

健康视点

AI问诊与真实诊疗，如何寻找更优解

湖南日报全媒体记者 周佩 通讯员 曹晓祎 彭璐 吴靖

“医生，AI说我的病应该这样治，您看靠谱吗……”

眼下，越来越多患者手持AI生成的“诊断书”走进诊室。有人笑言，“诊室中出现了‘第三种声音’”。

AI的出现，让更多人对疾病有了多一分了解。可在真实临床场景中，医患沟通多了壁垒、诊疗安全责任如何划分等问题，也是事实。

当冰冷的算法遇上复杂的临床，如何跨越“算法幻觉”、回归真实诊疗，人机协同的医疗新图景究竟该往何方努力？

诊室里的“新烦恼”：
当“标准答案”遇上个体差异

不可否认，AI在健康科普和信息检索上展现了一定优势。但另一方面，是日益凸显的临床隐患与沟通壁垒。

“从感情的角度，是完全可以理解的。但因此徒增焦虑大可不必。”湖南省肿瘤医院胃肠外科主任医师白飞坦言。

记者实测显示，部分主流AI工具会无视个体差异直接推荐处方药，存在极大的安全隐患。白飞指出，AI给出的往往是基于普遍情况的“标准答案”，面对复杂病症时不仅无法精准判断，还可能因“算法幻觉”误导群众。

“患者普遍缺乏基本的医学常识或者医学知识，完全照搬、相信AI给出的答案风险很高。”白飞发现这已是普遍现象。

湖南省人民医院泌尿外科主任医师郭玺深有同感。他发现，在与AI的交流中，患者的表述可能是宽泛且不具体、不准确的，与之相应的AI诊断给出的治疗信息自然也将是大量且冗杂的，某种程度上或将误导患者、制造焦虑。

一来二去，无形当中增加了医患的沟通壁垒。

很多时候，医生通常会因此为患者增加额外的“科普与安抚”。但他们更担心的，是随之而来是否会否给医患信任带来障碍。

“信任是治疗的基础，一旦患者因AI的‘标准答案’对医生的个性化方案产生怀疑，依从性就会大打折扣。”郭玺认为，与其一味和医生讨论AI的结果，

不如抓紧宝贵的门诊时间，让医生多了解真实的病情。

屏幕外的“真功夫”：
医学的“温度”无法被替代

采访中，专家们有一个共识——医疗必须建立在真实的临床场景之中，这是任何算法都无法替代的。

“AI查的是一个群体，而医生看的是一个具体的人。”白飞告诉记者，以肿瘤治疗为例，AI或许会根据“胃癌”这个关键词给出通用方案，但临床医生会综合患者的营养状况、分子病理、基因差异甚至心理预期，通过多学科专家会诊(MDT)制定个性化方案。“基于个体差异的决断力，对于每位肿瘤患者的精确的个性化治疗，AI肯定是替代不了的。”他说。

除了精准诊疗，医学的人文属性更是AI的盲区。

“中医讲究辨证施治，所有面诊都会结合患者个人的体质。”湖南中医药大学第二附属医院治未病中心主任熊霖指出，所有临床方案的使用都要考量患者自身的体质，任何药方的使用绝不会生搬硬套给每个人。

“中医日常的临床实践，就是自身判断力的训练。这种医生独有的判断力是在日积月累地试错、学习、研究中成长起来的。而这，是AI远远无法达到的。”他说。

“面诊时的眼神交流、握手时的体温感，以及安抚鼓励的话语，都是治疗的一部分。”白飞坦言，这种体感的“接触”，会让医生更了解眼前这个真实的“人”，从而演化成更加有温度的治疗。

处方笺上的“敬畏心”：
在责任边界中探寻人机协同

在大众使用普通AI工具来问健康的讨论中，一个尖锐的问题浮出水面——如果真的出了问题，责任到底该怎么判定。

2025年10月，国家卫生健康委等5部门发布相关文件，从人工智能+基层应用、人工智能+临床诊疗等8个方面提出了具体部署。对于大众使用AI工具问诊的现象，多位业内人士认为监管端

仍有不少提升空间。

“在涉及生命和健康的专业事情上，更应保持谨慎。”熊霖直言，AI诊疗结果没有法律背书，一旦患者盲目轻信导致不良后果，将面临追责无门的困境。因此，即便是手握AI的详细建议，患者最好还是找专业医生最终确认、判定。

