

活水奔涌惠湘西 赢商兴业正当时

——收官“十四五”，湘西州以优环境聚商引智启新程

苏慧 杨荣波 朱志刚 张雪丽

车间机械臂精准流
转、生产线马达轰鸣不息……截至
2025年，湘西土家族苗族自治州民营企业
规模达39978家，其中规模以上企业
1142家。

“加快基础设施建设，优化营商环境，培育壮大
优势产业，补齐发展短板，提供专班服务、保姆式服
务，用最优的环境和最好的服务，让大家放心投资、专
心创业、舒心发展。”湘西州2025年“湘商回归”迎新
春座谈会上，州委书记刘涛的承诺掷地有声，道出
了湘西州广纳贤才、厚待企业的满满诚意。

栽好梧桐树，引得凤凰来。五年深耕不
辍，湘西州以法制为岗、服务为要、开放为
翼，用实干闯出特色“营商”之路，
打造成为蓬勃发展的营商
沃土。

政务革新：从“多次跑”到“一次成”

走进湘西州政务服务中心，问候声总是先于脚步：“您好，请问需要办理什么业务？”工作人员的微笑中，藏着政务服务的温度：“证件免费复印，还能寄送到家。”

大厅通透明亮，智能导览屏上数字跃动，更新着各窗口等候实况。取号、等候、办理，一切井然有序。人工导办与智能系统相得益彰，更迭的何止是环境？更是政务服务的内在逻辑——从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“多门办理”到“一窗搞定”。

“十四五”以来，湘西州围绕个人、企业、项目三个全生命周期，持续推进政务服务升级。材料“减负瘦身”、流程优化再造、审批时限压缩、办事成本降低——“一件事一次办”的改革触角不断延伸，“高效办成一件事”的服务颗粒度日益精细。

“网上提交建房申请，十几天许可证和批准书就办下来了。”吉首市民陈先生话语中满是惊喜，“以前要跑好几趟，现在足不出户就办妥了。”2025年，农村建房“一件事”在湘西州全面落地，让农民建房从“难题”变成了“易事”。

如今，12345热线24小时值守；“湘易办”超级服务端上线832项网办事项；不动产登记实现“交房即交证”，平均办件时间仅1.18天；“带押过户”等创新模式让交易更便捷；人社、医保等187项事项“一窗受理、一网通办”；新生儿出生、教育入学、退休等人生重要时刻，都能在指尖轻触间妥善办结。

“医保跨省互认政策好啊。”湖南省恩施土家族苗族自治州来凤县居民在湘西州龙山县就医后感慨不已。目前，湘西州已与武陵山片区四省七地签订“跨省通办”协议，让政务服务跨越地理界限，温暖更多异乡人。

这片创新热土上，政务服务的特色品牌正以多样姿态焕发光彩。龙山县“龙事浓情办”打造民族地区政务服务样板，先后获评“全国民族团结进步模范集体”“全国巾帼文明岗”；花垣县《民生无小事，热线来解难》入选全省12345热线服务群众“十大”案例；泸溪县新政务服务大厅成为全省首个全面应用“湘易办”标识的示范场所。

“现在办事太方便了！”成为越来越多湘西群众的共同心声。“身在湘西，办事便利”从美好愿景照进现实，成为这片土地上企业群众触手可及的幸福体验。

法治护航：

从“刚性管控”到“柔性赋能”

温度，有时就藏在一条及时的短信提醒里。对于市民石先生而言，这种体验尤为真切：临时停车后收到提示，只要及时挪车便可免于处罚，这让他感到暖心。从“一罚了之”到“教育为先”，湘西州的行政执法方式已悄然转变。正如市民龙女士所言：“遇上小疏忽，他们总是先提醒。”规则的“刻度”精准如初，更让城市的“温度”触手可及。

五年来，湘西州持续推进执法理念创新，在交通运输、城市管理、市场监管等重点领域，构建“首违不罚、轻微免罚、减轻处罚”三张清单制度。截至目前，州本级26家执法单位已公布366项“首违不罚、轻微免罚”事项清单。2024年全州罚没收入占地方收入比重降至8.33%，较2023年的11.15%显著下降。

过去，企业常苦于频繁检查。“几乎每个月都要应对不同部门的检查，精力都耗在协调上。”吉首市一位民营企业家负责人林先生坦言。如今，湘西州创新推出“综合查一次”改革，将多头检查化繁为简，实现“进一次门、查多项事”。

与此同时，湘西州通过“年度检查计划+动态报备”机制，配合“赋码保护、赋能发展、赋网服务”的监管服务新体系，以“双随机、一公开”为基本手段，湘西州实现了执法全过程留痕、可追溯。2025年，全州备案的涉企检查计划较去年压减30%，市场监管、住建等重点领域行政检查数量同比分别下降48.2%和46.06%，企业得以轻装上阵，全心发展。

“我感受到湘西营商环境的‘金饭碗’，端得越来越稳了！”湖南众鑫新材料科技股份有限公司董事长张春雨深有感触地说。2024年3月25日，众鑫新材结束了一场历时3年、跨越3地，省州县3级联动，涉案金额超亿元的专利案件。湘西州通过建立知识产



▲云漫湘西兴百业，高
新聚力筑强基。 张术杰 摄

民生提质： 从“基础保障”到“品质提升”

民之所望，政之所向。从困扰群众的“停
车难”“学车贵”，到压在小微企业肩头的“租
金担”，五年来，湘西州精准聚焦企业与群众“急
难愁盼”的全域性问题，深入研究国省政策边
界，全面对比州内外各地治理经验，以一系列
开创性、接地气的举措，努力营造宜商、宜业、
宜居、宜游的一流环境。

