



让企业站“C位”

——岳阳临港高新区“企业服务年”行动观察

徐典波 何中帅 朱宇维 黄河

2026年春节前夕，岳阳临港高新区管委会的一次例行企业走访中，岳阳汇川技术有限公司相关负责人眉头紧锁说：“新年复工，我们还有百余人的用工缺口，生产线等不起。”

这句话，像一道考题，摆在园区面前。

题眼是“缺口”，落点是“速度”。园区没有让企业的焦虑过夜，立即指派下属国企岳阳综保区洞庭天下人力资源管理服务有限公司，第一时间上门“接单”。量身定制招聘方案、线上推广广撒网、对接“春风行动”精准捕鱼……节后复工关键期，61名新员工准时到岗。求职者在园区门口排起的长龙，既是一场招聘会的寻常场景，更是“企业出题、园区答题”的生动注脚。

这个看似普通的用工故事，折射的是临港高新区关于服务理念的创新。

2026年2月，临港高新区重点工作调度会议明确提出：今年为“企业服务年”。3月10日，园区召开“企业服务年”行动暨打造市场化、法治化、国际化一流营商环境动员大会，63家重点企业负责人坐在台下。台上，临港高新区党工委主要负责人的话掷地有声：“在新时代高质量发展进程中，企业与政府不是管理与被管理的关系，而是目标一致、命运与共的‘合伙人’。”

一场政企关系的系统性重塑，就此拉开序幕。

以服务聚心：“服务管家”为企业排忧解难

“企业出题，我们答卷”这8个字，写尽了“企业服务年”的行动逻辑。

园区依托“干部联点”机制，为每家企业配备“服务管家”，构建“工委领导+中层主职+联点干部”三级联点体系。联点干部重点做好五件事：送政策上门、解实际难题、帮统计规范、抓统筹协调、优化营商环境。服务成效与绩效考核直接挂钩。

汇川技术的用工故事，正是这一机制高效运转的缩影。园区管委会负责人在春节前走访中敏锐地捕捉到了企业的焦虑信号——“不让焦虑过夜”，从听题到破题，一套组合拳跑出了服务“加速度”。这个故事表面是一场招聘会，实则折射的是一个“服务生态”的养成。园区可贵之处，不在于临时借佛脚的“救火”，而在于平日里脚沾泥土的“防火”——一次次走访座谈，正是为了在问题萌芽时就能听见企业的“呼吸声”与“心跳声”。



做好摆渡人 筑就未来梦

“人生如逆旅，我亦是行人。”多年波折辗转，罗璐璐老师入职于邵阳市大祥区渡头桥中学。“渡头桥”三个字不仅是学校名字，也是她的人生渡口。她默默扎根乡村学校，渡人生之河，架心灵之桥，希桥头圆梦未来。

入职以来，她经历语文教师，班主任，教研组组长，历史教师等多重角色切换，但永不变换的底色是她那一腔热忱真心。初心不改，方有作为。她勤恳务实，空杯心态，积极编写校本教材，参加各类培训和比赛。她严谨治学，反复复盘，努力打造高效课堂，所带班级平均分位居全区农村中学前列。

教书育人如雕刻，农村中学的特殊性，更需要一份耐心与理解。生于农村，长于农村的她，多一份感同身受。她化身知心人，耐心地劝解开导，为孩子们架起心灵的桥梁。她坚信，生命可以撼动生命，只要找到一个支点，就能撬动心灵。

水利万物而不争，教书如摆渡。不困于津，不畏于河，不困于心，不困于形——这正是渡头桥中学教师罗璐璐的写照。渡莘莘学子过知识之河，人生之河，架起一座座心桥，桥头通未来之路——这也是渡头桥一位普通乡村教师最深的守望，亦是“渡头桥”三字最生动的诠释。

（戴萌）

活用阅历教书 深耕数字教研

以热爱守讲台，以钻研促成长。在邵阳市新邵县第八中学，高中英语教师石登扎根县域高中，凭借外贸从业积累的流利口语盘活课堂，深耕数字化教学并热心分享经验。

县域学生大多只会刷题、害怕开口，对英语提不起兴趣。曾从事国际贸易的石登深知语言重在交流，授课从不照本宣科，常分享和外国客户沟通的亲身经历，带领学生练习地道实用口语。沉闷的课堂变得鲜活有趣，学生敢于主动发言，纷纷觉得英语简单又实用。

