

郴州深化全国文明城市建设系列活动，居民们心里越来越热乎

# 那就是实实在在的“身边事”

湖南日报全媒体记者 刘家璇 通讯员 伍淑云

7月3日傍晚，夕阳斜照，郴州市苏仙区柿竹园社区广场热闹非凡。便民服务、文艺展演等活动送到矿区居民的家门口，现场还举行集体生日会，6位居民代表与“好人”典型一同切蛋糕、读家书……这是郴州“文明进小区 有礼‘邻’距离”深化全国文明城市建设系列活动的一幕。

“活动形式更丰富，邻里走动也更多了。”小区居民的感谢锦旗送到了市委宣传部(市文明办)。郴州今年创新开展“文明进小区”活动，立足群众需求精准匹配资源，走出一条深化全国文明城市建设、重塑和谐邻里关系的新路。

## 问需于民

防盗门一关，对门住着谁，常常是一个问号。这是现代高楼大厦里的寻常场景。

郴州的改变，从“文明进小区”的敲门入户开始。不填表格，不走过场，就做两件事：一是带着消防、医疗服务上门，二是倾听群众心声：“您有什么烦心事?有什么小心愿?”

5月末，苏仙区福泽山庄小区。志愿者叩开刘菊香的家门时，这个独自扛起一个家的女人愣了愣神，说：“你们能上门看看、问问，我心里就温暖多了。”

刘菊香的丈夫身患残疾，80多岁的婆婆卧病在床，丈夫的残疾外甥也住在她家。那天，健康咨询志愿者为她全家量血压、讲用药安全知识，消防人员走进厨房检查排油烟管和电路。

金桥社区的王小琼，因病致残，靠卖气球为生。他对志愿者说：“想学一门手艺”。当天，残联的同志就把非遗宋锦制作手艺送到他家里。他后来跟邻居说：“有什么建议赶紧提，他们是真的在听。”

一句“心里就温暖多了”，道出了无数城市居民隐秘的渴望——不是被打扰，而是被看见。

活动开展以来，郴州固化了每月“文明来敲门”制度，由市委宣传部(市文明办)、市总工会、市消防救援支队、人民银行郴州市分行、柿竹园有色金属有限责任公司、湘南学院附属医院等6大主体牵头，联合近30家单位组建志愿服务队伍，叩开一扇又一扇心门。

## 服务润心

敲门是开始，把人请出门才是下一步。郴州每月开展“文明赶大集”，紧扣元宵节、学雷锋纪念日、世界水日等重要节点铺排场次，实现“节点有主题、服务有靶向”。

小区内推位一摆，人气自然就来了。苏仙区福地广场上，郴州市博物馆把“镇馆之宝”

西晋简牍中的“福”字拓印出来，书法家现场挥毫，市民排队领取，说要贴在大门上沾福气。南福社区里，义诊摊位前老人排起长队，红十字会人手把手教孩子海姆立克急救法。义务理发摊位上，一位大爷理发完后对着手机端详半天：“这下清爽多了。”

从为残疾人修水电、上门体检送健康，到非遗体验、消防安全实操走进社区广场，每一项服务都不是“拍脑袋”决定，而是来自月初入户走访收集的需求清单——老人要健康、孩子要安全、居民要方便，一件件都落到了摊位上。

有些服务，直接送到心坎上。亿力豪庭小区的“樟树岭下唠家常”活动，把田间地头的滞销果蔬搬进现场，累计帮助农户销售农产品超15万公斤。不少居民感慨道：“以前觉得文明建设‘高大上’，现在明白了，那就是实实在在的在身边事。”

邻里间的寒暄与相识，正是在排队、围观、试吃等过程中自然发生的。那些只在电梯里擦肩而过的人，开始有了话题，有了下一次见面时的点头致意。

## 回访提质

服务暖了人心，但要让邻里真正热起来，还得让居民自己“动”起来。

4月25日，恒大帝景小区的才艺秀活动上，姐妹健身舞队的表演赢得阵阵掌声。领头的周大姐笑着说：“一起排练、一起演出，如今邻里关系亲近多了。”

