

接好流量“引线” 做实品质“内功”

湖南日报全媒体评论员 周泽中

6月7日,西藏文旅推广“英雄帖”,宣布凡拍摄宣传西藏的短视频,点赞突破500万、形成现象级热度的,一次性奖励50万元。规则公开透明,门槛清晰可见,可谓诚意十足。没过多久,重庆博主“李要得”应声而动,凭借《青春没有售价,从重庆打出租车直达拉萨》的短视频,在抖音斩获千万级点赞,顺利拿下最高档奖励。

回顾“李要得”的进藏旅程,网友如同在追一部“爽剧”:简单叙事、一次完结,不拖泥带水;“出租车进藏”自带反差感,从出发到抵达层层递进,精准击中了大众对“青春与远方”的情感共鸣。而西藏官方的迅速接梗、公开兑奖,将个人“冒险”转化为互动故事,更添戏剧性。各地文旅部门和景区紧随其后,纷纷亮招:江西武功山、葛仙村等景区相继推出最高百万元的激励计划;西藏那曲、四川泸州、眉山等地文旅部门也跟进推出短视频扶持政策……虽然部分方案尚在完善中,但这种“不愿缺席”的参与热情,本身就折射出对流量时代的敏锐嗅觉。

最高百万元重奖的“新”,不止新在

金额巨大。它直接面向个人创作者,以“单条视频点赞量”这一最直观的市场反馈为兑现依据,从官宣到打款的极速履约,让政府信用本身成为短视频叙事的一部分。相比以往针对机构或作品征集的长周期、模糊标准,这次多地“规则公开、达标即付”的做法干脆利落,用真金白银为内容效果投票,既降低了创作者的参与门槛,也极大提升了公信力,进而构成了多次传播的核心记忆点。

流量可以是“引线”,但文旅的根基终究在“留人”。一次爆款传播能把游客

引到景区门口,但能否让他们笑着离开、愿意再来、主动推荐,靠的是镜头之外的“真功夫”——改善一段步道、培训一批讲解员、增设一间卫生间,修好这些实实在在的“内功”,比重奖百万更具持久吸引力。

暑期旅游旺季将至,各地文旅出行的热情已然高涨。我们乐见地方文旅之间展开这样的良性竞争——比创意、比诚意、比信用,更比服务品质与游客口碑。把景区质量提上来,把应急预案做到位——高手过招,最后比的还是“内功”。

不怕“快下班了” 应成为政务服务新常态

浩锐

政务服务是连接民心的桥梁。过去,在“按时开门、到点下班”这类按部就班语境下,老百姓办事最怕听到的就是“快下班了”四个字。近日,新华社公众号报道了一则暖心新闻:市民许先生在浙江嘉善办理医保报销,抵达时已临近中午,窗口工作人员急人所急,主动延时一个多小时,耐心为其办完业务,获得广泛点赞。

在许多地方,行政事业单位“朝九晚五”的固定作息时间与上班族、企业职工的空闲时间存在错位,群众办事常需专门请假,企业补办营业执照也无法安排在周末,若遇紧急事项更被动。这种以机构自身运作为中心的作息安排,客观上削弱了政务服务的响应效率。鉴于此,多地推行“延时服务”“预约服务”等举措,既延长了服务窗口的开放时段,也体现了从“管理本位”向“服务本位”的转变。政府增加自身运行成本,换取的是群众和企业办事的便利与满意度,这是提升公共服

务质量的基础路径。

当然,政务延时错时服务的持续推广,需要配套机制的系统支撑。一是摸清群众与企业实际需求,合理扩大延时错时服务覆盖的事项范围,使更多业务具备弹性办理条件。二是建立相应的激励与保障机制,做好轮休安排,平衡工作人员权益与服务供给质量,确保延时服务可持续。三是完善自助服务终端功能,推动线上线下业务协同,降低延时服务对人工操作的过度依赖,提升服务效率。

