

回眸“十四五”发展看桂东(四)

平安底色提升幸福成色

——桂东县着力建设“全国平安县城”

罗 徽 郭建东 陈林杰



桂东植物园一角。(桂东县委宣传部供图)

平安，民之所盼，亦是发展之基。翻开桂东平安建设成绩单，一个个鲜活的事例让人眼前一亮：连续24年蝉联湖南省“平安县”称号，捧回首届“平安杯”，更在全国平安县城建设中迈出坚实步伐，获评全国信访工作示范县。沙田派出所跻身“省级红色示范警队”，清泉镇获评“省级安全发展工作示范乡镇”……这一份份沉甸甸的“成绩单”，书写的是桂东人民的和谐稳定与平安幸福。

12月9日，清晨的桂东，云雾笼罩，晨光和煦，网格员黄胜雄踩着露水穿梭在村组小道上。消防栓压力不够、河道有没有垃圾、邻里因宅基地起的口角消了没……他的日记本上，记满了这样的“小事”。“我们多走一步，群众麻烦就少一点。”这句大实话，正是桂东建设“全国平安县城”最坚实的初心。

作为《三大纪律·八项注意》颁布纪念地，桂东的平安建设始终浸润着“纪律为民”的红色基因。沙田派出所外墙上“弘扬军规精神，锻造铁纪警队”的标语格外醒目。

2024年8月的一个雨夜，这里的民警段海涛用行动践行了承诺。齐云山突发浓雾，6名游客迷失方向，他带着装备徒步钻进深山，在暴雨中搜寻4个多小时，终于找到冻得发抖的游客。当热乎的食物和水递到游客手中时，警民的手紧紧握在了一起。

红色基因早已融入基层治理的“毛细血管”。桂东创新推行“红领雁领航·红先锋赋能·红组带聚力·红铁军筑基”工程，将3840余名机关党员

与1009名村务员整合，组建6309名“片长、组长、邻长”队伍，通过“片长联组，组长联邻、邻长联户”机制，实现4.9万余户群众联系全覆盖。

寨前镇“红色调解队”就靠讲红军故事化解矛盾，去年一年平息12起邻里纠纷；全县113个村(社区)常态化开展红色故事会，300余场文明实践活 动、1000余场文艺演出，让20余万人次在耳濡目染中凝聚平安共识。2025年以来，全县干部下沉5400余人次，当场解答问题684个，化解纠纷1789起。

平安从来不是口号，而是用脚底板量出来的实绩。县委将平安建设当“头号工程”，常委会每两月听汇报，指挥部每月抓调度。五年来，县级以上领导接访2300批次，全县未发生

集访、非访案件。

“千人包千村、万警进万家”行动铺开 后，3800多名党员化身586个网格当“平安哨兵”。沅江镇郭履坤当了20余年义务楼长，自掏腰包给老旧楼装路灯，帮独居老人办证件，把24户杂居的邻里拧成“一家人”；沙田镇径口村“三长”李晓珠，在田埂上拦下争宅基地的两家人，当场拨通法律顾问电话，法理讲透、情理说通，最终两家人握手言和、签字确认。

这样的调解场景，在桂东每天都有。“‘三长’+法律顾问”模式将调解室搬到田间地头、院坝门口。2024年以来，全县矛盾纠纷调解成功率达97.74%，县司法局因此连续6年获评“全国人民调解工作先进集体”。

更让人安心的是县乡村三级

“一站式”综治中心，整合法院、检察、司法等资源，成了矛盾纠纷的“终点站”。两年来，县、乡、村(社区)三级为老人寿辰、优秀学子送祝福，5300余人次收到暖心贺礼，发放贺金210余万元；青山乡罗家村“三长”带领群众投工投劳修复水毁便道，节约资金120余万元；桥头乡党员志愿服务队抢在雨季前，帮重病村民插完5亩秧苗……

