

筑营商高地 引千帆竞发

——长沙“十四五”营商环境优化的系统实践

金慧 罗丹 李建刚



2025互联网岳麓大会,AI+营商环境专场现场发布了湖南省优化营商环境改革创新“十佳”案例,长沙有两项荣登榜单。(长沙市优化营商环境协调事务中心供图)

引入了天择微链、中影年年等数据供给方,迅雷百川等数据标注服务商,以及中南出版、芒果融创等场景应用方。

产业链上下游在此协同共创,推动音视频数据资源高效转化。其中,“中国V链”已实现音视频算料交易超百万小时,交易金额达数千万元,成为数据价值释放的关键枢纽。

制度创新的真谛,就是通过权利界定、流程再造、模式创新,在根本上改变要素配置的规则与效率。

这些年来,长沙深化“高效办成一件事”改革,创新推出“全链高效办”,持续建设“无证明城市”,线上可开具证明53类,可复用电子证照200余类,政务服务“减证办”“免证办”事项累计突破8600项。

这种破壁带来的,是经营主体成本的切实下降、发展空间的实质性拓展和营商环境的整体优化。

服务提效:以精准赋能跑出惠企“加速度”

优化营商环境是“一场没有终点的长跑”,衡量赛绩的标尺并非起点处的发令枪响,而是途中持续为奔跑者清障、补给、鼓劲的服务效能。

近年来,长沙市优化营商环境部门积极作为,以线上数据赋能与线下亲情帮扶为双翼,构建起平台、热线、专员“三位一体”的政策直达快享体系,更形成了“一网一码一线一平台一队伍”的“五个一”营商政策服务体系,为企业解难题、减负担、增活力。

数字化赋能让政策匹配更精准,实现“政策找人”的服务革新。

手机打开“我的长沙”APP,在“长沙惠企通”专题,集成了30余个部门资源,归集了15795条政策,成为动态更新的“政策超市”。

“以前总要到现场跑一趟,现在网上就能办,真的太方便了!”长沙某建筑公司负责人罗宇,近期因招投标需开资质证明。电话咨询后得知该证明可网上办理,他5分钟完成了资料申报,次日就收到了电子版。

专线响应让诉求解决更高效,奏响“一线应答”的服务强音。

长沙首创“12345-1”企业家服务专线,30多个部门的业务骨干组成专业团队,设立企业服务专席全天候在线响应。

“30分钟内响应派单、24小时跟进反馈、5日内办结反馈”的限时机制,让企业诉求不拖延;智能语音导

航、语义识别系统的加持,让高频咨询秒速应答;跨部门协调会200余场次的召开,让复杂难题合力破解。

如今,专线响应率保持100%,平均办结时长压缩至1.8个工作日,较传统模式提速65%。

而在湖南湘江新区、自贸试验区等园区的服务分站,更通过分析高频诉求推动专项政策出台,让诉求解决从“被动响应”转向“主动赋能”。

如果将“惠企通”比作智慧大脑,“企业家专线”是灵敏神经,穿梭于企业间的万名“服务专员”,则是让整个肌体充满温度的“毛细血管”。

在“万名干部联万企”行动中,从协助完善申报材料,到推动“免申即享”政策一键落地,他们以“贴身管家”的姿态,将政策资金送达的“最后一公里”缩至“零距离”。

当聚财瞿记遭遇侵权,联企干部协同专家量身定制维权策略;当科力公司被拖欠账款,他们推动多部门联动,不仅解决个案,更破解一类难题;望城区米淇仪器则在其协调下,快速完成抵押融资……

今年来,超过18亿元惠企资金快速兑现,近19万家经营主体切实受益,正是这支“一线部队”将政策温度直接传递到市场末梢的最好证明。

从“人找政策”到“政策找人”,从“多头跑腿”到“一线应答”,长沙正以有温度、有速度的服务,重新定义城市竞争力。

生态聚势:以法治信用筑牢兴业“引力场”

打造生态,方能育木成林。五年来,长沙以坚实的法治护航,以柔性的信用赋能,将“软环境”转化为发展“硬支撑”,让经营主体在星城大地生根发芽、茁壮成长。

坚实的法治,是这个生态系统的“基础设施”与“防护网”。

“没想到‘定·金’和‘订’金仅一字之差,差异却这么大!”在长沙市芙蓉区三湘大市场经营家具生意的李云,曾为此困扰。

客户支付的“订金”,在法律上不具担保性质,而定制家具难转售,退单意味着损失。

关键时刻,设在“家门口”的湘湖商事法律服务中心介入,调解员与律师几个电话便在情、理、法之间找到平衡,促成了双方的和解。

这只是长沙法治服务网络的一个节点。在更广阔的治理层面,长

沙以“无事不扰”又“无处不在”的智慧监管守护市场活力。“综合查一次”改革让多个监管事项一次完成;涉企行政检查“扫码留痕”让每一次检查都透明、可追溯;包容审慎监管“四张清单”及其200余项免罚轻罚事项,传递出法治的温情与善意。

