

知责于心 担责于行 更大力度推进责任彩票建设

蔡 畅

福利彩票是国家特许发行的公益彩票，承担着筹集公益资金、发展社会福利和公益事业的光荣使命。今年以来，湖南省民政系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，统筹发展和安全，扎实实施责任彩票建设，推动福彩事业高质量发展行稳致远。

把握重大意义

责任彩票建设是推动福彩事业高质量发展、服务国家大局与人民需要的关键举措，是实现刀刀向内、自我革命的重要方式。党的二十届四中全会擘画了未来五年我国高质量发展的宏伟蓝图，学习贯彻落实的二十届四中全会精神，加深对责任彩票建设重要意义的认识和理解，做到知责于心、担责于行，才能攻坚克难、勇毅前行。

加强责任彩票建设，是彰显福彩本质属性的根本要求。福彩开展社会福利有奖募捐行动，是以国家信用为背书的，各地通过团结社会各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿等福利事业和帮助有困难的人，实现“取之于民、用之于民”的目的。政治性、人民性、公益性，是福彩的本质属性。旗帜鲜明讲政治，强化从政治上看问题谋发展的意识，才能坚定福彩发展的正确方向。要坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，深刻把握“国之大者”，有效回应社会关切，坚持党纪从严和事业从严相互促进，切实筑牢责任彩票建设思想根基，不断彰显福彩本质属性的政治导向和社会价值。

加强责任彩票建设，是践行以人民为中心发展思想的必然要求。彩票发行管理工作必须切实肩负起对广大购彩者的社会责任，保护购彩者的身心健康和合法权益。加强责任彩票建设，自觉把责任至上作为彩票发行销售的根本原则，是解决好人民群众最

关心最直接最现实利益问题的有力举措和直接体现。坚持从党和国家要求、从满足人民对美好生活向往的高度出发，树立正确政绩观，推出绿色、健康的游戏产品，才是严控“销量冲动”的治本之策，把“控播防投、强娱提文”要求落到实处。

加强责任彩票建设，是防范化解重大风险的内在要求。党的二十届四中全会提出，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型。彩票社会关注度高、敏感度高，容易引发舆情事件；发行销售环节多、业务链条长，容易引发合规风险；对外合作广，资金密集、资源丰富，容易引发廉洁风险。因此，必须把防范化解重大风险挑战，增强事前预防能力摆在更加突出位置，通过责任彩票建设这个有力抓手，统筹发展和安全，防范化解重大风险。要强化系统观念，狠抓责任落实，实现从机构到网点全覆盖，从发行到销售全覆盖，不断织密扎牢责任彩票建设网，做到以责任守规范、保安全、促发展。

破除思想误区

面向广大彩票从业人员，要将责任彩票建设要求做到内化于心、外化于行，必须破除传统认识误区。传统认识误区概括起来三个方面：一是责任投入拖累业绩增长；二是合规机制成为消耗资源的“成本中心”；三是责任建设等于部门责任。

传统认知领域，彩票行业管理粗放，责任建设要投入大量人力物力，占用本不充裕的资源，造成缺少人力和资金进行促销，必然拖累业绩增长。这是典型的“唯销量论英雄”，政绩观错位的反映。

传统认知中，合规成本具有刚性特征，人力密集投入、技术系统支出、流程效率损耗、持续更新压力等会成为“成本无底洞”。这是静态地孤立地片面地看待问题，没有看到责任投入并非单纯成本，而是价值重构的杠杆点。随着新发展理念落地生根，责任投

入将逐步从“利润拖累”转化为“增长引擎”。

部门工作需要完成明确的目标，必然承担相应的责任，但不能将责任彩票建设等同于部门工作考核。责任彩票建设重在把责任彩票理念、原则融入组织体系、发展战略、业务实践、绩效考核等环节，与业务工作互融互促，不能简单化把归口管理当做直接负责，把统筹协调当做单独操作。