舞台搭起来，小区趣味运动会让邻居们握住了彼此的手，集体生日会则是拉近邻里关系的另一把“金钥匙”。社区干部深有感触：“从前办活动，要挨家挨户上门动员，现在居民主动追问下一场活动的时间。”

活动结束就散场?郴州的做法是：每个月的主题活动结束后，进入“文明有惊喜”阶段。志愿者再次回访，不仅要听取群众对服务的评价，还要挖掘小区里的好邻居、好帮手、好志愿者等榜样人物。

在侨桥小区，一位大爷提意见：“下次活动不能在大树下搞?初夏的太阳也有点大。”下一场活动立马调整了场地，大爷乐了：“我说的话真管用。”截至目前，郴州已寻找并挖掘出“好管家”陈立、银发帮帮团等各类“小区好榜样”60余名。

今年，郴州“文明进小区”系列活动拟在去年十余场的基础上大幅扩容至50场，覆盖城区82个社区和50个“和美小区”。邻里温情由此生长，文明不再是活动月的限定风景，而是看得见的日常烟火。

## 入选全国爱国主义教育示范基地

# 魏源故居：播撒“睁眼看世界”的火种

湖南日报全媒体记者 郑丹枚 通讯员 陈斌

近日，中宣部公布新一批全国爱国主义教育示范基地名单，隆回魏源故居成功入选，成为邵阳市首个国家级爱国主义教育示范基地。

青砖黛瓦、木窗回廊，坐落于隆回县司门前镇学堂湾村的清代院落，是近代思想先驱魏源的故居。这座经历百年风雨的古院落，为何能斩获国家级招牌?

## 胜在底蕴独特，留存近代中国的爱国思想火种

作为清代典型的两正两横木结构院落，这里是魏源求学历道、潜心著述之地。置身故居展厅，泛黄的古籍手稿、复刻的书桌书卷、详实的生平图文，生动还原了魏源潜心治学的岁月。身处晚清山河变局之中，魏源心怀国家，深耕经世致用之学，编撰《海国图志》，首次提出“师夷长技以制夷”理念，冲破闭关锁国的思想桎梏，为近代中国救国图强、对外开放点燃了思想明灯。

不同于传统红色教育阵地，魏源故居承载的是思想救国、开放图强的独特精神内核。从百年前唤醒国人睁眼看世界，到如今赋能新时代改革创

新、对外开放，魏源“心忧天下、经世致用、开拓包容”的精神跨越百年、历久弥新。他的思想不仅被全球多国权威典籍收录，更多次登上国家级重要场合，成为彰显中国胸襟、传递中国智慧的重要文化载体，让这座百年古宅拥有了独一无二的精神价值。

## 胜在形式鲜活，让爱国主义教育走出刻板说教

魏源故居展陈跳出传统框架，用沉浸式场景、接地气活动、多元化传播，让爱国主义教育可感可触、入脑入心。

每到周末和寒暑假，研学队伍便挤满了故居。讲解员踩着青石板，结合眼前的老书桌、旧窗棂，把魏源寒窗苦读、著书报国的生平，讲成了孩子们听得懂、记得住的故事。魏源讲堂里，一堂堂特色思政课接连开讲，把百年前的开放思想，和今天的自主创新、科技强国故事串联起来，让近代思想变成了贴近当下的精神养分。

线下的文化活动早已走出院落，走进烟火里。当地常态化举办书画楹联展、主题诵读会，2024年魏源诞辰230周年之际，晋京书法专题展引发全国关注；大型舞台剧《魏源》、交响

音乐会《魏源颂》巡演，让10万余名观众先后在现场沉浸式触摸先贤风骨。基地联动湖南大学、国防科技大学、澳门大学等21所高校，建立常态化研学实践合作机制，2025年推出的全省暑期云端大课《走向世界大舞台》，让千万中小学生在隔着屏幕读懂了魏源爱国思想的分量。

