

分时电价政策执行被打折扣

## 部分充电站午间电价悄然上涨

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 李志 夏晨瑶

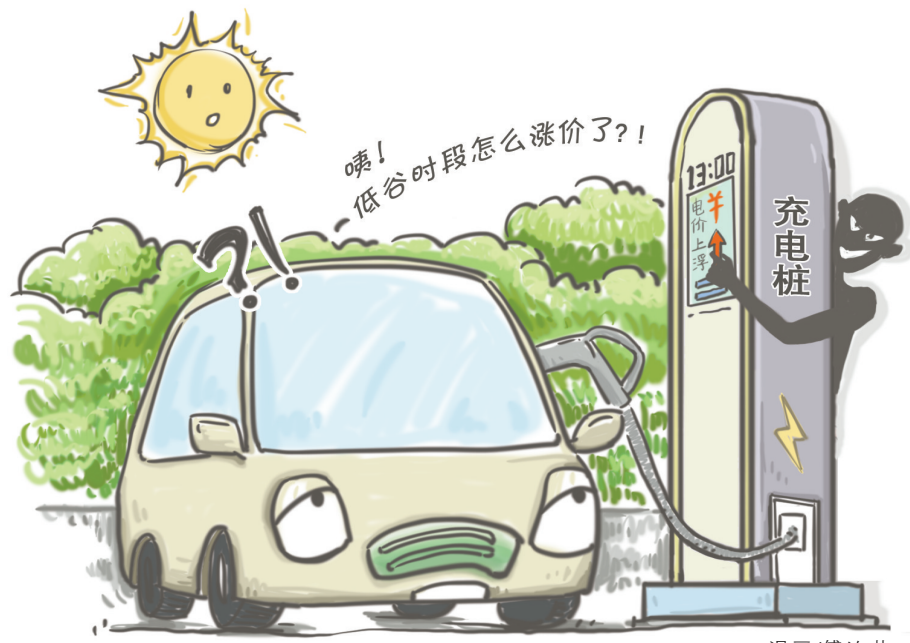
2025年7月,省发展改革委印发优化全省分时电价政策的通知,自当年8月1日起,明确每日24小时划分为高峰、平段、低谷三个时段(各8小时),其中低谷时段为00:00至6:00、12:00至14:00。这本是一项惠及广大电动车主的利好政策,却在落地过程中被打折扣:记者走访发现,部分充电站午间低谷时段充电价格悄然上涨,分时电价优惠未能完全直达消费者。

## 现象:午间凌晨价格不同了

“政策刚实施时,午间和凌晨谷电价格完全一致,但是现在二环内午间谷电普遍涨价了。”一段时间以来,长沙市电动车主王先生很是疑惑。调查显示,多数充电站两个谷电时段的综合电价统一,也有部分站点午间谷电价高于凌晨。

1月20日中午,长沙市开福区宏海伍家岭超级充电站迎来充电高峰。充电桩分时计价显示,12时至14时综合电价为0.77元/度,较0时至1时的0.66元/度上浮约16.7%,较1时至6时的0.63元/度上涨22.22%。几公里外的长沙中石化滨江站蔚来超充站,凌晨谷电时段为0.59元/度,午间谷电时段上调至0.66元/度,涨幅11.9%。

长沙二环外及湘潭部分站点也有类似情况。长沙市望城区桑梓二路停车场充电站,凌晨谷电价为0.89元/度,午间谷电价为0.99元/度;长沙市岳麓区顺达骑龙大街小桔充电站的综合电价为凌晨0.72元/度,午间0.79元/度。湘潭市雨湖区亦香樟园充电站的电价为凌晨0.66元/度,午间0.7元/度,湘潭县十里风荷充电站的综合电价为0时至7时1.2元/度,11时至14时1.23元/度,两站午间谷电价格均高于凌晨。



漫画/傅汝萍

于凌晨。

## 调查:午间电价贵在哪里

午间谷电贵在哪里?记者发现,一些充电站上调了基础电价。长沙北辰国荟酒店蔚来充电站0时至7时的综合电价为0.89元/度(基础电价0.39元/度),11时至14时升至1.84元/度,对应基础电价上调至1.34元/度;宏海伍家岭超级充电站的午间基础电价为0.67元/度,较凌晨的0.56元/度上调0.11元/度;湘潭县十里风荷充电站的小幅价差,同样源于基础电价微调。

另有一些充电站保持基础电价稳定,却

上调服务费。长沙中石化滨江站蔚来超充站两个时段基础电价均为0.36元/度,午间服务费0.3元/度,较凌晨的0.23元/度提高0.07元/度;望城区玫瑰园充电站基础电价均为0.34元/度,午间服务费为0.58元/度,凌晨服务费为0.49元/度,午间综合电价高于凌晨。