今年以来，湖南福彩强化顶层设计，将责任彩票建设作为统揽全局的核心纲领，推动各市州形成政策合力。岳阳市实行新媒体管理考核结果与资金分配挂钩，量化“责任竞争力”评估体系；永州市福彩通过培训打造行业人才“能力壁垒”，全年开展培训228场次，覆盖6230人次。这些实践充分证明，责任机制是驱动高质量发展的强大引擎，责任建设是最硬核的业绩指标，合规经营是最高效的商业模式。湖南福彩责任建设已从“必要成本”跃升为“核心竞争优势”，引领福彩迈向更高价值、更可持续的发展。

扛牢三层责任

2023年8月1日开始实施的《中国福利彩票责任彩票工作指南》(部颁行业标准)明确，责任彩票主要涵盖预防和杜绝未成年人购彩、预防和干预非理性购彩行为、为购彩者提供优质服务等10项主要内容。责任彩票的内涵可分为法定责任、自律责任、生态责任三个层次，需把握责任彩票认知框架，法定责任具有强制性，处于最内层，是基础；自律责任具有伦理性，处于中间层，是关键；生态责任具有拓展性，处于最外层，是加分项。

湖南各级福彩机构和从业人员认真履行法定责任。依法履职尽责，规范管理，将严的要求贯穿福彩工作全领域、各方面，确保数据安全、资金安全、运行安全，夯实福利彩票安身立命的根本，实现安全高质量发展。主动担当自律责任，提高政治站位，树

立正确的业绩观，管住逐利倾向和销量冲动，积极引导理性购彩，抓好责任融入，防范负面性。谋划发展生态责任，重视自然生态、社会生态和公益宣传，贯彻绿色发展理念，宣传社会主义核心价值观，树牢公益理念，广泛开展公益活动，让更多人了解福彩、参与福彩，提供优质服务。

今年以来，省民政厅以规范管理为主线，深化责任彩票建设。厅党组定期调研部署福彩工作，推进建章立制，构建评价指标体系与销售管理制度体系，建立完善市场、资产等方面36项制度，提升规范管理水平。省福彩中心指导全省举办500余场次网点提质、合规销售等培训，提升网点服务能力。建立智慧站点监控平台“每日巡查、每周研判、每月复盘”机制，防范未成年人购彩与非理性购彩；清理“僵尸网点”，强化低销量网点动态管理，促进网点管理规范化。

管合法，更要打击非法。省民政厅牵头，联合财政、公安、市场监管等部门，共同打击非法彩票，全年向公安部门移交非法彩票线索210条，立案查处51起。发动市场管理员、销售员等担任“吹哨人”，推动形成“全民参与、部门联动、露头即打”治理格局。

提升品牌形象，挖掘公益文化内涵。湖南福彩牢固树立“公益、责任、阳光”的品牌形象，促进福彩品牌宣传规范升级。近年来，省福彩中心实施24个公益项目，围绕民政重点业务打造“福泽潇湘”系列品牌，讲好福彩公益故事，传播福彩正能量。

福利彩票因公益而生，秉责任而立，向阳光而行。展望“十五五”，湖南福彩将坚定彩票政治性、人民性、公益性原则，把责任建设贯穿福利彩票发行销售全环节、各方面，严格对内部机构的管理和运营，信守对外部公众和社会的承诺，在守正创新中推动福彩事业高质量发展。

(作者系湖南省福利彩票发行中心党组书记、主任)

丹心仁术写华章 又踏层峰辟新天

——邵阳市中心医院2025年高质量发展走笔

邹丽娜 周 洋 阳 媚 王岐洁 罗芳乔 陆益平

岁时流转，佳期又至。恰如初见时的满面春风，汇聚成这个季节的气势恢弘。

推窗远眺，万家灯火，云散天青，一望无涯。

枝叶关情的日子涌上心头，写就了署名邵阳市中心医院的故事：成功实施邵阳地区首例“经心尖途径TAVR手术”、接受国家科技重大专项——移动卒中救治关键技术研究项目邵阳分中心授牌、老年神经外科领域形成“精准诊断-智能手术-快速康复-人文照护”全流程服务体系……在这里，他们与邵阳的脉搏同频共振，与这片热辣滚烫的土地同甘共苦，与高质量发展同心勠力，写就了中心医院“又踏层峰辟新天”的宏伟篇章。

