

闻讯出击纾农困 保险托底护生产

——湖南人保财险全力护航农业灾后复产

杨天午

入汛以来,全省迎来持续性强降雨天气,湘中、湘南、湘西等多地遭遇暴雨、局地大暴雨侵袭,叠加短时强降雨、大风、雷电等强对流天气,常德石门、邵阳绥宁、永州、怀化、湘西州等区域出现洪涝、农田内涝、山体滑坡等次生灾害。大片农田积水受淹、农作物倒伏受损,茶叶、烟叶、早稻、蔬菜等特色及粮食作物生产遭受冲击,农户春耕复产、全年收成面临严峻考验。面对突发汛情灾情,湖南人保财险闻“汛”而动,快速响应,以高效理赔、精准服务、靠前保障,全力筑牢农业生产“安全屏障”,用金融力量守护三湘大地农业稳产增收、农户安心生产。

灾情发生后,湖南人保财险坚决履行金融国企社会责任,第一时间启动农业灾害应急理赔预案,聚焦受灾重点区域、重点作物、重点农户,构建“预警前置、快速查勘、极速定损、足额赔付、助力复产”全链条服务体系,最大限度降低灾害对农业生产和农户收入的冲击。

前置预警备战,筑牢防汛“第一道防线”。立足湖南汛期灾害特点,湖南人保财险提前对接气象、农业农村、应急管理部门,实时监测雨情、水情、灾情变化,精准研判各地农业受灾风险。针对湘西、湘南等高风险区域,提前下发防汛防灾工作通知,组织基层服务团队下沉乡镇、村组,开展防灾巡查、风险提示,指导农户提前疏通田间沟渠、加固作物大棚、清理田间积水隐患,前置做好防灾减损工作,从源头降低农作物受灾概率和损失程度。

全员下沉一线,打通查勘“最后一公里”。灾情就是命令,理赔就是责任。面对多点散发的灾情,湖南人保财险全省系统迅速集结理赔骨干,“三农”服务专员,组建多支应急查勘小队,奔赴常德、邵阳、永州、湘西州等受灾一线。针对暴

雨导致的农田大面积受灾、道路通行受阻等情况,创新采用“地面人工查勘+无人机航拍+遥感核勘”立体化查勘模式,对连片受灾稻田、茶园、烟田开展全域快速摸排,精准采集受灾面积、作物损毁程度、生长阶段等核心数据,杜绝漏勘、错勘,确保灾情数据真实准确、定损结果公平公正。

在石门县南北镇受灾田间,查勘人员顶风冒雨、踏泥涉水,逐地块核查茶叶、烟叶受灾情况;在祁阳梅溪镇种粮大户田间,工作人员现场登记早稻倒伏、积水受损情况,耐心解答理赔流程、赔付标准、到账时效等农户关切问题。针对本次汛情农作物受灾分散、定损烦琐的特点,湖南人保财险简化流程、提速服务,对轻微受灾地块现场快速定损,对重度受灾、绝收地块分类登记、专项跟进,大幅提升查勘定损效率。

提速理赔赔付,精准兜底农户损失。为保障受灾农户快速拿到赔款、抢抓农时复产,湖南人保财险全面开启汛期绿色通道,推行“免现场预赔、简化资料、快勘快赔、即定即付”便民举措,摒弃烦琐流程、压缩办理时限。针对早稻、烟叶、蔬菜、茶叶等受灾农作物,精准落实政策性农业保险、特色农产品保险保障责任,做到应赔尽赔、能赔快赔、足额赔付。

“这场暴雨来得突然,眼看快要丰收的作物受损,心里特别着急,还好买了农业保险,人保的工作人员当天就来查勘



▲5月25日,长沙宁乡市大屯营镇石家湾村烟叶因洪涝灾害受损严重,人保财险宁乡支公司工作人员深入田间地头查勘烟叶。

▲6月8日,人保财险蓝山县支公司工作人员在未接到报案情况下主动到受灾严重的新圩镇进行农作物查勘。

(本文图片由杨天午供图)