从教后她始终坚持持续学习，紧跟数字化教育趋势，利用课余时间钻研智慧课堂、线上课件等新型教学工具，优化英语授课形式。积累成熟教学方法后，她毫无保留，主动开设数字化教学专题分享，把各课授课技巧、教学心得分享给全县教师，带动同行革新课堂模式。

用心育人，乐于共进。在学生心中，她是化解难题学研畏难情绪的贴心引路人；在同事眼中，她勤学善研、无私热忱。石登坚守邵阳市新邵县八中英语讲台，以自身独特经历点燃学生学热情，坚持以教研分享带动县域教师共同提升。

（李晓琳）

这种常态化、制度化的主动靠前，远比坐在办公室等企业上门求援更有温度、更具效率。

2026年4月清明期间，联点干部借走访宣传之机主动倾听企业诉求，现场协调、跟踪督办——服务从不“放假”。党工委主要负责人带队深入海铭德DMS数字化工厂、湖南江泰光电科技等企业生产一线，现场办公回应诉求。

园区建立“问题分类—快速响应—替代方案—跟踪问效”闭环机制：面对供汽保底费争议，协调以“后续价格优惠”替代直接减免；宿舍热水断供，推动自投设迅速启动备选方案；道路不通、车位不足等“小事”，不等不靠，主动协调解决。水电八局周边“停车难”问题，城管、交警现场办公，疏堵结合、空间挖潜，短时间内有效缓解。

园区发展服务中心主任凤灵君的联点日志上，密密麻麻记录着每家企业的诉求和办理进度：“企业的事等不得，能当天办的绝不拖到第二天。”截至目前，全区共走访企业238家，搜集问题153个，已办结57个，正在推进96个。“领导牵头、部门联动、闭环管理”的工作格局已然形成，确保事事有回应、件件有着落。

以要素赋能：降低成本就是增信心

让企业“办得成事、雇得到人、赚得到钱、充分被尊重”——这不仅仅是口号，更是标尺。

要素保障方面，园区深化工业用地弹性出让机制，推行“分布式光伏+储能”降低用能成本，探索燃气阶梯优惠价，落实城陵矶港物流费用优惠政策。政务服务方面，工业项目全流程审批压缩至20个工作日以内。融资支持方面，推广“科创贷”“供应链贷”，严禁“一刀切”式抽贷、断贷。2026年1月，园区举办“银企携手、融资赋能”活动，70余人参与，搭建起常态化银企对接平台。

松阳湖三期工程项目的推进速度，是“要素跟着项目走”理念的硬核注脚。

作为推动区域经济高质量发展的核心引擎，该项目在建设过程中因市场需求变化，需变更部分区域装卸工艺。施工图纸变更涉及多个部门审批，常规流程往往需数十天甚至更长时间，直接延误整体施工进度。临港高新区坚持“项目为王、服务至上”，第一时间启动应急响应机制。开发建设部连夜梳理变更所需全部材料，加班加点开展图

纸审查，仅用一周时间便完成全部施工图变更手续办理，较常规审批时限压缩近三分之二。

与此同时，为保障项目后续工程建设所需的21.77亩建设用地，园区组建专项征拆协调小组，提前介入梳理权属关系和群众诉求，在极短时间内完成全部征拆工作。服务团队安排专人全程协办工程规划许可证，提前审核资料、打通绿色通道，迅速办结。目前，该项目水工主体施工已全部完成，正全力冲刺2027年投产运营目标。

要素赋能的成果，也体现在开放通道的打通上。就在“银企携手”活动后不久，一批共计12辆国产二手汽车在岳阳城陵矶港完成装船作业，直抵非洲多哥共和国——由观盛公司主导的从湖南城陵矶到非洲多哥的二手车出口通道正式贯通。

目前，观盛公司正与当地政府合作，在港口附近建设西非地区首个中资运营的汽车专用大型海外仓，面积达1.2万平方米，具有保税、监管功能，可大幅降低出口企业资金成本，也为岳阳的国际贸易版图再添新动力。