念兹在兹，区域引领开新篇

时光不语，却往往于无声中刻下历史。追求医术之巅，勇担生命之托；坚守为民初心，筑牢健康屏障；以精湛仁术护一方安康，以大爱担当应民生期盼。在深化医改、建设健康中国的新征程上，邵阳市中心医院正奋力迈向特色鲜明、省内一流、具有全国影响力的高质量发展区域医疗中心。

追根溯源，这得益于邵阳市中心医院秉持的院院、院校、院企、院研“四大合作”理念。一是深化院院合作，与国内顶尖医院建立协作，引入先进技术并打造“名医驻邵工作站”，推动重点学科跨越发展；二是推进院校合作，与宁夏医科大学等高校联合开展博士培养与人才共育，构建“育才、强才、用才”一体化机制；三是拓展院企合作，积极参与新药临床试验，加速创新药物

落地，为患者提供更前沿的治疗选择；四是强化院研合作，提升科研创新能力，推动临床与科研深度融合。

邵阳市中心医院心脏中心就是“四大合作”理念的产物。该中心先后与武汉亚洲心脏病医院、北京安贞医院建立深度合作，通过专家驻诊、技术指导和人才联合培养，将顶尖技术理念与协作模式深度植入本土团队。

如今，该中心不仅实现合并尿毒症的冠脉搭桥手术、胸腔镜微创房缺修补、Ben-tall手术等高难度手术，还构建起覆盖心血管疾病全周期的诊疗体系，悄然改写了湘中地区的心血管诊疗格局。

“一些过去做不了的手术，现在都能做了；一些过去要到长沙甚至北上广才能看的疑难杂症，现在到中心医院也能解决了。”这是邵阳市民最直观的感受。

枝叶关情，健康根系扎基层

如斯江水，不舍昼夜；力虽绵薄，心澎湃之。

医者仁心，把更多优质的医疗资源扎根广大基层，这不仅更是邵阳市中心医院一以贯之的宗旨，更是它与邵阳人同根同源的血脉相连，是同心同德的相携前行。

“以前，新宁县人民医院每月约有8-10例消化内科疑难危重患者需转诊到我们医院来，开展精准对口帮扶后，一个月难得送一个病人过来。”谈及优质医疗资源下沉成果，邵阳市中心医院党委书记朱鹏程面露笑容。

新宁县，地处湘西南边陲。过去，面对

疑难重症，当地百姓常常需要颠簸数小时，辗转求医于市级甚至省级医院，路途艰辛，费用高昂，还可能延误宝贵的救治时机。伴随着“省级边界类区域医疗中心”建设纳入规划，邵阳市中心医院与新宁县人民医院结成“紧密型医联体”，专家通过全程参与和系统帮带，优化科室运行机制，同步以“师带徒”与规范化培训开展“组团式”帮扶，精准赋能，点燃技术火种，培育本土人才。

“现在专家就在身边，看病不再想着往市里跑了。”在新宁县黄龙镇卫生院刚做完白内障手术的赵大爷心里满是喜悦。在该县的回龙寺镇，市中心医院派出的专家团队已常驻，带领当地医生开展多项首例专科手术。“专家不仅来看病，更教会我们看病。”镇卫生院李院长一脸感慨。

从“病人跑”到“专家跑”，从“信息孤岛”到“云端共享”，该院通过矩阵式医联体建设，将优质资源、技术标准和管理模式系统化注入县城健康体系，让群众在家门口享受到公平可及、优质高效的卫生健康服务。

