

金融活水润湘企 农信赋能促发展

——湖南农信系统扎实推进“企业服务年”活动走深走实

金迈 杨景 黄钰菲 黄利飞

湘江奔涌,麓山叠翠。盛夏的三湘大地,处处涌动着产业升级的热潮与干事创业的激情。

2026年,是湖南锚定“三高四新”美好蓝图,奋力谱写中国式现代化湖南篇章的关键之年,也是全省“企业服务年”行动全面铺开、走深走实的重要之年。湖南省农村信用社联合社(以下简称“省农信联社”)坚决贯彻省委、省政府决策部署,围绕“全社会尊商重企、全周期服务企业、全链条赋能产业、全方位权益保护”四大行动,引领全省农信系统以“金融活水”精准滴灌,以“农信担当”硬核托举。

截至2026年6月末,全省农信系统贷款总额突破1.2万亿元,其中民营企业贷款余额达6024亿元、占比超过50%,普惠型小微企业贷款余额达2382亿元、占比约20%,覆盖民营企业超142万户、普惠型小微企业超60万户。跃动的数据,不仅是湖南农信系统服务实体经济质效稳步提升的有力注脚,更是其胸怀“国之大者”、情系“省之大计”的生动实践。

厚植尊商重企氛围 架起银企协作“直通车”

在“企业服务年”行动中,湖南农信系统既是“雪中送炭”的供给者,也是“雨中打伞”的贴心人,通过搭建立体化平台、开展常态化走访、提供专业化服务,推动金融服务从“企业找上门”向“服务送上门”转变,在全系统营造尊商、重商、安商、亲商的浓厚氛围。

银政协作搭台。省农信联社主动对接省直单位和行业协会,推进财政金融协同政策落实,打通信息共享共用通道,围绕“湘信贷”平台建立省市县三级管理员体系,通过常态化监测和督导订单受理进度,全面提升企业融资效率。截至6月末,已满足近七成以上平台订单客户的融资需求,累计发放贷款442亿元。各农商银行主动参与地方招商引资、投融资对接会等重点活动,打通银企直连通道,推动重点企业、重点项目高效对接。

全面下沉服务。持续深入开展“行长走市·金融送解忧”专项行动,各农商银行行长带头常态化开展千企万户大走访,直奔园区、企业、项目一线,面对面解读涉企优惠政策、了解生产经营情况、摸排融资需求、制定服务方案,建立“一企一档”需求台账,实行“清单化管理、销号式办结”。湖南农信系统已累计走访产业园区7590次,走访重大企业或重大项目15091个,覆盖经营主体50215户,发放金融手册694317份,切实解决企业问题1811个。

推进精准匹配。围绕重点经营主体,湖南农信系统先后设立外贸、科技、特色产业等各类小微金融服务专营和特色支行148家,配备专属客户经理提供“一对一”全流程服务,实现企业需求“第一时间响应、第一时间对接、第一时间解决”。累计派驻近万名“金融村官”,精准捕捉小微企业、个体工商户“短、小、频、急”的融资需求,把信贷政策、金融产品送到企业门口。平江农商银行设立“辣条特色支行”,与县休闲食品产业联合签订战略合作协议,已累计为平江休闲食品产品产业链提供融资金额近25亿元。星沙农商银行搭建近300个普惠金融服务网格,打造“一格四员”服务体系。针对全省400户“湘商回归”设立企业名单,多家农商银行逐户上门对接,量身定制融资方案,已完成授信65户,授信金额13.96亿元。走访参加国补活动经营主体2.72万户,已授信4644户,授信金额113.13亿元。

邵阳昭阳农商银行赋能当地油茶产业融合发展。

打造全周期服务机制

立足企业初创、成长、成熟、转型全生命周期差异化融资需求,湖南农信系统着力打造匹配企业经营节奏、伴随企业成长的全流程服务体系,进一步提升企业融资的可得性和便利度,切实降低综合融资成本。

