

筑营商高地 引千帆竞发

——长沙“十四五”营商环境优化的系统实践

金 慧 罗 丹 李建刚



2025 互联网岳麓大会，AI+营商环境专场现场发布了湖南省优化营商环境改革创新“十佳”案例，长沙有两项荣登榜单。(长沙市优化营商环境协调事务中心供图)

引了天择微链、中影年年等数据供给方，迅雷百川等数据标注服务商，以及中南出版、芒果融创等场景应用方。

产业链上下游在此协同共创，推动音视频数据资源高效转化。其中，“中国V链”已实现音视频算料交易超百万小时，交易金额达数千万元，成为数据价值释放的关键枢纽。

制度创新的真谛，就是通过权利界定、流程再造、模式创新，在根本上改变要素配置的规则与效率。

这些年来，长沙深化“高效办成一件事”改革，创新推出“全链高效办”，持续建设“无证明城市”，线上可开具证明53类，可复用电子证照200余类，政务服务“减证办”“免证办”事项累计突破8600项。

这种破壁带来的，是经营主体成本的切实下降、发展空间的实质性拓展和营商环境的整体优化。

服务提效：以精准赋能跑出惠企“加速度”

优化营商环境是一场没有终点的长跑，衡量赛绩的标尺并非起点处的发令枪响，而是途中持续为奔跑者清障、补给、鼓劲的服务效能。

近年来，长沙市优化营商环境部门积极作为，以线上数据赋能与线下亲情帮扶为双翼，构建起平台、热线、专员“三位一体”的政策直达快享体系，更形成了“一网一码一线一平台一队伍”的“五个一”营商政策服务体系，为企业解难题、减负担、增活力。

数字化赋能让政策匹配更精准，实现“政策找人”的服务革新。手机打开“我的长沙”APP，在“长沙惠企通”专题，集成了30余个部门资源，归集了15795条政策，成为动态更新的“政策超市”。

“以前总要到现场跑一趟，现在网上就能办，真的太方便了！”长沙某建筑公司负责人罗宇，近期因招投标需开资质证明。电话咨询后得知该证明可网上办理，他5分钟完成了资料申报，次日就收到了电子版。

“响应即应诉求解决更高效，奏响‘一线应答’的服务强音。长沙首创“12345-1”企业家服务专线，30多个部门的业务骨干组成专业团队，设立企业服务专席全天候在线响应。

“30分钟内响应派单、24小时跟踪进展、5日内办结反馈”的限时机制，让企业诉求不拖延；智能语音导

航、语义识别系统的加持，让高频咨询秒速应答；跨部门协调会200余次；让复杂难题合力破解。

如今，专线响应率保持100%，平均办结时长压缩至1.8个工作日，较传统模式提速65%。

而在湖南湘江新区、自贸试验区等园区的服务分站，更通过分析高频诉求推动专项政策出台，让诉求解决从“被动响应”转向“主动赋能”。

如果将“惠企通”比作智慧大脑，“企业家专线”是灵敏神经，穿梭于企业间的万名“服务专员”，则是让整个肌体充满温度的“毛细血管”。

在“万名干部联万企”行动中，从协助完善申报材料，到推动“免申即享”政策一键落地，他们以“贴身管家”的姿态，将政策资金送达的“最后一公里”缩至“零距离”。

当聚味置记遭遇侵权，联企干部协同专家量身定制维权策略；当科力公司被拖欠账款，他们推动多部门联动，不仅解决个案，更破解一类难题；望城区米洪仪器则在其协调下，快速完成抵押融资……

今年以来，超过18亿元惠企资金快速兑现，近19万家经营主体切实受益，正是这支“一线部队”将政策温度直接传递到市场末梢的最好证明。

从“人找政策”到“政策找人”，从“多头跑腿”到“一线应答”，长沙正以有温度、有速度的服务，重新定义城市竞争力。

生态聚势：以法治信用筑牢兴业“引力场”

打造生态，方能育木成林。五年来，长沙以坚实的法治护航，以柔性的信用赋能，将“软环境”转化为发展“硬支撑”，让经营主体在星城大地生根发芽、茁壮成长。

坚实的法治，是这个生态系统的“基础设施”与“防护网”。“没想到‘定’金和‘订’金仅一字之差，差异却这么大！”在长沙市芙蓉区三湘大市场经营家具生意的李云，曾为此困扰。