更值得关注的是,长沙将法治视为最好的营商环境,出台《长沙市营商环境投诉处理办法》,畅通营商环境投诉渠道。在全国率先构建起知识产权“1+N”全链条保护体系和行政司法“三合一”保护机制。

法治奠定了信任的基石,流淌的信用,则成为激活市场活力的“润滑剂”与“催化剂”。

长沙县坚持先行先试,积极探索社会治理与营商环境优化新路径,创造性地开展了“信用+调解”应用场景建设工作。

该模式通过线上线下同步推进,引入专业价格认定机制,融合司法确认程序,并夯实各项保障机制,构建了一套高效、公允的矛盾纠纷化解体系。

长沙经开区三一重工、山河智能等工程机械主机企业,面临涉诉二手设备处置周期长、议价难等痛点,长沙县主动出击,创新性地开展涉诉工程机械定向询价工作,为重点企业快速化解与买受方的矛盾提供了公允的“价值标尺”,有效滋养了产业生态。

当法治与信用共同构筑了稳定、可信的市场土壤,最具活力的“创新之花”与“人才之木”便自然蓬勃生长。

截至目前,全市实有经营主体超200万户,累计落户世界500强企业201家,A股上市公司总数领跑中部,在“万家民营企业评营商环境”中持续名列前茅。

这庞大的数字背后,是一个个被法治守护、被信用赋能、被梦想点燃的鲜活故事。

五年探索,长沙以制度破壁释放要素活力,以服务再造提升经营主体获得感,以生态聚能筑牢发展根基,书写了一份“营商无界、发展有解”的星城答卷。

站在“十四五”收官与“十五五”谋划的历史交汇点,营商环境的竞争已进入更深层次、更精细化的新阶段。面向“十五五”,长沙必将继续以营商环境的“优”,激活经营主体的“活”,支撑经济发展的“强”,让“低成本创业、高品质生活”的魅力更凸显,为全面建设社会主义现代化新长沙注入源源不断的营商动能。

江永烤烟田翻耕超过1万亩

12月14日,在江永县夏层铺镇马蹄村烤烟种植基地,烟农们正抢抓晴好天气,开展冬耕深翻作业。自江永县烟草部门12月初全面启动2026年烤烟冬耕工作,广大田间地头旋耕机轰鸣,一派繁忙景象。

在桃川镇建安亭烤烟种植基地,该县烟草部门技术员“一对一”指导烟农,明确“垄高35—40厘米、垄宽125—130厘米、株距45—50厘米,垄面平整无杂草”的标准。据介绍,冬耕起垄是烤烟种植关键首道工序,直接影响烟苗根系发育与后期长势。为此,县烟草部门早谋划部署,结合当地土壤特性制定技术方案,数十名技术员分片包干,深入各乡镇烟区提供精准指导。

“冬季翻耕能减少土壤板结,

(田海忠 欧阳文)

岳塘区数据联动织密作风监督网

“有群众反映,在板塘城铁站附近看到我们街道的执法车停放在那里……”近日,接到举报后,湘潭市岳塘区东坪街道纪工委立即警觉:执法区域明确,又无联合行动,执法车为何出现在这里?背后是否藏有“猫腻”?街道纪工委第一时间向区纪委监委对口联系室报告,“室地”联动机制迅速启动。

通过对接岳塘区机关事务服务中心,调取公务用车平台的行驶轨迹,同时联动湘潭市公安局交警支队,核查路口监控信息——数据壁垒被打破,信息开始“说话”。经过交叉比对,该执法车40余次“异常停靠”记录清晰浮现,最终查实为干部公车私用。目前,相关责任人已被给予政务记过处分。

面对“四风”问题隐形变异的新

动向,岳塘区纪委监委转变思路,推动与机关事务服务中心、公安、财政、税务等相关单位建立常态化数据协调比对机制,着力打破不同部门间的“数据孤岛”。通过这一机制,监督人员能够综合调度并交叉比对公务用车行驶轨迹、特定路口监控记录、公务加油卡消费明细、公款消费发票等信息,实现从人工核查向数据比对的转变,更高效地发现公车私用、私车公养、违规消费等问题,推动监督向事前事中延伸。

“打通数据壁垒,实现联动比对,相当于为监督工作装上了‘火眼金睛’。”岳塘区纪委监委相关负责人表示,将继续深化和拓展数据协同比对机制,不断织密作风监督网,以严明的纪律护航区域经济社会高质量发展。(陈文清)

国网张家界供电公司共青团和青年工作坚持党建带团建,实施“三青”行动,思想领航定向、实干建功立业、家园暖心育人——

电网涌动着青春力量

上官智慧 向约红

12月9日,国网张家界供电公司党委书记、副总经理谌智走进“青马工程”培训班,围绕感恩、合规、战略、党建“四把钥匙”,以感悟与案例讲授专题党课,为青年成长领航。

今年以来,该公司共青团和青年工作紧扣“小而优、小而精、小而强”目标,推进“青·思想”“青·建功”“青·家园”专项行动;以“一月一主题”开展活动,做青年发展调研与典型选树,搭建多元平台,为公司注入青春动能,书写电网青年与企业双向奔赴的故事。

