

善治善为何以成

——湖南湘江新区基层治理的“进化论”

彭诗思

“圆桌议事厅”里，居民你一言我一语谈想法、商良策；“网格书记”走街串巷，把诉求记在本子上、放在心上，志愿者接单认领“微心愿”；社区“智慧大脑”大屏闪烁，数字孪生世界与物理世界同频跳动，分秒级响应处置问题。

三个切面，拼出湖南湘江新区的基层治理新图景。在这里，治理的逻辑正在被重新书写，与时代发展的脉搏同频共振，与群众的心声相呼应。

善治善为何以成？湘江新区用一条清晰的“进化”路径作答。

理念升级

服务于人，群众出题我作答

基层治理是国家治理的基石，核心是人。湘江新区坚持以人为本，推动治理重心从“管控事”到“服务人”，让资源跟着需求走，让治理围着群众转。

望月湖街道实施一批“社区书记项目”，依托居民联席会议、代表座谈会议等多元载体，“干什么”由居民决定，社区党组织书记“揭榜领题”。老旧小区加装电梯、优化社区养老服务、建设健康食堂——一个个项目落地的，正是群众家门口的“关键小事”。

桔子洲街道学堂坡社区用“逢四议事”制度打开居民心门，共论建设发展事、民情民意事、正面典型事等“十件事”，实现“群众点题、社区领题、联动解题”的融合。

望城坡街道构建“居民点单-主理人接单-社区督单”闭环机制，98名小区自治主理人扎根楼栋，成为群众需求的翻译官、治理难题的解题人。竹马塘社区祥和苑小区，主理人刘萍走访58户居民，梳理23项问题清单，智能门禁、24小时监控、消防通道等事项逐一落定……

城市的发展，不止于高楼拔地、产业集聚，更在于它能否在细碎的日常中，安放好每一户居民的冷暖。

在麓谷街道麓泉社区，小学离家平均3.3公里、初中4.5公里，“提前个把小时出门抢车位”“接到孩子后寸步难行”——上下学交通不便、接送耗费时间曾是不少家长的烦心事。

2020年9月，麓泉社区在广泛征集诉求、协调多方力量后，开通全省首条家长随车护学的定制公交，并成为“泉声定制公交志愿服务队”，安排家长轮值随车，全程守护孩子安全。

如今，这条特殊的公交线路已实现社区内所有小区学生上下学服务全覆盖，累计服务110余万人次，惠及4930个家庭。

“以前社区来清楼道，我们躲；现在社区来收废品，我们追。”不久前，全省推进安全生产风险隐患大排查大整治，学士街道学安社区麓山和苑小区清理楼道杂物时，居民们一改往日的抵触情

绪。社区推出溢价回收、烟花换物、上门搬运等创新举措，用温度换理解，用服务换配合，楼道通了，人心也通了。

民生无小事，枝叶总关情。从硬性管理到柔性服务，从解决问题到主动问需于民，湘江新区基层治理的视野正在从“事”向“人”拓展。

机制进化

联动共治，多元力量攥指成拳

习近平总书记强调：“要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。”

作为中部地区首个国家级新区，湘江新区在高速发展中迎来治理新课题——老旧小区与新建楼盘交错，原住民与新市民共生，社会组织蓬勃生长，不同群体诉求多样、利益多元。

这既是治理的难点，也是天然的优势：资源丰富，关键是如何把分散的力量拧成一股绳？湘江新区通过社会治理的体制机制创新，激发每一个社会细胞的活力。

让民主协商渠道日益丰富——通过搭建“屋场夜话”“银鸿圆桌会议”等议事平台，群众的话有处说、说了不白说，基层治理不是政府的“独角戏”，而是群策群力的“大合唱”。

让治理主体多元活跃——6月16日，湘江新区“百会助百企联百社”志愿服务与社区工作服务项目再度启动，现场签署三个项目的五方联动协议，企业公益与基层治理深度融合；湘江新区社会组织公益园推出“智绘365”工作模式，推动社区、社会组织、社工、志愿者、公益慈善资源握指成拳；发布“新就业群体暖‘新’服务十大行动”，建成44个工会驿站，从思想领航、医疗保障，到工会组建、驿站提质、职业成长，赋能举措层层深入，温暖人心，以“小鸿队”“先锋骑士团”等特色品牌为载体，引导新就业群体在参与治理中收获归属感与职业认同，真正实现“来了就是新区人，人人都是治理者”。

