

# 守护万家灯火 点亮美好生活

## ——国网湖南电力东方红(邵阳)共产党员服务队纪实

罗晓风 刘元辉 郑丹枚



国网邵阳供电公司共产党员服务队在巡视线路，保障电网安全稳定运行。  
谢丽英 摄

3月3日，正值元宵节，在武冈市举办的邵阳首届非物质文化遗产年活动进入高潮，伴随着红灯笼的温暖光辉，水龙灯舞者们如潮水般涌入西直古街。国网湖南电力东方红(邵阳)共产党员服务队队员杨文业和6个同事，早已驻守在重要保电点位，密切关注供电设施的运行状况，确保活动区域内“零停电、零闪动、零投诉”。

“每次穿上红马甲，就觉得肩上多了一份沉甸甸的责任。”杨文业擦拭着额头的汗水，目光仍停留在配电箱的指示灯上。璀璨的霓虹、喜庆的烟火离不开春节保电人员的精心守护。整个春节期间，邵阳电网安全稳定运行，全市未发生一起因供电问题影响群众欢度佳节的事件——这背后，是邵阳供电公司14支共产党员服务队不舍昼夜的坚守，也是该公司党委深耕共产党员服务队品牌建设，构建起“建管育用”全链条品牌培育体系，将品牌美誉度转化为服务效能的生动实践。

### 筑牢为民服务的“战斗堡垒”

“多亏了你来帮我检查，以后用电也更安全了！”去年7月，邵阳双清供电支公司共产党员服务队走进百合村，82岁高龄的独居老人孙奶奶拉着队员小甘的手充满感激地说。这一天，队员们不仅为老人仔细检查了室内线路、开关、插座，还针对老化破损的开关进行了免费更换。

这一幕，仅仅是邵阳供电公司党建引领为民服务的一个缩影。公司党委从组织架构、服务流程、考核评价等八个维度着力打造党员服务队品牌，形成“点亮一盏灯、照亮一大片”的示范效应。持续开展“亮身份、亮职责、亮承诺”三亮活动；每年定期举办服务队技能比武、服务案例评选、先进事迹宣讲等活动；在营业窗口、抢修车辆、施工现场统一设置党员示范岗标识，让“红马甲”成为群众心中最可靠的电力符号。

“这么热的天，供电公司主动上门，我们用电更安心了！”长岭社区的阿阿姨看着供电工作人员汗湿的背影，心疼又感动。去年8月，面对持续高温天气导致的电网负荷高峰，双清供电支公司组建多支迎峰度夏党员

服务小分队，党员骨干带头，联合客户服务、配电抢修等多个专业班组，顶着近40℃的高温，对47个老旧小区、36家重要工业企业开展隐患排查。

党建与业务深度融合，是这支队伍的鲜明特色。在重大保电任务现场，在困难抢修一线，党员服务队冲锋在前已是常态。

他们围绕业务难题开展技术攻关，创新采用“设备检修+方案优化”双轨模式，为重点客户提供“一对一”精准保电指导。针对新能源车充电桩现场检测难、设备搬运繁重等痛点，他们研发了充电桩检测小车，大幅提升了现场巡检效率，有效保障了充电设施的计量公平与运行安全。正是这种将党建优势转化为发展优势的生动实践，让党组织成为坚强的战斗堡垒，让每名党员成为一面鲜红的旗帜。

### 架起党群关系的“连心桥”

去年12月16日清晨，邵阳绥宁东山乡翁培村的杨老汉家不慎失火，导致三间木结构房屋付之一炬，仅剩一间水泥偏房，但接户线和家中的用电线路和开关都被烧毁。绥宁县供电公司党员服务队闻讯立即赶到现场，仅用两小时就恢复了临时供电，及时解决了杨家的燃眉之急。并承诺在

