准发力，全方位拓宽残疾人就业路径。

政策驱动强保障。湘潭市实施10项残疾人“稳就业”措施，开展就业创业攻坚行动。目前，全市通过按比例安置渠道稳定吸纳残疾人3033名；城乡公益性岗位优先安置一户多残、以老养残、防返贫监测对象等困难残疾人及其家属，累计安置3390人。依托全市10家零工市场、65个零工驿站搭建便民服务阵地，实现残疾人零就业家庭动态清零。

技能培训提素质。推行政企校协同+订单式培训模式，培训全程配备行业专家、创业导师跟踪指导，开设电商直播、手工文创、特色种养、盲人按摩等贴合残疾人实际的课程，依托全市“一试两证”改革打通技能晋升通道；同时，联动湘潭大学、湖南科技大学、生物机电学校盘活师资与实训场地资源，携手湘钢、吉利汽车、臻和亦康、中国邮政、京东等龙头企业量身开发适配残疾人岗位，形成“培训—考证—上岗”一体化闭环。近三年累计培训残疾人3537人次，参训后就业率达40%，124名残疾大学生实现就业服务全覆盖、就业率100%。另一方面，以赛事带动技能提升成效显著，湘潭斩获2026年省残疾人就业服务机构职业指导竞赛团体第一名、省第八届残疾人职业技能竞赛团体第三名，拿下省首届残疾人创新创业大赛1金1银3铜及优秀组织奖多项荣誉。

基地建设搭平台。湘潭持续培育各类残疾人就业载体，现有1个全国残疾人按比例就业基地、9家省级“十四五”残疾人就业帮扶基地、18家市县级基地，带动千余名残疾人稳定就业。市级残疾人创业孵化基地投入运营，建成各级就业帮扶基地、集中就业单位、美丽工坊、辅助性就业机构93家；打造三星级标杆盲人按摩门店9家，培育残疾人农业合作社、家庭农场60余家，为不同需求残疾人提供就近就业平台。

信息赋能优服务。建成全省首个残疾人智慧就业大数据服务平台，线上一站式提供求职登记、政策宣讲、培训报名、岗位匹配等服务，残疾人在家就能完成全套就业服务。平台上线后，已有255家企业持续发布招聘信息，累计开展就业帮扶1万余人次，帮助1190名残疾人实现稳定或重新就业。深化访企拓岗促就业行动，走访173家企业挖掘岗位，开拓残疾人职位228个，岗位开发1500余个。

业态创新辟新径。设立电商助残专项资金，培育直播带货、线上零售等新业态，扶持30余家残疾人电商企业，年销售额超5000万元；搭建起市县两级残疾人产品和助残产品展销中心，实现残疾人文创产品、农副特产销售额超300万元。肢体三级残疾人刘永红去年通过电商平台销售特色农产品达2160余万元，不仅自己闯出一片天地，还带动周边60余户农户和残疾人家庭增收。

志愿帮扶聚合力。在全省率先出台助残志愿服务体系实施意见，引导社会志愿组织从传统“走访慰问”向“就业帮扶”延伸。湘潭县助残志愿者协会打造“同行洁净洗车行”项目，长期稳定安排3名残疾人就业，月工资达3000元以上；“猴噗森林教具”“湘遇太空土”等本土助残就业品牌成效显著。目前全市已培育助残志愿服务组织56家，注册志愿者2600多名，汇聚起助残就业的社会合力。

精准施策，打造就业创业“新引擎”

在湘潭，不同类别、不同需求的残疾人都能找到属于自己的舞台。该市坚持分类施策、精准帮扶，将就业服务的触角延伸到每一个角落。

创业扶持激活力。累计扶持352名残疾人自主创业，培育各类残疾人创业经营主体652家，其中年产值超百万元的27家、规模以上企业12家、科技创新型企业6家，稳定带动1720名残疾人就业。湘潭市杰昭假肢矫形有限责任公司成功签约国内首家脑机接口领域“独角兽”——强脑科技，有力推动了智能康复辅具的研发与临床应用转化。盲人按摩行业稳步发展，从业技师超200人、门店60余家；持续壮大乡村就业阵地，依托各类农业经营主体，推动500余名残疾人实现家门口就业，让残疾人实现从“靠帮扶”转向“靠双手”的转变。残疾人自强典型持续涌现，其中包括全国自强模范易再跃、全国技术能手成果、全国乡村女性十佳创业明星刘永红等，连同多名省市级技术能手、“四敢”先进典型，共有56名残疾人就业创业先进典型。