民心聚则平安固。桂东推行“有事好商量”工作机制，把服务做到群众心坎上。两年来，县、乡、村(社区)三级为老人寿辰、优秀学子送祝福，5300余人次收到暖心贺礼，发放贺金210余万元；青山乡罗家村“三长”带领群众投工投劳修复水毁便道，节约资金120余万元；桥头乡党员志愿服务队抢在雨季前，帮重病村民插完5亩秧苗……

科技与法治，为平安建设加上“双保险”。桂东县投入3.5亿元打造县乡村三级综治中心，串联起“雪亮工程”。截至2025年，AI智能安防设备达5469路。

清泉镇通过AI设备精准捕捉异常人员聚集迹象，提前介入化解一起潜在冲突，让科技护平安落到实处。

同时，公安武警开展联勤巡逻50次，投入警力7000余人次；新增防控设施200多处；全年开展普法宣传120余场，10万余人次群众受益。“善行义举榜”累计公布好人好事5000余人次，4名见义勇为先进个人受到表彰，文明乡风浸润人心。

当晨雾散去，湘南小城的街巷里满是烟火气。这份踏实的平安，正是桂东县以“时时放心不下”的责任感，用红色初心、基层实干，为全国平安县城建设写下的生动答卷。

“双亮双比双争”激活基层治理一池春水

——娄底推动基层党建与基层治理深度融合

曾玉玺 谭 雨 喻 叶

走进湘中娄底，党员的身影如星火般活跃在基层一线——他们或深入群众传递温暖，或扎根乡村助力振兴，或立足岗位排忧解难……虽职责有别，却共同汇聚成基层治理的坚实力量。

近年来，娄底将党的建设作为基层治理工作的重中之重，持续激发各领域党员的先锋模范作用，带动广大群众共同参与城市建设，凝聚基层党组织和党员互联互动抓党建、抓服务、抓治理的强大合力，探索基层治理新路径。

党建引领，构筑治理“强引擎”

以体制机制创新融合，推动基层党建与基层治理深度融合，有效激活社会治理体系的基层“细胞”，娄底坚持将党的建设贯穿基层治理全过程——

在顶层设计方面，娄底市成立党建引领基层治理协调机制，出台《关于构建新时代党建引领基层系统治理的指导意见》，明确强力推进“治乡”“治城”的24条“硬核”举措，进一步健全党组织领导的自治、法治、德治、智治相结合的城乡基层治理体系。

在筑牢根基方面，纵深推进“一切工作到支部”，推动党的组织和工 作向最小管理单元延伸。近年来，475个市县直机关、企事业单位联系基层一线，市县两级机关党员深入基层一线10万余人次，解决人民群众实际问题1.3万余个。做深做实片组邻“三长制”，娄底明确片长1万余人、组长3.8万余人，推选邻长(村居民代表)11万余人，全覆盖、零距离联系服务134万余户群众，有效筑牢邻里和谐、基层稳定的第一道防线。

在治理创新方面，创新推行党建带家建，建立家情家事档案、家情家事报告制度，家庭矛盾风险排查化解机制，以党建带家建，以党风助家风。遴选“党建带家建”示范乡镇(街道)16个、示范村(社区)47个，示

范基地17个，以家家之治带动全域之治。

同时，娄底推动新兴领域党建攻坚提质，市县两级均成立工作专班，在省级园区、乡镇(街道)组建94个攻坚小组。推动“两个覆盖”集中攻坚落 地落实，目前全市重点企业全部完成单独组建、重点区域全部实现组织覆盖，90家园区内100人以上企业已全部实现组织覆盖，全市非公企业党组织覆盖率达72.6%，市级行业协会商会党组织覆盖率96.5%。

党员带头，淬炼队伍“硬支撑”

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。基层治理效能如何，关键看党员作用是否真正发挥。在娄底，通过深入开展“双亮双比双争”先锋聚力行动，正推动广大党员将身份亮出来、职责摆出来，在作风上比拼、在业绩上竞赛，形成争先创优、争做表率 的生动局面。

“双亮”是基础，更是自觉。亮身份，是强化党员政治认同和行动自觉的第一步；亮职责，则要求党员结合岗位实际，科学制定个人承诺事项，明确内容、标准和时限，聚力攻坚工作中的重点、难点、堵点。