线上传播持续破圈，央视专题纪录片、主题短视频、原创爱国歌曲等在各大平台广泛传播，千万网友隔着屏幕认识了这位从湖南山村走进来的近代思想先驱。依托国际学术论坛、全国演讲大赛等平台，魏源的思想早已从隆回的山坳里走向全国、迈向世界。

## 胜在实绩扎实，打造全民共享的育人阵地

多年来，当地持续做好文物保护与活化利用，对故居进行多轮修缮升级，配齐消防、安防、防雷等设施，建成生平事迹陈列馆、文化长廊、生态停车场等配套设施，形成功能完善的教育文旅阵地。基地先后获评国家AAA级景区、省级社科普及基地、青少年校外实践基地等多项荣誉。

2023年至2025年，基地累计接待游客39.57万人次，年均接待量超13万人次，受众涵盖青少年、党员干部、普通游客和海内外学者。今年上半年，接待游客近8万人次。从学生研学、干部实训到全民宣讲，分层分类的常态化教育，让“经世致用、心忧天下”的爱国精神浸润千家万户。

作为魏源族裔的韩田，是故居里最受游客欢迎的年轻讲解员之一。她从小听着魏源的故事长大，如今又站在这座老院落里，把先贤的精神讲给一批又一批新来的人听。“能守着这座院子，把魏源的故事一直讲下去，是我的荣幸，更是我的责任。”韩田说。

百年古院承文脉，先贤精神启新程。站在“全国爱国主义教育示范基地”的全新起点上，这座老院落，正把“睁眼看世界”的火种，播撒向更辽阔的远方。



魏源故居。(资料照片)

通讯员 摄

## 【核心提示】

眼下，市县乡领导班子换届进入收官阶段。新官上任干什么、怎么干?历史欠账能不能得到有效化解?成为社会关注的焦点问题。

今年，湖南下发《关于集中整治新官不理旧账突出问题的通知》，明确12类具体问题靶向到案。在集中整治全面铺开之际，常宁市早已先行一步，交出了一份为期3年的实干答卷。

地处衡阳南部的常宁，不沿边、不靠海，是衡阳市唯一无客运铁路的县级市。前些年城市扩容、项目集中上马，在快速发展的同时，也累积了道路烂尾、安置滞后、企业回款难等一批“欠账”，成为制约营商环境、牵绊群众幸福感的隐形包袱。

“旧账”表面上是历史遗留问题，本质却是尚未完善的发展课题，是丈量政府公信力的刻度尺。只有理好旧账，发展才有后劲。”常宁市委书记罗卫华一语点破常宁化解历史遗留问题的深层逻辑。

3年来，常宁市聚焦群众反映最强烈、经营主体最关切、制约发展最突出的重点难点问题，成立由市委书记任支部书记、市长任组长的工作专班，搭建权责明晰、运转高效、闭环严实的治理体系，用专班统筹、制度破局、源头治本“三板斧”，系统性化解历史遗留问题。

常宁市的发展气场为之一变。城市发展堵点逐一打通，群众急难愁盼得到化解，经营主体信心持续提振，营商环境跻身全省“优等生”行列，取得了“现象级”成效，书写了“从起点看不可能实现”的“逆袭传奇”；2025年全市GDP突破537亿元，跃居衡阳市县域前茅；产业集群能级历史性突破，铜铅锌产业集群跻身“国家队”(衡阳市唯一)、牛仔服饰产业入选省级特色产业集群培育名单，五矿铜业、水口山有色产值双双“破百亿”；在打通“问题路”、逾期交房、建设口袋公园、城市精细化治理等领域，取得了突出成效。

