

县域医疗作为群众健康的“守门人”，其发展成色直接关乎民生福祉。地处湘南腹地的宁远县人民医院，近年来以破竹之势在医改浪潮中勇立潮头，交出了一份令人振奋的“成绩单”：2023年，宁远县人民医院三级公立医院绩效监测等级从2022年的C+跃升至B级，实现一年连跳2个等级的突破；2024年，在永州市三级综合医院绩效评价中稳居第3名，稳固保持B级评级。

从纵向自我革新实现量级跨越，到横向区域领跑树立县域标杆，宁远县人民医院何以在短时间内实现量级跃升？“始终扛牢县域医疗龙头责任，胸怀‘守护一方百姓健康’的初心，实干担当。”医院党委书记吴群辉一语道破。

近年来，宁远县人民医院紧紧围绕“以患者为中心、以质量为核心、以发展为重心”的工作方针，锚定等级医院创建与区域医疗中心建设目标，将三级公立医院绩效考核作为提质增效的“指挥棒”，把重点专科建设作为强院兴医的“主引擎”，用医疗服务提升打通惠民便民的“最后一公里”，以铁腕抓质量、以真心优服务、以实干促发展，在守护群众生命健康的道路上稳步前行，用责任与担当书写县域医疗高质量发展的时代答卷。

量、以真心优服务、以实干促发展，在守护群众生命健康的道路上稳步前行，用责任与担当书写县域医疗高质量发展的时代答卷。

### 党建铸魂：

#### 把准高质量发展“方向盘”

公立医院是保障人民健康的重要阵地，必须坚持党对医院工作的全面领导，把党的政治优势转化为服务群众的医疗优势。”吴群辉的理念，贯穿于医院发展的每一个关键节点。

医院党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定“三高四新”美好蓝图，将党建工作与医疗业务同谋划、同部署、同落实，构建起“党委领导、院长负责、班子协同、科室落实”的闭环管理体系，为高质量发展校准航向。

创新推行“党建查房”，架起融合“连心桥”。由党委书记带队，深入临床一线党支部及重点科室，开展党建与业务双融双促的实地调研与督导，不断深化“党建引领+行政参与+党务观摩”内涵，通过问题导向的“双向”整改，把党建工作的“软指标”转化为解决实际问题的“硬举措”。截至2025年底，深入11个支部及所有临床医技科室开展党建查房15次，通过“查、听、访、评”四步法，收集并交办各类问题与建议130余项，已完成110余项，确保“问题发现在一线、措施制定在一线、整改落实在一线”，让党建查房成为破解难题、促进发展的重要载体。

坚持“党建+人才”模式，激活发展“动力源”。将党组织的政治引领与人才引育留用深度融合，出台一系列引进人才、培育人才等制度，构筑一流人才生态。近三年累计引进临床医学、中医学、五官科、骨伤科等领域人才26人，有效推动重点学科的建设和科研创新水平的提升。通过竞聘、推荐、民主测评等一系列程序，在普外科、泌尿外科、骨科等科室一批新业务骨干勇挑重担，担任科室主任或者学科带头人。在培养方面，医院建立分层培养机

### 质量立院：

#### 筑牢跨越式发展“压舱石”

2025年11月，宁远县人民医院胸外科在南华大学胸外科团队指导下，成功实施永州市首例“胸腔镜下同期双侧肺结节切除术”，该技术能为患者一次性解除双肺健康隐患，避免了传统分两次手术带来的双重创伤与高额费用，对患者术后生活质量影响小。这一技术突破，不仅填补了区域医疗空白，更标志着医院微创外科水平跻身全市先进行列。

这是宁远县人民医院强化技术攻关，提升救治能力，让宁远百姓在家门口享受到高水平医疗服务的一个缩影。

医疗质量是医院的立身之本，更是守护群众生命健康的核心底线。

近年来，宁远县人民医院始终将医疗质量作为高质量发展的核心引擎，以医疗服务提升年为抓手，聚焦群众就医急难愁盼问题，持续提升医疗服务能力，为区域医疗健康事业高质量发展注入强劲动能。