让制度破局“最后一公里”——新区“一体四翼”现代化小区治理体系入选全国“枫桥经验”优秀案例，通过创新议事决策、纠纷化解等制度，破解了万户以上大型小区“议事难”问题，带动更多业主“当家作主”。试点小区麓谷明珠物业费收缴率从不足50%跃升至90%以上，观湖小区业主满意度从43%攀升至98%，社会治理的“最小单元”迸发出更大能量。

立足基层矛盾调解，新区还发挥“大部制”体制机制优势，区域综治中心汇聚信访、司法、公安、人社等30个部门资源，创新“综治+网格+热线”深度融合模式，实现“一平台统筹调度、一站式集成服务、一揽子化解难题”。专家、乡村名人等担任“调解员”“知心人”，集成力量、汇聚智慧，助力矛盾在源头消解、纠纷在基层平息。

模式跃变

化静为动，精细治理提效能

基层治理面临的从来不是一成不变的风景，而是动态演进的复杂社会，问题和环境永远在变，治理的节奏必须跟上。

在天顶街道天源社区指挥中心，一块大屏实时跳动，呈现出与真实社区完全对应的“数字孪生”世界。

该平台打破信息壁垒，实现一网统管，建成“设备感知—平台预警—人员响应”联动机制，重点标记关怀流动人口与特殊群体，独居老人紧急呼叫，一键求助信息即可同步推送至社区网格员和志愿者；居民随手一拍，事件即刻进入处置流程。

曾经难以发觉的问题，如今在数据流动中被自动捕捉、及时解决，这只是新区推进智慧治理、精细化治理的一个缩影。

绣花功夫守护城市秩序。过去，观沙岭地铁口前，共享单车车总是见缝插针、想停就停，企业投放只顾“跑马圈地”，大面积挤占人行通道。为此，新区升级电子围栏技术，将定位误差大幅压缩，让“数字围栏”替代“人海战术”；同时，将车辆管理情况与企业投放额度直接挂钩，倒逼企业从“甩手掌柜”变为责任主体，企业APP全部同步上线停车提醒功能，用户违停须额外支付调度费。如今，车辆整齐停放在划定的停车框内，道路面貌焕然一新。

网格化管理全域覆盖，数字化触角延伸至末梢。按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖”的要求，全区划分网格1543个，创新建立“网格+网络”双网融合机制，将351个基础网格与网络治理平台深度融合。信息收集、案卷建立、指挥派遣、处理反馈、核查结案、考核评价——六步闭环流程，让管理服务精准定位、快捷处置，网格成为感知风险的“神经末梢”、化解矛盾的“第一阵地”。

“智慧手段”超前感知，把风险管控在萌芽。新区综治中心智慧平台整合23个部门信息系统，担当风险隐患的“前哨”。

2025年9月，该平台监测到某建筑项目连续三个月工资发放异常，系统自动生成风险预警，中心当即联合住建、人社、公安多部门介入——从预警到150余名农民工全额拿到欠薪，仅用两天。2025年，该平台预警化解风险隐患380余起。

从“等矛盾上门”到“追着问题跑”，治理正从被动响应走向主动预防，见微知著、防患未然。

“民心所向是根本，治理之道在细微。”当治理的根系深扎泥土、触及万家灯火，基层善治便不再是抽象的概念，而是群众可感可知的日常。从理念升级、机制进化再到模式跃变，湖南湘江新区正以基层治理的“进化”，为高质量发展写下最坚实的注脚。

“十五五”大幕拉开。宜章确立“1+2”现代化产业体系——以大莽山农文旅融合为核心，同步做强氟锂新材料、光电显示两大支柱产业。建行郴州市分行以链式思维将金融活水精准输送到每一条产业链。截至2026年6月末，建行郴州市分行宜章支行贷款余额34.11亿元，较年初新增3.43亿元，增长率为11.18%。

一企引百企，金融织就产业集群

依托粤港澳大湾区产业转移契机，宜章加快搭建涵盖玻璃基板、触控模组的完整光电显示产业生态。2024年，旭飞光电公司落地宜章经开区。

建行宜章支行主动靠前对接，企业投产仅4个月便落地400万元授信，后续追加至700万元，推动企业年产值从800万元攀升至3000万元。

以此为抓手，建行宜章支行针对光电企业“轻资产、高技术、缺抵押”共性痛点，匹配“善新贷”“科技贷”等产品。截至目前，已为园区13家光电企业累计授信超1.3亿元。

一矿生万象，活水浇灌产业生态林

依托亚洲最大的整装萤石矿床，宜章氟化工产业已集聚中化蓝天等15家企业。中化蓝天电子材料（郴州）有限公司总投资3亿元，其核心项目——年产1000吨六氟丁二烯生产装置，是半导体制造的关键材料，此前长期依赖进口。