定损,理赔速度很快,让我们有资金、有底气补种复产!”多位受灾农户、种粮大户纷纷点赞。及时到账的保险赔款,有效弥补了农作物受灾损失,为农户清理田间、洗苗扶苗、追肥补苗、改种补种提供了实打实的资金支撑,真正实现“灾损有兜底、复产有保障”。

聚焦助农复产,赋能稳产增收大局。理赔兜底是基础,助农复产是关键。在快速理赔的同时,湖南人保财险同步联动农业技术部门,配合“土肥湘军”等农技服务力量,下沉灾区开展灾后生产指导,为农户提供积水排空、秧苗管护、病虫害防治、灾后施肥、改种品种选择等专业技术服务,助力受灾作物尽快恢复生长,帮助绝收地块快速补种,最大限度挽回农业生产损失,全力稳住生产秩序。

立足三湘农业发展需求,湖南人保

财险持续深耕政策性农业保险、特色农产品保险、普惠涉农保障,全面覆盖水稻、玉米、蔬菜、茶叶、烟叶、畜禽等主导种养产业,持续优化保险产品、升级理赔服务,强化防灾减损能力,全方位适配湖南丘陵、山地、湖区不同区域的农业生产风险特点,为全省粮食安全、特色农业发展、乡村产业振兴筑牢金融保障底座。

当前湖南汛期仍在持续,农业防灾减灾工作仍在攻坚推进。下一步,湖南人保财险将持续密切跟踪雨情灾情变化,保持应急响应状态不松懈、一线服务力度不减弱,持续优化极速理赔、精准定损、助农复产全流程服务,全力做好灾后理赔兜底、生产帮扶工作,以专业、高效、暖心的金融保险服务,守护三湘农田沃土、护航农户稳产增收,用国企担当为湖南农业高质量发展、乡村全面振兴保驾护航!

畅通线上线下渠道,高效响应企业和群众诉求 蓝山县推动营商环境持续向好

曾经,有乡镇商会反映商会登记注册环节多、耗时长等问题。蓝山县积极探索将乡镇商会建设成为优化营商环境的前沿阵地,推行“容缺受理+并联审批+上门服务”模式,使商会登记平均办理时间从15个工作日压缩至3个工作日。乡镇商会成为蓝山县招商引资的重要力量,仅2025年,该县达成的28个招商引资项目中,就有一半项目由乡镇商会直接或间接推动落地。

蓝山县始终把优化营商环境作为“一号工程”来抓,以线上线下双轮驱动,构建全方位、全天候的诉求收集网络,实现企业群众诉求“零距离”响应、问题“高效率”解决,推动营商环境持续向好。蓝山崛起为“中国皮具新势力”。

搭建线上“云窗口”。创新开设“蓝山政务”官方抖音号,并推动全县各乡镇建立“马上办”抖音号矩阵,利用新媒体平台流量大、互动强的特点,广泛收集

企业及群众关于营商环境的意见建议和“急难愁盼”问题。创新推出“蓝山县营商环境码”,实现诉求建议“码上办”。沟通渠道全天候畅通,有效提升营商环境响应效率。截至6月10日,“蓝山政务”官方抖音号共受理有效留言514条,办结469件,办结率91.2%。

织密线下“服务网”。该县实行县级领导干部联系重点企业制度,并由县营商环境建设局组建工作小组,深入企业

开展“面对面”走访,主动倾听企业心声,精准对接企业需求。2026年以来共走访企业17家,收集用工、融资、用地等各类难题27个,经梳理研判形成问题清单进行交办。

构建闭环“解决链”。建立健全问题交办与限期解决制度,对收集到的问题实行清单化管理,按照“谁主管、谁负责”原则,第一时间交办至责任单位,并建立督办台账,实行“销号管理”,形成“收集-交办-督办-反馈-评价”的完整闭环。得益于当地政府精准扶持引流,永州市嘉益皮具有限公司抢抓“湘超”赛事带来的品牌曝光红利,今年5月份公司就接到1000多万元订单,产品远销美国、澳大利亚、西班牙、意大利等地。