娄底市委组织部建立包联社区和在职党员“进社区、回小区”机制，推动党员干部全部下沉。今年以来，已有300余人次深入社区，开展政策宣传、文明劝导、卫生整治等志愿服务，解决群众急难愁盼问题20余个，让党旗在基层一线高高飘扬。

“双比”是锤炼，更是导向。比作风，将作风建设作为锤炼党性的重要抓手；比业绩，则以群众满意度为根本标尺，引导党员干部树立和践行正确政绩观。

冷水江中连乡以“双比”机制激发党员干部干事创业的内生动力，组织119名联企干部全面进驻150余家经营主体，开展“千人帮千企”行动。涟源市渡头塘镇以“双比”为抓手，聚焦群众“急难愁盼”问题，开

展“情暖微心愿”精准服务活动。组织650余名党员及“三长”成员主动入 户，通过发放微心愿二维码搭建“民声直通车”，累计收集并办结群众诉求148条，集中攻坚化解信访案8件，群众满意度达98%。针对小学生寒暑假看护难题，依托各村(社区)党群服务中心阵地，组织年轻党员、大学生志愿者组建服务团队，提供作业辅导、趣味阅读等定制化服务，精准破解家长“看护焦虑”。

“双争”是目标，更是担当。争先创优，鼓励党员干部主动向先进地区、先进典型看齐，营造比学赶超、争创一流的氛围；争做表率，则引导党员干部在遵规守纪的前提下冲锋在前、勇挑重担，努力成为改革创新 的先行者、经济发展的推动者和服务群众的贴心人。

娄底市发改委在关键岗位设立“党员示范岗”，在攻坚一线组建“党员突击队”，选派年轻党员到规划、项目建设等关键岗位历练，组建光伏、铁路、涟水复航等专班，锻造攻坚“先锋队”，助力全市经济社会高质量发展。全市37个省重点项目完成投资计划的102.74%，进度居全省第4；民间投资增速高于全部投资3.4个百分点，规上民营工业企业增加值增长12.8%。前三季度GDP同比增长6.1%，增速居全省第2。

通过让党员的身份亮在一线，形象立 在一线，作用发挥在一线，工作作风实现明显转变，发展环境得到持续优化，突出问题被有效破解，推动高质量发展的本领显著增强，为助力实现“三高四新”美好蓝图建设现代化新娄底作出应有贡献。

以人为本，架起服务“连心桥”

人民群众在哪里，民生需求在哪里，党员干部就要到哪里去，党建就应该覆盖到哪里。放眼娄底，以党建引领基层治理的具体实践，精准呼应民生诉求，将“民有所呼、我有所应”的理念化为生动现实。

“村人口处来往车辆车速较快，且两旁视线遮拦较多，村民进出交通事故频发、安全隐患较大的问题”……在双峰县洪山殿镇雷峰山村，娄底市人大常委会机关驻村第一书记刘浩的“民情日记”上，密密麻麻记着村民的诉求。在乡村振兴第一线，这本日记成了她的“履职台账”，办结一项就划掉一项，今年5月底驻村以来便为群众解决17件民生实事。

在娄底，为民服务不是“独角戏”，而是“协奏曲”。通过持续强化党建引领，整合优势要素，融合关键力量，汇聚在职党员、居民群众、志愿者、新业态群体等力量，构建起多元共治的治理格局，推动各项服务落实到基层、见效于终端。

娄星区积极探索党建引领下的“屋物管”协同治理工作机制，着力建 强小区党支部、规范业委会运作、提升物业服务水平，推动党组织、业委会与物业企业“三驾马车”同向发力、同频共振。截至目前，全区已成立小区党支部287个，党群服务站232个，实现小区党组织全覆盖，切实把党的组织优势转化为治理效能。

新化县奉家镇创新设立“民心茶室”，依托当地茶寿文化，将其打造为村民歇脚聊天的好去处，更成为党组织延伸服务触角 的“前沿阵地”。党员率先垂范，分组入户排查安全隐患、化解邻里纠纷、摸清群众需求，并开展环境卫生志愿服务，切实做到“群众有诉求，党员有回应”。

