



长沙“爱心驿站”从户外劳动者的临时歇脚点，升级成服务新就业群体和市民的暖心港湾——

小哥一声盼 换来一城暖

湖南日报全媒体记者 王晗

初春的长沙，街头巷尾药店橱窗上，“爱心驿站”标识醒目亮眼。外卖骑手、快递小哥、网约车司机、环卫工人不时进入，喝一杯热茶、给手机充一会电，修整片刻后，再次奔赴城市街巷。

从一位快递小哥“想找个地方打水喝”的朴素心愿，到1606个“新家”遍布星城。如今，长沙“爱心驿站”从户外劳动者的临时歇脚点，升级成新就业群体和市民的暖心港湾，成为城市连接民心的温情桥梁。

从“小心愿”到“大温暖”—— 破解户外劳动者歇脚喝水等难题

“夏天跑单，想找个地方用大壶打水喝。”2025年5月，在长沙市“骑手友好社会”建议征集活动中，中国工会第十八次全国代表大会代表、顺丰快递员黄波的一句话，道出无数户外劳动者的日常渴盼，长沙建设爱心驿站的温暖篇章由此开启。

长沙市委社会工作部第一时间组织“人民建议面对面”活动，精准捕捉户外劳动者歇脚难、喝水难、充电难等核心诉求，迅速联合长沙市市场监管局，携手全市连锁药企启动“爱心驿站”建设，使户外劳动者的“小心愿”变成现实。

老百姓大药房率先响应，益丰大药房、诚益信大药房等18家连锁药企紧随其后，主动扛起社会责任。目前，长沙已建成1606个爱心驿站，其中165个全天“不打烊”。累了能歇脚、

渴了能喝水、没电能充电、受伤能处理，曾经的难题有了暖心答案。

36岁的外卖骑手刘新云是老百姓大药房万家丽路店爱心驿站的常客。四年时间，她从“迷路新手”成长为“跑单王”，爱心驿站始终是她的温暖依靠。因需独自照顾三个孩子，刘新云时常带着无人照看的孩子跑单，驿站店员总会主动帮忙照看，让她感觉很安心。

“以前手机没电，要么找商家借、要么扫码共享充电宝，如今走到哪都有驿站，方便多了。”顺丰快递员刘洋更难忘的是去年夏天中暑的经历，益丰大药房朝阳店店员及时递上解暑药，反复叮嘱注意休息，这份关爱让他倍感暖心。

从自发自觉到规范有序—— 精准引导激发药企担当作为

一杯热茶、一个插座、一张座椅，看似简单的便民服务，背后是长沙政企协同的精心布局，更是从“自发自觉”到“制度规范”的城市治理升级。

爱心驿站建设之初，长沙部分药店自发为户外劳动者提供服务，但存在标准不一、标识不明显、保障不到位等问题。为了让温暖成为可持续的城市日常，长沙打出政企协同“组合拳”，让爱心驿站建设有章法、有标准、有保障。

长沙市委社会工作部牵头制定建设标

准，推出“3+N”服务体系，让基础服务有底线、特色服务有亮点。其中，“3”是茶饮、休息、如厕三项标配基础服务，“N”则是各药店依托药学专业优势打造的特色服务，涵盖健康检测、应急用药、免费清创等，让驿站不仅是歇脚地，还成为守护健康的便民港湾。

目前，长沙已投入20余万元专项经费，为驿站统一配发凉茶桶、制作醒目标识，出台标准化建设指南，推动每一家驿站都规范、贴心、实用。

长沙市市场监管局以“党建+药品安全+便民服务”模式为抓手，将24小时购药、免费量血压等专业服务融入驿站体系，坚持“不强、重、重”原则，充分调动企业积极性。

精准引导，激发药企主动担当。老百姓大药房在湖南2894家门店落地“爱心驿站”，仅长沙就有559家，日均服务约20万人次；益丰大药房完成全省300家标准化驿站提质扩面，配备放大镜、轮椅等适老化便民设施；诚益信大药房将温暖延伸至老年、残障群体，提供上门送药、健康档案管理等服务。