以安全固本：把“安全阀”拧得更紧

“安全是最大的效益，没有安全就没有一切。”园区管委会主任蒯佳说。

“企业服务年”活动开展以来，园区多次邀请安全专家上门为园区企业开展“体检式”排查，全力落实“安全生产月”活动要求。

针对岳阳现代服务职业学院人员密集、燃气使用场景多的特点，园区联系华润燃气临港分公司，多次组织专业团队上门，对学校食堂燃气调压装置、管道、灶具、报警装置等逐一排查，并向后勤管理部门详细讲解日常巡查要点和应急处置流程。“我们随时响应临港管委会的号召，确保学校等重点场所和企业用气安全、便捷。”华润临港分公司负责人表示。

园区对小微企业以指导帮扶为主，免费聘请安全专家开展“一对一”指导。建立“责任片区+班子成员包片督责+部门负责人包片定责+企业负责人包企履责”四位一体包保责任制。针对化工、消防、燃气、建筑施工等重点领域开展专项治理，推动重大事故隐患动态清零。

以安全为底线，以服务为抓手，临港高新区正用一次次上门、一项项排查、一句句叮嘱，把“安全阀”拧得更紧、更牢。

初心不改 一路芳华

十八载初心不改，匠心育人护成长。邵阳市第六中学英语教师肖群英，兼任英语备课组长、教研组长，勤勉务实、恪尽职守，用爱呵护学生成长。

教学中，她立足学情钻研新课标，打造情境化趣味英语课堂，推行分层教学，利用课余时间为学生针对性辅导，精细化把控学情与作业落实。历

坚守育人初心 守护学生成长

尹青英老师是邵阳市大祥区祥凤实验学校一名资深数学教师，深耕小学数学教学一线教学十七载，潜心课堂、专注教研，以扎实的教学功底与温暖的育人初心，赢得师生与家长的一致好评。

从教以来，尹老师始终坚守立德树人初心，秉持匠心育人理念，将师德

深耕信息沃土 点燃未来星火

武冈二中曾滢老师，22载扎根教育一线，以坚定的政治信念、精湛的专业技艺和创新的教學理念，成为高中信息技术学科的佼佼者，默默培育数字时代的创新型人才。

从湖南师范大学毕业后，她毅然回乡任教，任劳任怨，连续4年获武冈市人民政府“嘉奖”，并荣获“优秀教

坚持教研并举 厚植成长沃土

双清区龙须塘学校教师胡立琴自1993年中师毕业以来，数十年坚守小学数学教学一线，主动前往洋溪学校支教，在基层课堂奉献力量，她用扎实的教学功底与无私奉献的教育情怀，守护着孩子们的成长之路。

从教多年，胡立琴始终深耕课堂、立足学情。面对学生基础差异大等实

际情况，她坚持因材施教，将抽象的数学知识化繁为简，用生动易懂的教学方式激发学生学习兴趣。她关爱每一名学，耐心辅导学困生，用心关注留守儿童，用责任与爱心温暖学生心灵，赢得了家长和学生的一致好评，获评区师德师风先进个人。作为区级骨干教师，胡立琴在做好日常教学的同时，

以法治护航：让企业安心发展

“以前一周要接待好几拨检查，现在‘进一次门、查多项事’，企业能把更多精力放在生产经营上。”园区一家制造企业负责人的感受，道出“企业服务年”行动带来的真切变化。

法治是最好的营商环境。园区全面推行“扫码入企”和跨部门联合检查，执法人员须线上申请获取“电子通行证”方可入企，检查结果即时上传。对守法企业“无事不扰”，做到“平台之外无执法”。针对化工、消防、燃气、建筑施工等重点领域开展专项治理，推动重大事故隐患动态清零。

2025年6月，岳阳自贸片区数智法务园开园，入驻国际商事巡回法庭。区块链存证、AI调解、AI智审等系统为司法工作提供技术支持，诉源智理调解中心专门受理金融、贸易等领域纠纷，构建起涉外商事案件多元化解决机制，形成一站式涉外法律服务平台。目前，湘源数智法务园日处理案件能力超1000件，每年可为金融机构收回账款超80亿元，案件办结率超过99%。

有制度更要有监督。“营商清风101”专项行动构建起“点线面”全覆盖的立体监督网络，临港高新区纪工委聚焦5大领域细化43项“负面清单”式问题，开展营商环境专项问卷调查，架起监督“连心桥”。