后续的重建中保障供电需求，全程跟进服务。

这样的故事，在邵阳的山乡田野间不断上演。邵阳供电公司在全市建成3224个“村网共建”电力便民服务点，充分发挥党员服务队先锋作用，将供电服务延伸到田间地头、农家院落，实现了用电业务“就近办、马上办、一次办”。去年全年，这些便民服务点累计受理业务12.8万件，办结率达99.6%，去年秋收时节，邵阳县黄亭市镇烟农老张的烤烟房突然断电，眼看一房价值数万元的烟叶就要报废。黄亭市供电所党员服务小分队接到求助电话后，立即赶到现场排查故障、更换设备，保住了老张一年的收成。“这电话真管用！”老张的感慨，道出了群众对党员服务队最朴实的认可。

服务不仅要快，更要暖到心坎里。党员服务队还创新开展“面对面·心连心”大走访活动。他们走村入户推广“网上国网”APP，手把手教老年人线上缴费、查询电量；针对留守儿童、孤寡老人、残疾人等特殊群体建立“爱心档案”，开展定期走访、结对帮扶。春节保电期间，共产党员服务队联动村“两委”干部开展“敲门行动”，共计走访客户8.89万户，更换老旧导线2000余米，排除用电隐患1620余处。

### 守护万家灯火的“生命线”

1月18日，邵阳地区迎来新一轮寒潮天气，多条跨越高寒山区的输电线路面临严峻考验。邵阳输电检修公司共产党员服务队立即兵分多路，进驻重点观冰哨值守，实时监测线路覆冰情况，为电网调度提供关键决策依据。

队员黄俊玮和胡兴值守的是110千伏苗儒线42号铁塔观冰哨，位于海拔1220米的山脊上，这里是风口，寒风裹挟着冰粒抽打在脸上，如同刀割。19日凌晨，线路启动融冰预案。融冰作业需要精确控制电流和时间，既要融化覆冰，又不能损伤导线。黄俊玮带领队员配合调控中心，连续4小时监测导线温度变化，实时调整融冰电流。当看到导线上厚厚的冰壳逐渐剥落，他们冻僵的脸上终于露出笑容。

安全生产，重于泰山。党员服务队不仅是服务的先锋队，更是安全的守护者。邵阳供电公司定期组织队员参加安全培训，学习规章制度，开展“党员身边无违章”活动，抽调骨干队员成立安全监管队跟班作业，严格监督工作票填写审批、安全技术措施执行等情况，纠察“三违”现象，把安全生产责任落实到每个环节。

去年“国庆节”长假前，崑山国家5A级旅游景区迎来旅游旺季。新宁县供电公司党员服务队提前一个月启动“护航崑山”专项行动，对景区内8条10千伏线路开展无人机精细化巡检，发现并消除树障隐患47处，增容改造配变台区5个。假期间，他们在辣椒峰、八角寨等核心景点设立“红马甲”驿站，现场受理用电咨询、快速处置故障。民宿老板蒋小红记得清楚：“我们这一片的变压器出了毛病，他们凌晨两点赶来，浑身湿透地抢修，天亮前就让空调重新转起来了。”

从春检检查的杆塔银线间，到抗冰保电的凛冽风雪中，东方红(邵阳)共产党员服务队成为万家灯火中最坚实的守护力量。穿梭在广袤城乡的国网“志愿红”，用实实在在的行动，把光明和温暖送进千家万户，赢得了社会各界的广泛赞誉。

化品牌。以数字化改革为牵引，全面升级客户服务体验。加快线上线下一体融合发展，拓展“一键加油”“一键充电”“即时零售”等数字化应用场景，构建全渠道、全场景的客户触达体系。拓展洗车、养护、餐饮等生态圈，努力将每一座综合加能站打造成为“人·车·生活”的高品质驿站，以更优质服务赢得市场口碑。

蓝图绘就千般景，“二次创业”正当时。中石化长沙石油分公司将在“十五五”新征程中奋力先行，为长沙高质量发展注入更澎湃的绿色能源动力。

(张克学)

# 织密“三张网”，开启“二次创业”新征程

## ——中石化长沙石油分公司精心谋划“十五五”

在“十四五”收官冲刺的关键时期，中石化长沙石油分公司在油品经营总量、非油销售额、利润等核心指标排名全省前列，实现了跑赢大市、优于同行的目标，全年未发生安全环保等级事故。近日，该公司获评长沙市2025年度“消费引领突出贡献企业”。