从自发服务到标准化建设，从单一举措到多元体系，长沙的“爱心驿站”让温暖有制度保障和长久生命力。

从暖“新”到聚民心—— 让民生温情惠及更多群众

“不仅外卖小哥能来，我们居民也能随时

量血压、喝热茶，腊八节有腊八粥、元宵节有热汤圆，特别贴心。”长沙市芙蓉区东都社区居民李得放是老百姓大药房万家丽路店的常客，来爱心驿站量血压、唠家常，是她和邻居们的日常。

在长沙，“爱心驿站”的温暖不局限于新就业群体，而是向有需要的敞开了。从服务一个群体到惠及全城百姓，小小驿站装下最朴实的民生温情。

在诚益信大药房曙光路店，牛角塘社区环卫工人江大富路过驿站时，通常会进门倒一杯茶喝，歇一歇脚。“药店一开门就烧好了茶，一天到晚都有免费茶水喝，这份好我记在心里。”他说。

“爱心驿站”的温暖，还照进异乡人的生活。外卖骑手刘新云曾目睹两位外地女孩因错过班车、手机没电，站在驿站门口不知所措，药店工作人员将她们迎进来，让她们在驿站休息一晚。“一盏灯、一杯热茶，化解了异乡人的窘迫，这就是长沙的温度。”刘新云说。

眼下，遍布城区的“爱心驿站”，成为长沙的“暖心符号”，无论是户外劳动者、社区居民，还是外地游客，只要有需要，推开门就能感受到这座城市的温暖。

这份温暖还在不断传递、持续扩容。长沙将把“爱心驿站”延伸至彩票店、商超等更多营业场所，持续扩大服务网络，让温暖惠及更多人群。覆盖长沙的1606家“爱心驿站”，带动省内其他市州建成“爱心驿站”2509家，织就覆盖城乡的爱心服务网。

湖南日报3月4日讯(全媒体记者李毅 通讯员 雷善平)3月2日，在学雷锋纪念日即将到来之际，湖南长沙、辽宁抚顺两地的雷锋派出所携手在湖南雷锋纪念馆举行“追寻雷锋足迹 传承雷锋精神”主题系列活动。

长沙是雷锋的故乡，抚顺是雷锋精神的发祥地。跨越千里，两支以“雷锋”为名的警队，因共同的信仰与传承紧紧相连。活动现场，两地民警手持铁锹，在雷锋故居前郑重地铲起一抔土。据介绍，这抔来自雷锋故乡的泥土，将与从抚顺雷锋工作旧址采集的泥土一起，由民警专程护送至抚顺雷锋墓前，让雷锋精神的根脉跨越山河、绵延相接。

随后，参与活动的人员共同参观了雷锋纪念馆、雷锋故居及雷锋小学旧址，重温雷锋平凡而伟大的一生。在雷锋文化主题公园内，警用装备展示与安全宣传互动区吸引了众多市民。民警通过现场讲解、手把手教学，普及安全知识，以亲民务实的行动，诠释新时代公安队伍为民服务的初心。

此次活动旨在深化南北两地雷锋派出所共建机制，树立公安为民服务的先进典型，推动学雷锋志愿服务常态化、实效化，以警营担当续写雷锋精神新篇章。



3月3日，湖南石化志愿者在无偿献血。学雷锋纪念日来临之际，湖南石化开展“学雷锋、树新风”主题志愿服务活动，公司志愿者踊跃参与无偿献血、急救科普、便民服务，践行雷锋精神。彭展 李翼骏 摄影报道 (湖南图片库)

最温暖的“第二个家”

——泸溪县洗溪派出所接力守护留守儿童纪实

湖南日报全媒体记者 郭朵朵 通讯员 田娟 张红军

3月3日，农历正月十五，泸溪县公安局洗溪派出所里，熟悉的笑声再次响起。“丫头回来过节了！”民警笑着打招呼。一个女孩熟练地和每个人打着招呼，眉眼间满是阳光与自信。春节假期，她回家陪父亲过了年；元宵节，派出所民辅警又专程把她接到所里团圆。

眼前这个叫小杨(化名)的女孩，五年前还是个缩在出租屋角落、眼神怯懦的留守儿童。五年光阴流转，洗溪派出所所长换了三任，工作交接清单迭代更新，唯有一句不成文的嘱托始终传递：“照顾好那个丫头。”