辅助性就业护尊严。韶山博爱残疾人托养中心，在托残疾人忙着打包一次性短裤，月均收入约300元，钱虽不多，却承载着对生活的希望与对自我价值的肯定。目前，全市已建成辅助性就业机构3家，52名残疾人从事辅助性就业，辅助性就业收入达30余万元，“工疗康复+辅助性就业”模式让更多智力、精神和重度肢体残疾人在劳动中收获尊严与快乐。

残疾人就业创业，关乎民生福祉，更关乎一座城市的文明底色。湘潭市将持续深化“6+就业”模式，织密服务体系，厚植发展沃土，让每一位有梦的残疾人都能在奋斗中绽放光彩，在共建共享中书写精彩人生，为全省残疾人就业创业提供可复制、可推广的“湘潭样本”。

办事更高效 幸福更『有感』

——娄底推进审批服务『320』改革提速政务效能

邹娜妮 申旺 谢琰

“过去补办残疾人证来回跑、等一周，今天进大厅一次办结，办事省心太多。”近日，市民郭先生在娄星区政务服务大厅顺利完成残疾人证补办。高效便捷的办事体验，是娄底审批服务“320”改革落地见效的缩影。

政务服务直接影响人民群众获得感。“办事方便吗？”“一站式服务做到了吗？”“居民们平时都反映哪些问题比较多？”……一个事项的办理，就如同一面为民服务的镜子。今年以来，娄底市数据局锚定审批环节、申请材料、办理时限三类要素整体压减20%以上的改革目标，以专班统筹、对标创优、数字赋能、闭环督导为抓手，对126项企业群众高频办事事项开展全流程重塑，推动政务服务不断优化、行政效能逐步提升。

目前，126项高频事项办理时限整体压减29.9%（合计减少310天）、申请材料压减21.1%（合计减少170份）、审批环节压减12.5%（合计减少47个），实现从“能办”向“快办、好办、易办”跨越式转变。

三维“瘦身”精准发力，全方位压缩办事成本

审批服务“320”改革，是娄底市政府工作报告部署的重点任务，也是持续优化营商环境、提升行政效能的关键一招。

改革启动之初，娄底市数据局迅速行动，由局党组专题研究部署，第一时间成立由局党组书记、局长贺若红任组长的审批服务“320”改革工作专班，统筹推进全市政务服务改革工作。专班下设审改科、数据资源科、数字政务科、政务服务科等多个工作组，明确责任分工，细化时间节点；先后赴浙江、上海、广东、福建及长沙湘江新区等地调研学习，深入考察先进地区在审批流程优化、数据共享应用、政务服务标准化等方面的经验做法。

“320”改革的核心，是围绕审批环节、申请材料、办理时限三大关键要素做“减法”——

办理时限，能压尽压。“同平台事项看齐最优、本地化事项自主瘦身”，两条腿走路，让时限压缩既快又稳。依托省“一网通办”平台办理的事项，直接对标全省最优；使用本地系统的公积金等事项，则通过流程再造、并联审批、告知承诺等方式“自我加压”。残疾人证补办时限由8个工作日压缩至1个工作日，压减幅度达87.5%；城乡居民参保登记、生育津贴支付、抵押权注销登记等19项民生事项全面实现当场办结、立等可取。

材料提交，能减尽减。申请材料多、重复提交是群众反映强烈的痛点。娄底综合运用表单优化、电子证照调用、数据共享核验、主动核验、历史材料复用、告知承诺替代、在线核验等七种方式，多途径压减办事材料。取消身份证、营业执照、资质证明等重复纸质材料提交，推行“免提交、免复印”。