(严万达 颜超莉 刘虎)

洪江市塘湾镇白羊村一村民厚养薄葬树新风—— 四桌家常饭 一片孝子心

5月31日傍晚,洪江市塘湾镇白羊村,62岁的肖调解放下电话,坐在堂屋,守着父亲安详的遗容。“父亲临走时反复交代,后事简单办,不收礼金,不铺张。这是遗囑,咱们得照办。”3个多小时,他嗓音嘶哑,逐个通知兄弟姐妹。远在长沙的弟弟沉默片刻:“哥,我赞成。父亲在世时你已经尽了孝,走了就让他安心走。”老肖又给昆明的9个堂

兄弟打去电话,叮嘱不要赶来,心意到了就行。

第二天,兄弟姐妹5人赶回老宅,在长沙83岁的老母亲也从长沙赶了回来。一家人坐在灵堂前,开了个简短的家庭会,一致决定:丧事从简,不收礼金。老母亲抹着眼泪:“老大左眼看不见,一辈子没成家。这一年多怎么熬过来的,我心里清楚。在世好好孝顺,比走

后讲排场实在。”

去年,90岁的老父亲摔伤卧床,肖调解一天没离开。喂饭、擦洗、翻身、陪夜,夜里陪说话,变着花样做饭,一年多不间断。邻居刘梅花说:“老肖体谅弟妹负担重,主动照顾老人,没一句怨言。这才是真孝顺。”老人走后,没请乐队锣鼓道场,连礼簿都没摆。来帮忙的村民肖亮亮感叹:“以往丧事讲攀比,动辄四五万元,老

肖家带了好头。”

4张八仙桌摆在院里,兄弟姐妹5人亲自下厨,用炒肉丝、蒸扣肉、清炒蔬菜等招待乡亲。30名抬丧乡亲,每人200元,抬完就回家,不吃饭,不拿烟酒。肖调解说:“菜是自己炒的,饭是自己煮的。父亲一辈子节俭,临走还叮嘱别浪费。整场丧事花了一万多元,省了一大半。烟酒、流水席、人情账都省了,负担轻了。”

在洪江市,这并非个例。当地的下坪村率先推行“五二二”规矩:红白宴席每桌不超500元、礼金不超200元、桌数不超20桌。老肖家4桌饭、不收礼,比“五二二”更简单。下葬当天,送葬队伍沿山路缓行,没有鞭炮,没有哭闹,只有山间清风相伴。(卢嘉俊 李林 宋千敏)

信念孕育能量 青春绽放光芒

“多亏人社工作人员耐心协调,薪资问题终于解决了!”近日,津市市一起工程项目欠薪纠纷圆满化解,4.6万元工资款已全部发放到劳动者手中。这是该市在群众身边不正之风和腐败问题集中整治中,推动解决政府国企项目欠薪问题的一个缩影。

5月12日,群众王某(化名)反映某工程项目拖欠工资。津市市人社局迅速核实,查明症结在于施工方与劳务班组对工程结算金额存在分歧,导致工资兑付陷入僵局。面对僵局,该局坚持调解优先、柔性执法。工作人员多次联系施工方和劳务班组长,结合《保障农民工工资支付条例》厘清权责,引导依法履行义务。5月22日,经人社部门牵头面对面调解,双方最终达成协议:施工方于6月15日前拨付尾款4.6万元,专项用于结清农民工工资。协议达成后,人社部门持续跟踪履约进展,督促款项提前支付。6月10日,该笔款项足额拨付到位并全部发放。

近年来,津市人社部门摸索出“快、调、实”治欠经验:接诉即办快速响应、柔性调解降低成本、全程回款确保落地,有力维护劳动关系和谐。下一步,津市市将持续开展政府国企项目欠薪隐患排查整治,以集中整治实际成效回应群众关切,从源头筑牢劳动者权益保障防线。(李鑫安)

