

清晨6时，麓山南路已响起环卫作业车的轻响，橙黄色的身影穿梭街巷，为这座兼具人文气息与网红气质的城市唤醒崭新的一天。

每一次清扫、每一回设施改造、每

一项智慧升级，都让湘江新区的环境更洁净、设施更暖心、管理更智慧。

今年以来，湖南湘江新区市容环境卫生维护中心以党建为引领，以民

生为导向，在城市环卫的赛道上深耕细作，将“人民城市为人民”的理念揉进“智慧环卫”，用平凡的坚守，实现从“功能保障”到“品质服务”的蝶变，在城市精细化治理的答卷上写下了温暖的注脚。

## 湖南湘江新区市容环境卫生维护中心

# 以“绣花功”绘就城市洁净画卷

王茜 邱婧 傅稳情

### 科技赋能：环卫作业迈向智能化

“以前扫街全靠一双手，现在机器来帮忙，效率翻了好几倍！”环卫工作者张海秀擦拭着身旁的智能清扫车，语气里满是欣喜。

这辆被她称作“小猫咪”的清扫车，是湘江新区“十四五”环卫智能化升级的缩影；车身搭载的智能识别系统能精准避让障碍物，规划最优清扫路线，即便是在狭窄巷口也能灵活转弯；按下“一键扫洗”按钮，水雾落下，落叶、垃圾便被悉数卷入收集箱。原本需要三人协作的人行道清扫工作，如今一人一机就能轻松完成。

街头的节奏也变了，大型机扫车驶向主干道，中型水车穿梭支路，小型养护车清扫人行道，机械化作业成了常态。

“以前靠人工巡查看问题，现在打开智慧平台，作业车辆的位置、油耗，一眼就能看明白。”

作为环卫管理的“硬核”成果，智慧环卫平台不仅可以实时追踪作业车辆轨迹、监测油耗消耗等数据进行动态分析，还能对作业流程进行风险排查，重点监控道路作业、垃圾转运等关键环节的安全隐患，及时发出预警提示并纳入考核，为“空天地”立体化巡查保洁体系打开了新世界的门户。

智能化带来了从“人盯人”到“科技盯防”的转变，不仅让环卫工作更轻松，也让城市清洁有了精准的“度量衡”，安全生产防线越筑越牢。

### 设施升级：打通城市服务的“毛细血管”

“公厕更干净了，垃圾站没异味了，家

门口的环境一天比一天好！”家住湘江新区阳明山庄的李女士提着垃圾袋，轻松走进小区旁的智能垃圾站，满脸笑意。

以前，路过垃圾收集站总要捏着鼻子快速经过，现在，垃圾收集站从维修更换灯具、线路、疏通下水管道入手，日常保洁频次从每日2次增至3次，每天下午清运结束后还会进行冲洗除臭，在源头上切断了异味扩散通道，卫生的高标准要求在“日产日清”、非作业时段紧闭站门并启动智能除臭设备等升级管理下得以实现。垃圾清运也跑出了“加速度”。通过推行“五定”清运模式（定量、定格、定额、定责、定核），全区优化清运路线100余条，让城市“颜值”持续在线。

近几年来，湘江新区还以“补短板、提品质”为目标，大力推进环卫基础设施建设。2025年新建公共垃圾站及厕所6座，提质改造垃圾站5座、地下通道3座，新建装配式智慧公厕1座。

所有新建公厕均按照“三无四净三管”标准打造，配备无障碍通道、母婴室、儿童洗手台、自动感应洗手液等智能设备等设施，部分公厕还引入了智能新风系统、温湿度监测设备，实现“无脏、无乱、无破损，地面净、墙面净、厕位净、周边净，管设施、管卫生、管服务”。

公厕周边布置绿植、悬挂文明标语，新区还将环卫设施与城市景观相融合，让环卫设施成为展示城市文明的“微展厅”，搭配上全新的导厕二维码，扫码后即可快速获取城区公厕位置，市民满意度越来越高。

