

# 科技铸剑“智”护三湘

## ——2025年湖南公安科技兴警工作综述

湖南日报全媒体记者 李毅 通讯员 陈寰 罗泳钧

97分钟速破飞车抢夺案，大数据让罪恶无处遁形；警银联动拦截骗款，智慧预警守护养老钱袋；涉外签证“一网通办”、户政业务“全程网办”，让数据多跑路、群众少跑腿。

科技，绘就三湘平安新图景。2025年，一组数据彰显成效：全省违法犯罪警情、刑事发案、交通事故亡人数，同比分别下降11.72%、14.06%、13.65%。人民群众安全感持续稳定在99%以上，对警务工作满意率稳居95%以上。

数据背后，是湖南公安深化改革创新，坚持科技兴警，锚定公安工作现代化目标的坚实实践，以大数据、人工智能为核心引擎，筑牢平安防线，让群众的获得感、幸福感、安全感触手可及。

### 一“脑”智联，跑出实战加速度

2025年5月，株洲市攸县发生一起飞车抢夺案，2名男子骑摩托车抢走居民价值2万余元的金项链后逃窜。

接报后，攸县公安局启动“情指行”一体化作战机制，依托“湘警大数战”系统调取“雪亮工程”监控，研判嫌疑人行动轨迹、锁定逃窜方向，调度警力合围。97分钟后，2名嫌犯全部落网，被盜金项链完好追回。

这起民生小案的速破，正是湖南“最强公安大脑”赋能实战的生动注脚。

“以前处置警情靠打电话、跑现场，耗时耗力；现在靠‘数据跑、系统转’，指挥效能翻倍提升。”攸县公安局情指中心民警的感慨，道出了“情指行”一体化改革的成效。

如今，湖南公安已建成省市县四

级视频指挥系统，省厅情指大厅接入13个厅局平台、22个警种部门70余个系统，集成16个功能模块、42个图层，联通144个县级情报指挥中心和1881个派出所。

警务要素实现全量上图、精准定位、高效调用，“指挥一张图”等可视化平台全面落地，打通指挥调度“最后一米”。

依托“1+1+N”自然人信息共享机制，归集公安、其他政府部门及企业数据3.02亿条；建成省市县三级视频联网共享平台，汇聚视频资源140.7万路，数据规模均居全国前列。算力、存力资源同比增长超60%，为公安实战提供坚实数据支撑。

### 数智赋能，织密平安守护网

“多亏了民警和银行工作人员及时劝阻，不然我14万元的养老钱就被骗光了！”2025年8月，益阳一位老人向民警致谢。

此前，老人接到诈骗电话，被诱骗前往银行取现购买“高价保健品”，银行柜员发现异常后，启动警银联动机制，触发“湘警”“湘盟”反诈平台预警，辖区民警赶赴现场拆解诈骗套路，成功守住老人养老钱。

这起劝阻案例，是湖南科技反诈的一个缩影。

2025年以来，湖南公安依托“湘警”“湘盟”反诈平台，统筹运用“四专两合力”，深耕“全民、全警、全社会、全链条”反诈防线，成效显著。

累计拦截诈骗电话短信7149万条，成功阻止3.1万人再次被骗，避免潜

在损失5.91亿元，预后被骗率降至0.01%，稳居全国前列。

科技的锋芒，始终对准群众反映最强烈的违法犯罪。湖南公安创新打造“湘警大数战”1+4系统，研发大数据模型6600余个，视图作战系统累计使用次数超3887万次，让电诈、盗抢骗等违法犯罪无处遁形。

2025年9月，湘乡市公安局依托该系统和视图作战平台，侦破一起涉案金额125.61万元的电诈大案，抓获嫌犯22人，串并案件14起，涉案总金额超500万元，锁定境外犯罪窝点及3名涉案人员。

数据见证成效。全省传统盗抢骗案件立案数同比下降23.10%，破案率提升至62.44%；“利剑护蕾”专项行动破案率、抓获数、起诉数均居全国前列，工作经验获公安部 and 国务院妇女儿童工作委员会推介。