站上新起点，该公司正以“二次创业”的奋进姿态，重点围绕“三张

网”建设精准发力，全面谋划“十五五”发展蓝图。

织密传统能源“保障网”，筑牢发展根基。该公司针对城区核心站点、物流要道及城乡市场空白区域，实施精准布局与升级改造，打造一批集高效服务、加油便利、环境舒适的新形象标杆加油站，为长沙经济社会平稳运行提供坚实后盾。

建强新能源“服务网”，抢占转型

赛道。该公司将“绿色低碳”作为“十五五”转型发展的关键词，加速从单一油品供应商向“油气氢电服”综合服务商跨越。未来5年，大力发展充换电光储项目，重点在交通枢纽、产业园区、居民社区打造高效便捷的充电走廊；推动加油站、油库等场所的“自建自用、余电上网”，让新能源服务触角延伸至城市每个角落。

升级客户服务“生态网”，擦亮石

2025年，永州市残联以湘超联赛为契机，发挥永冲锋精神，将残健共融理念深度融入宣传文化体育工作全链条，通过赛事搭台、文化铸魂、社会联动，让残疾人在运动中强体魄、在文化中增自信、在联动中享尊严，绘就了残健共融的生动图景。

赛事融合破壁垒，打造残健同行“新赛场”。创新赛事体系。以湘超联赛为示范标杆，构建“专业赛事+群众活动+云端平台”的多元融合赛事体系，让残疾人从“旁观者”变为“参与者”。在湘超永州赛区，邀请残奥冠军文晓燕、蒋芬芬领跑球员入场，用励志风采传递“永不言弃”的体育精神；创新设置残疾人爱心专区、无障碍通道，推出100张“爱心票”，邀请残疾人与困境儿童走进赛场核心观赛区，特警与志愿者全程护航，让残疾人共享体育激情。拓展赛事版图。积极组织参加第九届中国残疾人冰雪运动季暨第二届湖南省残疾人冰雪运动、残疾人云动会等多元融合赛事，在冰雪运动竞赛项目获得一等奖；在残疾人云动会上，千余人参与拍摄1434个短视频，排名全国第10位，残疾人体育参与感显著增强。获得赛事佳绩。2025年12月8日至15日在粤港澳大湾区举行全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会，该市7名残疾人运动员发挥“永冲锋”精神，不畏强手，在田径、游泳、象棋赛程中凭借出色表现共获得7金4银1铜的历史最好成绩，并破一项世界纪录和一项全国纪录。

文化铸魂强自信，奏响自强不息“主旋律”。夯实文化根基。大力支持残疾人文创工作，扶持建设特殊艺术人才培养基地、人道主义宣传基地、基层残健融合文化服务示范中心3个，提升了残疾人的公共文化服务水平；冷水滩区、祁阳市、东安县等残联建成残疾人图书阅览室、康复综合服务站等文体设施，残疾人精神文化生活日益丰富。打造文化品牌。市残联以“阅读城市·书香永州”全民阅读活动为契机，推进图书馆等公共文化设施无障碍升级，持续擦亮“书香永州”品牌；新田县残联打造“红色解码”之旅品牌，组织残疾人走进蒋先云故居、小源会议旧址等红色教育基地，汲取自强力量；江华瑶族自治县残联持续擦亮“瑶都温情”品牌，举办残疾人励志专题文艺晚会，涵盖了音乐、舞蹈、戏曲等15个节目，满足残疾人文化需求。开展文化活动。各级残联持续开展“残疾人文化周”“五个一”文化助残等活动，道县、江华瑶族自治县、新田县残联举办公益观影活动，江永县残联开展“残疾人逐梦之旅”征文活动，市残联选派2名优秀艺术人才参演全国残疾人艺术汇演、参加全国声乐人才培训，斩获全国第一名佳绩，助力残疾人共享文化生活的。

社会联动聚合力，厚植友爱互助“好风尚”。多维宣传营造氛围。结合“全国助残日”等重要节点，用好活报、刊、台、网、微、端、屏，发挥主流媒体残疾人专题栏目阵地作用，2025年共策划开展系列主题宣