政务服务延时,不等于流程拖沓或效率降低。近年来,从“高效办成一件事”到设立“办不成事”窗口,再到临近下班时明确承诺“即来即办”,服务时段的扩展背后,是办事流程的简化与处理效率的提升。时段在变、方式在变,但以群众满意度为衡量标准的工作导向不应改变,这也是政务改革持续推进的内在逻辑。

(作者单位:泸县县委组织部)

从自费到免费,筑牢女性防癌屏障

徐小云

新版国家免疫规划疫苗程序已正式落地,面向全国13周岁女性提供免费2剂次双价HPV疫苗接种服务。这项覆盖城乡的公共卫生举措,标志着我国宫颈癌一级预防策略迈出实质性一步,也切实降低了适龄人群的接种经济门槛。

此前,HPV疫苗属于非免疫规划疫苗,全程接种费用动辄数千元,客观上拉大了城乡之间、不同收入群体之间的可及性差距:城市居民尚可抢号预约,而农村家庭常因费用负担与信息滞后,错过了最佳接种窗口。现在由国家财政全额保障,统一采购、统一接种,消除费用障碍,确保无论居住地或家庭经济状况如何,目标人群均能平等获得免疫保护。

免费接种政策是一项着眼长远的健康投资。疾病的预防成本通常低于治疗成本,在青少年时期完成免疫接种,不仅能避免单个家庭数十万元的重病支出,也有助于减轻医保基金的长期支付压力。而将接种年龄统一设定为13周岁,兼顾了免疫应答效果与在校管理便利,配合暑假专场、校园集中摸底等配套措施,能够有效打通政策落实的“最后一公里”,确保惠民举措落地见效。

此项政策既聚焦特定年龄段的女性健康需求,也体现了国家对妇女健康权益的制度性关切。女性健康事关家庭福祉与社会稳定,筑牢青少年女性的免疫屏障,实质上是在守护千家万户的长远安宁。同时,政策并未止步于接种本身,还推动各地加大宫颈癌防治知识普及力度,逐步扭转“重治轻防”的传统观念。

期待各地进一步完善接种服务流程,加强宣传引导,确保每一位符合条件的对象都能及时完成接种,将制度红利转化为实实在在的收益,让“预防先行、保障有力”惠及每一个家庭。

(作者单位:武汉市江夏区金水办事处邓家瓦屋大队)



用权威信息击破谣言

2026年6月,网络谣言主要集中在汛期防灾、教育考试、民生政策等领域,误导公众认知,干扰防汛救灾工作、扰乱正常社会秩序。好在官方的反应比以往更快了。网信、公安等部门联动核查,及时发布辟谣信息,依法打击造谣者。这种对谣言“露头就打”的速度,

本身就是对谣言最有效的反击。

这些领域的谣言触碰到的是老百姓最敏感的安全神经与利益关切。所以,光靠事后辟谣远远不够,还得把权威信息送到更多人面前,让真相跑在谣言前面。

图/文 罗琪

铁路“轻装行”补齐出行短板

丁铁

7月8日起,铁路部门在暑运期间扩大“轻装行”行李搬运服务覆盖范围,新增吉林、赤峰等101座车站,总数达212座,基本覆盖全国省会城市、直辖市及计划单列市。时值暑运客流高峰,铁路“轻装行”扩容升级,把贴心便利送到更多旅客身边,为夏日出行添上了舒心底色。

以往出行,老人拎不动行李箱、带娃旅客兼顾孩童与行李分身乏术,商务人士携带样品往返车站手忙脚乱,拥挤的站台、狭窄的行李架放大了出行疲惫,而“轻装行”瞄准旅途“负重痛点”,搭建起完整的同城行李运输闭环。服务流程保持稳定不变,旅客通过铁路12306、微信小程序及中铁快运微信小程序就能线上预约,同城35公里范围内分“门到站”“站到门”两类服务,可让旅客真正实现空手出行。