审批环节，能优尽优。清理无实质审核意义的签字、复核、报备流程，整合重复审查节点，一批事项实现环节“瘦身”。住院医疗救助申报等事项由5个环节压减至3个，水利领域事项环节压减率达50%。对外，推行“一窗受理、一网通办”，归并整合多部门受理环节。目前，126项事项中，93.6%的审批环节已压减为仅受理、办结2个环节，或者受理、审批、办结3个环节。

数字赋能延伸服务，打通便民利企最后一公里

从残联到城管，从公安到人社，从医保到市监，“320”改革覆盖18家市直单位的126项高频事项，涉及企业生产经营、群众日常生活的方方面面。

高效改革离不开数字政务底座支撑。依托湘易办、娄底市政务服务旗舰店等，娄底126项改革事项全部开通全程网办、邮寄送达服务。企业开办、许可延期、补贴申报等业务足不出户在线申报，审批结果通过电子证照、邮政寄递直达群众手中，实现“不见面审批”常态化。针对老年群体、个体商户等不熟悉线上操作的办事群体，全市各政务大厅、乡镇便民服务中心设置帮办代办专区，配备专职引导人员，提供代填资料、线上申报、设备操作一对一协助服务，兼顾数字化便利与线下人文温度。

面向经营主体，娄底同步配套推行信用审批新模式。对信用记录良好企业实行告知承诺制，部分材料可容缺后补，无需事前全部核验，大幅压缩项目筹备周期，切实降低制度性交易成本，为本地小微企业、个体工商户减负松绑。

长效机制巩固成效，持续擦亮营商服务底色

从8天办理到1天办结的跨越，从“多头跑”到“一次办”的转变，从“材料堆成山”到“一证走天下”的便利，娄底的“320”改革，正在用一个个具体的改变，书写着优化营商环境的“娄底答卷”。而这答卷的阅卷人，正是每一位办事的群众，每一家投资的企业。减的是环节、材料、时限，增的是一座城市敢闯敢试的底气，是老百姓实实在在的获得感。

改革向何处长效发力？娄底立足用户视角，确立“用户思维”，着重考虑企业和群众的现实需求，有针对性地开展服务，同时建立政务服务动态优化长效机制，持续在提高服务便利度、可及性上下功夫，让政策更有“体感温度”。

一方面，将事项办理时长、材料份数、群众满意度等情况纳入日常考核督办，定期抽取办件样本复核，对流程反弹、增设隐性材料、变相延长时限的单位及时通报整改；另一方面，持续常态化收集企业群众办事反馈，建立问题快速响应通道，定期梳理新增高频事项、新兴行业审批需求，动态扩充优化清单，持续迭代审批流程。

政务服务永无止境，群众办事“一身轻松”！娄底市数据局正以“能压尽压、能减尽减、能优尽优”的决心，持续打通数据壁垒、强化部门协同，让“娄底效率”成为政务服务的新名片。

郴州法院主动作为，协同攻坚

“府院联动”唤醒“沉睡资产”

近日，资兴市法院通过“府院联动”机制成功处置一起破产清算案，将50名职工债权清偿率从不足20%提升至50%以上，获当事人高度认可。

近年来，郴州两级法院构建“核实—招商—会诊”全链条联动体系，推动“沉睡资产”加速重生。

摸清底数，算好“明白账”。 破产审判团队须实地核查资产状况，指导管理人做到“底数清、信息准”。主动对接税务部门核实欠税及处置税负，为竞买人提供清晰成本参考；与市场监管、不动产登记部门提前沟通解封、过户等环节，扫清处置障碍。2026年以来，不动产登记部门协助法院完成资产解押、过户超130次，拍卖交付效率明显提升。

招商对接，拓宽“新渠道”。 针对投资人“有意向、缺资金”困境，法院协同金融机构提供融资支持；将破产资产推送至招商部门，精准引荐关联投资人。资兴市法院在宏源塑业破产案中，主动为投资人联系金融机构，解决后续资金缺口，保障案件顺利推进。