攻关疑难重症，急危重症救治能力显著提升——

强化五大中心建设，整合组建宁远县急危重症医学中心，成为永州南部最早的急危重症一体化救治中心。该中心整合120调度指挥中心、急诊、重症医学等资源，配备DSA、CT、纤维支气管镜、电子胃镜等设备，实现120院前一急诊一院内无缝衔接，120平均出车时间缩短至3分钟，乡镇地区急救覆盖半径由30公里扩大至50公里，实现急危重症患者“一站式”救治。

2025年，医院危重症抢救成功率90%，严重创伤患者病死率0.2%，远远低于湖南省平均水平，危重症创伤实现零死亡，急性心肌梗死患者平均门球时间控制在90分钟以内，达到国家先进水平，脑梗死再灌注治疗率83.75%，用硬实力守护着一方百姓的生命健康。

加强学科建设，专科发展能级持续跃升——

坚持“重点突出、全面发展”思路，精准布局专科建设，构建梯次推进、优势互补的学科体系，推动学科建设从“有”向“优”、从“优”向“强”跨越。2025年，重症医学科成功获批省级

# 大医为民 精业笃行

## ——宁远县人民医院乘蓬勃之势开创高质量发展新局面

李重臣 周佳 蔡艺



宁远县人民医院门急诊医技综合大楼。

### 效能革新：

#### 激活可持续发展“动力源”

“以前来医院看病，挂号、缴费、取药都要排队，现在通过手机就能完成，省时又省力。”正在医院自助服务区打印报告的患者王女士说道。如今，在宁远县人民医院，网上预约、床旁结算、无感支付等智能化服务已成为常态，患者平均就诊等候时间较以往缩短20%，就医体验显著提升。

这一变化的背后，是医院以精细化管理推动运营效能提升的生动实践。

为切实响应“减少等待、畅通通道”的要求，解决挂号难、转诊慢、出院后照护缺等痛点，宁远县人民医院主动转变发展方式，从规模扩张转向提质增效，从粗放管理转向精细管理，通过信息化建设、流程优化、成本管控，实



神经血管介入全科党支部进行党建查房。



急危重症中心成功开展首例经皮胃造瘘术。



医共体在保安镇开展义诊。



上级医联体单位南华大学附属第二医院心血管内科专家驰援县人民医院完成高难度冠脉介入手术。

现了运营效率的大幅提升。

——信息化赋能，激活运营提效“新引擎”。医院上线新信息系统，涵盖护理管理、人事管理、不良事件管理等101个子系统，目前已完成86项建设；投入使用血透室信息化管理系统，实现患者诊疗全流程数字化追溯；升级电子病历系统至4级标准，打通门诊、住院、检查、检验等各环节数据壁垒；引进新一代多功能自助机，实现无感支付、刷脸结算和分时段预约；引入AI辅助诊疗系统，助力医生高效书写病历、精准影像诊断；启用智慧病房系统，通过物联网设备实现患者生命体征实时监测、用药智能提醒，提升了病房管理效率与护理质量；建成远程影像诊断中心，为基层医疗机构提供影像诊断服务，助力分级诊疗落地。

——流程优化，打通就医便民“快车道”。医院以患者为中心，全面优化就医流程，开展“预住院”一站式服务，2025年完成预住院办理4115人次。推行“一站式”服务、一号管三天、床旁结算等，设立老年人服务驿站，2025年累计提供老年人各类服务42,691余人次。针对门诊检查排队问题，推行“检查预约错峰制”，让患者可根据自身时间选择检查时段。在孕产妇设立专门采血室，骨科试点“免陪护”病房，门诊药房增设“用药咨询台”，药差错率同比下降42.85%；打通县域医共体资源，开通转诊预约专线，乡镇卫生院可提前为患者完成挂号、检查预约，县域内转诊患者候诊时间同比减少36%。优化医保便民服务，提升“双通道”用药服务体验，延长待遇享受期限至12个月，实现门诊、住院、门特异地就医直接结算全面覆盖。