从“不敢接不好理”到“理旧账就是建新功”，常宁市在接续化解历史遗留问题中跑出了高质量发展的加速度，为“新官理旧账”集中整治提供了可参考可借鉴的“常宁经验”。

## 【一线调研】

### 【第一板斧】

## 专班推动、三级兜底，变“无人揽账”为“大家理账”

历史遗留问题普遍存在时间跨度长、成因盘根错节、权责边界模糊等痛点，单靠单个部门、单个乡镇往往无力化

解。

常宁市抓住“高位推动、压实责任”关键一招，出台《常宁市历史遗留问题化解工作总体方案》，清晰划定“管什么、谁来管、怎么管”，从顶层设计上杜绝“事出多门、遇事推诿”。

管什么? 就管群众诉求集中、产业发展受阻重点领域，对标全省整治“新官不理旧账”12类突出问题，将城建办证、企业账款、项目债务、信访积案、园区配套等陈年难题全部纳入治理清单，不留盲区、不设例外。

谁来管? 市历史遗留问题化解工作专班下设9个专项化解小组，统筹住建、自然资源、财政、司法、信访、园区及乡镇(街道)联动发力，形成“市级统筹、专班牵头、部门落实”的工作格局。

常规存量问题由行业主管部门常态化处置；多年未决、矛盾尖锐的“硬骨头”实行市级领导包案；对跨领域、跨主体疑难杂症，创新建立重大问题联合会商、“三级兜底”回效机制，通过“三级兜底”明确责任边界、“三级回效”压实执行闭环，打破部门壁垒集中攻坚。

怎么管? 创新建立“归集—研判—办理—督查—回访”全闭环办理机制，对每一件遗留问题实行“一事一方案、一案一专班、一项一责任人”清单化管理。

坚持一月一调度、一季度一点评、半年一总结，专题会商常态化剖析堵点难点，对推进迟缓事项挂牌督办、限期销号，始终保持攻坚力度、标准不松动。

产业主战场的变化，最能印证专班机制实效。水口山经济开发区冶金路、五矿路两条主干道，2012年立项后长期停滞。道路不通，导致园区物流效率低、运营成本高，企业连年反映却始终难以推进。

纳入历史遗留重点问题化解清单后，专班高效调度、各部门协同作战，逐一攻克资金筹措、管线迁改、征地协调等历史堵点。今年春节，两条搁置十余年的“烂尾路”全线贯通，园区路网实现闭环，营商环境硬件短板彻底补齐。

民生领域的痛点疏解，同样见证了专班的攻坚力度。2024年底，一份关于“莲花小学交通拥堵”的政协提案，被列为专班的第一批交办清单。常兴路，一

# 新官理旧账 “常”态出长效

## ——常宁市“三板斧”化解历史遗留问题

王珊 吴雅敏 吴豪 陈新文 吴良忠

条规划多年却未能贯通的“断头路”，恰好卡在该校出入的咽喉处。

2018年，为化解城区大班额问题，莲花小学从村小升格为市直小学。短短3年间，该校从300多人的村小迅速发展为近4000人的城区大校，唯一的10米宽出口成了巨大的安全隐患。

“那时候，我们不是在教书，是在‘护路’。”莲花小学党总支书记詹先坤回忆起那几年，仍难掩焦虑。每天中午和下午放学，4000名师生人车混行，短短几百米路段，平时要堵半个小时，雨雪天更要堵一个小时。

该校每天派10余名行政人员、老师和保安上路值守，詹先坤则像钉子一样扎在最危险的路口。这成了全校师生和家长的一块“心病”。

2025年初，在专班统筹下，常兴路莲花小学段开工建设。路段虽长仅181米，却涉及征地拆迁、土地报批等众多环节。专班协同住建、自然资源、属地街道等力量，硬是按将常规需要一年多工期的项目，在当年就高效拉通。