在邵阳市双清区第一实验小学,总能看到一个忙碌而坚定的身影——刘恩杰校长。30年来,她默默耕耘在教育一线,用行动诠释着对教育事业的深情。

她以文化育人,让经典润泽心灵。每逢端午、中秋等传统佳节,她策划组织多彩的文化活动,让孩子们在国学经典中感受德育的力量。她主导的课题《传承国学经典促进学校德育工作的研究与实践》广受

好评;她编排的经典诵读节目《花木兰》荣获区级特等奖,并三次亮相邵阳大型大型文化活动,展现孩子们的自信和阳光。

她用心营造德育氛围,让校园每一处都成为育人的温床。她带领团队改造“一训三风”宣传栏,美化“廉政文化”主题墙,充实班级图书角和文化栏,让环境无声育人。

她聚力教师成长,推动学校发展。她凝聚班子力量,完善管理制

操场筑梦七载 守护成长少年

孩子练跳绳,用“小猫跳”“小兔奔”等童趣口令化解动作难点,让体育课不再枯燥。

“不放弃任何一个孩子。”有位肢体不协调的学生害怕运动,易伟明每天课后蹲在操场边,手把手教他前滚翻、立定跳远。当孩子终于完成动作,他笑着鼓励:“战胜昨天的自己,就是体育的意义。”他还组建篮球队、排球队、跳绳团,带队参加市级比

赛。没有奖杯时,他总说“输得起,才赢得起。”引导孩子正视挫折。

七年来,易伟明的哨声从未停歇,晒黑的皮肤是他最美的勋章。他坚持保障学生“每天运动一小时”。如今,有的孩子成了体育特长生,更多人养成了日常锻炼的习惯。而他,依然坚守在操场,用热爱与责任,让体育精神在孩子们心中生根发芽。(汪少海)

娄底市某家具有限公司因未按规定设置自动喷水灭火系统被依法处罚,娄底区某棋牌有限公司遮挡室内消火栓被现场督促整改,双峰县洪山殿镇某个购物广场违规阻碍疏散通道被责令限期整治……一场聚焦问题、动真碰硬的消防安全风险隐患大排查大整治行动,正在湘中大地全面铺开。

消防安全,一头连着发展大局,一头系着万家灯火。娄底市坚持人民至上、生命至上,以安全生产行动年消防安全专项整治和消防安全风险隐患大排查大整治“两大行动”为有力抓手,持续深挖顽瘴痼疾,补齐基础短板,筑牢消防安全坚固防线。全市消防安全形势持续平稳向好。

压实“责任链”:从“单打独斗”到“齐抓共管”

消防安全,责重山岳。娄底紧紧扭住责任这个“牛鼻子”,构建党政领导、部门监管、基层管理、单位主体“四位一体”的全链条责任体系,推动消防安全工作从“单打独斗”向“齐抓共管”转变。

娄底成立由市级领导牵头的消防安全专项整治工作机制,明确由市消防安全委员会统揽2026年安全生产行动年消防安全整治专项行动,市消防救援局牵头开展风险隐患大排查大整治,各专项工作组职责清晰、协同联动,形成“一盘棋”推进格局。

责任链条既要“分得清”,更要“落得实”。娄底健全重点行业部门信息共享、联合检查、协同整治工作机制,各行业部门每月专题研究消防安全工作,各监管部门每季度专题研究,逐一建立本领域消防安全风险管控清单,形成“风险源、管控措施、责任人”一体化管控体系。消防救援、住建、市场监管等部门常态化开展联合执法,在电动自行车全链条整治、电气焊动火作业专项治理、建筑保温材料隐患治理等重点任务中打出“组合拳”,有效破解“都管都不管”的监管困境。

同时,建立“台账管理、清单推进、挂图作战、销号清零”闭环机制。市级调度组定期研判堵点难点,督查队以“四不两直”方式直插一线,对整治进度滞后、隐患反弹的单位及时约谈、通报;将消防安全工作纳入年度安全生产考核硬性指标,以刚性手段倒逼推动责任层层传递、压力逐级传导。

责任末端在基层,防控前沿也在基层。娄底将消防安全融入基层网格化治理体系,依托城乡网格员开展日常巡查、隐患上报、安全提示。针对乡镇专职消防力量薄弱等短板,各地分批组织实操实训,强化隐患识别、初期火灾扑救、应急疏散等技能培训。

