

媒体舆论监督

郴州提升全域治理效能的有力实践

陈淦璋

在郴州市委常委会会议上,每个月观看一个暗访片已成为固定议程。暗访片播出后,市委宣传部会同有关职能部门梳理问题整改清单,转交市委督查室、市政府督查室进行线索跟踪、问题交办、督查督办,在次月调度会中通报整改情况,书面向市委常委会汇报。

暗访看问题工作,是郴州市打造“四敢”环境(干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创)的生动写照。笔者获悉,自2024年以来,郴州市持续发挥媒体舆论监督作用,创新开展“暗访看问题”行动,发现并推动解决各类问题1200余个,有力助推郴州高质量发展。今年前三季度,郴州市地区生产总值达1596.78亿元,同比增长6.4%,增速高于全国、全省平均水平,位居全省第三。

构建监督体系。郴州市强化统筹谋划,围绕市委、市政府年度中心工作,制定《暗访看问题工作方案》,按月确定暗访主题,实现监督工作与中心任务“同频共振”。同时,坚持市县联动,出台《暗访看问题市县联动工作机制》,探索“交叉暗访、资源共享、闭环整改”模式,完善监督格局,确保同类问题同步整改、同步提升。此外,整合媒体资源。统筹市县媒体力量,打造统一协调的媒体监督平台,推动线索互通、资源共享、成果共用,构建起多层次、全覆盖的媒体暗访监督网络。

拓展反馈渠道。郴州市拓宽线索来源,整合新闻热线、市长信箱、代表委员反馈等渠道,广泛收集社情民意和问题线索。今年以来,累计调度有效线索2000余条。同时,

创新暗访方式,该市采取“市级领导带队暗访、市直单位专项暗访、媒体自主暗访”相结合的方式,推动监督从被动应对向主动发现转变。目前,通过媒体暗访累计发现问题1万余个。此外,强化曝光通报。该市完善媒体曝光机制,市委常委会每月集中观看暗访专题片,郴州日报社定期呈报相关报告,郴州市广播电视台《红线》栏目常态化曝光问题隐患近3000条,整改率达98%。

健全整改机制。郴州市推动立行立改,对曝光问题做到“交办不过夜、落实不拖延”,倒排工期推动整改,7个工作日内解决问题占比超过80%。同时,坚持同类共治,该市对暗访发现的普遍性、倾向性问题,推动各地各部门举一反三、统一标准推进整

改,实现从“点上整改”到“面上提升”,防止类似问题复发。此外,注重系统治理,坚持“当下改”与“长久立”相结合,对反复曝光的问题深入剖析根源,推动建章立制,从制度层面规范执法行为。

强化监督保障。郴州市压实工作责任,组建市、县两级工作专班,明确各组职责和任务分工,确保“事事有人管、件件有人抓”。同时,严格闭环管理,执行全流程闭环机制,确保每个环节规范严谨、每项通报真实准确、每桩整改靶向推进,持续提升暗访监督质效。此外,强化督查问效,由市委、市政府督查室按月核查曝光问题整改情况并上报市委常委会;每半年开展重点问题“回头看”,对整改不力的严肃追责问责,以刚性约束保障监督实效。

创新“低空融媒”

郴州打造智慧城市新引擎的探索之路

陈淦璋

今年9月13日,在“湘超”足球联赛郴州首个主场赛事中,郴州广电无人机大队协同郴州公安进行低空安保工作,启用最新添置的“察打一体”雷达,防御6种类型无人机空域入侵共计70架次,在观众席锁定两名“黑飞”人员并驱离。这是郴州市创新“低空融媒”实战应用的缩影。

面对传统媒体营收萎缩的严峻挑战,郴州市广播电视台党委以“刀刀向内”的改革勇气,将低空经济作为媒体转型的战略支点,确立“向技术要效益、向服务要市场”的发展路径。经过三年实践,已初步形成“技术研发+数据服务+场景应用”的低空融媒生态,通过场景应用、市场运作和全链创新,为全国地市级媒体抢抓低空经济新赛道提供了“郴州样本”。

2023年底,郴州广电以30余名无人机飞手为核心,配置城区无人机机场2座、移

动机场1座,统筹管理70余架无人机及穿越机设备,成立无人机大队,组建低空数字技术服务团队。目前,团队已完成郴州11个县(市、区)的城区三维实景建模,在此基础上,开发出警务巡查、应急管理、生态监测等10余个应用场景,将职能部门的场景需求,转化为可落地的数字化解决方案,大幅提升了城市智能化治理效能。