“公厕里面干净得能照镜子！”市民李阿姨抱着孙女走进窑塘公共厕所，镜面般

光洁的瓷砖、淡淡的柠檬香氛，让她忍不住感叹。

从“方便之处”到“暖心之所”，公厕的变化也成了城市文明的小切口。

### 双向守护：环卫作业效度、温度一手抓

老旧公厕换上了防滑地砖，公厕一角，管理间里的办公桌、折叠床和淋浴间，为长期值守的保洁员提供休息空间，空调、饮水机、微波炉也相继出现在环卫工人休息区。

2024年以来，环卫中心改建了8座、提品质改造40座休息室，现有的52座环卫驿站里，基础设施一应俱全，户外作业的环卫工也有了他们的“暖心小家”。

“以前累了只能蹲在路边歇，现在有了环卫驿站，能喝水、能乘凉，还能看书充电，太贴心了！”在杜鹃路的环卫驿站里，环卫工人李师傅捧着热茶，脸上的笑容愈发真切。

尤其是高温天气里，环卫驿站成了环卫人们最好的“避暑堡垒”，累了就进来坐在椅子上歇歇脚。驿站里备足了凉白开和菊花茶，夏桑菊颗粒、藿香正气水、风油精等“解暑神器”也能随时取用。

驿站里还增设了图书角、应急药箱、“爱心冰柜”等便民服务区。黄新生所在的湘江新区桐梓坪环卫驿站里，她最期待的活动就是“橙光”读书会：“每月一次的读书分享，不仅能学知识，还能和工友们交流心得，心里特别敞亮。”中心出场地、社区送书、组织读书会、开展微讲座，短短两个月，“橙光”读书会就吸引了二十多位环卫工人积极加入。

书架上整齐排放的300多本书籍，让环卫工人的精神文化生活愈发丰富。

湘江新区将“人情味”融入一个个触手可及的避暑歇脚点、能量补给站，在炎炎夏日里为环卫工人撑起了一片充满关爱的绿荫，让这群“城市美容师”也感受到了城市的温暖。

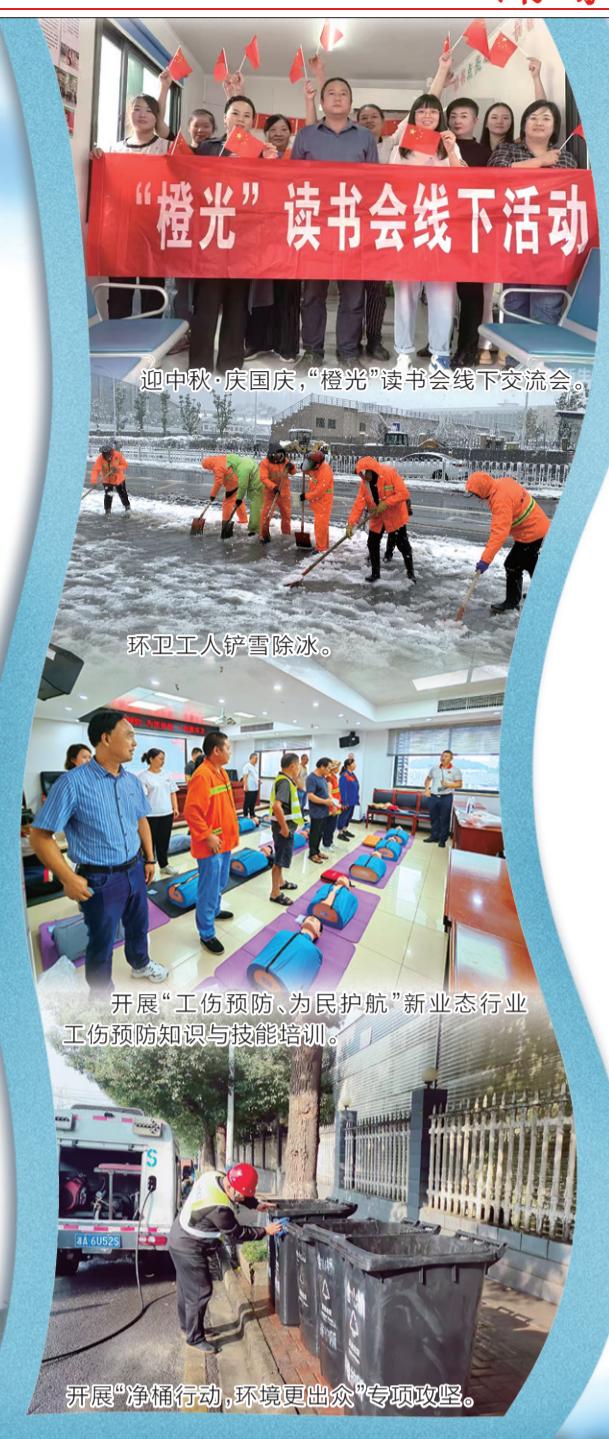
让环卫管理更高效，民生服务将更暖心，站在“十五五”的起点回望，湘江新区环卫事业的非凡变迁，是城市高质量发展的生动注脚。