打好“歼灭战”:从“面上覆盖”到“精准拆弹”

隐患险于明火,防范胜于救灾。娄底以消防安全风险隐患大排查大整治为主攻方向,瞄准重点领域、关键环节,实施精准排查、靶向治理、闭环销号,全力将风险化解于未萌,将隐患消除于初始。

高层建筑火灾蔓延快、救援难,是城市消防安全的“心肺之患”。娄底开展“拉网式”排查,对全市近3000栋高层建筑逐一建立隐患台账。针对排查出的自动消防设施损坏、消火栓管道水压水量不达标等问题,实行“排查、交办、整改、复查、销号”闭环管理;聚焦消防通道堵塞、电缆井堆放杂物、违规动火作业等顽疾,分级分类制定整改措施,逐栋明确责任、限期销账。双峰县推行“三天摸排、三天整改、三天复核、三天销号”工作模式,高效攻坚高层建筑隐患整改。

“九小场所”点多面广,是火灾防控的薄弱环节。娄底制定专项方案,对小商店、小餐饮、小旅馆等“九小场所”开展地毯式摸排。执法人员发现部分临街小餐饮存在厨房油烟管道长期未清理,违规使用瓶装液化气等问题,现场督促清理整改并讲解用气安全知识;针对“多合一”门店违规住人的隐患,工作人员逐户劝导,协助落实防火分隔措施。截至目前,全市累计排查“九小场所”4.6万余家,督促整改隐患3.1万余处。

聚焦电动自行车、违规动火、建筑保温材料等突出隐患,娄底坚持源头管控与过程严管并重。针对“飞线充电、进楼入户”乱象,推动老旧小区改造同步配套充电设

李梅花 胡啸宇 王遥

筑牢「防火墙」 守护万家安

——娄底市推进消防安全「两大行动」工作

施,建设集中充电棚,在多个大型小区加装电动车智能阻车系统,疏堵结合破解治理难题。严查无证作业、现场无人监护等行为,今年以来累计检查在建工地、商铺装修现场180处,整改动火隐患200余条。此外,对34栋设有外墙保温的高层建筑强化日常管控,筑牢建筑防火屏障。

筑牢“防火墙”:从“集中整治”到“常态长效”

隐患整治既要立足当下“清存量”,更要着眼长远“防增量”。娄底坚持标本兼治、综合施策,从制度建设、宣传教育、科技赋能发力,推动消防安全治理由集中整治向常态长效转变,着力提升全社会消防安全本质水平。

结合两大专项行动经验,修订完善重点领域消防安全监管制度,细化隐患排查、交办、整改、复查、销号全流程规范;健全消防技术服务机构监管、火灾事故复盘、失信联合惩戒机制,定期曝光典型违法案例;建立消防装备全生命周期管理制度,严防车辆装备“带病运行”。

制度的生命力在于执行,而执行的根基在于全民安全意识的提升。

娄底纵深推进消防宣传“五进”工作,构建市、县、乡、村四级宣传网络。结合“防灾减灾周”、“安全生产月”等节点,开展形式多样的宣教活动。针对老旧小区独居老人、出租屋外来务工人员等高危群体,常态化开展“敲门行动”。在花山街道多个老旧小区,工作人员逐户上门,手把手教居民检查电器、使用灭火器,掌握逃生技巧;面向商户、企业员工、网格员开设实操课堂,培育数千名消防安全“明白人”。依托短视频、社区公告栏等载体,推送火灾警示案例和安全常识,发动消防志愿者参与巡查宣传,形成人人关注消防、人人参与消防的社会共治格局。

与此同时,娄底推动消防控制室视频监控应装尽装,实现重点部位全天候、可视化监管。在大型商超、老旧楼栋、“九小场所”推广独立式烟感报警器、电气火灾监控、简易喷淋等技防设备。

消防安全,久久为功。娄底将继续保持定力、持续发力,织密织牢安全“防护网”,以高水平安全保障高质量发展。