——精细管理，握紧成本管控的“金钥匙”。医院严格执行预算管理与成本核算，将人力资源、水电、耗材等成本全方位纳入科室考核，加强医用耗材、药品采购全流程监管，2025年，对可收费耗材进行9批次价格下调，不可收费耗材降低成本，患者就医负担减轻30%；完成22批带量采购任务，非带量医用耗材价格平均降幅超30%，其中骨科类耗材降幅达99.05%，所有降价红利全额让利患者，切实减轻群众医疗负担。

2025年宁远县人民医院全年完成门急诊量58.6万人次，总手术10362人次，占比21.71%，同比增长7.64%；微创手术1860人次，占比17.95%，同比增长8.66%；四级手术1247人次，占比12.03%，同比增长25.20%，三项指标提升幅度均位居全省前列，实现了社会效益与经济效益的有机统一。

### 口碑筑基：

#### 彰显公益性发展“落脚点”

“医院的服务太贴心了，不仅医术好，还处处为我们着想。”家住宁远县天堂镇的李奶奶因腰椎间盘突出住院治疗，医护人员不仅为她制定了个性化治疗方案，还耐心指导她进行康复训练。

患者的认可，是医院高质量发展的最好见证。

近年来，宁远县人民医院始终坚守“以人文关怀为中心”的初心，把人文关怀融入医疗服务的每一个细节，用温暖赢得群众口碑。

为优服务暖民心，深耕细节提质效。开展“10S”精益管理，打造“温馨病房”，病房内摆放绿植、设置药品说明墙与读书角；儿科候诊区绘制卡通壁画，缓解患儿就医焦虑；导诊台提供免费爱心轮椅、雨伞、共享充电宝，候诊区配备舒适座椅、饮用水和免费WiFi，让就医过程更舒心。针对老年患者等不熟悉智能操作的群体，门诊大厅增设7台带“人脸识别”挂号功能的自助服务机，导诊和志愿者提供“一对一”协助，让老年患者看病更便捷。定期开展医务人员服务礼仪、沟通技巧培训，评选“服务之

星”，引导医护人员用真诚、耐心、细心对待每一位患者。

为延服务全周期，筑牢健康防护网。打破“出院即结束”的传统模式，建立全周期健康管理服务体系，出院患者7天内主管医生首次随访，两周内回院随访，随访覆盖率达100%；创新推出16项“互联网+居家护理”服务，针对术后换药、压疮护理、母婴护理等需求，2025年全年上门服务229次，满意度达100%；深入13个乡镇开展22场巡回医疗活动，免费提供血糖血压检测、B超检查和健康科普，使慢性病患者再入院率下降28%。

为践初心显担当，厚植公益底色。组织医务人员开展义诊活动60余场，服务群众3万余人次，发放宣传资料1.6万余份；与乡镇卫生院建立紧密型县域医共体，选派49名技术骨干下沉基层，下派60余名高年资医师赶集坐诊，开展基层培训200余次，推动优质医疗资源下沉；投身乡村振兴，为181户脱贫户和困难家庭送去生活必需品，为安置点打造照明、人行道等工程。

今年3月，总建筑面积近3万平方米的宁远县人民医院门急诊医技综合大楼即将投入使用。届时，现代化的诊疗空间、智能化的服务设施与全覆盖的学科布局，将为当地群众提供更为优质、高效、便捷的医疗服务。这不仅是医院硬件设施的全面升级，更标志着医院践行以人民为中心发展理念的实践迈出了更为坚实的第一步。

医路漫漫，守心而行；功成不居，久久为功。

“唯有坚守医者本心，以精业强本领、以笃行践使命，方能在县域医疗高质量发展的征程上，不负群众期盼、不负时代重托。”李万忠的话掷地有声。

站在新起点，宁远县人民医院将以更加昂扬的姿态，坚守医者初心，勇担健康使命，向着“省级县域医疗中心”的目标奋勇前进，为保障人民群众生命健康、推动健康宁远建设作出新的更大贡献，在县域公立医院高质量发展的道路上书写更加灿烂的篇章！