今年，全年累计出动机扫车7380台次、水车19700余台次、雾炮车7500余台次、人车组合11700台次，投入作业人员33.8万余人次，完成重大活动、线路保障200余次。

未来，新区环卫将继续以“精细化管理”为抓手，深化智能化应用，厚植人文关怀，完善设施网络，让环卫工作更智慧、更温暖、更高效，为建设“四美三高”城市注入源源不断的环卫力量。



除雪设备。



(本文图片均由湖南湘江新区市容环境维护中心提供)

岁月周而复始，奋斗永不停歇。

2025年，在县委的坚强领导和市总工会的精心指导下，城步苗族自治县总

工会全面落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，紧紧围绕工会中心工作，履职担当，锐意进取，开拓

创新，以“实干指数”提升职工群众“幸福指数”，以拼搏奋斗服务发展大局，在新征程中展现工会组织的新担当、新作为。

## 展现工会新作为 创新奋进谱华章

——城步苗族自治县总工会2025年工作综述

阳望春 雷承贵 彭洪斌 陆益平

### 强化思想引领，激发职工奋进力量

6月2日晚上，城步苗族自治县气排球馆内，一场精彩绝伦的气排球比赛激情上演，“队员们敢打敢拼、积极向上的情绪深深感染了我。比赛非常精彩，值得观看。”该县儒林镇居民陈女士观赛后这样评价。

强化政治理论武装。该县总工会通过理论学习中心组学习、专题研讨、读书班等形式，深入学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，不断提高干部的业务能力，引导广大职工听党话、感党恩、跟党走。今年以来，该县总工会开展理论学习中心组学习12次。

加大劳模选树力度。该县总工会切实抓好各级劳模和先进工作者的评选推荐，将伍前金、易连香、王运钰3人选树为省级劳模，通过开展“劳模宣传周”“劳模宣讲进校园”等活动，集中宣传模范人物的优秀事迹，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，在全县上下形成“学习劳模、尊重劳模、争当劳模”的良好氛围。

强化职工文化建设。该县总工会与相关部门举办“民族团结杯”第九届全县职工气排球大赛、全县职工乒乓球比赛，吸引全县115支队伍1300余名干部职工踊跃参赛，进一步丰富了广大干部群众的精神文化生活。举办“一路奔上南山·致敬劳动美”避暑康养跑活

动，600多名来自邵阳市各条战线的劳模工匠、留守儿童、职工群众以及跑步达人积极参与，既发扬了体育精神，又弘扬了劳模精神、劳动精神。

此外，该县总工会积极开展“中国梦·劳动美”环境卫生整治、“女职工普法宣传月”、“尊法守法·携手筑梦”法制宣传等志愿服务活动6场，参与职工3500余人次。

### 开展培训竞赛，提升职工技能水平

深化产业工人队伍建设改革。推进产业工人队伍建设改革中，该县总工会认真履行牵头抓总职责，制定年度工作要点，落实重点改革任务，加强与各成员单位的沟通协调，推动产业工人队伍建设改革持续走深走实。

加大产业工人技能培训力度。该县总工会整合各类培训资源，开展订单式、定向式、定岗式培训，提高产业工人的技能水平和就业能力。

广泛开展劳动和技能竞赛。围绕全县经济社会发展大局，聚焦重点产业、重大项目、重要领域，该县总工会广泛开展多种形式的劳动和技能竞赛，激发职工的劳动热情和创造活力。全县各级工会共举办各类劳动和技能竞赛18场次，参与职工达1800人次。

### 维护职工权益，构建和谐劳动关系

完善覆盖县、乡、企三级的劳动争议动态监测网络，建立健全常态化排查

与快速响应机制。通过层层联动、信息共享，实现对劳动争议隐患的实时监测、精准研判和及时干预，切实筑牢劳动关系风险防控的第一道防线。

充分发挥“法院+工会+人社”劳动争议调解工作室的前哨作用，维护劳动者合法权益。今年来，通过该平台成功调解欠薪纠纷29起，为劳动者追回被拖欠工资18.7万元，有效将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