客户支付的“订金”，在法律上不具有担保性质，而定制家具难转售，退单意味着损失。

关键时刻，设在“家门口”的湘湖商事法律服务中心介入，调解员与律师几个电话便在情、理、法之间找到平衡，促成了双方的和解。

这只是长沙法治服务网络的一个节点。在更广阔的治理层面，长

沙以“无事不扰”又“无处不在”的智慧监管守护市场活力。“综合查一次”改革让多个监管事项一次完成；涉企行政检查“扫码留痕”让每一次检查都透明、可追溯；包容审慎监管“四张清单”及其200余项免罚轻罚事项，传递出法治的温情与善意。更值得关注的是，长沙将法治视为最好的营商环境，出台《长沙市营商环境投诉处理办法》，畅通营商环境投诉渠道。在全国率先构建起知识产权“1+N”全链条保护体系和行政司法“三合一”保护机制。

法治奠定了信任的基石，流淌的信用，则成为激活市场活力的“润滑剂”与“催化剂”。

长沙县坚持先行先试，积极探索社会治理与营商环境优化新路径，创新性地开展了“信用+调解”应用场景建设工作。

该模式通过线上线下同步推进，引入专业价格认定机制，融合司法确认程序，并夯实各项保障机制，构建了一套高效、公允的矛盾纠纷化解体系。

长沙经开区三一重工、山河智能等工程机械主机企业，面临涉诉二手设备处置周期长、议价难等痛点，长沙县主动出击，创新性地开展涉诉工程机械定向询价工作，为重点企业快速化解与买受方的矛盾提供了公允的“价值标尺”，有效滋养了产业生态。

当法治与信用共同构筑了稳定、可信的市场土壤，最具活力的“创新之花”与“人才之木”便自然蓬勃生长。

截至目前，全市实有经营主体超200万户，累计落户世界500强企业201家，A股上市公司总数领跑中部，在“万家民营企业评营商环境”中持续名列前茅。

这庞大的数字背后，是一个个被法治守护、被信用赋能、被梦想点燃的鲜活故事。

五年探索，长沙以制度破壁释放要素活力，以服务再造提升经营主体获得感，以生态聚能筑牢发展根基，书写了一份“营商无界、发展有解”的星城答卷。

站在“十四五”收官与“十五五”谋划的历史交汇点，营商环境的竞争已进入更深层次、更精细化的新阶段。面向“十五五”，长沙必将继续以营商环境的“优”，激活经营主体的“活”，支撑经济发展的“强”，让“低成本创业、高品质生活”的魅力更凸显，为全面建设社会主义现代化新长沙注入源源不断的营商动能。

岳塘区数据联动织密作风监督网

“有群众反映，在板塘城铁站附近看到我们街道的执法车停放在这里……”近日，接到举报后，湘潭市岳塘区东坪街道纪工委立即警觉：执法区域明确，又无联合行动，执法车为何出现在这里？背后是否藏有“猫腻”？街道纪工委第一时间向区纪委监委对口联系室报告，“室地”联动机制迅速启动。

通过对接岳塘区机关事务服务中心，调取公务用车平台的行驶轨迹，同时联动湘潭市公安局交警支队，核查路口监控信息——数据壁垒被打破，信息开始“说话”。经过交叉比对，该执法车40余次“异常停靠”记录清晰浮现，最终查实为干部公车私用。目前，相关责任人已被给予政务记过处分。

面对“四风”问题隐形变异的新

动向，岳塘区纪委监委转变思路，推动与机关事务服务中心、公安、财政、税务等相关单位建立常态化的数据协调比对机制，着力打破不同部门间的“数据孤岛”。通过这一机制，监督人员能够综合调取并交叉比对公务用车行驶轨迹、特定路口监控记录、公务加油卡消费明细、公款消费发票等信息，实现从人工核查向数据比对的转变，更高效地发现公车私用、私车公养、违规消费等问题，推动监督向事前事中延伸。