“毕竟，在现行法律框架下，处方权不仅是一项专业权利，更是一份沉甸甸的责任。”他认为，这是AI无法承担的法律与伦理重量。

但专家们依然对AI持开放态度。

他们认为，AI的出现并非为了取代医生，而是倒逼医疗行业的进步。中南大学湘雅二医院心脏大血管外科主任医师宋国宝表示，患者用AI查询，实际上也在激励医生不断学习最新指南，规范诊疗行为。当医生展现出超越AI的专业度与人文关怀时，患者自然会回归对医生的信任。

在科技飞速发展的今天，人机协同正从概念走向现实。多位专家表示，未来的医疗场景中，AI与医生并非“博弈”，而是各司其职的“最佳拍档”。

“我们可以把AI看成我们寻医问药的好搭子。”郭玺建议，大众不妨将其当作“医疗导航仪”，帮助自己快速了解疾病方向、对口科室、业内专家等，以此节约就医成本、提升问诊效率。

“每个人都是自己健康的第一责任人。”熊霖建议，大家可通过AI来增长自身医学素养，获取更多知识，至于专业诊疗，还是应该放心地交给医生。

宋国宝认为，在可以预见的未来，AI应更多承担起健康宣教、初步分诊、病历结构化录入、病例简报等重复性、标准化的工作，把医生从繁杂的事务中解放出来。而医生则应将精力聚焦于复杂病例的临床决策、MDT团队的统筹，以及与患者建立真实的情感连接。此外，也可在一定程度上助力基层医疗机构的初诊初筛能力，尽快明确后续的转诊工作，更契合当今“分级诊疗”的现实要求。

无论技术如何演进，医疗的本质始终是人对人的关怀。

“让AI做好科普与辅助，让医生回归诊疗与人文，在真实场景中深化医患信任，才是科技赋能医疗的最优解。”这是大家普遍的心声。

“十里圭塘”开园，致力打造诗意滨水生活空间
长沙再添休闲文旅新地标

湖南日报7月2日讯(全媒体记者 曾楚禹 范远志)7月2日，由长沙市雨花区与中建五局联合打造的“十里圭塘”滨水休闲文旅项目开园，标志着圭塘河从“生态修复”迈入“创意提质”全新阶段。

项目以“十里圭塘·流淌生活的诗意”为核心定位，依托28.3公里圭塘河“国家级美丽河湖”生态基底，打造集青年创业孵化、潮流商业消费、滨水休闲生活、城市文化体验于一体的复合型滨水空间。

圭塘河是长沙市中心城区最长的城市内河。雨花区累计投资超85亿元，先后完成生态修复、产业赋能两大阶段建设，圭塘河实现蝶变，2023年获评全国第二批“国家级美丽河湖”、生态环境部“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。

“十里圭塘”项目在原有生态基础上完成6公里连续滨水慢行系统提质，升级环湖水栈道、疏林大草坪，新增多组休闲驿站、亲子游乐区

与宠物友好设施，搭配上线的专属智慧运营小程序，一站式整合停车优惠、活动预约、商户消费等便民功能，构建起全时段可游的城市滨水休憩体系。

开园现场，原创文化IP“诗里圭塘”首发，10位从雨花区首届青年人才创新创业大赛中脱颖而出青年创业者接过“圭塘盒子”的“梦想钥匙”。目前，“十里圭塘”项目创新推出轻量化“圭塘盒子”创业空间，为入驻青年团队提供最长6个月免租、创业扶持资金、全链条运营赋能等政策支持，10个沿河岸分布的特色空间覆盖文创手作、精品茶咖、生态研学、数字科创等多元业态。

雨花区委书记蔡锋表示，雨花区将以“十里圭塘”开园为契机，进一步激活“河岸经济”，把生态优势转化为发展优势，让更多年轻人在这片热土上成就梦想、绽放精彩，让老百姓在“家门口”就能享受到高品质现代生活、公共服务。



7月2日，新宁县崀山镇石田村，农机手操控植保无人机喷施农药。目前正值中稻管护期，该村利用晴好天气开展病虫害防治。
石国兴 摄(湖南图片库)

