

# 繁花深处绣花功

## ——长沙城市治理的深层变革

李治

在城镇化纵深推进的时代浪潮中，城市精细治理已成为发展的必答题。管理必须摒弃“重面子、轻里子”的片面思维，坚守便民惠民的初心本色；跳出粗放扩张的空洞叙事，笃行精雕细琢的治理路径；在兼顾规范有序的同时，悉心呵护鲜活多元的市井烟火。

“十五五”规划开局之年，长沙市城市管理局秉持“人民城市人民建，人民城市为人民”初心，聚焦市容整洁、秩序清爽、环境清秀“三清”活动，全域整治各类乱象，同步提质街巷游园，疏通城市路网，全方位塑造城市宜居质感。深入开展“五进五提”十大行动，下沉资源解决群众诉求，精雕细琢提升城市整体风貌，在大城细管、大城管、大城管管的实践中，交出新时代城市精细化治理的长沙答卷。

### 开局破题 以民生微改造夯实城市里子

傍晚的湘江风光带，华灯初上。这里曾是流动摊贩与城管队员“打游击”的战场，如今疏导点内灯火通明，秩序井然。卖糖油粑粑的摊主老李麻利地招呼着客人，脸上满是踏实笑容。“以前像做贼，现在堂堂正正做生意，心里舒坦，客人也更多了。”

这背后，是“流动摊贩进市场”的精准施策。长沙城管没有选择“一禁了之”的懒政，而是通过“摸底选点、试点运行、常态管理”三步走，为城市的“烟火气”找到安身之所。全市83个外摆区域被摸清家底，7个试点区域有序运行。这不仅是管理方式的转变，更是治理理念的升华——城市，终究是人的城市，治理的终极目标，是让每一个生活其中的人都能找到归属感。

同样，在开福区一个老旧小区，“环卫保洁进小区”行动正在攻坚破解另一城市顽疾。楼道堆物、垃圾桶异味等问题清零，取而代之的是常态化清扫保洁。居民张阿姨感慨：“以前总觉得这里是‘被遗忘的角落’，现在终于像个家了。”长沙启动367个老旧小区整治计划，推动治理力量延伸到城市每一处细致末梢，让“老破旧”焕发“新风貌”。

清晨的湖南烈士公园，76岁的刘阿姨在崭新的吊环上轻松完成12个引体向上，引来阵阵喝彩。这片新增悬浮式羽毛

球场与力量器械的广场，正是长沙“体育设施进公园”的生动缩影。

长沙坚持把优质绿地、便捷健身场地送到群众身边，因地制宜盘活城市“金角银边”；天心区浦沅桥下建筑垃圾堆场改造为全民健身园，配备12片羽毛球场与全套健身器材；芙蓉区晓园、九道湾社区公园配套台球桌，居民下楼便能锻炼；开福区植基口袋公园融合步道、休闲设施，打造全龄友好微型空间；雨花区赤岗游园、狮子山体育公园配齐室内外运动场地，形成一站式健身阵地。今年上半年全市新增公共体育场地超15万平方米，城市绿地实现从单一观景到运动复合空间的转型。在40座城市公园、桥下空地、口袋公园布设球类场地、健身步道与儿童游乐设施，打造全龄友好健身空间。目前已有22个完工，18个正加紧建设。“300米见绿、500米见园、就近可健身”成为星城最温暖的民生底色。

城市治理的难点，常藏在管理“盲区”与民生“痛点”中。针对占道经营、老旧小区保洁不到位、群众健身场地不足、垃圾分类难及燃气隐患等顽疾，长沙摒弃“一刀切”，坚持柔性治理、服务前置，推动“五进五提”行动精准下沉。通过流动摊贩进市场、环卫保洁进小区、体育设施进公园、垃圾分类进楼栋、燃气安全进万家，治理脚步向民生末梢奔赴；同时以洁桶净厕提

质、广告照明提档、城郊环境提标、违停治乱提效、路面畅通提级，匠心雕琢城市肌理。

短短半年，长沙城管化身“绣花匠”，将阵地搬进市井烟火，把服务送到群众心坎。这场立足痛点、着眼长效的治理变革，带来了看得见的环境变迁与摸得着的民生暖意。

### 攻坚破冰 以科技硬举措破解治理难点

城市精细化雕琢市容民生考验绣花功夫，攻坚燃气安全这类治理硬骨头，更考验治理的智慧与魄力。

燃气安全事关群众生命财产安全，传统人工巡检存在盲区大、漏检多、定位慢等问题。长沙借力北斗、激光遥测、物联网与大数据，搭建空地一体化智慧防护体系，推动燃气治理由人工巡检转向数字技防。