“打通数据壁垒，实现联动比对，相当于为监督工作装上了‘火眼金睛’。”岳塘区纪委监委相关负责人表示，将继续深化和拓展数据协同比对机制，不断织密作风监督网，以严明的纪律护航区域经济社会高质量发展。（陈文清）

国网张家界供电公司共青团和青年工作坚持党建带团建，实施“三青”行动，思想领航定向、实干建功立业、家园暖心育人——

电网涌动着青春力量

上官智慧 向约红

12月9日，国网张家界供电公司党委书记、副总经理谌智走进“青马工程”培训班，围绕感恩、合规、战略、党建“四把钥匙”，以感悟与案例讲授专题党课，为青年成长领航。

今年以来，该公司共青团和青年工作紧扣“小而优、小而精、小而强”目标，推进“青·思想”“青·建功”“青·家园”专项行动；以“一月一主题”开展活动，做青年发展调研与典型选树，搭建多元平台，为公司注入青春动能，书写电网青年与企业双向奔赴的故事。

“把稳舵”：思想先领航，让青春方向更清晰

一直以来，公司以“青·思想”专项行动为抓手，打造“星火”青年品牌，创新“线上+线下”“理论+实践”学习模式，推动思想教育从书本走向实践、从会场延伸到现场，让理论学习更鲜活。

公司坚持党建带团建，将习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、四中全会精神作为青年学习核心，通过“青年大学习”“青年学堂”“青马工程”及座谈研讨等形式，融入团课与主题团日活动，覆盖团员青年600余人次，强化政治认同。今年“五四”期间，“电网青年情景宣讲”大赛举办，7支队伍50余名青年以“青言青语”诠释创新理论与电网情怀，相关经验获团市委肯定。

为精准对接青年需求，3月，公司多部门联合开展青年发展调研，覆盖近五年新入职青年，形成超万字调研报告，梳理出8类核心需求并制定《内young青春成长手册》。“专业+兴趣”双轨青年学堂每月聚焦专业主题，邀请劳模工匠授课，全年覆盖400余人次，助力青年补短板。

思想引领成效显著，2024年入职青年杨宏鑫作为优秀代表参加省公司座谈会并发言；28岁班长黄文生在变电站入党，带领团队完成35千伏二家河变电站改造，实现从“青工”到“精兵”的蜕变。目前，公司突出四大导向推进“青·思想”专项行动，滋养青年精神素养，让“听党指挥、与党同心”成为青年自觉。

“冲在前”：实干显担当，让青春底色更厚重

“是公司‘张电青航’培育和青年创新‘揭榜挂帅’平台，让我快速成长。”去年7月入职的朱成感慨道。他先后斩获省公司“电力人工智能”竞赛个人三等奖，随省公司代表队征战国网技能竞赛再夺团体三等奖，刷新公司历史。作为“青·建功”行动培育的人才，他竞聘为信通公司团支部书记，立志“以‘牵头人+队员’身份带动

宁远以监督之力——

推动千余户装修押金退还到位

物业服务企业拖欠装修押金，长期以来是困扰许多小区业主的“烦心事”。今年以来，宁远县纪委监委立足“监督的再监督”职责，将这一问题作为县重点民生实事进行靶向整治，以化解“关键小事”为抓手，大力推动物业管理领域作风与效能提升，取得了切实成效，群众获得感显著增强。

宁远高位统筹，成立强有力的工作双专班。县住建局制定详实的整治方案，压实行业主体责任，部署全面排查；县纪委监委统筹“室组”力量，通过工作提示、定期调度等机制，紧盯住建等部门的监管责任落实，形成了责任清晰、协同有力的工作格局。

为确保问题查清、整改到位，工作专班抽调30余名骨干，组成4个小组，对全县68个住宅小区实行分片包干，通过入户走访深入宣传政策、收集线索。经排查，共发现34个小区存在未及时退还装修押金问题。针对这些问题，专班采取发

团队进步”。

朱成的成长是公司青年创新实干的缩影。公司以“揭榜挂帅”激活力，17名青年认领14个专业难题，联合推进创新项目，创效氛围日益浓厚。

围绕中心工作，公司以“队号手岗”建设为抓手，搭建多元平台激励青年担当。桑植“6·18”洪灾中，青年覃天三人洪水处理故障，及时恢复供电，事迹获湖南电视台报道。

“90后”员工李军与同事张勇路遇车祸时，徒手砸窗救助被困母女，事迹获多家媒体关注。李军因此获评“张家界好人”，目前正参评“湖南好人”。作为国网湖南电力东方红共产党员服务队队员，曾是消防兵的李军表示，“专业救援、守护群众安全是应尽之责”。