法治护航与高效服务的叠加，让企业在这片土地上既能跑出“加速度”，也能安心“扎下根”。

以生态致远：一场没有终点的变革

从“企业找服务”到“服务找企业”，从“管理者”到“合伙人”——临港高新区的这场服务变革，才刚刚开始。

2026年6月，一场开在梅林间的政企谈心谈话活动如期举行。企业代表围绕生产经营、市场拓展、政策落地等方面的突出困难畅所欲言。综合管理部现场梳理融资、用工、政策申报等共性诉求，逐一回应，明确专人对接、限时反馈。会议明确提出：推行诉求直通车，限时办结制，推动惠企政策免申即享、直达快享。

汇川的61名新员工已经上岗，松阳湖三期的水工主体已经完工，更多“服务管家”正走进一家又一家企业的大门。

“企业服务年”不只属于2026年。当“让企业站C位”成为共识，当“干部联点”成为制度，当“免申即享”成为常态，优质服务终将成为这片土地上最持久的发展基因。

正如临港高新区“企业服务年”动员大会所强调的：要“举全区之力，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。“企业服务年”不是一次活动，而是一种常态；不是一句口号，而是一套机制。当政府真正成为企业的“合伙人”，当服务真正成为发展的“硬支撑”，临港高新区的下一个跨越，便有了最坚实的底气。

一堂筹备数月的思政大课，一场跨越百年的青春对话。

6月30日，一堂由师生自编、自导、自演，以邵阳母亲河资江为核心意象，将湖湘红色文化、革命历史故事等宏大精神传承完美融合，以讲故事、情景剧、歌舞等形式呈现的沉浸式思政课《风过资江红》，在邵阳职业技术学院文体馆上演。

“一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。”“以青年名义向时代作答：赓续红色文化、传承革命精神；承百年荣光，护盛世中华。”

“那些故事从书本中‘走’了出来，在我心里生根发芽。”时隔多日，师生依旧被思政课上的故事、精神所感染，那句句呐喊依旧振聋发聩、激励前行。

一次跨越时空的青春对话

钟灵毓秀的邵阳，绵延千载的资江穿城而过。

英雄之城邵阳现有在册烈士2021位，红军长征期间曾三过其地，迂回行军总里程达2200公里，这片热土上走出的雷瑜、邹毕兆、贺绿汀等革命前辈，共同构成了极具地域辨识度的本土红色记忆谱系。

《风过资江红》既注重重大历史背景叙述，又让本土革命前辈“唱主角”，旨在强化学生对红色历史的认知，建立起深度共鸣。这堂课将雷瑜烈士、红军密电破译英雄邹毕兆、苗岭红军马灯故事、人民音乐家贺绿汀、“新邵七子”抗洪英雄等五个邵阳红色故事搬上舞台。

这是一次跨越时空的青春对话。台下是风华正茂、青春飞扬的莘莘学子；台上五位英雄走上革命道路时正值与大学生相仿的年纪——雷瑜牺牲时年仅28岁，邹毕兆15岁就投身红军密电破译事业，贺绿汀创作《游击队歌》时年仅34岁，“新邵七子”牺牲时平均年龄不到35岁。

这是一次赓续传承的青春共鸣。他们不再是历史课本里模糊的姓名符号，而是和当代青年同饮资江水的同乡前辈。这种跨越百年的同龄对话，让红色历史真正从书页中“走出来”，让“经世致用”“实事求是”“百折不挠”“兼收并蓄”“敢为人先”的湖湘文化精神具象化，也在当代青年的心中“活了起来”。

习近平总书记强调：“‘大思政课’我们要善用之，一定要跟现实结合起来。”邵阳职业技术学院将这些鲜活的本土红色故事深度融入大思政课建设，打破传统思政课“课堂孤岛”困境，真正做到了让精神、传承入脑、入心。

一场湖湘红色文化与职业教育的有机融合

湖湘文化传承千年，与近代以来邵阳红色大地涌现出的革命故事形成了深度的精神同构，为大思政课提供了独特育人资源。

从大革命时期雷瑜舍身救国的不屈气节，到贺绿汀在烽火硝烟中写下《游击队歌》的文艺坚守；从苗岭山村代代相传的红军马灯故事，从红军长征在邵阳留下的多处行军遗迹，到新时代“新邵七子”在抗洪一线用生命守护群众的当代壮举……这些故事串联起了从革命年代到新时代的完整精神链条。这让思政课的内容既贯通历史纵深，又紧扣当下现实，让学生既能读懂革命年代先辈的信仰选择，也能理解新时代青年的使命担当。