长久以来,铁路客运重心集中在“站到站”人员输送,出行前后的“最后一公里”“最后一公里”始终存在服务缺口,而行李搬运服务可打通轨道运输与城市短途配送的衔接壁垒,有利于打造“高铁+同城配送”融合服务生态。结合静音车厢、互联网订餐、宠物托运等便民举措,“轻装行”补齐大件行李出行短板,把服务链条延伸至社区家门,让炎炎夏日中旅客出行更轻松、体面。线上实时追踪行李动态,全程专人搬运配送,这些看似不起眼的增值服务,实则拉近了铁路与旅客之间的心理距离。高铁缩短地域时空距离,“轻装行”消解旅途身心负担,小服务藏着大温情,细微之处最能打动人心。

行囊减负一分,快乐增添十分。持续扩容的铁路“轻装行”以精细化服务点亮暑运旅途,让每一位旅客都能轻装上阵、尽享夏日出行自在时光。

(作者单位:淮安市涟水县委宣传部)

弘扬教育家精神 班主任日志

李飞霞:陪着孩子们一起“打通关”

【人物】李飞霞,郴州市第三完全小学高级教师,从教27年,担任班主任20余年,湖南省新时代基础教育名班主任培养对象,湖南省李飞霞名班主任工作室主持人。所带中队曾获“湖南省优秀少先队中队”,个人先后获郴州市骨干教师、北湖区优秀班主任等多项荣誉。

【日志】7月6日清晨,校园里的广玉兰缀着玉色花瓣,风过处飘来淡淡清香。

外出培训一周归来,我拎着茯苓饼与冰糖葫芦推开教室门,悬了一路的心稳稳落下:窗明几净,卫生角整齐有序,绿植抽着嫩条,值日班长正整理讲台,孩子们捧着课本放声朗读,清脆整齐。

“李老师!”眼尖的孩子一声欢呼响起。全班笑着迎接我:“李老师你终于回来啦,我们好想你!”我笑着回应:“老师也想你们!”

分发零食时听着细碎的笑声,我忽然想起总有人问起带班诀窍。从教27年,班主任当了20余年,哪有气什么一蹴而就的捷径?所有从容的底气,都从大山深处的三尺讲台开始积攒。

2002年,20岁出头的我主动赴万华岩镇最偏远的礼家洞村小支教。那里不通车、无信号,全校仅14名学生,上下课铃声靠敲击屋檐下的铁片,冬天取暖全靠孩子们从家带来的炭火盆,20多里崎岖山路要步行两三个小时,条件虽苦,却让我读懂了教育最本真的模样。

村里多是留守儿童,学校原本只有语文、数学课,我和同伴齐开了音体美课程:春天带孩子田间写生,夏天在梯田边写观察作文,秋天采集树叶做标本,冬天在操场堆雪人打雪仗。

女孩玲红总躲在教室角落抹眼泪,父母常年在外打工,她跟着奶奶相依为命。我让她当“小老师”辅导低年级同学,慢慢地,怯生生的姑娘变得开朗了,期末考试拿了全班第一。一年支教时光,在我心里埋下了“一个都不能落下”的执念——教育是用真心换真心,用生命温暖生命。

后来调入进城,20余年的带班实践慢慢沉淀,我也摸索出了一套班级管理“四件套”:一套切实可行的班规,一套班级活动“组合拳”,一套小组合作机制,一套家校沟通法则。

我带班总爱“打通关”,从一年级带到六年级。每次接新班,第一件事不是立规矩,而是先“看见”每一个孩子:通过问卷、家访、家长会,摸清每个孩子的性格、特长与家庭情况。班规也从不是我“一言堂”,师生共同商量制定,让人人有岗位、人人都是班级小主人。

从不迟到的希希负责登记到校情况,作业工整的坤坤当课代表带动同伴,鞋带系得利落的晨晨当“小师傅”手把手教同学。好的班规从来不是束缚,而是给孩子安全感的方向标,让班级管理从“说教”真正走进日常。