双峰县锁石镇将全镇划分为117个基础网格，建立“网格+‘三长制’”治理体系，整合117名专(兼)职网格员、130余名乡镇党员干部、727名“三长”(片长、组长、邻长)力量，实现6246户群众党员联系全覆盖。今年以来，全镇排查化解矛盾纠纷188起，化解率100%。

随着党建引领基层治理工作的深入推进，如今在娄底，一个共建共治共享的社会治理格局正在形成，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

优化营商环境的核心在于构建“有效市场”与“有为政府”高效协同的治理体系。双牌县聚焦智治提效、法治提质、共治提速协同发力，着力打造营商环境新生态，为县域经济高质量发展赋能增效。

智治提效，构建“云端+温情”服务体系。以数字赋能为抓手，推动政务服务向“好办、易办、快办、暖心办”全面跃升。流程再造实现“极简办”。立足“用户思维”重塑办事流程，拓展“高效办成一件事”覆盖范围，创新重点领域集成服务模式，通过“一窗受理、并联审批”，将涉企高频事项审批时限压缩60%以上。深化“跨省通办”“省内通办”改革，实现户口迁移、残疾证办理、个体工商户登记等高频事项异地受理、无差别办结。持续推进审批服务“四减”行动，通过减材料、减流程、减环节、减时限，实现企业开办“一日办结”、不动产登记“交房即交证”，大幅降低制度性交易成本。数字赋能推动“指尖办”。聚焦企业群众核心需求，探索区块链技术在数据安全协同中的应用，搭建“政策计算器”平台，依托大数据实现惠企政策精准匹配、主动推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。以“湘易办”为总引擎，优化“湘易办”双牌旗舰店功能，推动服务事项全量接入“高效办成一件事”专区，90%以上涉企事项实现“掌上办”“自助办”。创新推动“数据要素×古树名木保护”项目，推动生态管护数字化转型，提升治理效能。服务升级做到“温情办”。升级政务大厅服务功能，增设暖心区域，配备便民设施，提供免费文印、邮寄等服务。结合山区实际，推行预约服务、延时服务，潮汐窗口等柔性措施，优化办事体验。对重点项目、特殊群体实行“帮代办”“上门办”，建设线上线下融合的“企业服务专区”，集成政策咨询、融资对接、人才招聘等“一站式”增值服务。深化清廉大厅建设，完善“12345”总客服机制，设立“办不成事”反映窗口，畅通诉求渠道，兜底解决企业群众办事难题。

法治提质，打造“精准+包容”监管环境。坚持以法治化思维破解企业发展痛点，着力打造稳定、透明、可预期的制度环境。推行柔性监管。精准制定《双牌县经营主体轻微违法行为免罚清单》《不予实施行政强制措施清单》，明确容错边界与执法尺度。针对新能源、新型经济等新业态探索“生态沙盒监管”，建立“允许试错、及时纠偏、包容创新”的监管机制。深化“扫码入企、联码督查”智慧监管体系，依据信用分级分类实施差异化监管，实现“无处不在”的规范监管与“无事不扰”的精准服务有机统一。推进护权提速。设立“竹木产业链知识产权保护中心”，联合省知识产权局设立快速维权工作站，提供专利预审、商标注册、侵权纠纷行政裁决“一站式”服务。创新涉企案件“繁简分流+智慧审判”机制，设立“山区巡回商事法庭”，推广“移动微法院”在线庭审模式，对50万元以下小额诉讼实行“快立、快审、快结”。建立“产权保护兜底机制”，开通涉企冤错案

件申诉绿色通道，对政策调整遗留问题实行“一案一专班”，确保有错必纠。推动信用筑基。做优“信易+乡村振兴贷”品牌，拓展信用惠民便企应用场景。在医疗、养老、旅游等重点民生领域放大“湘信码”激励效应，打造“湘信”系列品牌场景。建立“信用修复暖心机制”，开通线上修复通道，对完成整改的失信企业实行“3个工作日内复核”。创新“信用体检”服务，主动为企业提供风险预警，防范非主观失信。