非常之时，当有非常之策。直面疫情冲
击，湘西州精准施策，将国有房屋租金减免期
限翻倍，从3个月延长至6个月。累计减免租
金超过1亿元，精准靶向小微企业的燃眉之
急，有力托举经营主体渡过难关。

面对“路边停车难、停车贵”这块“硬骨
头”，湘西州联合多部门打出“五位一体”的综
合治理组合拳：免费开放一批、配套建设一批、
道路施工一批、合理降价一批、依规恢复一批。
解锁全州5万余个机关企事业单位泊位，
实现“专用改共享”免费开放，更通过新建、增
划4000余个车位扩大供给，再辅以“降标准、
延时长”的价格调节和节假日路边临时泊位免
费政策，系统性地化解市民、游客的出行痛点。

减负，不止于企业，更惠及千家万户。一
系列政策密集出台，用财政的“减法”换取民
生获得感的“加法”：空置房物业费减半，每年为
4.3万套房屋业主减负3000万元；车辆年检降
费，每年为车主减负3000万元；驾考培训成本
降低，每年为群众节省学车开支5000余万元；
中介服务事项精简规范，每年为机关企业和企
业减少支出近7000万元；规范天然气报装，为群众
减轻安装费用2000万元……这一笔笔实实在在的
“民生账本”，见证着湘西州从“民生兜底”
到“品质生活”的幸福升级。

“湘西州政府系统要聚焦政策落地，以‘真
金白银’护航企业发展；聚力纾困解难，以‘真
招实举’破解企业痛点；聚势营商环境，以‘真
心实意’厚植发展沃土；聚责担当作为，以‘真
抓实干’扛牢政治责任，坚定不移支持民营经
济发展壮大、民营企业做大做强、民营企业家
健康成长。”州委副书记、州长陈华在民营企
业座谈会上的讲话，字字句句饱含着对企业的珍
视与支持。

当服务堵点“最后一公里”消融成政企互
动“零距离”，当政策红利从“纸上条款”精准
落袋至企业“账户清单”。回望“十四五”，湘西
州营商环境的优化路径清晰可见。“办事省心、
经营安心、市场顺心、生活舒心”的五年躬身践
行，湘西州给出了自己的答案。

优化营商环境，是一场永不停步的深刻耕
耘。

展望前路，湘西州将继续厚植这片营商沃
土，让每一份创业热忱、安居梦想都能在这片
山水间相互成就、彼此滋养，书写更多同频共
振的湘西故事。

市场焕活： 从“流通梗阻”到“活水奔涌”

市场活力，源自“降门槛、提效率、促开放”的
系统性改革。开办企业迈入“零成本半日结”的快车道，小餐饮经营更是“证照即办即结”；湘西州企业开办网办率高达98.72%；进出口整体通关时间降低至0.48小时和0.29小时；十八洞黄金茶首次出口并首次采用湘粤港海关“跨境一锁”快速通关模式直通香港……市场暖风频吹，湘西州市场环境开放有序的步伐
愈发轻盈。

▼龙山县市民之家。 吴伟 供图



“电价每度降1分钱，年成本可省1000万元。”“供水保障时断时续。”“园区部分基础配套设施有短板。”10月下旬的企业家“吐槽大会”上，140余件企业诉求被摆上台面。湘西州优化办负责人李友斌当即回应，将同步建立问题台账，精准划定责任单位与办结时限，以闭环管理推动诉求落地见效。

此外，全州452名营商环境监测员嵌入市场一线，“千名干部联千企”“明察暗访”等举
措精准对接企业需求、常态化督导服务效能，
构建起“坦诚相见，零距离倾听”的“亲”“清”政
商生态。

湘西州更以“新官理旧账”的担当，持续推
进“清欠行动”，追偿企业欠款1.5亿元，持续优
化区域信用生态。通过信用修复机制，2025年已
助232家失信企业、3172家个体工商户重塑信
用，实现监管对诚信者“无事不扰”，对失信者
“无处不在”。

赋能不止于“快”，更在于“准”。湘西州巧
妙搭建政银企鹊桥，持续为经营主体融资减负
松绑。今年9月，“湘西州融资服务一网通”平
台上线，将金融活水“精准滴灌”至企业根部。
截至11月，湘西州银行机构对接企业需求响
应率高达98.38%，累计为414户经营主体输送
授信7.28亿元，放款6.09亿元。湘西州天恒新
能源公司就深切体会了这份“湘西速度”——
从线上提交需求到370万元贷款方案落地，仅用
3个工作日，企业主由衷赞叹：“高效！”

“机器做主”成为湘西州招投标领域公平
新标尺。系统全上线、合同按时签、信息全公
开——“机器管招投标”系统三项“百分百”承
诺，推动民营企业中标率上升至92.3%，节约资
金2.81亿元，评标效率实现倍增。

基层创新活力迸发。泸溪县打破户籍、档
案限制，开展民营企业职称评审，激发技术人
才活力；“产业风险补偿金”“融资展期续贷便
利化”等金融巧思，精准纾解茶企旺季资金之
渴……当前，湘西州正推动14项“小切口”改
革试点，以点带面、积微成著，持续释放制度
红利。

改革的综合效应持续显现，“情暖湘商”品
牌汇聚发展动能，2025年上半年，湘西州引进
省外境内资金98.1亿元，同比增长8%，湘商回
湘投资累计到位资金37.87亿元，乡情与机遇
同频共振。