科技的温度，更藏在守护民生的每一个细节里。

全省构建起立体信息化社会治安防控体系，41.89万个联网视频探头为静态支点，303个“城市快警”平台、548个“1、3、5”快速反应圈为动态防线，日均投入巡特警3800余人次。街面见警率提升27%，街面违法犯罪大幅下降。

### 智慧民生，激发治理新动能

“不用反复提交材料，线上就能完成申报，几天就拿到了外国人团体旅游签证。”2025年，长沙某旅行社负责人点赞湖南公安便捷服务。

湖南公安创新推出外国人团体旅

游签证“线上办理”“一网通办”模式，助力自贸试验区发展，在全国率先实现来华工作、居留许可“三窗合一、并联审批”。全年办理外国人口岸团体旅游签证23.22万人次，办证数量稳居全国第一。

湖南公安服务平台336项服务事项全量接入“湘易办”，平台用户达3600万，推出新生儿户口登记、车辆管理等132项全程网办业务，全程网办事项占比提升至82.31%，全年办件量达4361.9万件。

“不用跑派出所，在家动动手指就办完了！”2025年12月，长沙市民陈女士通过“湘易办”App全程网办完成户口簿补领业务，从提交申请到审核办结仅用4小时，证件次日便邮寄到家。

服务民生，亦赋能发展。湖南公安深化“三高四新·法治护航”专项行动，推行“保护知识产权驻企业工作站”模式，通过“两书一单”机制为企业提示经济犯罪风险65次。

2025年3月，长沙市公安局依托该工作站，借助“湘警大数战”系统，破获一起假冒羊羊集团注册商标案，抓获多名嫌犯、捣毁生产窝点，为企业挽回重大经济损失。

科技兴警担使命，智护安澜向未来。

“十四五”时期，湖南公安累计投入157.63亿元推进公安信息化、警用装备建设，自主研发实战系统32个，取得基层技术创新成果近400项。

“未来，湖南公安将继续深耕科技兴警，为建设更高水平的平安湖南注入源源不断的科技动能。”省公安厅相关负责人表示。

## 逛青创市集 寻味中国年

2月12日，吉首市乾州古城三门开广场，市民和游客在选购年货。日前，湘西州青年创业新春市集热闹开市，30家涵盖地道小吃、非遗文创、潮趣手作、年货好礼等经营主题的青春小店集中亮相，吸引人们前来挑选特色年货、体验年俗游戏、领取手写春联，感受浓郁年味。

彭彪 摄（湖南图片库）



## 米兰冬奥会点燃益阳「冰雪经济」 六千双滑雪手套启运发往欧洲

为满足国外客户需求，该公司生产的冰雪运动手套需要进口山羊皮、羊毛棉、防水塑胶套等料件加工，种类多、管理繁杂。为此，益阳海关推出定制化“加工贸易政策包”，面向企业实施预约通关、料件外发加工等便利举措。目前，该公司已签订10万双出口至意大利的运动手套订单，正在加快生产进度。

## 村里有个段交警，硬是“管得宽”

湖南日报全媒体记者 李毅

2月11日，赶集日。一大早，湘潭市雨湖区姜畲镇便热闹起来。

人声、车声混作一团，三轮车、电动车，小货车挤挤挨挨往前挪。人群中，段斌华的身影格外醒目——高高的个子，警服外的荧光背心显眼。他逢人便问“买了什么年货”，末了总不忘补上一句“今天车多，注意安全”。

马路边卖腊肠的大娘笑着说，“这个段交警，硬是‘管得宽’。”

姜畲镇是湘潭市公安局交警支队雨湖大队六中队的辖区。这里国道穿村而过，沿线分布着66个路口、900多栋民房、11所学校。3年来，辖区事故亡人数下降14.3%、拥堵指数下降5.2%，中队指导员段斌华的“管得宽”，也渐渐出了名。

最开始，这句“管得宽”里，可满是抵触。

2023年，也是春节前的集市。段斌华刚来中队时的一次执法，他至今记忆犹新。“我家门口的路，想怎么走怎么走！”一位大爷无牌无证、未戴头盔骑行，被段斌华拦下。听说要罚款，大爷急得直嚷。