如今车辆形成微循环，路人车物，詹先坤和老师们终于从“值守大军”的队伍中“退役”了。

“专班实体化运作，彻底扭转了过去部门之间互相推诿、小事拖大、大事拖炸的局面，‘理旧账’从可选任务变成刚性职责。”常宁市住建局党组书记、局长张良相深有感触。

3年间，专班累计归集梳理77项重点历史遗留问题，每一件事项全程留痕、责任到人、办结见底。

“专班带头，增强了党员干部‘旧账必理’的意识。如今，在常宁市干部队伍中早已形成‘默契’——发展不分‘你的事、我的事’，所有历史遗留难题都是大家的事，无论难易大小，必有主体承接、必有机制推进。”

## 【第二板斧】

## 制度开路、靶向攻坚，把“烫手山芋”办成“民心工程”

“理旧账”核心在“理”，既要敢于直面矛盾不回避，更要善于分类施策、依规破题。

面对成因复杂、无现成处置标准的陈年积案，常宁市坚持实事求是、守正创新，以专项制度搭建处置框架，用容错激

励打消干部顾虑，跳出“不推就拖、一办就难”的治理困局，把一件件无人敢碰的“烫手山芋”转化为群众认可的民心工程。

针对“土地换设施”城建债务难题，统一标准闭环清欠——

早年常宁砚池山公园、东一环、南门湖等6个城建项目采取企业全额垫资、土地出让收益抵扣投入模式。项目建成后，因履约细节存在分歧，本金、资金成本、配套奖励长期无法结算，企业回款诉求持续承压。

面对无统一核算标准、资金筹措压力大的双重难题，当地不拖延、不回避，出台城建历史遗留问题专项化解意见，组建财政、审计、司法联合审核专班，规范申报、审计核算、法律研判、集体决策全流程，统一利息核算、补偿认定刚性标准；同步抢抓政策窗口申报化债专项债拓宽资金渠道。依法足额兑现企业合法权益，以制度化处置擦亮政府诚信底色。

针对群众“办证难”民生痛点，创新机制容缺处置——

部分楼盘因规划调整、开发主体灭失、手续缺失，数千群众手握购房凭证却长期拿不到不动产权证，成为群众心头大事。

常宁市打破“手续不全不予受理”惯例，坚持实事求是、容缺受理，出台不动产历史遗留问题处置实施细则，推行“证缴分离、联合验收、容缺受理”改革举措，打通办事堵点，凯旋名居、北城美景等一批积压楼盘办证难题全面化解。

针对“断头路”“烂尾路”，千方百计畅通堵点——

车站南路的拉通，就是最好的注脚。这条230米长的路，曾堵死了培元中学、泉峰高校近万名师生的出行路，也堵住了周边商户的致富路。

卖了五六年水果的方建国，以前只能露天“打游击”，风里来雨里去。去年路一通，他立马盘下了路角这间50平方米的店面。“现在有了固定铺子，夏天凉快冬天暖，生意比原来好得多，最关键的是，能回家吃口热饭了。”方建国整理着鲜亮的货架，话语里透着实实在在的安稳。

“为官者要有担当、有作为。什么情况坚决不能让步?什么情况可行非常之法?就看办事实心是不是为民，是不是有利于社会稳定、长远发展。”常宁市委副书记、市长邓艳红认识清晰。

聚焦民生保障、城建结算、手续办理、征拆安置四类历史欠账，常宁市制定了土地换设施项目清理审核、债务化解、城建领域问题处置、不动产登记遗留问题化解等系列专项制度。

同时，建立健全容错纠错机制，对在化解历史遗留问题过程中出于公心、依规履职、未谋取私利的干部，符合容错情形的予以免责，为担当者担当、为负责者负责。建立激励机制，把化解历史遗留问题攻坚实绩作为干部评价的重要参考，树立“实干担当、较真碰硬”的鲜明导向。