“把稳舵”:思想先领航,让青春方向更清晰

一直以来,公司以“青·思想”专项行动为抓手,打造“星火”青年品牌,创新“线上+线下”“理论+实践”学习模式,推动思想教育从书本走向实践、从会场延伸至现场,让理论学习更鲜活。

公司坚持党建带团建,将习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十届四中全会精神作为青年学习核心,通过“青年大学习”“青年学堂”“青马工程”及座谈研讨等形式,融入团课与主题团日活动,覆盖团员青年600余人次,强化政治认同。今年“五四”期间,“电网青年情景宣讲”大赛举办,7支队伍50余名青年以“青年语青”诠释创新理论与电网情怀,相关经验获团市委肯定。

为精准对接青年需求,3月,公司多部门联合开展青年发展调研,覆盖近五年新入职青年,形成超万字调研报告,梳理出8类核心需求并制定《闪young青春成长手册》。“专业+兴趣”双轨青年学堂每月聚焦专业主题,邀请劳模工匠授课,全年覆盖400余人次,助力青年补短板。

思想引领成效显著,2024年入职青年杨宏鑫作为优秀代表参加省公司座谈会并发言;28岁班长黄生文在变电站入党,带领团队完成35千伏二家河变电站改造,实现从“青工”到“精兵”的蜕变。目前,公司突出四大导向推进“青·思想”专项行动,滋养青年精神素养,让“听党指挥、与党同心”成为青年自觉。

“冲在前”:实干显担当,让青春底色更厚重

“是公司‘张电青航’培育和青年创新‘揭榜挂帅’平台,让我快速成长。”去年7月入职的朱成感慨道。他先后斩获省公司“电力人工智能”竞赛个人三等奖,随省公司代表队征战国网技能竞赛再夺团体三等奖,刷新公司历史。作为“青·建功”行动培育的人才,他竞聘为信通公司团支部书记,立志“以‘牵头人+队员’身份带动

宁远以监督之力——

推动千余户装修押金退还到位

物业服务企业拖欠装修押金,长期以来是困扰许多小区业主的“烦心事”。今年以来,宁远县纪委监委立足“监督”的再监督职责,将这一问题作为县重点民生实事进行靶向整治,以化解“关键小事”为抓手,大力推动物业服务管理领域作风与效能提升,取得了切实成效,群众获得感显著增强。

宁远高位统筹,成立强有力的工作专班。县住建局制定详实的整治方案,压实行业主体责任,部署全面排查;县纪委监委统筹“室组”力量,通过工作提示、定期调度等机制,紧盯住建等部门的监管责任落实,形成了责任清晰、协同有力的工作格局。

为确保问题查清、整改到位,工作专班抽调30余名骨干,组成4个小组,对全县68个住宅小区实行分片包干,通过入户走访深入宣传政策、收集线索。经排查,共发现34个小区存在未及时退还装修押金问题。针对这些问题,专班采取发

函提醒、约谈负责人、多方协商等多种方式,在县纪委监委的持续监督下,由主管部门督促企业逐一整改。

截至2025年11月底,全县31家物业服务企业已累计向1388户业主退还押金285余万元,基本实现“应退尽退”。其间,县纪委监委还打造“纪委+”办实事品牌,选取“首府一号”等小区举行集中退还仪式,让群众切身感受到整治实效。

为推动治理常态化、长效化,宁远着力构建制度防线。县纪委监委督促住房保障部门公开举报渠道,并联合市场监管、税务等单位建立动态核查机制,防止虚假报瞒。对问题突出的物业企业,专班进行账目核查并跟踪督办到底。此外,通过剖析整治中暴露的协同不足问题,宁远正着手打破部门壁垒,建立跨部门联动的小区治理“快速反应机制”,推动物业管理从集中整治向源头治理、系统治理深化,切实巩固整治成果,提升基层治理水平。(邹方明 肖云辉 荆道滨)

十九载辛勤耕耘 数学之花在学苑绽放

武冈市第二中学何林老师,深耕教育一线十九载,以赤诚丹心耕耘三尺讲台,用智慧与爱心谱写育人华章,让数学之花在学子心田绚烂绽放。

为破解初中数学抽象难题,何林匠心独运,从生活中撷取鲜活案例,借助多媒体将复杂概念转化为直观图像与动态演示,让知识“活”起来,点燃学生求知热情,让课堂成为妙趣乐园。

身兼初三年级部主任与16年班主任,他秉持“把学生当家人”的理念,温情守护每一位学子。曾资助父亡母走的学生小邓,常伴其左右给予鼓励;年

级每位因各种原因厌学的学生,他都登门家访,耐心疏导心结。作为年级带头人,他毫无保留地向年轻教师传授经验,让优秀教学方法与育人理念薪火相传。辛勤付出终获硕果,他先后荣获“武冈市优秀教师”“师德标兵”“骨干教师”等多项荣誉,在市、县级教学比武中屡创佳绩。“教育如解数学题,唯有脚踏实地,方能找到通往学生心灵的最优路径。”何林用十九载坚守诠释初心,引领学子领略数学之美,指引他们奔赴广阔人生。(昌小英)