建行宜章支行对该客户授信1.5亿元用于新建生产装置，项目投产后又追加流动资金贷款0.5亿元，为“卡脖子”难题的国产化突围提供金融保障。

近三年，建行郴州分行累计为氟化工园区企业投放信贷超10亿元，从矿山开采到锂电新能源材料，金融活水沿着产业链精准输送。

一舍连千山，服务铺就文旅新画卷

莽山东门主干道沿线，村民曹文杰用自家宅基地兴建柏林酒店，2025年春夏装修收尾时资金吃紧，建行宜章支行迅速向其发放34.7万元“农商贷”，酒店得以如期开业，当年营收120万元。

以莽山5A级景区创建为牵引，建行郴州市分行沿莽山旅游主干道铺开链式金融服务，累计为景区民宿集群发放60余笔贷款、授信2680万元，形成覆盖“吃住行游购娱”全链条的金融服务方案。

此外，建行郴州市分行还将链式思维延伸至“两茶一橙”特色农业，累计为300余户涉农主体投放贷款超1.3亿元，打通种植、加工、仓储、物流、销售全环节。

票根就是“通行证”！ 湘超观赛，湘潭全城吃喝玩乐购一站解锁

绿茵铺展的湘超赛场，掀动满城滚烫的热潮；散场之后，一张小小的赛事票根，便能解锁湘潭多元消费福利。

7月26日至12月31日，湘潭市商务局联合中国银联湖南分公司推出“票嗨湘潭”活动，贯穿湘超联赛湘潭赛区全程。持有官方门票（纸质拍照或电子截图），在湘潭域内打开云闪付APP进入专区，上传票根照片，系统自动核验通过后即获消费券领取资格，指尖轻点，福利到手。

食住游购全配齐，烟火风光皆可享。本次消费券分为四大品类：吃在湘潭、住在湘潭、购在湘潭、玩在湘潭，完整囊括湘潭本地核心生活消费场景。

当一场酣畅淋漓的湘超球赛落幕，晚风裹挟着看台未尽的欢呼与温热气息，揣着赛事票根，走进街边地道小馆，便是湘潭独有的治愈时刻。新鲜热辣的剁椒鱼头、鲜醇入味的清蒸土鸡，热气裹挟着浓郁香气扑面而来，几筷热菜落肚，观赛时绷紧的神经、赶路攒下的疲惫，顺着暖意一点点散开。结账出示云闪付消费券，满100元直减20元，省下的钱恰好能再加一份爽口配菜。

饱腹之后不必匆匆赶夜路，“住在湘潭”的消费福利恰好留住这份松弛和闲适。全市合作酒店、民宿均可享受满100元立减20元优惠，卸下一身奔波疲惫，躺进柔软舒适的床铺，不必连夜赶路，慢下来感受莲城夜晚的安稳与惬意。

待到次日晨光温柔洒落，便可借着“玩在湘潭”的优惠，细细游览湘潭风光。全市合作景区门票直享七折优惠，可选去处丰富多样：漫步窑湾老街，脚下青石板镌刻着老城岁月；走进齐白石纪念馆，纸端笔墨里沉淀着丹青风骨；或是沿雨湖公园湖畔缓缓散步，看湖面水波轻漾，细品品读这座小城温润舒缓的独特韵味。

若返程前想带走几份地道风物，如灯芯糕软糯清甜、酱板鸭醇厚香辣，或是想逛商圈添置好物，“购在湘潭”消费券都能派上用场。

一趟奔赴赛场的短途出行，美食、住宿、游玩、采购全部被贴心覆盖，实惠渗透旅途每一个瞬间。

除普惠消费券之外，参与者还有额外惊喜！每成功上传一张有效赛事票根，还能同步解锁一次幸运抽奖机会，活动最高奖项为平板电脑。

一枚小小票根，激活一城消费新动能。本次活动是湘潭培育“票根经济”的创新实践，通过打通赛事流量与商业消费链，将赛场人气沉淀为城市消费活力，展现了一幅“观体育赛事、享全城消费”的融合发展新图景。下一步，湘潭将持续拓展应用场景，吸纳更多餐饮、文旅、零售、住宿等主体让利惠民，让小小票根持续为莲城烟火气与发展注入生机。