今年3月,郴州广电依托无人机大队,成立市场化运营主体——郴州凌翼智联科技有限公司,既保留主流媒体的公共服务属性,又充分释放企业主体的创新活力。

目前,在政务服务领域,郴州广电已与市发改委签订重点项目巡查服务协议,与市资规局合作开展地质灾害巡查和违规别墅核查,与北湖区农业农村局联合开展农田抛荒核查,与市生态环境局共建工业园区监测网络,通过无人机航拍和三维建模技术,实

现问题早发现、早处置,大幅提高城市精细化治理水平。

在应急攻坚领域,“低空融媒”凸显应急救援价值。2024年资兴遭遇“格美”台风引发特大暴雨洪灾,郴州广电飞手率先使用无人机飞进断路、断网、断电的重灾区,拍摄实时图像,勘察受灾情况,为救援指挥部科学决策提供精准信息支持;在东江湖沉船事故救援中,通过实时画面回传和图像对比,为救援队伍搜救工作提供关键信息。自成立以来,郴州广电无人机大队已累计参与处置各类突发事件50余次,展现出强大的实战能力。

郴州广电还着力培育专业无人机“飞手池”,培训课程针对不同需求设置了多旋翼、固定翼等多种机型,以及视距内、视距外等不同飞行模式的系统教学,初步构建起“培训-认证-服务”的完整人才生态链。

今年8月,郴州市委全面深化改革委员会第十六次会议召开,提出要构建“市级统管、部门联动、数据共享、安全可控”的低空政务服务无人机管理体系。当前,郴州广电正积极融入全市“统飞”改革,进一步拓展低空场景应用,推动“低空融媒”模式迭代升级,为广电转型发展提供更多郴州经验。

岳麓山下科创潮涌

——湘江科创基地托举青年创业梦

王 略

近年来,长沙全力建设“全球研发中心城市”,科技创新氛围日益浓厚。岳麓山下,由湘江集团大科城公司精心打造的湘江科创基地,凭借独特优势与全方位服务,成为青年创业者实现梦想的摇篮,为长沙科技创新发展注入强大动力。

政策引领下的科创热土

长沙积极响应国家创新驱动发展战略,全力建设“全球研发中心城市”,自2023年启动这一宏伟蓝图以来,成果丰硕:新增各类研发机构1796家,其中68家央企以及三类“500强”企业的研发中心纷纷落地。在全球科技集群百强榜中,长沙跃居第32位,全球科研城市排名攀升至第23位,全国城市创新能力排名也持续上升至第9位。

在首届“湘智兴湘”大会上,全国首个北斗领域实验室联盟也落户长沙,彰显出这座城市对科技创新的高度重视与坚定决心。政策的大力扶持,为长沙的科技创新营造了良好的环境,为湘江科创基地的发展提供了坚实保障。

湘江创智园(湘江科创基地二期)在这样的背景下应运而生。它坐落于岳麓山、桃花岭、寨子岭三山怀抱之中,地理位置优越,生态基底得天独厚。园区总用地面积约105亩,总建筑面积约19万平方米,建筑密度39.09%、容积率1.85,两个在建公园交错分布其间,充分体现了科创空间与景观绿谷无界共享的规划理念。

这里不仅是产业园区,更是构建了一处让科创企业员工既能专注事业、又能享受生活的“科创生态圈”,真正实现了“在自然中创新,在便利中成长”。

全方位服务构建的创业乐园

国内部分传统型科创园区往往仅停留在“提供办公场所”的基础服务上,自身造血功能不足,难以对入驻企业的创新创业发展提供更多支持。湘江创智园打破这一局限,依托紧邻中南大学、湖南大学、湖南师范大学三所重点高校的区位优势,将地理优势转化为科研优势。

园区与高校合作建立了多个校企合作平台,如湖南大学大科城先进计算联合创新中心、湖南师大软物质微结构联合实验室等。其中,与湖南大学超算长沙中心共建的先进计算联合创新中心作为重点数字基建项目软着陆园区,为入驻企业提供了更多技术合作及中试联合研发支持,持续推动高校科技成果就地转化。

由“大疆教父”李泽湘教授领衔的湘江科技创研院建设工作小组已率先入驻。这一强大的“科创引擎”将为园区注入强劲的科创动能,为园内企业和团队带来科研交流、金融支持等多方面机遇。