逐光而行，医患同心筑安康

星光不问赶路人。

云程发轫，无远弗届；大道前行，同心者胜。

“患者的需求在哪里，我们努力的方向就在哪里。”朱鹏程这句朴素的话语，让简单的诊疗显得厚重，让普通的生命显得庄重，让看似平凡的医患关系焕发出非凡的光彩。

“向上对接省内外优质资源，向下辐射技术、人才与管理模式，一切工作的出发点和落脚点都是为了守护人民健康。”朱鹏

程介绍。

在邵阳市中心医院，有一套自己的“好医生”评价标准：这套标准不只看重医术，也看重医生对患者的服务。“一开始，我是被动加病友为微信好友的。”呼吸与危重症医学科科主任、博士生导师刘卫庭坦率地说，但在与患者的持续沟通，既帮助他积累了更多临床经验，也显著拉近了医患之间的心理距离。为了更好地服务患者，他曾在一个月内主动添加上百个病友微信，此外，还主动在抖音平台开设了账号，定期发布医学科普内容，并耐心回复患者的各类疑问。“加微信、做科普，看起来是‘额外负担’，实际上是对患者全程负责的延伸，也是现代医生主动服务的一种体现。”刘卫庭说。

心手相牵，画出了医患互动的同心圆，也构成了同心共向、具有“邵阳市中心医院”特色的医患关系新模式。

邵阳市中心医院创新推出“老乡服务老乡”机制，当患者入院时，系统会通过互联网技术自动识别其籍贯信息，并与全院职工比对，精准匹配同乡医护人员。

匹配成功后，相关职工会实时收到系统提示，主动前往探望、问候老乡患者，提供就医引导、语言沟通、心理安抚等贴心帮助。截至目前，全院已有近半数职工参与并落实了这一服务，让“他乡遇故知”的温暖，成为邵阳市中心医院特有的医疗人文风景。

这种“以人为本、患者至上”的理念，也让我们坚信，邵阳市中心医院，在每一个晨曦到来时，在每一个患者到来时，也会朝着光，迎着风，向着更高、更远、更辽阔的新湖南，扶摇直上！

山水热土间，书写履职为民新篇章

——汝城县人大常委会2025年工作亮点回眸

刘家璇 李伟光

在“半条被子”故事发生地郴州市汝城，人大工作的温度与力度，正深刻改变着这片红土地的发展面貌。2025年，汝城县人大常委会紧扣中心大局，以有力的监督护航高质量发展，以深入的实践诠释全过程人民民主，将制度优势源源不断转化为治理效能与民生福祉。

监督“盯”关键：以法治刚性护航高质量发展

人大监督的生命力在于实效。汝城县人大常委会精准锚定发展核心，将法定职权转化为推动落实的硬招。

聚焦经济运行，筑牢安全底线，激活内生动力。常委会会议首次听取审议县政府债务管理情况专项报告，将监督贯穿“借、用、管、还”全链条，为稳健发展系紧“安全

带”。同时，推动监督向国有资产管理深度延伸，紧盯“为民服务中心3号楼”资产盘活等项目，着力破解存量资源闲置难题，变“沉睡资产”为“活力资本”，为县域经济行稳致远夯实基础。

聚焦民生关切，守护绿水青山，赋能文旅融合。监督的最终目的是保障和改善民生。常委会全年开展执法检查、专题调研38项，安全生产执法检查“回头看”交办问题238项，以“法律巡视”的利刃守护群众安全感。尤为突出的是，通过持续监督推动，系统盘活了历史文化资源，为“红色沙洲、温泉之都”的文旅康养产业发展注入了深厚的文化动能。

代表“沉”一线：以躬身实干回应百姓期盼

人大工作的活力植根于代表，代表的

力量来源于人民。汝城县人大常委会不断深化“两个联系”，推动代表工作脱虚向实，确保民有所呼、我有所应。

建强履职阵地，畅通民意表达“主渠道”。常委会优化整合41个“线上+线下”代表联络站，打造了沙洲红色教育、热水文旅融合等5个特色站点。省市县乡四级人大代表常态化进站履职，使之成为汇集民智、化解民忧的前沿窗口。乡镇民生实事项目代表票决制全面推行，21个项目、总投资约5亿元由代表票决产生，以“小资金”撬动“大民生”。