传活动60余次，累计发表宣传报道338篇(省级以上主流媒体刊发93篇)，残疾人事业社会影响力持续提升。爱心联动厚植情怀。搭建“社会捐赠+需求对接”桥梁，发动社会力量，联动爱心企业和爱心人士开展爱心捐赠活动，累计募集轮椅1000台、学习教具及生活物资若干。同时，常态化深入开展志愿助残活动，千余名助残志愿者长期活跃在志愿助残第一线，让互助之泽落地见效。典型引领弘扬风尚。深挖本地助残先进集体、爱心人士及残疾人自强典型，通过开设专题专栏、组织事迹宣讲等形式，以鲜活案例传递正能量，让群众在身边榜样的感召下主动参与助残行动。2025年祁阳市残联郑振明获评全国残疾人工作先进个人，充分彰显永州残疾人工作正能量；江永县残联开展“自强不息同心筑梦”摄影展等，展现残疾人自强不息、顽强拼搏的精神风貌。

下一步，永州残联将持续以体育为桥，以文化为魂，以联动为翼，以湘超冲锋之姿深化残健共融实践，推动残疾人事业高质量发展，让更多残疾人在体育文化活动中绽放生命光彩。

(李瑛)

# 以湘超冲锋之姿 绘残健共融之景

## 永州市残联打造平台让残疾人在体育文化活动中绽放生命光彩

# 用好党群服务中心“微阵地” 永兴架起服务群众“连心桥”

“春节后，我们帮着园区企业20多名员工解决了租房问题，让他们在咱们村安家更安心。”近日，永兴县柏林镇龙王市村党支部书记曹志胜指着紧邻的柏林工业园说道。利用党群服务中心的“近水楼台”，村干部主动对接企业，打通村企信息壁垒，让服务精准对接需求。这一幕，是春节期间永兴县113个村(社区)党群服务中心发挥效能、服务群众的生动缩影。

党群服务中心，是党联系服务群众的“最后一公里”，更是凝聚民心的“前哨阵地”。2025年以来，永兴县紧扣乡村振兴主线，在全县村(社区)党群服务中心创新开展“十进”行动。通过因地制宜、一村一策，将教育培训、村民议事、便民服务、产业赋能等十大功能深度融入，推动服务模式从群众“找上门”向服务“送上门”转变，切实提升基层治理的温度与效能。

精准对需，群众“点单”中心“接单”。该县坚持“贴近群众、便民利民”导向，指导各村(社区)根据人口结构、产业特色和实际需求，量身定制“十进”服务清单。同时，积极盘活中心闲置空间，通过政策宣讲、困难帮扶、文体娱乐等多种形式，让服务阵地真正“活”起来、“热”起来。鲤鱼

塘镇石溪村党支部书记曾永来上任后，敏锐捕捉到村民反映强烈的“孩子寒假无人看管、沉迷手机”问题，迅速行动，通过互联网招募大学生志愿者，为村里孩子开设了涵盖学业辅导、趣味运动、手工制作和阅读培养的“寒假托管班”，这一创新举措不仅解决了村民的燃眉之急，更带动了周边垅塘村、中心村等地争相效仿。

据统计，截至目前，永兴县280名村(社区)党组织书记均已制定了“上任第一件事”服务规划，以主动作为将贴心服务“快递”到群众心坎上。全县已筹划开展各类教育培训148场次、文体活动51个，推进民生实事项目77个。服务有温度，落实见行动。春节前后，全县共走访慰问困难党员556名，发放慰问金27.8万元；面向退役军人、城乡低保户、困难残疾人等群体，发放慰问金268.84万元，切实把党的关怀送到了群众身边。

“我们将持续深化‘十进’行动，不仅要让党群服务中心的服务能力精彩‘出圈’，更要将其打造成为凝聚思想共识、汇聚发展力量的坚强红色阵地，让党心与民心在这里同频共振。”永兴县委组织部负责人表示。(许群飞 曾翔 李丹霞)

湖南日报 学雷锋系列公益广告



## 哪里都不能少了这颗“螺丝钉” .....