湘江集团大科城公司还组建专业团队,以“全生命周期服务”为园区企业“造血”。其构建的“基础一增值一成长”三层级全生命周期企业成长服务生态体系,借力创业导

师团队和第三方专业机构,为企业提供创业辅导、孵化培育、政策申报、成长投融资、科创活动、法律及管理咨询等全方位服务。

在金融赋能方面,大科城公司布局了覆盖企业初创期、成长期、成熟期的5只科技成果转化基金,总规模达75亿元。基于“投早投小”理念,5只基金已投出140余个项目,目前已有11家企业成功上市,为科创企业高质量发展注入金融“活水”。

青年逐梦的科创舞台

在2025互联网岳麓大会上,大学生创新创业成为焦点。数据显示,2024年9月以来,全省新增大学生创办经营主体13933个,其中新增大学生创办企业6105家。

湘江科创基地正以涵盖基础、增值、成长服务的全生命周期企业成长服务生态体系,让“背上双肩包,就能去创业”成为现实。目前,湘江科创园(湘江科创基地一期)已签约大学生创业项目20家,行业遍布新材料、电子信息、文化服务等多个领域。

来自中南大学在读博士创业者李志诚,2024年携“AI+新材料”项目在湘江科创园创业,成立长沙顶材科技有限公司。园区专业团队第一时间对接,协助免费注册地址,提供政策梳理申报和法律辅导、媒体资源对接、招聘发布服务,还邀请行业专家带来融资规划、政策宣讲等一系列服务。

在园区的帮助下,顶材科技获评“长沙市专利优先审查单位”,获得100万元的湖

南大学生创投基金投资和50万元的“红枫计划”资金支持。公司成立不到一年,已推出5款商业化合金配方,成为行业头部企业合作伙伴,订单金额从10万元上涨到300万元。

“三年免租金,还有专业团队服务对接,没有什么比这更具有吸引力的了!”长沙云麓微电子科技有限公司创始人殷果,在湘江科创园推出“最长三年免租”扶持计划的吸引下,带着团队入驻园区。

3000平方米的孵化空间,办公场地、水电物业费全免的“零成本”支持,让他的创业之路更加顺畅。云麓微团队与龙头企业合作研发的“宽频带行波传感器”可精准捕获纳秒级行波信号,填补了国内技术空白,从实验室到10套产品的小批量生产仅用了8个月。到2026年,电缆故障定位的各个分支预计都能批量生产100多套。

湘江科创园坚持为大学生创业提供“一站式、系统性、多元化”的创业孵化服务,依托基础、增值、成长三个层级的科创服务体系,让基地、基金、服务成为有机整体,推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合。

随着湘江创智园(湘江科创基地二期)的试运营,越来越多青年创业者的梦想正在岳麓山下落地生花。在湘江科创基地,政策引领、全方位服务与青年创业者的激情相互碰撞,必将绽放出更加绚烂的科技创新之花,为湖南和长沙的高质量发展注入强劲动能。

以『暖心事』聚『奋进力』
沅陵县纪委监委

近日,沅陵县纪委监委为退休干部隆重举办荣退仪式,会场内鲜花映笑脸、寄语暖人心,退休干部与在职同事围坐一堂,共忆纪检监察岁月、共话使命担当。

仪式现场,县纪委监委领导肯定退休干部数十年如一日常守纪检监察岗位,恪尽职守的宝贵贡献,希望退休后仍然能一如既往地为社会传递正能量,叮嘱退休干部保重身体,常回“家”看看。“从事纪检工作多年,没想到退休时能有这样一场贴心的仪式,心里特别暖。”退休干部动情说道。在职同事结合工作经历分享感悟,现场氛围既庄重又温馨,让“传帮带”的精神在交流中得以传承。

近年来,沅陵县纪委监委坚持将干部关怀落在实处,营造团结奋进、干事创业的良好氛围。除精心筹备荣退仪式,让退休干部“退有所尊、心有所归”外,还常态化开展形式多样的活动。一系列暖心举措,进一步增强了队伍的凝聚力和战斗力。下一步,沅陵县纪委监委将持续深化干部关怀工作,不断丰富关怀形式、拓展关怀维度,让干部以更饱满的热情、更昂扬的姿态投身纪检监察事业,为全县党风廉政建设和反腐败工作高质量发展注入更强动力。(彭超)