时光回溯到2021年3月，时任洗溪派出所所长戴三，在出租屋安全隐患排查时，推开了一扇昏暗的房门。狭小的屋子里，衣物凌乱地堆在床头，墙上电线裸露老化，读六年级的小杨独自坐在角落，眼神里满是落寞。单亲家庭的她，父亲常年在外务工，周末只剩她一人守着这间简陋的出租屋。

看到这一幕，戴三眉头紧锁。几天后，他带着所里同事再次到访，手里拎着崭新的棉被，扛来

简易衣柜，又亲手将老化线路全部更换。戴三深知，物质帮扶远远不够。他拨通小杨父亲的电话，那头的男人除了反复的“谢谢”，只剩无奈的沉默。后来，戴三把小杨带回了派出所，轻声说：“丫头，从今天起，周末就来所里，这里就是你的家。”

此后，戴三多方奔走，为小杨争取到一间单位宿舍，还联合洗溪镇党委书记、学校校长，共同谋划“暖心成长计划”，让更多像小杨一样的留守儿童能得到关爱。

一年后，戴三调任，他在笔记本上写下“照顾好小杨”五个字，郑重交给下一任所长黄玺：“不管走到哪里，我都会继续管她。”

黄玺接棒后，始终把这份嘱托放在心上，他对全所民辅警说：“我们要让小杨真正感受到家的温暖，更要为她的未来铺路。”周末小聚、春日踏青、夏日戏水，所里的民辅警们变着法儿陪伴小杨，户籍警张颖则成了她的“专属辅导员”。

那年暑假，小杨突发腹痛，辅警梁乐平、覃旺先后带她就医，药效不佳。深夜，黄玺带着两名民

辅警火急火燎将她送往县医院，结果确诊为肾结石，需住院治疗。

派出所民辅警轮流排班陪护，端水喂药、嘘寒问暖。病床上的小杨，看着忙前忙后的民警们，眼眶泛红：“我有好多哥哥姐姐，我真幸福。”

2026年2月10日，第三任所长刘飞到任，交接完工作，黄玺拉着他的手嘱托：“小杨的事，拜托了。”刘飞郑重点头。

今年春节，小杨的父亲返乡，刘飞送小杨与父亲团聚。看着孩子的变化，小杨的父亲激动得语无伦次：“刘所长，我真不知道该怎么感谢你们。”

如今的小杨，早已褪去往日的怯懦。双休日，她主动在值班室帮忙，给新来的辅警哥哥讲所里的趣事。在学校，她的成绩稳居班级前三，还是班级朗诵、体操比赛的领读和领操。

1800多个日夜，三任所长、20余名民辅警，以无偿献血的柔情，为小杨撑起一片晴空。洗溪派出所，于小杨而言，早已成为她成长路上最温暖的“第二个家”。

春节刚过，永州职业技术学院工勤人员唐新宇又忙碌起来：他是学校“周末公益”志愿服务活动、“红色纽带无偿献血”志愿服务队的发起人和组织者，时常身穿红马甲，在永州火车站、当地爱心献血屋等处义务服务。

今年46岁的唐新宇自无偿献血37次，总献血量10800毫升，获评“2022—2023年度全国无偿献血志愿服务奖二星级奖”“2024年度湖南省‘最美志愿者’”等。他说：“我是一名普通人，愿做平凡小事，发一束微光。”

2001年7月14日，唐新宇见路旁停着无偿献血车，第一次献血200毫升。让他没想到的是，此举遭到身边不少人反对，他们认为对身体健康不利。

“这让我意识到，仍有一些人对献血存在认识误区。”唐新宇决定坚持无偿献血，影响和带动他人。2023年，他在永州职业技术学院发起成立“红色纽带无偿献血”志愿服务队，志愿者从最初的30人发展到700多人。如今，学校年献血量达50多万毫升。

“医院一名产妇大出血，需大量AB型血急救……”2024年3月27日14时30分，永州市中心血站向“红色纽带无偿献血”志愿服务队发来求助的消息。

唐新宇和同学们争着报名。15时10分，采血车到达永州职业技术学院，19名志愿者共献血6400毫升。当天傍晚，产妇转危为安。

同年12月15日，唐新宇带领同学们在零陵区中意广场开展无偿献血宣传。一名妇女找到唐新宇，欲言又止。她身边的女童脸色苍白。唐新宇耐心询问，得知女童罹患地中海贫血症，每月需要输两次共计800毫升A型血维持生命。