业内人士分析,凌晨谷电时段长、需求低迷,电价普遍处于低位,可谓是电动汽车车主的“基础福利”;午间谷电时段短,是车主的“政策福利”,但部分充电站调高基础电价或服务费,致使午间谷电价格偏高,让“政策福利”打了折扣。

关于调价一事,充电站有自己的说法。宏海伍家岭充电站管理员称,曾调过价,目前执

行的是优惠价,但无法提供调价文件及公示材料。长沙中石化滨江站工作人员解释称,服务费涵盖电损、运营费、设备折旧费及利润,实行市场调节价,故各站点服务费有差异。

## 回应:基础电价须保持一致

同为谷电时段,此类价差是否合理、合法?记者咨询了国家电网、长沙市发展改革委及相关法律界人士。

国家电网一工作人员表示,面向充电运营商的工商业电价,严格遵循国家及省内分时电价政策与代理购电电价表,基础电价标准统一。以长沙为例,国家电网运营充电桩低谷时段电价分两类:单一制电价0.37元/度、两部制电价0.34元/度,午间与凌晨一致。二者电压等级相同,区别在于计费方式:单一制为“按量付费”,简单直接;两部制为“月租+用量”,用电大户需先缴固定费用,再按实际用量计费。

省发展改革委明确,充电站基础电价须严格按文件执行,不得擅自调整;服务费由运营商按市场化原则自主确定,谷电时段基础电价须统一。长沙市发展改革委一工作人员表示,价格执法由市场监管管理部门负责,市民若发现充电站存在擅自调整基础电价的违法行为,可向当地市场监督管理部门举报反映,由该部门进行执法检查。

湖南弘一律师事务所李承翰认为,谷电政策可为电动车主减负,运营商收取基础电费须严格执行国家及地方政策,擅自调价涉嫌违法。同时,运营企业需保障消费者知情权,应明确标注总价、电价、服务费、税费等,确保收费透明,“这样才能让谷电政策让利初衷落地,保障群众获得感不打折扣”。

## 如何在「完美」与「拖延」间突围

老师:

我是名大学生,最近好像走进了“死胡同”——明明想做好,却怎么也动不起来。老师布置的作业,我总想等一个特别好的灵感,结果拖到最后一刻,文档还是空白。“一件事要么做到最好,要么干脆别做。”可这种想法让我越来越焦虑,既不敢真放松,又啥都做不成,就这样卡在“想做完美”和“迟迟不动手”之间,进退两难。我该怎么办呢? 小张

小张同学:

“追求完美”和“行动拖延”常常像一对双胞胎,它们背后连着一串我们可能没意识到的信念。比如,“如果我做得不够好,就等于我不够好”“犯错是很丢脸的事”“我必须准备到万无一失才能开始”,因为害怕达不到那个完美的标准,害怕那个结果会否定自己,于是“拖延”成了一种下意识的“躲藏”——只要不开始,就暂时不用面对可能的“不够好”。然而,这种躲藏并没有带来轻松,反而让人更无力、更焦虑。

真正能带来改变的,或许不是更严厉地催促自己,而是学习如何与自己做朋友。我们可以一起来试试,用“爱自己”的方式,温柔地解开这个结。

第一步:看见与接纳——从“必须完美”到“可以不完美”。当再次感觉被“完美”困住时,不妨先深呼吸,温柔地对自己说:“我发现自己又在等一个完美的开始了,这让我有点累。我可以允许自己暂时没有灵感,也可以允许自己从小的一步开始。”不去批评,只是看见,这份觉察本身就是松绑的开始。

第二步:降低门槛——完成比完美更值得庆祝。如果面对空白文档不知如何下手,不妨这样试试:给自己15分钟,先让文字出现在页面上,哪怕是几句零碎的想法、几个不成章的句子,都可以。这个练习唯一的目的,就是让“开始”这件事变得轻松起来,当我们允许自己从最初的尝试起步,行动的门槛便悄悄降低了。

第三步:主动休息——放松不是偷懒,而是充电。“一休息就心慌”的背后,往往是焦虑在悄悄蔓延。我们可以主动给自己划出一小块安心休息区,比如每天20分钟,纯粹用来做些让自己舒服的事:散步、听歌、发呆……在这段时间里,请认真地告诉自己“现在的休息很重要”。

第四步:与内心对话——从批评自己到支持自己。当你因为拖延而自责时,试着停一停,想象如果是好朋友遇到同样的困难,你会怎么安慰他(她)?然后,用那样的语气对自己说:“看来你现在有点被卡住了,是不是有点着急?我们一起看看,眼下最容易做的一小步是什么,我陪着你。”这样的对话,能把内心的紧张转化为支持的温度。

“爱自己”是一条实践之路,用理解与关怀为自己赋能,愿你从一次小小的、不完美的“开始”中,重新找回行动的勇气和内心的自在。

湖南省高校心理健康服务团队 丁玲(长沙民政职业技术学院)