更重要的是，这些本土故事、精神传承与职业教育的育人目标形成了天然契合、融合。

邵阳职业技术学院推行的“魂脉根脉合一”育人理念，将湖湘文化的精神根脉与技能报国的实践魂脉融为一体。邹毕兆在红军时期苦练密电破译技术、用专业能力保卫革命事业的故事，可以转化为理工科专业的优质课程思政案例；贺绿汀扎根人民、用文艺作品凝聚民族力量的经历，也能为艺术类专业学生指明创作的初心方向。这种“专业+红色”的融合模式，让思政教育不再脱离专业培养，而是在人才培养全过程中注入源源不断的精神养分。

打造沉浸式思政样板，形成可复制育人实践路径

这堂由师生自编自导自演的特殊思政课，打破了传统讲台的边界，他们用情景剧、歌舞、声光电融合的现代表现形式，把五个邵阳本土红色故事直接搬到舞台中央，让学生不再是被动的听众，而是成为历史场景的深度参与者。这种身临其境的教学，让学生在编导、排演的过程中深入地走进英雄的人生轨迹，在沉浸式的体验中触摸信仰的温度，在跨越时空的对话中感知青春的使命。

这种创新探索，为大思政课与现实相结合提供了可复制、可推广的实践样本。

这种创新实践还可进一步延伸拓展。比如可以打造“资江红色研学行”，组织学生沿着当年红军在邵阳的行军路线徒步寻访，走进烈士故居、乡村，探访红军老人、历史研究者等，在走访调查中收集散落在民间的红色革命故事，让学生成为记者和传播者。还可以推动“红色精神”与专业技能培养深度融合，如在机电专业讲解邹毕兆苦练技术的钻研精神，在文旅专业讲解本土红色景点实训课程，真正实现“一课一特色、专业有传承、青春有理想”的思政融合效果。

山川为卷，江河作弦，红色薪火代代相传。大思政课与湖湘红色文化的深度融合实践探索，最终指向的是“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”的教育根本问题。当青年学生从身边红色的故事里读懂信仰的厚重，从脚下的土地里汲取文化的根脉，自然会把对先烈的崇敬转化为求真务实、青春报国的实际行动，以技能为炬，以初心为帆，在新时代征程上续写属于青年一代的红色华章。

红色资江润初心 历史实景沐新人

邵阳职业技术学院沉浸式思政课创新实践探索
刘正明 张文杰 杨慧

力他们拿下全市教学比赛一等奖，凝聚团队合力推动学校英语学科教学质量稳步提升。

育人路上，她坚持教书与育人并举，依托英语课堂渗透文化理念，培育学生文化自信。日常细心关注学生身心状况，疏导青春烦恼，用心关怀学生，严惩欺凌扎根学子成长。

18年来，肖群英坚守教育使命，以匠心深耕课堂，以担当引领教研，用点滴付出诠释一线教师的责任与情怀。

（张文杰）

教学比武特等奖，线上微课、精品课多次荣获市、区级一等奖，集体备课成果获评省级二等奖。作为邓楚楚名师工作室骨干成员，其优质公开课曾被邵阳网专题报道，所带班级学业质量常年稳居前列。

立足新起点，尹青英老师将继续深耕课堂教研，发挥骨干教师示范引领作用，以热忱与坚守，助力学校教学质量稳步提升。

（邓晖）

作为教研组长和武冈市骨干教师，她带领团队参与“十四五”规划课题并顺利结题，撰写的教学设计荣获全国一等奖。在竞赛辅导中，她建立科学选拔机制，制定个性化方案，利用课余与假期系统性训练，陪伴学生攻坚克难。2019年以来，她所指导的学生及团队在省市级信息科技竞赛中荣获十余项大奖，用行动点燃学子科技梦想。

（昌小英）

坚持教研并举，笔耕不辍。她不断更新教学理念，优化教学方法，积极探索适合基层学生的课堂模式。教学之余勤于总结反思，聚焦课堂实践潜心研究，撰写多篇教学论文荣获省级奖项，有效提升了教学质量。

从青涩从教到骨干担当，胡立琴数十年如一日坚守教育初心，默默耕耘、无私奉献。在平凡的岗位上，她用热爱浇灌教育沃土，用坚守诠释师者担当，以实际行动书写着一名基层教师的责任与荣光。

（王旭）