唐新宇立即联系校团委发出倡议，24名学生组成温馨献血的“帮帮团”。

“周末公益”是唐新宇2023年在学校发起的又一项志愿服务活动。每到周末，他组织同学们到车站、景区、图书馆等，帮助游客、清扫保洁……

同学们也在长期做公益中成长。2022级信息工程专业学生康颂莹，累计志愿服务超过1000小时，获评“2023—2024年度‘中国大学生自强之星’”等。毕业时，他成为“西部计划志愿者”，在乡村播撒爱的种子。



3月4日，中建五局土木公司组织志愿者来到长沙县慢天使残疾儿童公益服务中心，开展志愿服务活动，为这些特殊的孩子送上康复器材、学习用品及生活物资，解锁他们的微心愿，以实际行动传承雷锋精神。

湖南日报全媒体记者 李健 摄

湖南机电职业技术学院政企携手启新程 聚链赋能兴智造

台。线上打造技术供需信息平台，建立技术需求库、案例库与专家库联动机制，广泛汇集企业技术需求和院校专家资源，推动技术服务与成果转化常态化开展。线下依托湖南机电职业技术学院与经开区管委会共建的湖南省高校毕业生就业常设市场(智能制造类)，建立人才供需动态更新机制，定期组织校企对接活动，畅通实习就业渠道，累计促成5000余人次实习就业对接。政策资源层面，省级出台专项实施方案，开

创新治理结构，激活协同运行新形态

联合积极探索治理机制创新，着力破解校企协同难题。构建理事会、专家咨询委员会与项目联席会相结合的

三级治理架构，形成党工委领导、理事会决策、专家咨询委员会监督指导、项目联席会执行的运行模式，确保决策科学、执行高效。首创五联五共发展机制，制定配套制度体系，建立闭环管理流程，推动校企合作由点对点协作向体系化、实体化运行转变。一年来，区校领导持续深入沟通交流，校企合作对接活动密集开展，合作广度和深度持续拓展。为激发人才活力，联合体推动校企人才双向流动，选聘200余名技能大师担任产业教授，深入校园传授实践经验；设立5个教师实践工作站，支持教师深入企业岗位锻炼，提升实践教学能力。同时，共建大师工作坊、培训基地

和教研科研团队，实现智力资源共享、创新能力共育，为产教深度融合注入持续动力。

深化产教对接，塑造人才培养新常态

围绕长沙三大主导产业需求，联合体着力构建学习实践就业提升全链条人才培养体系。通过搭建工匠学院分院、产业学院、产教融合实训基地等多元化平台，推动教育资源与产业需求精准匹配。其中，开源鸿蒙产业学院获评行业年度价值商用案例，湖南机电职业技术学院工匠学院入选全国建设点，示范带动效应逐步显现。创新岗位项目

场景教学模式，深入企业调研岗位能力需求，绘制岗位能力图谱，优化人才培养方案和核心课程，推进中高本衔接和现场工程师培养试点，让人才培养更加贴近产业一线。在服务企业方面，联合体持续开展定制化培训项目，依托星沙大讲堂等平台开设多样化课程，年均培训企业职工约3万人次，帮助3000余名职工取证。在技术转化方面，共建协同创新中心，完善成果转化、对接、转化全链条体系，累计签订技术服务合同金额突破2000万元，完成成果转化项目50余项，联合申报发明专利20余项，为产业升级注入强劲动能。(朱光耀 廖玉婷)

在湖南奋力打造国家重要先进制造业高地的征程中，湖南机电职业技术学院于2025年初，联合长沙经济技术开发区、山河智能装备股份有限公司等110家单位，牵头组建长沙智能制造市场产教联合体，并成功入选湖南省首批市场产教联合体，以机制创新破除教育与产业壁垒，为区域智能制造发展注入强劲动能。

搭建供需平台，构建产教融合新生态

联合体自组建以来，始终秉持政府引导、企业主体、院校支撑、社会参与的理念，着力搭建精准高效的供需对接平