## 让外卖后厨告别“幕后”

湖南日报全媒体记者 李成辉

“以前点外卖,得翻看几十条评价,就怕后厨脏乱差;现在打开App,厨师炒菜画面实时直播,心里踏实了不少。”长沙市民王洪新的这番话,道出了消费者对网络餐饮安全的期盼。

网络餐饮在为大众带来便捷用餐体验的同时,其食品安全状况却屡受诟病,“后厨看不见”成为制约行业发展的痛点。近年来,我省聚焦网络餐饮全链条风险防控关键点,打出“技术赋能+多元共治”组合拳,推动监管模式从“被动应对”向“主动预防”转变,以创新治理应对行业挑战。

## 透明化倒逼网络餐饮安全升级

2025年,湖南率先推行“互联网+明厨亮灶”模式,从堂食餐饮向外卖领域延伸,让曾经“藏于幕后”的外卖后厨,逐步走到消费者的“眼皮底下”。

2026年1月25日,在长沙市开福区一家连锁快餐店内,一场场景生动上演:外卖订单提示音刚落,接单设备便自动打印出小票,工作人员迅速为小票贴标,转身走向操作间开始备餐,操作流程规范标准,操作区域整洁有序。而在外卖平台上,后厨这一场景正通过摄像头同步直播。“镜头后面有不少眼睛正盯着呢。”店主坦言,“菜没洗干净、工帽没戴好、台面有污渍,都可能被消费者截图投诉。它倒逼着我们提升卫生标准,规范操作。”

好处显而易见:消费者点餐多了份安心,商户也可凭借透明化模式收获良好口碑与稳定复购。

据了解,目前,全省已有17208家餐

饮单位成功接入“互联网+AI监管”平台,其中2169家外卖商户在美团、饿了么等外卖平台公开展示后厨实时操作画面,助力餐饮服务透明化、可追溯。

## “移动哨兵”发挥社会监督作用

尽管“互联网+明厨亮灶”为网络餐饮安全构筑了一道技术防线,但“阳光”仍有照不到的角落:大量藏身于小区居民楼、背街小巷的小型外卖作坊尚未接入监管系统,成为治理中难以覆盖的“灰色地带”。尤其是一些无堂食、无招牌的“幽灵厨房”,仅依靠线上平台接单经营,后厨环境、操作流程缺乏有效监管,溯源追责难度极大。

针对这一治理难点,去年我省率先试点“党建引领+行业自律+社会监督+行政监管”四位一体网络餐饮治理模式,聘请网络约配送员担任食品安全监督员,将每天穿梭于城市大街小巷的466名外卖骑手,转化为网络餐饮安全的“移动哨兵”。

“以前取餐,只关注餐品是否齐全、包装是否牢固;现在取餐,会下意识地扫一眼后厨地面干不干净、食材有没有分类存放、操作是否规范。”外卖骑手王师傅向记者谈及这样一件事:他在一间外卖店铺取餐时发现生熟食材混放、垃圾桶敞口摆放问题,用手机“随手拍”将现场画面上传至平台,辖区市场监管所的工作人员随即上门核查。

截至目前,全省已接收骑手“随手拍”及监督举报163件,部分线索已转化为执法行动。

## 多方发力破解治理难题

当前,湖南网络餐饮安全治理的创新探索仍面临多重挑战,亟待多方发力、协同破解。

其一,商户主动接入意愿较低,摄像头覆盖范围有限。大量中小微外卖商户仍处于观望状态,部分商户甚至刻意回避接入监管系统,尤其是经营流动性大的“夫妻店”“家庭厨房”。记者采访发现,有外卖店虽已接入“互联网+明厨亮灶”系统,但摄像头被货架遮挡,无法反映后厨真实情况;还有部分接入系统的商户存在设备随意关机、拍摄只对非加工制作区域等问题,导致后厨直播形同虚设。

其二,骑手监督激励措施不强,监督效能未充分释放。尽管我省为外卖骑手赋予了食品安全社会监督员身份,也开通了问题线索举报渠道,但激励机制不够完善,缺乏有效的物质奖励,难以调动骑手们的监督热情。加之部分骑手担心得罪商户而影响后续接单、耽误送单时效,导致监督缺失。

其三,存在“表演式合规”风险。有商户仅在摄像头对准的区域保持整洁,其他角落脏乱差,透明沦为“镜头秀”,安全止于“表面光”,看似合规的表象下,仍潜藏着食品安全隐患。

国家即将出台相关规定,强化网络餐饮服务监管。为此,业内人士建议,推动“互联网+明厨亮灶”由鼓励走向强制,同时制定直播展示统一标准,明确摄像头数量、角度、覆盖区域,防止选择性展示,确保“真透明”而非“伪公开”。