创新工作机制。该县总工会与检察机关建立“检察建议+工会维权”协作机制，为从源头上预防和化解劳动争议、维护职工合法权益提供了新路径，增强了风险防控的合力。该机制因实效突出，成功入选2025年湖南省总工会创新工作案例。

### 推出暖心举措，提升职工幸福指数

“走进爱心驿站休息，好像走进自己家里一样，干净整洁，舒适温馨。”8月25日中午，室外酷热难耐，室内凉风习习，在城步苗族自治县总工会户外劳动者服务驿站，环卫工人陈大姐一边喝着冰白开，一边与同事们聊天。

实施全方位普惠工程。该县总工会广泛组织全县干部职工参与住院医疗互助活动。目前全县共有178家单位9000名职工参与住院医疗互助，收缴职工医疗互助金76万元。截至11月底，全县发放住院补助金32.5万元，惠及职工208人次。

### 创新，以“实干指数”提升职工群众“幸福指数”

以拼搏奋斗服务发展大局，在新征程中展现工会组织的新担当、新作为。



邀请县中医医院专家给环卫工人开展义诊。

关心关爱职工群众。该县总工会完善建档困难职工的精准化识别与动态化管理，对建档困难职工进行走访慰问，了解他们的生活状况和实际需求，及时给予帮扶救助。春节期间，该县总工会慰问劳模、困难职工、一线职工114人次，发放慰问金7.34万元。开展送清凉活动，慰问一线职工686人次，发放物资13.6万元；深入开展“金秋助学”活动，为11名困难职工子弟解决助学金1.65万元；为全县30家企业发放职工医疗互助金56.37万元，惠及职工近2000人。组织县中医医院专家为50余名环卫工人开展义诊，把党和政府的温暖送到一线职工的心坎上。为全县43家小



城步总工会组织优秀技术工人开展疗休养活动。

(本文图片均由城步苗族自治县县委宣传部提供)

小微企业返还工会会费13.2万元，有效减轻企业负担。组织全县12家新成立的工会组织，新增会员362人，其中新就业形态劳动者工会组织1家，新增会员89人。

加强基层工会规范化建设。该县总工会支持基层工会加强“六有”工会建设，积极向上争取文体设施专项资金55万元，职工之家建设资金10万元，为县产业开发区、城步一中、县人民法院、县自来水公司改善了文体设施，推动基层工会完善组织体系、健全工作制度、规范工作流程、提升服务能力。

实施新业态关爱工程。该县总工会加强对新就业形态劳动者的关心关爱，开展新就业形态劳动者专项慰问、专线服务等活动，惠及新就业形态劳动者1000人次。提品质改造爱心驿站。该县总工会提品质改造爱心驿站16家，建成职工之家活动中心3家。在这里，广大户外劳动者、新就业形态劳动者等可以享受到清凉饮品、休息座椅、自助学习、遮阳避雨等贴心服务，妇女儿童可以得到关爱和帮助，广大劳动者可深切感受到工会大家庭的温暖。

### 夯实基层基础，增强工会组织活力

加强基层工会组织建设。加大工会组建力度，突出抓好新领域、新业态、新群体工会组建工作，不断扩大工会组

织覆盖面。全县新建工会组织12家，新增会员362人，其中新就业形态劳动者工会组织1家，新增会员89人。加强基层工会规范化建设。该县总工会支持基层工会加强“六有”工会建设，积极向上争取文体设施专项资金55万元，职工之家建设资金10万元，为县产业开发区、城步一中、县人民法院、县自来水公司改善了文体设施，推动基层工会完善组织体系、健全工作制度、规范工作流程、提升服务能力。

加强工会自身建设。严格落实全面从严治党主体责任和一岗双责，加强党风廉政建设，深入开展反腐败斗争，营造风清气正的政治生态。

“2026年，我们将以改革创新为动力，努力服务全县工作大局，竭诚服务职工群众，维护职工合法权益，在新征程中展现新作为，为加快建设美丽幸福现代化新城步贡献工会力量。”该县总工会党组书记、副主席漆小云表示。

还给地球一片绿



长期不使用的电器，

请拔掉电源插头，

避免产生待机功率，

从而减少电量消耗。