共治提速，培育“开放+赋能”市场生态。坚持“政府引导、市场主导、协同推动、多方联动”的原则，构建多元共生、活力迸发的市场生态圈。破除壁垒促循环。全面落实全国统一市场准入负面清单，出台《公平竞争审查抽查制度》，清理废除妨碍公平竞争的政 策文件。整治招投标、政府采购、融资信贷等领域的隐性歧视，全面推行电子化招投标，强化公平竞争审查刚性约束。建立“一事一议”精准帮扶机制，对中小企业给予定向政策倾斜。加快村级服务站建设，优化农村寄递物流体系，降低山区物流成本，推动农产品上行和工业品下行双向畅通。降本减负强主体。推动各项税费优惠政策“直达快享”，确保经营主体应享尽享。开展“三乱”专项整治，持续规范涉企收费行为。深化政银企常态化对接，打造“政企交流主题日”服务品牌，建立小微企业融资“绿色通道”。立足县域特色产业，创新“产业贷”“绿色金融贷”等定制化金融产品，助力经营主体发展壮大。要素供给强动能。健全“要素跟着项目走”机制，优先保障重点产业和项目用地、用能、排放指标。完善人才“引育留用”机制，建成“一站式”人才服务平台，落实配套政策。联合高校、科研院所开展订单式人才培养，为产业升级注入智力动能。推动数据要素市场化配置，支持企业数字化转型。创新“湘林碳票”交易机制，驱动竹木产业绿色低碳转型，促进生态价值转化。

(作者系中共双牌县委副书记、县人民政府县长)

郴州在全省生态环境监测比武中荣获多个奖项

近日，由湖南省生态环境厅、省人力资源和社会保障厅等部门联合主办的湖南省十九届生态环境监测专业技术人员大比武活动圆满落幕。此次比武设置“大气监测预警、水生态监测、污染源监测、环境应急”4个赛项，全省28支代表队的81个赛项组、共计300余名技术精英参加比武。

比武现场，郴州市代表队队员们沉着应战，规范操作，凭借扎实的专业功底、精湛的实操技能和默契的团队协 作，从全省众多参赛队伍中脱颖而出，4个赛道总成绩排全省第二名，

荣获团体二等奖，徐庆利等12名同志荣获个人奖项。其中，充分展现了郴州环保铁军的过硬素质与昂扬风貌。

此次获奖既是对郴州生态环境监测工作的肯定，更是激励与鞭策。下一步，郴州市将以此次比武为契机，总结经验、查找不足，持续加强监测人才队伍建设，提升环境监测精准化、专业化水平，以更过硬的技术、更务实的作风守护郴州的绿水青山，为生态环境保护事业高质量发展提供坚实支撑。

(梁可庭)

长沙银行祁阳支行青春思政课进校园

近日，长沙银行永州分行青春思政课宣讲团走进祁阳市黎家坪镇中心学校，开展了一场别开生面的“青春思政课”宣讲活动。活动现场暖意融融，100余名中学生怀着崇敬之心齐聚多功能教室，聆听革命故事。

长沙银行思政课宣讲员以生动鲜活的革命故事为切入点，用通俗易懂的语言和真挚饱满的情感，带领学生们穿越时空，重温那段波澜壮阔的峥嵘岁月。从革命先辈为国家解放、民族独立、人民幸福抛头颅、洒热血的英勇壮举，到平凡英雄在艰难险阻中坚

守理想信念的感人瞬间，一个个感人故事、一段段奋斗历程，让学生们深受感动和启发。

此次青春思政课活动，既丰富了校园德育的内容与形式，又传承了红色基因，有效激发了学生们的爱国热情与责任感。未来，长沙银行永州分行将持续深耕校园公益领域，开展更多形式多样的红色教育活动，让革命精神代代相传，让家国情怀厚植心底，为青少年成长之路注入温暖而坚定的力量。

(吴旭君 吴雪晴)

『三治』赋能，双牌打造营商环境新生态

向树华