## 别让直播行为逾越公共边界

振亚

地铁站里,奔波的上班族被主播随意拍摄,当作博流量的背景板;餐厅内,寻常就餐的食客成了商家直播镜头中的“被动吃播员”……如今,直播的触角已遍及各类公共场所。在激发行业活力的同时,直播越界乱象频发,亟须划定行为底线红线。

直播作为新兴业态,不仅为普通人提供了灵活就业渠道,助力才艺变现与知识传播,还成为文旅推介、商品宣传的重要载体。合规直播是时代发展的积极力量,但当流量焦虑凌驾于规则之上,直播便沦为公共利益的“破坏者”。

公共空间的共享属性,决定了直播者必须树立边界意识。地铁、景区、车站等场所不是私人秀场,其核心功能是保障公众权益。因占道直播拒不配合引发舆论声讨,上海外滩女主播被平台回收直播权限的案例,印证了越界行为终将受到处罚,公共秩序不容破坏。

公共场所绝非隐私真空区,在AI时代背景下,公共直播的隐私风险更需警惕。无视《中华人民共和国民法典》相关规定,部分主播以“展示环境”为借口,擅自拍摄他人肖像,殊不知,一张图像、一段视频都可能被恶意剪辑、深度伪造,给当事人带来伤害。

规范直播并非否定其发展,而是为其保驾护航。主播需摒弃流量至上思维,坚守法律道德底线;平台要压实审核职责,对违规行为及时处置;监管部门也要强化执法力度,让《网络直播行为规范》“长牙带刺”,并引导公众主动维权。

直播的价值在于传递正能量,而非牺牲公共利益换流量。唯有守住法律底线、不越道德红线,才能实现行业活力与公共利益良性共生,让这一新兴业态真正服务于时代进步。

## 党报帮你办

投诉热线:18670055661



你有投诉求助,我们帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱:xw777111@163.com)

## 娄底两条街道交通标线磨损、缺失

编辑同志:

娄底市城区建设路金和巷街道中心交通标线已磨损,街道沿线部分停车位标线及十字路口斑马线也不太清晰;黄泥社区前街路段无交通标线。

—市民

记者追踪:

娄底市娄星区大科街道办事处回复:经现场勘查,金和巷与黄泥社区前街路段确实存在部分交通标线缺失及磨损不清的情况。根据职能划分,背街小巷的道路标线施划工作由交警或城管部门负责,街道已同步将相关情况正式致函主管单位,并提请尽快将该路段标线补划工作纳入计划。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 邵阳一路口的转向车道设置不合理

编辑同志:

邵阳市大祥区湖口井路、学院路由东向西方向左转、右转均为两个车道的设置不合理,早高峰时段拥堵严重。交警部门应根据实际情况优化道路设计,建议左转三车道,右转一车道。

—市民

记者追踪:

日前,邵阳市公安局交通警察支队大祥大队回复:经核实,该路段确实存在设计不合理情况,决定对湖口井路由东向西方向右侧第二条右转专用车道调整为右转与左转合用车道,同时加强对该路段违法停车行为的管控。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 覃心怡

## 小区业主安装充电桩遭遇电容不足

编辑同志:

我是永兴县金河铭庄小区一业主,想安装新能源汽车充电桩,但物业以电容不足为由,不允许安装。

—居民

记者追踪:

1月13日,永兴县住房和城乡建设局回应:经调查了解,金河铭庄小区建设年代早,未规划新能源汽车充电桩。目前小区业主已安装20余个新能源汽车充电桩,随着充电桩增加,小区配电房变压器容量严重不足,存在重大用电安全隐患。下一步,我局将会同相关部门对小区用电设施进行改造,以满足汽车充电桩安装需求。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 配电箱旁装消防栓存安全隐患

编辑同志:

我是沅陵县金水家园一业主,家门口原本安装有配电箱,现自来水公司又在此安装消防栓,存在严重的安全隐患。

—业主

记者追踪:

1月13日,沅陵县自来水有限公司回复:经现场勘察,业主所反映的情况属实,考虑到安全问题,我司已更改原安装消防栓位置,新的安装位置距配电箱50米远。

湖南日报全媒体记者 方兴

## 人行道大面积破损谁来维护

编辑同志:

汉寿县华府路36号、40号和50号等多处门面前人行道地砖损坏,雨天行走常常溅得路人一身泥水,这事谁来管管?

—市民

记者追踪:

1月13日,汉寿县住房保障服务中心回应:华府路人行道路面初始用途为小区业主公共通行区域,并未规划停车位,后来政府为增加市民停车资源,将该区域纳入公共停车位规划范围,路面因车辆碾压、自然损耗出现大面积破损。我中心将向上级主管部门专项汇报,明确责任主体,确保维修责任落实到位,全力推动问题解决。

湖南日报全媒体记者 方兴