“许多快递得往镇上跑,往返费时还增加花费,现在家门口就能收发,真是太方便了!”近日,双牌县麻江镇廖家村村民李大姐拿着刚收到的快递,对村里新建的寄递物流综合服务站赞不绝口,她的身后红色公告上“取件不收费,违规收费请举报”几个字格外醒目。

近年来,随着电商经济蓬勃发展,广大农村对快递的服务需求激增。然而,双牌地处湘南山区,农村群众居住分散,以前快递企业出于成本考量,服务站点只建设在乡镇一级,村民取件要专程前往集镇,有时还会面临支付“取件费”“保管费”等“二次收费”。

群众的痛点就是监督的焦点。双牌县纪委监委以整治农村地区领取快递违规收费问题为抓手,推动县交通运输局牵头,联合县科工信、邮政等部门,通过巡查、暗访及电话问询等方式,深

堵“漏洞”疏“通道”

双牌以监督护航农村寄递服务业健康发展

人查找问题线索。同时,督促相关职能部门公布举报电话,在快递服务站点张贴禁止违规收费的提示,全面接受群众监督,并常态化开展“回头看”,对整治情况进行跟踪问效,防止问题反弹回潮。

在“堵漏洞”的同时,该县注重“疏通道”,积极推进农村寄递物流综合服务站建设,推动快递电商融合发展、降低运营成本。县交通运输局牵头,相关职能部门密切配合,通过实地走访调研,在兼顾人口密度与交通便利的前提下,于2025年7月完成全县91个村级站点的选址,建设方案报县人民政府常务会议审议通过后立即组织实施。

“昨天接的单,明天就可以送到客户手中了。”不到半个月,第一个村级寄递物流综合服务站在茶林镇桐子坳村顺利建成并试运营,村民蒋志华带着刚刚采下的蜂蜜、百香果等来到了服务

站,他笑眯眯地说,通过村里的快递服务站点,家里的新鲜山货可以直发全国,种粮用的的种子、化肥也能在家里收货了。

截至目前,该县首批20个村级综合服务站顺利建成并试运营,全县91个村级寄递物流综合服务站预计9月底全面完成建设,10月正式运营,将从根源上破解农村物流“收发难”问题,让80%以上农村群众享受到“家门口的寄递服务”。一个个村级服务站的投用,不仅解决了群众“收发快递跑远路”的难题,更打通了农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”。

“农村寄递服务不只是便民小事,更是撬动乡村振兴的关键实事,我们将用强有力的监督为乡村振兴注入民生温度,让百姓的幸福感和获得感在家门口持续升级。”该县纪委监委主要负责人表示。(周宏志 黄浩 唐娟)

营商环境是发展之基、活力之源。常德市市场监管局主动将优化营商环境融入日常工作,推动自身角色从传统的审批者、监管者、执法者,向全周期、有温度、重效能的服务者深刻转型,擦亮“宜商常德”城市发展名片,让在此深耕的企业真切感受到发展有保障、付出有所成。

以服务升级 畅准入之渠

市场准入是经营主体感知营商环境的第一站。常德市市场监管局以“极简”为目标,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”迭代升级,让企业开办跑出“加速度”,感受“常德温度”。

主动靠前,变“坐等上门”为“精准导办”。“提交申请后2个工作日就拿到了证件,提前介入指导让我们少走了很多弯路!”近日,常德福润迪餐饮管理有限公司负责人拿到食品经营许可证,对市市场监管局的服务赞不绝口。

今年,该局正式承接中央厨房等三类高风险食品经营主体的审批权限。面对标准高、流程复杂的痛点,推动审批服务从“坐等上门”向“主动靠前”转变。创新推出“窗口精准指导+科室现场预审+高效闭环审批”服务模式。申请前“手把手”提前辅导,确保申报材料规范;现场提前介入,开展“体检式指导”,实现“资料预审零差错、现场核查高效率”。承诺办结时限由10个工作日压缩至6个工作日,最快2个工作日发证,效率提升40%以上,相关事项全程网办和一次性通过率均达100%。

流程重构,让“高效办事”成为常态。该局系统性重构办事流程,牵头推进企业信息变更、企业注销、开办餐饮店等6个“一件事”集成改革,推动服务向“一地、一窗、一次”根本性转变。常态化开展“局(科)长走流程”沉浸式体验,刀刀向内疏通堵点。目前,全市企业开办已全面实现“0.5个工作日、1个环节、2份材料、零成本”的极简模式,企业开办准时率达100%。