有温度的班集体,靠一件件小事慢慢焐热。“六一”的零食花束、手写信是每年的保留仪式,学科竞赛、劳动比拼、红色研学、四季亲子活动轮番开展,让每个孩子都能找到属于自己的舞台,人人都能进步。

带班这些年,最受孩子追捧的“秘密武器”,是一张比邮票稍大的“特权卡”。凭着一周的进步表现就能赢得,持卡可自选一项小特权:带心爱的玩具来校一天、自由选择同桌、免一次家庭作业,让老师给家长发专属表扬短信……这些在成人眼里微不足道的小事,却是



李飞霞在课堂上与学生互动。

通讯员 摄

孩子心中最荣耀的奖励,悄悄把自律与上进,变成了他们的自觉行动。

我遇见不少“走得慢”的孩子,小星最让我难忘。一年级入学时,他因校区搬迁误会自己上错了学校,死活不肯进教室,哭到脸色发紫,半天喘不过气。解开误会后,新的问题接踵而来:天天迟到,上课走神、作业全凭心情写,批评就赌气趴着不理人。我知道这孩子吃软不吃硬,便和他拉钩约定:一周做到不迟到、认真听课,就奖励一张特权卡。

从那以后,他的每一点小进步我都记在心里:第一次写完描红就全班表扬,第一次举手就带头鼓掌,主动打扫垃圾就发表扬信。家长也十分配合,每天在作业本上记录孩子在家表现,家校频频推着孩子慢慢往前走。一年多过去,

小星几乎不迟到了,还主动报名了班级拔河比赛。我总跟家长说,每个孩子都是花期不同的种子,只要在变好的路上,慢一点,又何妨?

教育从来不是老师一个人的独奏,而是家校同频的合唱。我始终守着“三个及时”:孩子间的小矛盾及时处理,班级成长成果及时展示,每个孩子的状态变化及时沟通。多换位思考,用真心换信任,家长自然愿意和老师站在一起。

从礼家洞的14个孩子,到如今一届届毕业的学生,20多年倏忽而过。当年的学生里,有人成了大学生村官,有人接过教育的接力棒站上讲台。每次收到他们发来的消息,都觉得所有的烦恼与辛苦,都有了最温暖的答案。

(湖南日报全媒体记者 刘镇东 整理)

“要是早看到这本书,我们的技术就不会轻易被‘山寨’了。”近日,在株洲一场“送法进企业”活动上,一位企业负责人翻阅着《企业常见刑事法律风险防控手册》,言语间满是惋惜。

这本聚焦企业内部贪腐、知识产权保护、财税管理、招投标及企业用工五大风险领域的“口袋书”,正是株洲检察机关精准服务企业的一个缩影。

手册虽薄,背后的文章却不小。作为新中国首批重点建设的工业城市,株洲拥有世界级产业集群和超40万户市场主体。产业集聚带来繁荣,但合同诈骗、内部贪腐、商业秘密泄露等“暗礁”也不时显现。

如何让企业行稳致远?株洲检察机关用“全链条”履职作答。

十二条措施,让企业安心经营

今年5月,株洲市人民检察院出台《株洲市检察机关落实“企业服务优化年”活动的十二条措施》,从依法惩治侵犯企业合法权益犯罪、深化四大检察融合监督、优化多元检察服务供给三个方面,全面发力。

“十二条措施不是挂在墙上的,是要落到每一个案子里的。”株洲市人民检察院相关负责人说。

2025年10月,浏口区某企业废料仓库多次失窃。被告人刘某利用熟悉环境的便利,先后10余次潜入仓库,盗走价值2万余元的废铜边角料变卖。

“企业边角料也是受法律保护的财产,‘顺手牵羊’不是小事,可能涉嫌犯罪。”承办检察官说。最终,刘某因盗窃罪被依法判处有期徒刑一年零四个月。

案子不大,但传递的信号清晰——企业的每一分财产,法律都看得见。

今年以来,全市检察机关共受理各类涉企案件1034件,审结涉企一审公诉案件162件。

一个监督模型,打通权益兑现“最后一公里”

“拖了快4年的欠款,真追回来了!”