靠前服务初创主体。响应湖南建设年轻人友好省份部署,聚焦大学生创业融资难点,统筹推进大学生创业贷款投放、特色信贷产品创新、融资减费让利、政策宣传对接等重点工作,助力青年群体稳就业、促创业,为湖南涵养创新创业的“热带雨林”。截至6月末,湖南农信系统已发放大学生创业贷款1.5亿元,落实政策贴息14.33万元。株洲农商银行等机构积极参与“创青春”“互联网+”大学生创新创业大赛项目路演和投融资对接活动,将金融服务前置至项目选拔和孵化阶段,为获奖项目和优秀团队提前储备授信额度。吉首农商银行进驻吉首大学等高校设立金融服务专区,定期开展金融政策宣讲,选派业务骨干受聘为校外创业导师,为创业项目提供一对一融资资讯和授信方案定制。郴州农商银行在96871郴州直播中心开展《大学生创业贷款与企业融资政策解读》专题宣讲,累计800余人在线观看,收获超万次点赞。湘江新区农商银行主动对接高校创业孵化基地,为入驻孵化器的初创团队提供账户开立、结算便利、创业融资贷款等一揽子金融服务。

陪伴企业发展壮大。对重点企业建立“一对一”结对服务机制,选派业务骨干长期跟进,量身定制综合融资方案。长沙农商银行陪伴国家级专精特新“小巨人”湖南力宇环保能源有限公司发展多年,整合知识产权质押、国内订单融资、履约保函等产品优化综合授信方案,向该公司累计投放贷款6.6亿元。新化农商银行为湖南科舰能源打造“碳账户+再贷款+应收账款质押+绿色金融”特色方案,授信1.6亿元支持新项目投产,预计可帮助企业新项目实现年产值3亿元,带动当地就业100余人。常德农商银行行为常德某科技股份有限公司投放1000万元“动产融e贷”,助力该公司480吨生物酶法熊去氧胆酸生产线投产,顺利向药品、动物保健、美妆三大产业矩阵协同发展的方向迈进。

破解首贷续贷堵点。积极做好资金流信息平台的

当好企业成长“陪跑者”

推广应用,帮助信用白户、信用薄户、无抵押无担保的小微企业实现快速融资,小微企业信用贷款占比持续提升,首贷、中长期贷款投放力度不断加大。张家界农商银行向张家界乖么妹土家织锦开发有限公司发放全省首笔国家级非遗数据资产质押贷款200万元,为破解小微企业融资缺乏有效抵押物难题提供了创新方案。上半年,湖南农信系统小微企业中首贷客户1729户,中长期贷款较年初净增24亿元。全面落实无还本续贷政策,扩大续贷适用范围,对符合条件的正常经营企业做到“应续尽续”,对市场波动影响暂时还款困难但有市场、有技术的企业坚持“不抽贷、不断贷、不压贷”,通过调整还款计划、阶段性减息、延期付息等“一企一策”措施纾困解难。上半年,全系统无还本续贷累计投放212亿元,减免各类服务费用4585万元,最大限度缓解企业资金压力,稳定经营预期。

用好政策工具赋能。深化财政金融联动,与省融资担保集团积极推进民间投资专项担保计划业务合作,依托财政风险补偿与政策性担保增信,推广“潇湘财银贷”等政银合作产品,破解小微企业缺抵押、缺增信痛点。怀化农商银行为某综合型供应链企业高效审批发放“潇湘财银贷”120万元,助力企业购置新能源冷链运输车辆、升级智能化仓储管理系统。依托政务数据、经营数据的交叉验证,迭代升级最高300万元额度的纯信用“小微企业流水贷”产品,无需抵押担保,有效破解轻资产企业融资难题。截至6月末,湖南农信系统民间投资专项担保计划贷款余额9.23亿元,规模居全省金融机构首位。“惠企秒贷”累计签约9145户,授信110亿元,贷款余额67亿元。

①常德农商银行工作人员上门了解企业原料储存罐运维情况。

②常宁农商银行工作人员走访常宁市华兴冶化实业有限责任公司。

③长沙农商银行陪伴湖南力宇环保能源有限公司发展多年。(本版图片均由有关农商银行提供)

健全权益保护体系

把维护企业合法金融权益作为服务底线,湖南农信系统坚持阳光办贷、规范经营、普惠赋能,构建全方位企业金融权益保护体系。

规范信贷行为,保障公平融资权益。全面、深入、持续开展信贷领域问题专项整治,杜绝违规收费、借贷搭售、拖延审批等行为,保障各类经营主体平等获得信贷服务的权利。推进融资成本公示工作,深化“阳光信贷”行动,持续改进信贷工作作风,坚决整治违规中介行为,让企业融资更安心、更放心、更舒心。

政策精准传导,合理降低融资成本。充分激活货币政策工具撬动作用,用好用足民营企业再贷款、科技创新再贷款、支农支小再贷款等低成本资金,将利率优惠切实传导至终端企业。2026年6月,湖南农信系统顺利落地全国