韶山至延安高铁直达，照见红色文旅升级之路

湖南日报全媒体评论员 彭鹤鸣

7月1日上午，韶山南至延安G3854次直达高铁迎来首发，全程运行8小时18分。自此，伟人故里和革命圣地实现了高铁直达。

专线选择在建党105周年纪念日正式开通，具有重要意义。一头韶山，是红色革命初心萌发的热土，淬炼出敢为人先的开拓精神；一头延安，是革命走向胜利的精神高地，孕育出自力更生、艰苦奋斗的延安精神。往昔红军长征翻山越岭、长途跋涉，今朝高铁穿山跨江、朝夕至，天堑变通途。首发列车上，乘务组策划了“初心始发 红途致远”主题活动，设置了党史知识问答、初心留言墙和红色主题窗花，让飞驰的列车变成了流动的红色教育基地。若能来上这样一趟旅行，旅客对于长征历史内涵的理解，将变得更加具体、深刻。

该趟直达列车是铁路部门适配暑运客流需求、优化二季度运行图的重要举措。它在打通湘中通往西北的快速通道的同时，串联起了沿线丰富的红色文旅资源，为暑期研学、红色旅游提供高效直达通道，将推动红色旅游持续升温。

为何近年来红色文旅热潮不断升温？红色文化本身没变，变的是旅行者的

心态，特别是新一代年轻人对于红色文化的好奇心越来越强烈。文化和旅游部数据显示，2025年上半年全国红色旅游接待量同比增长78%，其中亲子家庭占比31%，学生群体占比28%。当代年轻人虽成长于和平年代，但他们在物质相对富足的情况下，面临着职业发展、自我认同、情感社交等问题和挑战，产生了焦虑和迷茫心理。他们转而从充满激情与智慧的革命历史中，就青春何去何从、个人价值如何实现等问题，寻找答案。

年轻人主动拥抱红色文化，红色文旅也要以崭新的姿态敞开胸怀。各地正打破

曾经刻板枯燥的单向宣传，逐步转向沉浸式、数智式等多元化的呈现形式。例如韶山发展“红色+”复合业态，将红色资源与研学、乡村振兴等业态深度融合；大力推动“文化+科技”，湖南首个AI-VR红色大空间VR项目落地花明楼景区，游客可穿戴轻量化XR设备，沉浸式重走长征路。

韶山至延安G3854次直达高铁的开通，是近年来红色旅游不断升级优化的时代缩影。红色文化以更鲜活、更可感的方式走近大众，将在发展创新中历久弥新，成为人们在新征程上踔厉前行的澎湃动力。

新闻漫画



为精准打击“碰瓷式维权”提供办案量尺

在商业竞争对手申请上市的重要节点提起诉讼；明知涉案专利权已被宣告无效，仍隐瞒事实批量“维权”；不以使用为目的恶意抢注商标，并起诉请求巨额赔偿……6月29日，最高人民法院发布5件“检察机关惩治知识产权恶意诉讼典型案例”，涵盖实用新型专利权、外观设计专利权、商标权、不正当竞争等多个知识产权领域的检察监督案件。

知识产权在激烈的市场竞争中起着举足轻重的作用。打着“维权”名号恶意提起知识产权诉讼的行为，不仅损害他人合法权益，还扰乱司法秩序、损害司法权威。检察机关联合相关部门协同发力，惩治这类行为，是对公平竞争秩序与创新环境的有力维护。

图/文 王琪

把“人民至上”写在283本笔记里

刘洗涌

青年说
理论与评论作品大赛投稿选登

7月1日上午，庆祝中国共产党成立105周年大会在北京人民大会堂隆重举行，“七一勋章”获得者、重庆市两江新区观音桥街道办事处退休干部、“老马工作室”负责人马善祥在受勋党员中格外引人注目——这是党内最高荣誉首次授予专职基层人民调解员。授勋词称其“三十余年坚守在服务群众、化解矛盾第一线，创新基层矛盾调解模式和群众工作方法，用温情解民忧、以真诚暖人心”。

一枚勋章，折射出对一位老党员毕生奉献的肯定。马善祥从1988年部队转业时主动申请到江北(现两江新区)观音桥街道做人民调解员。自此扎根不挪窝，走街串巷处理邻里漏水、商户租金纠纷、拆迁安置矛盾，283本笔记本，900多万字，是他30年基层工作经验的全部记录。他退休后仍被返聘坚守一线，带出重庆市三千

余个“小马工作站”、培养“小马”八万余名，真正实现了“一马当先、万马奔腾”的调解局面。

马善祥终日面对的是家长里短、鸡毛蒜皮，是情绪激动的上访群众、积怨多年的邻里矛盾。然而正是这种“不显眼”的坚守，恰恰击中了转型期基层治理最柔软也最关键的穴位：制度设计的宏大蓝图，最终要靠千千万万个“老马”在街头巷尾将其转化为群众可感可触的温润体验。他常说的那句“群众找你，不是来找公章的，是来找人的”，朴素地道出了群众工作的本质——法理是骨架，感情才是血肉，缺了后者，再完备的机制也是冰冷的空壳。