多方会诊，疏通“硬堵点”。 破产资产常因闲置带来续建、办证等遗留问题。法院依托府院联动，推动召开协调会议，成立多部门专班，由政府派发任务清单，协同攻坚。在桂阳法院办理的郴州达源房地产破产案中，该县县委县政府将其列为重大民生积案，县长挂帅，30余次调度，统筹住建、自然资源等部门合力办结。在资兴市法院办理的湖南鸿通仓储物流破产案中，市长召集协调会，逐项分解任务，市委常委牵头调度，推动两个月内完成资产处置和交付。

2026年以来，郴州法院成功拍卖6起破产案件资产，处置金额达1.6亿元。通过健全府院联动机制，有效打通破产程序堵点，托稳职工权益、激活低效资产，为困境企业重生和矛盾化解提供了有力支撑。

（何伦波 唐鸿）

全员定岗 全链覆盖

三一职院交出制造业人才培养亮眼答卷

从董事长助理、市场运营管理，到技术调试、设备实操一线，在三一机器人科技有限公司的各条业务线上，三一职院毕业生遍布管理决策、市场运营、技术研发、生产交付等全维度核心岗位，实现企业业务链条岗位全覆盖。作为产教深度融合的生动范本，三一职院以精准化、高质量的人才输送，为先进制造业高质量发展注入强劲职教动能。

据企业岗位数据显示，目前三一机器人公司近10类关键岗位均有三一职院毕业生在岗履职，涵盖行政管理、市场运营、营销服务、仓储配套、质量检测、设备调试、一线操作等多个领域，构建起“从办公室到生产车间、从管理岗到技能岗”的全方位人才布局。依托学校常态化人才输送，企业实现了单校覆盖全业务链条的人才补给优势，有效解决先进制造业多层次、复合型人才缺口问题。

三一机器人公司的岗位全覆盖，是三一职院深耕产教融合、赋能集团产业发展的缩影。整体就业数据显示，学校2026届已有超1400名毕业生入职三一集团各子公司，就业岗位覆盖研发辅助、智能制造、市场营销、供应链管理、生产服务等核心领域，就业规模大、岗位层级全、适配度高，彰显了学校过硬的人才培养质量与校企协同育人成效。

超前布局人才储备，精准对接产业需求。在应届就业成果亮眼的基础上，学校人才培养持续提质提速。2027届已锁定35个三一集团定向培养班，超1200名学生提前完成定岗，全面迈入“入学即入岗、毕业即就业”的定制化培养通道。学校创新推行“先定向、再培养、后上岗”的育人模式，提前两年为企业锁定优质人才资源，既让学生明晰职业发展路径、夯实岗位核心能力，也为三一集团战略发展筑牢人才根基。

“三一职院毕业生适配性强、稳定性高、上手速度快，是企业最放心、最靠谱的人才储备力量。”三一机器人公司人力资源负责人对学校育人成果给予高度肯定。据悉，学校学生在校期间便深度参与企业真实生产、设备调试、质量核验等实操场景，深度认同三一企业文化，熟练掌握企业产品体系、生产流程与技术标准，入职后无需长时间适配过渡期，可快速胜任岗位工作。目前，众多优秀毕业生已快速成长为企业技术骨干、基层管理人员，成为产业发展的中坚力量。

亮眼就业成绩单的背后，是三一职院“校企同源、工学一体”特色办学模式的深度落地。学校始终坚守“专业建在产业链、课堂设在生产一线”的育人理念，打破校园与企业的育人边界，从大一开始分层开展认知实习、跟岗实训、顶岗实践，让学生在真实产业项目中锤炼实操技能、积累岗位经验。针对集团定向班培养，学校联动三一集团人力资源总部及各子公司，精准梳理企业岗位需求，将岗位能力标准、职业技能要求深度转化为教学课程模块，实现人才培养与企业用工需求的无缝对接、精准适配。