一本「口袋书」背后的「检察护航企业行稳致远」逻辑

湖南日报全媒体记者 龚柏威 通讯员 罗兰 杨博 杨叶芳

2025年5月,拿到执行款的彭工长舒一口气。

此前,他承接了某装修公司的工程,完工后公司却拒不付款。彭工起诉胜诉,但公司败诉后仅3个月就谎称“无债权无债务”申请简易注销,企图“金蝉脱壳”。

天元区人民检察院在梳理民事终本案件专项监督线索时发现端倪。承办检察官深挖细查,依法制发检察建议,推动法院恢复执行。经对法院法定代表人及股东充分释法说理,拖欠近4年的工程款终于清结。

个案破冰,带动了类案治理。天元区人民检察院研发“企业撤销、吊销、注销损害当事人民事权益监督模型”,对全县9000余条企业注销数据与8000余份法院涉企裁判文书进行数据碰撞,排查线索21件,立案监督10件。

“模型跑起来,恶意注销就藏不住了。”承办检察官说。该院还与相关部门会签协作机制,建立起信息共享与通报、愿意注销行为处置与纠正、联合惩戒与信用约束的长效防线。

一份法治「口袋书」,把服务送到「家门口」

“员工职务犯罪如何防控?”“商业秘密泄露,该怎么维权?”6月26日,在株洲市人民检察院企服服务中心,一场专题活动气氛热烈。检察干警结合办案实例,将企业家心中的“问号”一一拉直。

今年4月,株洲市人民检察院与天元区人民检察院联合设立企服服务中心,每周三上午检察官驻点值班,面对面接待企业来访。石峰区人民法院则推出“田心叙叙·下午茶会”,把“企业需求”放在首位,搭建起企检沟通的“连心桥”。

从实体平台的“面对面”,到指尖读本的“手把手”,服务触角持续延伸。今年以来,株洲检察机关已开展“送法进企业”活动20余场,覆盖企业超百家,“企业有需求、检察有响应、服务有闭环”的常态化联络服务体系逐步成型。

«(上接1版)»

湖南是一片红色热土,习近平总书记称之为“十步之内,必有芳草”。贯彻落实好习近平总书记“七一”重要讲话精神,必须要在“内化、深化、转化”上下功夫,以“入山问樵、入水问渔”的高姿态,将学习成果转化为推动湖南高质量发展的大动力。当前,全省上下正锚定“三高四新”美好蓝图,

扎实推进高质量发展,奋力谱写中国式现代化湖南篇章,各方面工作取得积极进展。但也要清醒看到,经济发展和转型升级中面临的老问题新挑战仍然不少,稳增长压力仍然较大,供需矛盾突出,市场消费偏弱,投资效益不足,部分企业经营困难,必须保持历史耐心和战略定力,因地制宜培育和发展新质生产力,加快建设具有湖南特色的

现代化产业体系,以历史主动精神推动“三高”建设取得更多实质性进展。全省各级各部门要按照部署要求,抓好细化落实,掀起学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,必须把抓好政治摆在首位、大力弘扬伟大建党精神,以历史主动精神推动高质量发展,坚持以人民为中心的发展思想,以斗争

精神积极应对前进道路上的风险挑战,持之以恒推进全面从严治党等关键环节,及时作出安排,精心组织实施。在学习领悟上先一步、在研究阐释上更上一层、在践行转化上更实一分,必将形成以高质量党建引领高质量发展、在推动高质量发展中全面提高党的建设质量的良好局面,书写无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的湖南答卷。