马善祥的感人事迹告诉我们：群众路线不是一句悬挂于会议室墙上的标语，它必须落实为每一次起立迎候、每一杯倒好的热茶、每一页认真记录的诉求、每一个被妥善解决的难题上。

(作者单位：总体国家安全观五盾讲堂活动组委会办公室)

AI上车不是为了“炫技”

徐建辉

“放一首应景的歌，顺便订一家附近的餐馆。”车载AI随即完成线路规划、歌曲点播、餐馆筛选等复合指令。“打开车门！”车主怀抱行李匆匆走来，无需伸手触碰，驻车状态下的车辆通过特定用户的声纹识别感知唤醒，尾门缓缓升起。车辆能听懂一句复合指令、读懂用户出行意图，从代步工具转向能感知、会预判的移动空间，AI上车正在完成一场深刻的产业范式变革。

从早年单一语音控制，到如今多模态感知、舱驾一体协同，车载智能体打破座舱与智驾的技术壁垒，汽车产业正式走完电动化积累期，迈入全新的发展阶段。舱驾一体中央计算架构落地，算力统一调度、数据全域互通，轻量化方案将高阶辅助驾驶下探至主流价位，正是产业回归实用导向的鲜明转变。AI上车绝非简单把大模型移植到车内，而是构建“感知、理解、决策、执行”的完整人车闭环。多模态智能体兼顾听觉与视觉识别，同步覆盖

驾乘休闲与路面安全；世界模型、视觉语言模型为智能驾驶提供环境预判能力，大幅降低复杂路况处置压力。

技术向前走，规范不能滞后。当前，车用AI尚存在标准分散、安全验证流程不一等短板，高速迭代的算法若缺少刚性约束，极易埋下行车风险与信息泄露隐患。健全覆盖算力部署、算法验证、数据采集的统一规范，才能为产业划定清晰发展轨道。

推动车载AI行稳致远，也离不开全产业链协同共生。芯片厂商、整车企业、软件服务商打破技术孤岛，共建开放生态，分工协作提升产业增量；行业摒弃单打独斗的竞争思维，联合攻关轻量化模型、车端安全防护等共性难题。同时技术创新必须锚定群众刚需，把精力放在路况辅助、出行规划、便民服务等实用场景，真正实现智驾平权，让普通消费者也能共享智能红利。

(作者单位：安徽省淮南市政务中心政策法规研究室)

实体药店转型健康驿站，挺好！

苑广阔

当下，国内实体药店正迎来一场深刻的行业变革。越来越多传统零售药店告别单纯售药的单一模式，加速向社区“健康驿站”转型，逐步从药品交易终端转变为居民家门口的健康服务枢纽。

以往居民日常测血压、血糖、多药联用咨询、慢病养护等基础健康需求，大多依赖医院，流程繁琐、便捷性不足。如今社区药店新增健康体检、用药指导、慢病随访、健康宣教等多元服务，为老人以及慢病患者等提供就近、便捷的健康服务，承接了大量碎片化、常态化的基层健康需求。

对实体药店而言，此次转型也是突破发展困境、重塑核心竞争力的关键出路。近年来，医药电商、即时零售抢占线下客源，传统“拼地段、拼销量、拼差价”的粗放经营模式难以维系。摆脱低价内卷、跳出流量竞争，转向以用户为中心的专业化健康服务，让药店跳出单纯卖货的同质化竞争，打造差异化服务优势，挖掘慢病管理、健康运维等新的增长空间，为行业高质量发展注入新动能。

这场双赢的转型，绝非简单增设服务设备、叠加服务项目，而是一场经营理念、服务体系、管理模式的全方位升级，对药店提出了更高标准的要求。转型切忌流于形式、泛化便民服务，必须立足药学服务核心，搭建标准化的健康服务流程，完善专业团队、数字化系统与配套设施。药店需

以商品为中心的经营逻辑，深耕全生命周期健康服务，规范慢病管理、用药指导等核心服务，杜绝粗放化、表面化转型，筑牢专业服务根基。与此同时，相关部门需持续加大政策扶持力度，细化配套举措，降低药店转型成本。通过完善合规监管体系、给予转型补贴、开展专业人才培训、赋能数字化升级等方式，为药店转型保驾护航。

(作者系自由撰稿人)