全市投放8台高精度燃气检测车，如同移动电子鼻，可识别十亿分之一浓度燃气，侦测半径75米，巡检效率较人工季度排查提升10倍，细微隐患排查率由10%升至90%以上。今年6月，湖南首台L4级自动驾驶燃气AI巡检车在望城投用，依托北斗精准定位自主巡线查隐患、盯违规施工，实现全天候智能预警。

长沙出台施工防挖断燃气管道十条硬性规定，压实施工交底、现场监护与追责机制，从源头管控施工风险。同时落地惠民项目，2026年为5万户家庭免费安装燃气报警器、更换智能物联网燃气表，漏气可自动断气、双向报警并一键报修，筑牢居家燃气防线。

燃气治理离不开群众参与。天心区商户及时处置泄漏隐患获5000元举报奖励；环卫、物业、保安纳入基层吹哨队伍，依托有奖举报拓宽隐患上报途径，构建全民监督格局。

依托技防赋能、制度约束、群众共治这套组合举措，长沙稳步破解燃气安全治理难题，守牢城市安全底线，护航城市高质量发展。

共享单车无序停放是国内城市普遍难题，也是长沙“违停治乱提效”攻坚重

点。全市累计出动4550人次，清运违规车辆32628辆，立案查处68起。这一连串数字背后，是“刚柔并济”的治理智慧。“柔”的一面，是科学增设1000个非机动车停车位，从源头上满足需求；“刚”的一面，是联合多部门开展“百日行动”，对违规行为形成有力震慑。目前，5条示范路已完成整治，全市的非机动车停放秩序大为改观。

针对高空违规广告牌、沿街招牌杂乱、楼宇亮化风格混乱等顽疾，长沙市启动户外广告专项整治与品质提升。统一规范沿街招牌牌布，清理违规高空广告，重新统筹楼宇夜间亮化布局。取缔杂乱刺眼的视觉污染，用层次柔和、疏密有致的灯光构图，描摹山水洲城独有的夜间轮廓。

依托“广告照明提档”行动，长沙同步推进城乡路灯提质增效和涵洞照明修缮工作，破解农村区域照明保障不足、涵洞暗光等痛点，筑牢夜间出行安全防线。全市排查建立问题台账，整改234处故障点位，消除灯杆锈蚀、灯头损毁等隐患，目前农村路灯亮灯率超95%，城区稳定在98%以上。编制《关于推动城乡照明高质量发展的实施意见》，以制度明晰管护标准、属地责任与监督体系，夯实乡村路灯长效运维基础。此外，今年计划完成剩余244处城区涵洞照明改造，各区正加快施工，整体进度完成40%。

回望上半年治理实践，长沙城管跳出“管理与被管理”的二元对立思维，在柔性治理、协同共治、长效治理三个维度，探索出超大城市精细化治理的可行路径，也为中国式现代化背景下的城市善治提供了

基层样本。柔性治理，重新定义城管的角色定位。过去，大众对城管的刻板印象停留在执法管控，而“五进五提”本质上是一次从“执法管理者”向“民生服务者”的身份转型。

协同共治，打破单一部门治理的能力边界。长沙构建起“城管牵头、属地落实、社区联动、企业尽责、群众参与”的多元治理体系，大城众管的治理格局不断夯实。

长效治理，摒弃运动式整治的短期思维。纵观十大专项行动，所有举措均配套标准化作业规范、常态化考核机制、数字化监管平台。依托长沙智慧城管指挥平台，全市市容、环卫、燃气、市政问题实现实时上报、智能派单、限时处置、闭环回防。同时，各项民生下沉工作均建立常态化运维经费保障、第三方绩效评估机制，让环境改善、服务下沉从阶段性行动转变为持续性制度安排。

### 久久为功 以长效绣花功织就民生幸福

在肯定阶段性工作成效、总结亮眼成果之余，也需立足长远稳步复盘、查漏补缺。对照“五进五提”整体推进清单来看，各项任务整体有序落地，但部分板块推进节奏尚有差异。

这也折射出城市精细化治理过程中需要持续优化提升的共性环节：怎样进一步打通跨部门协同衔接机制，凝聚多方联动治理效能；如何拓宽多元资金投入路径，健全设施运维长效管护机制。这些将作为后续重点发力方向，逐项破解难点、补齐短板，推动各项工作提质增效、常态长效。