今年来,全市企业开办网办率达98.08%,通过“高效办成一件事”平台办理市场监管业务超过2500件。市级行政审批窗口测评连续6年排名全市第一,便是这份“服务匠心”的最佳证明。

以阳光共治 优经营之质

监管的本质,并非冰冷的“找问题”,更是温暖的“送服务”。常德市市场监管局以“你我直通车”五大响应机制为桥梁,贯通企业与众群众两端,将传统的单向监管,重塑为双向互动、社会共治的“服务型监管”新模式,构建起“民有所呼、我有所应”的服务闭环。

“你点我检”,监管在阳光下运行。今年,该局重点开展“餐饮安全随机查”行动,围绕旅游景区、外卖食品、校园食品等民生焦点,将监管过程变为开放课堂,营造食品安全社会共治的良好氛围。检查内容细致入微,从冰箱除霜、生熟分储到索证索票,监管人员化身“安全顾问”,现场指导整改。行动邀请人大代表、政协委员、家长代表、媒体记者等共同参与,通过阳光透明的检查方式,倒逼餐饮服务单位落实主体责任,提升食品安全管理水平。汉寿县人大代表曾立在参与检查后感慨:“这种模式有助于推动餐饮行业自律,形成保护行业的合力,应该持续开展。”

“直通闭环”,服务跟着民意走。依托“群众点单、监管接单、专业验单”的闭环机制,真正让监管跟着民意走,服务围着民生转。根据网络票选、群众“点单”情况,抽检11个关注度最高的小区电梯,对成品油等产品开展靶向抽检,现场检定集贸市场电子计价秤。针对网络餐饮安全担忧,大力推广“食安封签”,创新聘任25名优秀外卖骑手担任食品安全社会监督员,延伸监管触角……

“你我直通车”,核心是问需于民,落点是排忧解难,目的是推动社会共治,最终让发展成果惠及民生。”常德市市场监管局相关负责人道出共治理念的精髓。

以法治温度 固发展之本

法治是营商环境的最硬内核、最佳保障。常德市市场监管局推行“有温度的执法”,追求法律效果与社会效果的统一。今年来,全市累计开展入企送法、合规指导58家次,依法不予立案96起,办理柔性执法案件119件,指导13家企业完成行政处罚信用修复。

柔性执法,彰显法治温度。该局积极探索构建“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”的服务型执法模式。

今年6月,常德市市场监管局接举报查处了一起侵犯“武陵酒”注册商标专用权案。经查,涉案商店履行了进货查验义务,能证明商品合法来源,并主动退还货款、消除危害后果。鉴于其属初次违法危害轻微且积极配合调查,该局依法作出不予行政处罚的决定。

“法治体检”,助企防患未然。该局将执法环节向前延伸,开展“法治体检”“法治月讲堂”,主动为企业排查风险;向后延伸,通过行政约谈、责令改正、执法回访等巩固整改成效,指导合法合规经营。

在鼎城区港中坪村,经营主体曾因证照不全、不懂法规,导致优质农产品直播带货受阻。常德市市场监管综合行政执法支队联合区、镇执法人员多次上门,通过普法宣讲、合规指导、协调办证等帮扶措施,解决销售难题。该村已新引进运营公司1家,新增经营主体8家,“港中坪”品牌销售增长迅猛。

信用赋能,实现“无事不扰”。常德市市场监管局将信用风险分类管理与“双随机、一公开”抽查有机结合,根据企业信用等级实施差异化监管,实现对守法者“无事不扰”、对违法者“高悬利剑”的精准智慧监管。

在规范涉企执法检查方面,常德严格推行“平台赋码、扫码入企”机制;部门联合监管,实现“进一次门、查多项事”。近年来全市“双随机、一公开”部门联合抽查率60.32%,有效减轻企业负担。

营商环境,“优”无止境;服务转型,未有穷期。常德市市场监管局以“服务者”的姿态,全力为锻造“三个高地”、推进“二次创业”营造温暖可感的“宜商”环境,为经济社会高质量发展注入坚实而持久的市场动能。

(吴洁琼 邓艳玲)

守护市场环境 服务企业成长
——常德市市场监管局服务提质擦亮‘宜商常德’城市发展名片