（杨文韬）

匠心育人绽芳华

自2014年投身教育工作以来，蒋芳老师始终秉持初心，勤勉履职，在数学教学和班级管理的岗位上默默奉献，先后荣获邵阳市数学教学能力比赛一等奖、武冈市年度考核优秀等多项荣誉，成为学生心中的良师益友。

2014年9月，蒋芳老师来到武冈市马坪中学任教。2024年，蒋芳老师通过考试进入武冈市第十中学任教，担任数学教学工作。在教学期间，她全身心投入教育教学工作，用爱心和耐心陪伴着一批又一批孩子成长。2021年，她指导学生参加微视频比赛荣获邵阳市三等奖。2022年与2025年，她在年度考核中被评

为武冈市优秀。2023年，她所撰写的教学案例获得湖南省三等奖。

2024年所教班级被评为学校文明班级，她本人凭借出色的班级管理 ability 被评为学校优秀班主任。在教学工作中，蒋芳老师深入研究教材教法，不断更新教育理念，积极探索高效课堂教学模式。2023年，她参加数学教学能力比赛，凭借扎实的专业素养和出色的课堂表现，荣获邵阳市一等奖。此外，她还积极参加各类培训和教研活动，不断提升自身的专业水平，2023年参加“国培”计划，她以优异的表现被评为湖南省优秀学员。

（姜贻国）

邵阳交警集中整治交通安全隐患

日前，从邵阳市公安局交警支队获悉，自6月18日以来，全市公安交警部门按照全省统一部署，紧密结合夏季出行特点，在国省干道、城乡支路、场站商圈、农村集市等重点路段，集中开展道路交通安全隐患排查整治攻坚行动，全力守护群众出行安全。

行动中，城步、绥宁县交警大队针对夏季夜间酒驾醉驾高发态势，在曾家井路、北岭路中医院路段等关键点位设卡检查，并将警力延伸至夜市、KTV及城乡主干道，采取流动查缉与拉网式排查相结合，保持高压严管态势。邵东市、邵阳县交警大队紧盯赶集日事故易发节点，警力下沉至G320牛马市镇范家山集市、S236省道南方水泥公司路段，依法管控摊贩占道经营，从源头消除道路通行风险。

芦淞区白关镇干群鏖战“7·20”特大暴雨

7月20日，株洲市芦淞区白关镇突降暴雨，24小时累计降雨量达171.3毫米，突破历史极值。辖区内涝、山体滑坡、河道淤堵险情集中爆发。危急时刻，全镇分级响应、协同作战，并驰援龙泉街道，实现全域零人员伤亡。

凌晨5时，暴雨肆虐、水情陡涨，镇党委书记肖晶、镇长王臣、副镇长王智斌第一时间统筹调度，实时收集险情，快速下达排查、转移、清淤指令，压实防汛包保责任。天亮后，班子成员分赴重灾村组督导，肖晶巡查石湾村，王臣前往白关村、云山村摸排灾情。得知龙泉街道严重内涝，镇党委紧急抽调综合行政执法大队队员跨区域支援，守望相助。

镇职能部门闻令而动。生态事务中心主任吉泽湘冒雨疏通堵塞排水通道，缓解内涝压力。综合行政执法大队兵分两路，一路驰援龙泉街道，一路留守辖区清理落石、倒伏

树枝，设置警示标识，打通抢险通道。全体机关人员昼夜连轴转，全力破解防汛堵点。

各村社区党组织书记扛起主体责任，带领党员和志愿者守护群众安全。白关社区积水最深达1.6米，社区书记胡江燕带病坐镇指挥，组建涉水突击队逐户排查，处置30余处房屋进水隐患，安全转移4名群众，联动消防处置警情10余起，累计排涝超万吨。宋家湾村全员值守主干水渠，村民袁备跳入洪水徒手清淤，袁胜军、王惠、袁水秀等沿线巡渠开闸，清理枯枝杂物。

从黎明到深夜，镇村干群以“时时放心不下”的担当抗洪救灾。目前，险情排除，全镇有序开展清淤、道路修复、灾情摸排等恢复工作，持续绷紧防汛安全弦，全力守护群众安居乐业。

（胡锋 陈诚 张永琼）



软管老化及时换 燃气安全防未“燃”

安全第一 预防为主