“我们将继续锚定湖南‘三高四新’美好蓝图，紧跟三一集团数智化、电动化、国际化战略，动态优化专业布局，让更多青年凭借一技之长实现人生价值，为打造国家重要先进制造业高地贡献‘三一职教力量’。”学校相关负责人表示。 （陈晓明 高妍）

园丁之歌

匠心助圆学子梦

武冈市第十中学英语教师陈明深耕教育一线26年，以匠心治学、用爱心育人，是学生信赖、家长认可的优秀班主任。

治学路上，陈明严谨细致、勇于创新。她每日最早到校带领学生早读，批改作业不放过一处细节；精心打磨课堂，融合中外知识拓宽学生眼界，设计英语短剧、新闻播报等趣味活动，激发学生学习兴趣。落实“双减”政策时，她将英语融入生活实践，巧用信息化工具优化发音教学、搭建云课堂联通家校，让英语课堂生动高效。

育人之中，她心怀温情平等对待每一位孩子。早年农村任教时，她腾出宿舍照料路途遥远的学生，兼顾课业辅导与生活陪伴；主动帮扶困难、单亲及后进学生，购置文具、疏导心理、定制学习方案。曾有学生因家庭变故成绩滑坡，她连续多月课后谈心补课，助力学子圆梦高中。

二十六载坚守换来累累硕果。陈明先后获评武冈市优秀教师、教育教学先进个人等荣誉，2024年斩获武冈市英语教学竞赛二等奖、省级论文二等奖，2025年被评为武冈市优秀教研工作者，2026年辅导青年教师参加邵阳市课堂教学竞赛获一等奖。她以点滴坚守诠释师者初心，用温暖与坚守点亮学生成长之路。

（戴锟云）

深耕基层展大爱

在新邵县基层教育沃土上，有这样一位耕耘者，10年扎根偏远农村学校，八年坚守城乡接合部校园，用执着书写师者初心，用温情守护学子成长，她就是新邵县思源实验学校的曹颖老师。

18年风雨从教路，她长期承担九年级历史教学工作。潜心钻研教学，勤勉务实深耕课堂，教学质量稳步提升，育人成效显著，赢得家长信赖、师生赞誉。

初心如磐，敬业无私。为适应新时代智慧教育发展，更新教学理念、精进专业技能，她强忍孕期身体负担，坚持参加信息技术培训，以奋进姿态诠释当代教师的责任与担当。

育人润物无声，温情细水长流。从教以来，她始终把学生当成孩子般悉心呵护，坚持自主教育育人理念，尊重学生个性，善于发掘学生潜能，引导学生自我成长、自信成才。

十八载初心不改，平凡中坚守不凡。她以三尺讲台为阵地，用匠心治学、用大爱育人，默默深耕基层教育，温暖点亮无数乡村学子的求学梦想。 （孙晓雪）

花瑶校园守望人

“我是花瑶人，我不守，谁守？”十四年前，刘治大学毕业回到隆回县虎形山瑶族乡，倾情深耕家乡教育。

初到偏僻的大托教学点时，学校仅有一个年级，办学基础薄弱、教学质量垫底。11年苦心实干，他将大托小学成功打造成拥有四个年级、四名在岗教师的乡教学质量示范校。

教学上，他因地制宜创新育人方式，将乡土生活融入课堂，极大激发学生学习动力，所带班级连续两年斩获全乡教学质量检测前三。

2023年，他调任白水洞小学校长。针对学校留守儿童居多的特点，他视学生如亲人，翻山越岭走访帮困。孩子们由衷感慨：“刘老师比父母更懂我。”多年来，学校实现零辍学、零安全事故。

他严抓校园安全、细化教学常规，推动花瑶民俗文化进校园，厚植乡土育人底蕴，获评县最美乡村教师、县优秀教师、县级骨干教师、县级嘉奖，并担任花瑶教育促进协会常务理事，持续赋能家乡教育发展。

2022年，面对更好的工作单位，他毅然选择放弃，执着坚守，把初心化作照亮瑶乡教育最温暖的一束光。 （阳琼）