直面行动推进中的差距与挑战，长沙明确下一阶段长效发展三条路径：以高层统筹下好协同棋，依靠清单化、项目化管理打通部门壁垒；以多元参与算好长远账，撬动社会资本、发动市民群众共建城市；以机制固化织密制度网，把专项行动有效经验转化为常态化治理制度。

依托“三清”活动和“五进五提”行动，统筹城市发展宏大布局与民生服务细微治理，长沙一手绘就发展“大写意”，一手雕琢民生“工笔画”，持之以恒、久久为功重塑城市善治新坐标。

“站在‘十五五’开局的新起点，我们将把群众‘盼的事’变成‘干的事’。”长沙市城市管理局党组书记、局长余宏卿表示，全市城管系统将持续深化市容整洁、秩序清爽、环境清秀“三清”活动和“五进五提”行动，在固化经验中补齐短板，在智慧升级中深耕善治。以“绣花功夫”穿引城市治理的千条线，让星城不仅有山水洲城的诗意颜值，更有温暖绵长的民生底色，在迈向宜居、韧性、智慧城市的道路上，用心绣出“人民城市”的幸福画卷。



湘江中路华灯初上，长沙精雕夜间城市风貌，持续渲染夜景暖心底色。



- ① 今年以来，烈士公园新增不少体育设施。
  - ② 全民齐上阵，清洁长沙城。
  - ③ 繁花错落点缀湘江中路，精致花坛装点沿江道路，一抹绿意鲜花为星城增添灵动生机。
  - ④ 四方坪清廉主题公园旧貌换新颜。
- (本版图片除署名外均由长沙市城市管理局提供)

【采访手记】

### 行走烟火细微处 品读治理真功夫

夏日的星城生机勃勃，湘江碧水北流，街巷整洁有序，市井烟火安然，公园绿意盎然。半年深耕，“五进五提”用一件件民生小事、一组组扎实数据、一幕幕温暖实景，印证着一个朴素的道理：最好的城市治理，从来不是追求极致的整齐划一，而是兼顾秩序、烟火、公平与温度，让每一位生活在这座城市的人，都能拥有归属感、安全感、幸福感。

从湘江畔的核心商圈走到城郊老旧村落，从清晨五点的环卫清扫现场到深夜十点的市容巡查一线，笔者走进便民疏导市场、开放式老旧小区、城市公园、居民楼栋、燃气安检现场，数十位摊贩、社区居民、一线城管队员、社区工作人员的讲述，串联起“五进五提”行动最鲜活的民生底色，也让人对新时代城市精细化治理，有了跳出文件数据之外的深刻体悟。

出发前翻阅工作台账，“五进五提”是一组条理清晰的专项工作部署、一串客观翔实的治理数据；行走在星城街巷，才真正读懂，每一项行动背后，都是对普通人民生活需求的俯身倾听。

在伍家岭便民疏导点，早餐摊贩张大姐一句“不用再躲着巡查做生意”的朴素感慨，道尽柔性治理最珍贵的人文善意。以往我们谈论城市文明，总容易片面追求整齐划一，却常常忽略烟火背后普通人的生计不易。长沙选择用疏导代替驱赶，给小摊贩一方安稳经营的角落，本质上是城市治理的人文觉醒：文明从来不是冰冷的秩序，而是包容万物的温柔。

在雨花区老旧小区采访时，几位白发老人细数小区环境的变化：楼道不再堆满杂物、楼下垃圾不再异味扰民，细微的改变，提升了晚年生活的幸福感。城市发展不能只盯着主干道、核心商圈的光鲜，那些藏在城市褶皱里的老旧院落，同样需要被温柔以待。城管把专业保洁送进无人管理的小区，补上的是环境卫生短板，更是城市治理的公平底色。

很多人对城管的认知，停留在街头执法的瞬间，却很少看见这群城市守护者日复一日的默默坚守。“五进五提”不是一次阶段性的政绩攻坚，而是无数基层工作人员用脚步丈量街巷、用耐心化解矛盾、用坚守补齐短板的长期奔赴。

城市治理的真功夫，往往藏在最细微的民生回响里。当一位市民在长沙城管新媒体平台敲下那句“你们把人民放在心上，人民就把你们高高举起”时，这句质朴真挚的留言，已然道出了城市治理最动人的答案。这不仅是长沙城管深耕“指尖治理”、用心用情解决群众身边小事的真实写照，更是新时代城市治理中，政府与市民同心同向、共治共享的最美回音。

一江两岸，大美长沙。范远志摄