此外，“电亮乡”青年志愿者服务长征纪念活动、青年通讯员屡获“好记者讲好故事”奖项、“青·峰”突击队攻坚任务、“电亮童心”服务特殊群体等事迹，均彰显着电网青年的责任。

“暖人心”：家园护成长，让青春成长更有力

国网张家界供电公司“青·家园”专项行动，以生活保障与职业指引双向发力，为青年成长筑牢底气。“我与企业共成长”青年座谈会上，公司领导为优秀青创成果颁奖，获奖青年感言引发共鸣。迎新游园会帮助新员工快速融入，今年以来，青年联谊、篮球赛等10余场文体活动，既疏解压力又凝聚团队。

公司格外关注偏远山区站所青年，党委调研团队实地收集诉求，从改善供电所环境到规划职业路径，切实增强基层青年归属感，桑植、永定等地站所还通过团小组凝聚青年。

“张电青航”培养方案为青年锚定方向，入职不久的万金因表现突出入选“青马工程”培训班，还获辩论赛“最佳辩手”。目前运行的青年积分管理系统，涵盖素质提升、岗位建功等五大维度，构建起“正向激励+负面约束”的科学评价体系，积分与岗位流动、职级晋升、评先评优等直接挂钩。“现在发展目标更明确，也清楚自己的短板所在，奋斗的动力更足了”，青年员工们对未来满怀憧憬。

从文体活动的温情凝聚到偏远站所的精准关怀，从“张电青航”的成长赋能到积分管理的科学导航，公司以生活保障与职业指引的双向发力勾勒全方位布局，既于细微处化解青年后顾之忧，更于关键处搭建成长阶梯，让个体价值的绽放与企业发展的脉动同频共振。

江永烤烟田翻耕超过1万亩

12月14日，在江永县夏层铺镇马蹄村烤烟种植基地，烟农们正抢抓晴好天气，开展冬耕深翻作业。自江永县烟草部门12月初全面启动2026年烤烟冬耕工作，广大田间地头旋耕机轰鸣，一派繁忙景象。

在桃川镇建安亭烤烟种植基地，该县烟草部门技术员“一对一”指导烟农，明确“垄高35-40厘米、垄宽125-130厘米、株距45-50厘米，垄面平整无杂草”的标准。据介绍，冬耕起垄是烤烟种植关键首道工序，直接影响烟苗根系发育与后期长势。为此，县烟草部门早谋划部署，结合当地土壤特性制定技术方案，数十名技术员分片包干，深入各乡镇烟区提供精准指导。

“冬季翻耕能减少土壤板结，

（田海忠 欧阳文）

级每位因各种原因厌学的学生，他都登门家访，耐心疏导心结。作为年级带头人，他毫无保留地向年轻教师传授经验，让优秀教学方法与育人理念薪火相传。

辛勤付出终获硕果，他先后荣获“武冈市优秀教师”“师德标兵”“骨干教师”等多项荣誉，在市、县级教学比武中屡创佳绩。“教育如解数学题，唯有脚踏实地，方能找到通往学生心灵的最优路径。”何林用十九载坚守诠释师者初心，引领学子领略数学之美，指引他们奔赴广阔人生。（昌小英）

十九载辛勤耕耘 数学之花在学苑绽放

武冈市第二中学何林老师，深耕教育一线十九载，以赤诚丹心耕耘三尺讲台，用智慧与爱心谱写育人华章，让数学之花在学子心田绚烂绽放。

为破解初中数学抽象难题，何林匠心独运，从生活中撷取鲜活案例，借助多媒体将复杂概念转化为直观图像与动态演示，让知识“活”起来，点燃学生求知热情，让课堂成为妙趣乐园。

身兼初三年级部部长与16年班主任，他秉持“把学生当家人”的理念，温情守护每一位学子。曾资助父亡母走的学生小邓，常伴其左右给予鼓励；年