围观的大爷大妈纷纷帮腔——“都这么骑，哪有什么问题？”“管得太宽了！”

大爷索性买了块肉丢在车上：“你要扣车，就赔我的肉！”

段斌华耐着性子解释：“这种车一旦出事，老人自己赔不起，也没保障，扣车不是目的，是为了保命。”

一番劝导后，老人终于被说服。随后，段斌华用警车把老人送回了家。

农村地方偏，公交车班次少，每逢村民因车辆违法被扣，段斌华总是主动提出送人回家。

“在农村执法，硬管不行，光劝也不够。”段斌华有他自己的办法：查一次违法，就要给一套整改方案。

镇上一名货车司机，常年用蓝牌货车拉砂石、运鱼塘淤泥，为了多装一点，经常超载。被段斌华查到好几次，司机也很无奈：“我就靠这个生活，能多拉一点是一点。”

段斌华没有一罚了之，而是跟他算起安全账：“超载伤刹车，跑农村山路风险太大。”他建议司

机更换黄牌货车，核定载量更大，既满足生计，又合法合规。司机听了劝，真的换了车，之后再没超载，跑车也踏实了。

他管得最“宽”的一次，甚至管到了一户残疾人家里。老罗下肢瘫痪，没法正常踩刹车，竟让8岁的儿子坐副驾驶帮忙踩刹车。段斌华查到后，心里一紧：“这是拿一家人的命冒险。”

“我们给老罗换了一台安全的残疾助力车，又主动与镇上、村里沟通，帮着提高了他的低保等级。临走时，段斌华不忘叮嘱老罗：“有事就去中队找我们。”

有人不理解：一个交警，把车查了、罚了就行，何必管这么多。

段斌华说，自己以前在事故中队、法制科都干过，见过太多事故，“农村一出事，就是一个家的事。我多管一点，风险就少一点。”

11日下午1时，段斌华拉开车门准备巡逻，却看见座位上不知被谁塞了一堆腊肠、腊肉。他拎起礼物钻进人流，“哪位老乡送的？这咱不能收。”他的背影，在午后散市的光景里渐渐远去。

### 湘潭高新区成立招商服务公司

## 招商引资从“行政推动”转向“市场驱动”

湖南日报2月13日讯(全媒体记者 彭婷)12日，湘潭高新技术产业招商服务有限公司挂牌成立。这家注册资本3000万元、直属于湘潭高新区工委的国有企业，全面推行“人员能进能出、薪酬能高能低、干部能上能下、经费弹性保障”机制，标志着湘潭高新区招商引资从“政府主导”转向“市场驱动”，致力于破解传统招商行政色彩浓、专业化不强、激励不灵活等难题。

据悉，新成立的招商服务公司，聚焦湘潭高新区先进钢铁及精密零部件、电机电控传动、热能及生物医药、应急装备及医疗器械4大主导产业，开展专业化、市场化精准招商。区招商合作局继续保留“中枢大脑”职能，负责统筹协调与考核；招商服务公司与园区已有

的昭山投资控股集团、湘潭高新集团、湘潭高新技术产业开发创新创业服务中心，共同构成市场化招商“四轮驱动”，在商贸文旅、数字经济、科技孵化等赛道分工协同，形成专业作战的“集团军”优势。

“最大突破在于运行机制彻底‘去行政化’”，湘潭高新区相关负责人介绍，招商服务公司薪酬实行“基本工资+绩效奖金”，绩效奖金直接与引进项目的固定资产投资额挂钩，多劳多得、优绩优酬，真正实现“以业绩论英雄”。同时，该公司实行扁平化管理，在项目信息挖掘、初步接洽、方案论证等前端环节拥有完整自主权，决策链条大幅压缩，团队反应速度和专业度显著提升。

## 新年味溢满古商城

### ——洪江古商城“洪商福宴”活动见闻

湖南日报全媒体记者 李夏涛 通讯员 林振林



红灯笼映着青石板，新年味溢满古商城。2月11日南方小年，洪江古商城留园内热闹非凡，“洪福洪江年·小城过大年”系列活动之“洪商福宴”正在举行，40张大圆桌整齐排列，古城居民与游客欢聚一堂，在市井烟火中品味洪江的年味与温情。