推动解决实事，展现服务群众“真作为”。代表作用的发挥，体现在推动发展、惠及民生的具体成果上。常委会健全重点建议领导牵头督办机制，推动办理从“答复满意”向“结果满意”转变，通过专题询问跟

踪，推动城区6大拥堵问题整改到位；多年接力呼吁，落实1400万元专项资金建成27个污水处理站，守护环沙洲区域用水安全。关于打造世界级温泉目的地、建设小黄姜产业园等议案建议，转化为产业规划、专项债支持和发展实绩，让相关产品远销海外。代表们更是“身入”基层、“心到”一线，从争取资金硬化产业路解决运输难，到多年接力呼吁守护饮水安全，再到跟踪问效缓解城区拥堵，切实将“人民代表为人民”的承诺写在田间地头、群众心中。

热泉润泽处，枝叶总关情。展望2026年，汝城县人大常委会将继续坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，以更高质量的履职成效，为谱写中国式现代化汝城新篇章凝聚更加磅礴的民主法治力量。

走过波澜壮阔的“十四五”，在媒体融合转向主流媒体系统性变革的浪潮中，北湖区融媒体中心从无到有、从有到优。作为一个市辖区融媒体中心，探索出一条高质量发展的创新路径？北湖融媒用五年的实践，推动了一场深刻系统性变革，为同类区域型主流媒体变革提供了“北湖样本”。

平台突围，有什么？

北湖区是郴州的中心城区，自1995年建区以来长期没有广播电视台，新闻宣传主要依赖报纸、网站等传统平台，在各级各类媒体的竞争下，新闻宣传的传播力影响力受限。近年来，随着传播格局深刻变化，“夹缝里”求生存更显迫切。

2019年，北湖区抓住媒体融合机遇，整合区内媒体资源，正式组建融媒体中心，并迅速搭建起以“北湖发布”微信公众号、视频号、抖音号以及“融北湖”客户端等六大平台为核心的独立自主的融媒体矩阵，有效打通了新闻宣传传达千家万户的“最后一公里”。

此后，北湖区委进一步提出“融媒看北湖”的发展思路，北湖融媒人一张蓝图绘到底，一棒接着一棒干，构建了以融媒矩阵为主体的“网上网下一体、内宣外宣联动”的主流舆论新格局，并在全市县市区中率先打造《守护》等暗访栏目，一手抓新闻宣传、一手抓舆论监督，有效重构区域舆论的领导权主导话语权。

五年来，“北湖发布”稳居全省、全市县级融媒新媒体平台传播力影响力公信力第一方阵，北湖融媒体矩阵已成为区域最受关注媒体平台之一。

产品出圈，靠什么？

平台建设是骨架，内容产品是血肉。在竞争激烈的融媒时代，北湖融媒产品的核心竞争力是什么？理念创新。

“融媒做的不只是新闻”。北湖融媒主动将新闻宣传与服务区域发展深度融合，无论是策划“唤醒老屋”宣传引来外地考察团交流，还是借力《中餐厅》等热门综艺让仰天湖大草原游客暴增。“宣传赋能 助推发展”的理念创新，赋予了融媒产品新的价值。

缺人才技术是县区一级融媒普遍存在的短板，北湖融媒创新生产理念，用活本土资源，探索出一条“跳出融媒做产品”的开放式生产路径。以出圈短剧《刻梦湘南》为例，其汇集了本土文化学者，湘南学院、湘南幼专等高校师生，郴州籍演员以及专业摄制团队，形成了一个多元互补的“创作共同体”。这套理念确保了在融媒生产逻辑导向下，让产品既保有“本土温度”，又具备“专业高度”。