一套靶向制度、多重坚实保障，让干部从“不敢理、不愿理”变为“放心理、用心理”，推动历史旧账“批量”清零。

3年时间，在民生保障上，推进3大骨干水厂并网覆盖21个乡镇，解决6347名群众饮水难题，全市341个村卫生室医保积压欠款全部结清；城建债务上，2025年以来累计化解“6·30”台账历史债务1319笔，兑付金额22.21亿元，6条城区“断头路”顺利通车；住房保障上，7个保交楼专项项目2082套住房全部交付，多批遗留楼盘完成不动产初始登记；征拆安置上，13个重点项目661户逾期安置任务稳步推进，计划2026年底前完成七安置任务。

## 【第三板斧】

## 既解民忧、更治根本，让“清账效果”化作“发展底气”

“终于交地建房了!”近日，常宁市泉峰街道九连塘组的拆迁居民难掩欣喜，悬在心头13年的石头终于落了地。

2012年，为推进城市北一环道路重点工程建设，常宁市征收九连塘组土地，对当地17户居民实施拆迁安置。但受规划选址调整、群众分配意见分歧等因素制约，安置事宜长期停滞，群众信访诉求不断，成了当地棘手的民生难题。

面对搁置10余年的历史遗留问题，常宁市坚持以民为本工作导向，将九连塘拆迁安置事项列入市级历史遗留问题重点攻坚台账，专班调度、多部门协同，逐项打通土地报批、规划优化、资金评审

等关键堵点，停滞多年的安置地块顺利完成交付，圆满化解群众多年心结。

更值得一提的是，此次积案清零为全市征拆安置治理敲响警钟，提供样本。

常宁市坚持举一反三、同步出台《关于规范城市规划区拆迁安置与村民建房管理指导意见》，健全事前规划、安置分配全流程规范，从源头规避安置矛盾；出台《常宁市征收拆迁逾期未安置问题专项攻坚行动方案》，分批次、分类别推进集中攻坚，真正实现“化解一件、规范一片、长效治理”。

“新官理旧账，既要妥善处置历史难题，更要从源头遏制新增欠账，既要治当下，更要谋长远，实现从被动‘还债’向主动‘守责’转变。”常宁市委副书长的韩田道出3年实践的常宁坚持。

为守住源头关口，常宁市推动项目全生命周期监管。规范政府投资项目立项、招投标、施工、结算审计全流程，建立财政资金闭环管控机制；严格商品房预售资金监管，实行节点拨付、多方共管，防范楼盘停工逾期风险；整合压缩专项债资金，从28项精简至17项，杜绝规划朝令夕改、交叉冲突埋下隐患；建立房地产、信访、安全生产常态化风险预警体系，对苗头性、倾向性问题早介入、早处置，从根源减少新矛盾、新欠账滋生。

为确保整改不走过场、成效不打折扣，当地创新四级销号复核机制，实行“部门自查、专班核查、群众评议、复盘回头”四道关口，必须实地核验、群众认可方可正式销号。

纪检监察机关全程跟进监督，将历史遗留问题化解纳入专项督查重点，常态化开展整改“回头看”，定期复盘已销号事项严防反弹；线上线下同步畅通群众监督渠道，整改清单、处置进度主动公开，所有治理成效交由群众评判，杜绝纸面整改、虚假销号。

3年接续攻坚，是一场作风的深改、一次施政价值观的重塑。

常宁市广大党员干部以“功成不必在我、功成必定有我”的境界，用心做好化解矛盾的“减法”、提质发展的“加法”，把一笔笔结清的旧账转化为县域可持续发展的坚实底气。

“目前，围绕中央‘新官不理旧账’突出问题集中整治要求和湖南集中整治的12个方面具体问题，常宁正进一步细化理账清单，加大清账力度。”罗卫华表示，“新官理旧账”绝非一阵风式的专项行动，而是干部履职尽责的长期必修课。立足全新发展起点，常宁将以锲而不舍的韧劲，一抓到底的责任持续推进历史遗留问题化解，用看得见、摸得着的治理实效与民生改善，交出一份人民满意的实干答卷。