“一个包袱一把伞，来到洪江当老板”。明清时期，洪江古商城作为“七省通衢”的商贸重镇，千帆竞渡、商贾云集，孕育了独特的洪商文化。“洪商福宴”便是洪商文化的生动载体，它脱胎于洪商的待客宴席，历经数百年传承，如今已成为洪江最具特色的年俗符号之一。

“开席咯！”下午4时许，“洪商福宴”拉开帷幕。热气腾腾的12道菜有次第上桌，洪江硬菜、五德飞禽、排帮炕肉、鸿运当头……每道菜都有一个吉祥的名字。

春节返乡，开电动汽车的你，担心高速服务区充电排队吗？今年春运，湖南高速有了新答案：充电桩“一张网”、充电机器人“主动找你”，还有“充电保姆”随时待命。

2月13日，家住长沙、开车回岳阳的车主刘先生，就在京港澳高速巴陵服务区亲身体验了一把。“本来看到排队有点烦，结果工作人员引导我用移动充电机器人，直接开到车边，十几分钟就补了上百公里续航，方便太多了。”

春节返乡，开电动汽车的你，担心高速服务区充电排队吗？今年春运，湖南高速有了新答案：充电桩“一张网”、充电机器人“主动找你”，还有“充电保姆”随时待命。

2月13日，家住长沙、开车回岳阳的车主刘先生，就在京港澳高速巴陵服务区亲身体验了一把。“本来看到排队有点烦，结果工作人员引导我用移动充电机器人，直接开到车边，十几分钟就补了上百公里续航，方便太多了。”

### 高速充电桩实现“一张网”运行

电车跑高速，最怕导航显示服务区有充电桩，开到跟前却排长龙。

今年春运，国网湖南电力成立全国首家充电服务管理中心，依托全省充电服务“一张网”，将62.87万根充电桩纳入统一平台调度。

“我们从历史大数据里找出G4京港澳、G60沪昆等骨干高速上的易堵站点，提前制定‘一站一策’疏导方案。”国网湖南电动汽车服务有限公司副总经理陈驾宇介绍，车主通过“e充电”App或高德地图，能实时看到每个服务区充电桩的忙闲状态，甚至能提前知道哪些站点容易拥堵，实现出门有数、错峰充电。

### 充电机器人“上岗”，实现“桩找车”

“一张网”让充电更智慧，而移动充电机器人的出现，则让“车找桩”变“桩找车”。

在京港澳高速巴陵服务区，6台白色方舱造型的充电机器人首次投入春运。单台最大功率120千瓦，能在排队车辆间灵活穿行，像“充电保姆”一样主

动靠边、即停即充。“以前是我等桩，现在是桩等我。”一位刚体验完的车主笑着说。

除了机器人，郴州宜章、耒阳、岳阳平江等重点服务区还增配移动充电舱。春节期间，全省共有18台应急移动充电车、舱及机器人随时待命，动态支援充电紧张站点，确保关键时刻“调得出、用得上”。

### 96969热线24小时在线

充电时遇到故障？找不到最近的充电站？别急，96969服务热线全年无休，春运期间更是24小时在线。

该热线作为直接服务窗口，与中心强大的数据平台协同，不仅提供站点查询、故障报修、业务咨询等服务，更能依托平台实时监测与调度能力，一旦发现设备异常或接到车主求助，即刻联动线下运维队伍赶赴现场，实现“热线接诉、平台调度、线下处置”的快速闭环，确保车主需求得到及时响应与解决。

### 一杯热茶、一个号牌，暖心服务守护旅途温度

在充电需求集中的高速服务区，国网湖南电动汽车公司投入近千人次，组织多支共产党员服务队开展现场值守，全面推行“四个一”暖心服务。

即搭起“一顶帐篷”，为等候车主提供取暖、热水、简餐和应急药品；发放“一个号牌”，登记排队顺序与联系方式，实现有序引导；建立“一组接应”，在相邻或对向服务区安排专人互通信息，实施点对点分流；提供“一张卡片”，印有周边充电站导航、服务区配套信息，方便车主规划行程，让归途充满暖意。