理念的创新还体现在一个新闻产品。讲述“95后”新农人种粮食的短视频获湖南省新闻奖；聚焦万人大转运的现场报道，因捕捉到旅客鞠躬致谢的感人瞬间而全网刷屏，塑造了“暖心郴州”的城市形象。新华社、《人民日报》、央视、“学习强国”等中央、省主流媒体纷纷聚焦。

近几年，北湖融媒创作的农文旅系列内容累计触达受众近千万人次，直接或间接带动本地文旅消费增收超亿元，50余项作品获省、市大奖，产品出圈的影响力切实转化为生产力，真正成为了区域发展的“助推器”。

变革破局，凭什么？

一个仅有18个编制的“小融媒”，面对系统性变革的“大课题”，如何激发活力？破局之钥在于“实”。

实实在在把变革转化为一个个可感可及的项目，目前北湖融媒正在探索新一轮绩效考核办法，将变革举措细化为可量化的项目指标，把“项目化”作为机制体制改革的实体运行载体。“单兵作战”转型升级“团队作战”，围绕基层治理、乡村振兴等重大主题设立专项项目，实行一体化闭环管理。

同时，坚持以互联网思维优化资源配置，明确以“北湖发布”等新媒体账号为头部平台，不断迭代新媒体技术为其赋能，敏锐尝试微电影、微短剧、AI短片等新技术、新形式，用先行先试的新项目来回应新变革。

人才是变革的坚“实”保障，北湖融媒实行“人才引进”“请进来走出去”“传帮带”“联系基层”“见习基地”等项目，笔者在疫情防控、省市区旅发大会、驰援救灾资兴、郴州高铁万人大转运、郴州马拉松等重大宣传和应急报道一线“实战”中，成功转型为“一次采集、多种生成、多元传播”的“融媒铁军”。近年来，北湖融媒先后获评“湖南旅游发展大会先进集体”“地方敢闯先进典型”“全市宣传思想文化工作先进单位”等集体荣誉40余项。

从“由无到有”的建设迭代，到“产品破圈”的话语创新，再到“支撑全局”的系统性改革，北湖融媒在“十四五”期间，生动诠释了一个区级主流媒体如何守正创新、主动作为。其表明，系统性变革不在于技术叠加或平台堆砌，而在于是否用改革的理念进行变革，最终在服务地方治理与发展的进程中，实现融媒价值的升华与重塑。

从「融」生长向「新」而行

李华

(梁可庭统筹)

资兴以案促改筑牢廉洁防线

“纪法红线千万不能碰。”近日，资兴市纪委监委组织重点领域、关键岗位领导干部及财务人员，旁听了市环境卫生服务中心原财务人员袁某某严重违纪违法案的庭审，一位财务人员深有感触。

这是资兴市纪委监委深化标本兼治、一体推进“三不腐”的生动实例。近年来，该市纪委监委将庭审现场作为警示教育“正面战场”，针对查处的自然资源、民政系统、财务管理等领域典型案件，组织相关单位干部职工“零距离”旁听。通过直观感受法庭调查、举证质证及被告人忏悔的全过程，让旁听者身临其境受警醒，明底线、知敬畏，实现“庭审一次、教育一片”的效果。

做好案件查办“后半篇文章”是关键。资兴市纪委监委以案为鉴，构建“警示+整改+规范”全链条治理体系：通过召开警示教育大会、讲授廉政党课等形式深化震慑效应；深入剖析案件暴露的制度漏洞与监管盲区，向相关单位下发纪检监察建议书督促整改；并将整改落实情况纳入巡察重点，推动案发单位排查廉政风险、完善制度机制，力求达到“查处一案、警示一片、治理一域”的综合效果。

据统计，今年以来该市已组织庭审旁听活动3场，覆盖214人次，下发纪检监察建议书16份，推动完善制度89项，在警示教育震慑下已有2名公职人员主动投案。

(陈峰 张南梁可庭)