深耕全链条产业赋能 彰显本土银行“硬担当”

经济实际和发展规划,推行“一域一品兴产业”差异化服务模式,围绕各地特色产业链定制适配产业周期的信贷产品,加大上下游中小微企业信贷覆盖。浏阳农商银行全方位融入智能制造、生物医药、花卉苗木等主特产业,搭建从初创、成长到腾飞的全链条服务体系,近三年累计为8万户小微企业提供授信,投放小微企业贷款728亿元。常宁农商银行在常宁市企业协会成立大会现场为协会整体授信30亿元,并为第一批47家人会企业各提供200万元免抵押信用贷款授信。

服务全省现代产业布局。聚焦“4×4”现代化产业体系 and “3+5+3”标志性工程,助力制造业智能化、绿色化升级。截至6月末,湖南农信系统“三个高地”贷款余额1031亿元,重点产业支撑力持续增强。永州农商银行积极支持湖南中设新材料股份有限公司等联盟企业发展,累计向功能材料、绿色智能计算等9个产业联盟中42家中小企业投放贷款7.96亿元。宁乡农商银行与宁乡经开区核心能源配套企业长沙宁热电有限公司达成战略合作,为企业整体授信1.8亿元,围绕企业迁扩建项目提供定制化、全周期金融服务,全力保障园区近百家企业24小时稳定能源供给。

助力全域消费提振升级。消费是拉动经济增长的主引擎,文旅体融合是湖南扩大内需、激发活力的重要抓手。湖南农信系统紧抓第六届湖南旅游发展大会、湘超足球联赛等契机,积极推动“文旅体”产业深度融合和融合发展。湘潭农商银行向国家4A级旅游景区“盘龙大观园”授信800万元,向岳塘区特色区块投入4000万元信贷资金支持,为景区提质和城市文旅版图升级按下“加速键”。韶山农商银行聚焦红色文旅提质,精准对接“我的韶山行”等研学产业链金融需求,以及民宿、旅行社、红培机构等经营主体,累计发放红色旅游相关贷款余额1.82亿元。截至6月末,全系统住宿餐饮类、文体娱乐、教育、居民服务和旅游等消费重点领域贷款达423.16亿元。加快金融生态圈场景建设步伐,新增智慧零售、智慧校园等120个优质场景案例,累计建成标杆场景388个,拓展零售、学校、景区、医疗、交通、商超、政务等行业应用商户8608户,较年初增长46.5%。

倾力共建营商“好环境”

首批民营企业再贷款线上交易业务,通过全流程电子化申报、质押、放款,实现政策性资金精准直达民营中小微企业。认真落实国家个人消费贷款、中小微企业贷款以及服务业经营主体贷款贴息政策,已完成信贷系统相应功能改造并将于近期正式上线。截至6月末,全系统小微企业贷款加权平均利率比年初下降34个基点,直接为经营主体让利近10亿元。

加速科技赋能,持续优化业务体验。新一代信贷系统打通企业纳税、社保、工商、征信、不动产等多维度政务与经营数据,构建精准风控模型。手机银行、网上银行等线上服务渠道进一步完善,实现贷款申请、审批、签约、放款全流程线上办理,办贷时限大幅压缩,部分小额信用贷款已实现“秒申、秒批、秒到”。线上贷款产品“好房e贷”已成功接入91家农商银行,审批时限由原来的3—5个工作日缩短至1天内能完成,服务效率显著提升。

普及金融知识,筑牢金融安全防线。依托全省3700余个营业网点、近8000个“福祥e站”便民服务站,常态化开展金融知识进企业、进园区、进乡村活动,围绕消费者权益保护、金融政策和多元化产品服务、反诈案例警示等主题开展宣传,帮助企业员工提升金融风险防范能力。上门协助办理受益所有人信息备案1.91万户,设置专岗进行日常答疑。切实推动金融宣教与利企便民服务深度融合,筑牢区域金融安全屏障。

←湘潭农商银行设置旅发大会驻点金融咨询台。

千帆竞势势如虹,银企同心向未来。湖南农信系统将持续深化“企业服务年”各项举措,聚焦经营主体急难愁盼精准施策、靶向发力,以更充足的信贷供给、更优质的服务模式、更丰富的产品体系、更全面的权益保障助力民营中小微企业做大做强、行稳致远,为推动湖南实体经济高质量发展贡献源源不断的农信力量。