

长沙新港是国家第三批多式联运示范项目,是长沙最大、历史最悠久的综合性港区,已成为湖南省重要的水运口岸。

营商环境,犹如阳光、空气和水,对地方而言,是不可或缺的发展根基,是决定区域经济活力的核心密码。在高质量发展成为时代主题的今天,如何打造一方让经营主体“如鱼得水、如鸟归林”的沃土,成为各地竞相探索的课题。

作为长沙大城北的发展引擎,金霞经开区深谙此道。金霞经开区从政务审批的“全力提速”到项目全周期的“贴身服务”,从要素保障的“前置布局”到产业生态的“协同共育”,金霞正以一场静水深流的深刻变革,诠释着“营商”二字的千钧之重,书写着以环境之“优”聚发展之“势”的生动篇章。

政务革新 审批做“减法”,效率做“加法”

“以前办理施工许可,16项材料、多个部门来回跑是常态。现在凭信用承诺,材料减半,几天内就能搞定,这效率以前不敢想。”谈及在金霞经开区的报建体验,一位园区项目单位负责人的感慨,折射出园区政务审批的“效率革命”。

系统梳理权限、精简冗余环节、整合表单材料……园区将“一件事一次办”升级为套餐式服务,企业只需一纸承诺,审批部门完成批前信用核验后即可当场决定,事后核查监管跟进。数据显示,此项改革已惠及企业200余家,审批效率提升80%,企业申报材料平均压减50%。

审批改革,非止于“简”,更在于“优”。园区创新构建“三阶递进”服务体系,将服务触角前移至项目洽谈阶段。技术指标提前嵌入,企业自评经专家论证后可直接作为图审依据,形成“提前介入—自评申报—专家论证—图审应用”的闭环。“园区提前介入指导,让我们少走了很多弯路。”新亚胜光电项目负责人表示,其总部办公楼项目通过这种“私人定制”服务,建设成本降低5%以上,报建周期缩短逾30个工作日。

数字赋能,则为政务服务插上了翅膀。金霞经开区在省级园区中率先建立全流程无纸化审批模式,将总图审批与报建图审查合并进窗,平均办理时限在承诺7个工作日基础上再压缩2至3天。线上,即将启动“金小服”智能客服系统提供7×24小时不打烊咨询服务;线下,即将启用的企业综合服务大厅数字人客服,借助语音识别与多模态交互技术,实现“有问必答、答必准确”。可视化工作流程让工单自动分派、节点实时跟踪,超期自动预警,复杂问题无缝转人工,形成了诉求处理的智慧闭环。

老百姓大药房
总部基地。

恒昌医药集团。

以环境之优 聚发展之势

长沙金霞经开区优化营商环境观察

陈新 黄雁青 孙翊雯

“水压不足的问题困扰我们很久,向‘金小二’反映后,他们立即调度,很快就解决了。”佳海工业园内,蔡兴家居企业负责人的一席话,道出了金霞经开区精准服务的一个缩影。

如何变“企业找服务”为“服务找企业”?金霞的答案是:建机制、沉下去、解难题。园区建立“全员联企工作”机制,120余名干部对口联系384家重点企业,实行“一月一走访、一月一调度”的常态化服务,确保企业呼声“上得来”、园区服务“下得去”。

项目是发展的生命线。园区坚持“项目为王”,针对项目全生命周期各阶段核心需求,建立“一企一策、专班跟进、要素协同、问题闭环”的服务模式。

“我们把OLED做在芯片上,可以适配VR/AR眼镜、红外夜视设备等终端。”湖南睿显科技有限公司董事长、总经理赵亮向记者展示一块指甲盖大小的微型显示屏。

2025年,赵亮果断决策,将公司从南京迁至开福区,在金霞经开区建厂,规划建设两条产线、总投资30亿元,满产后年营收将达40亿元。

赵亮千里迢迢落户于此,看重的是金霞经开区舒心的营商环境。“园区给予基金支持,专人全程陪同选址,工商迁址手续代办,‘全程无忧’的客户体验,让企业聚精会神搞研发、抓生产。”赵亮说。

依讯诺康复器材研发生产基地项目的落地成长,便是最佳例证。这个总投资4亿元的项目,从落地之初就享受到了园区的全方位保障:协助办

理临时注册、税务登记,成功申报产业扶持资金;提供过渡厂房并给予租金补贴,确保研发不间断。为保进度,园区全力推进周边路网及水电气讯配套。

对于鼎通科技这类投资规模大、带动能力强的重大项目,园区的服务更显精准与高效。该项目总投资23亿元,达产后年产值可观。园区成立服务专班,通过专题调度会实时决策关键问题,动态保障水电气等要素,实现资源精准匹配。在基础设施配套上,园区协调完成项目出入口拓宽、优化水电气管道报装方案,避免重复开挖,最大程度帮助企业降低成本,并保障临时电源满足前期调试。针对项目场地与市政道路近4米的高差,园区主导论证并制定了“挡土墙+斜坡绿化”的成本最优方案,为企业扫清了建设障碍。

当松恒低碳建筑制造产业基地项目因配套道路不完善,面临建材运输、机械进场的核心梗阻时,园区管委会再次展现出问题导向的精准施策能力,将配套道路工程列为次年政府投资项目优先保障,同步推进排水、照明等附属设施,并且制定专项时间表,倒排工期,指派专人全程跟踪,协调征地拆迁等难题,全力为项目建设扫清“最后一公里”的障碍。

金霞经开区党工委副书记、管委会主任余浩宇表示,园区将秉持“有呼必应、无事不扰”的理念,为企业提供最贴心的服务、最高效的响应和最优良的发展环境。

精准滴灌 从“企业找服务”到“服务找企业”

东鹏饮料华中区域物流总部及生产基地项目。

要素聚合 构筑人才与金融的“蓄水池”

融资难,曾是园区不少中小企业发展的“拦路虎”。金霞经开区双管齐下:一方面,积极推广长沙金融综合服务平台(简称“信易贷”“星易融”),截至目前,共引导881家企业入驻,167家企业在平台成功获贷;另一方面,强化园区风补基金扶持,自成立以来“白名单”企业达130家,累计授信6.41亿元,放款5.95亿元,有效破解了中小微企业融资瓶颈。

恒昌医药是一家生在园区、长在园区的本土企业,从一家药品流通公司成长为覆盖研发、生产、流通全链条的行业标杆。今年初,企业提出并购上市公司的战略构想,园区主要负责人和外部金融机构对接,陪同区委主要领导赴被收购主体所在地考察,快速部署、推动、决策、落地,最终协助企业完成并购,并争取到地方政府支持,圆满完成了恒昌医药战略规划并购上市公司的目标。

更具战略意义的是园区在产业金融上的布局。今年4月,园区组建总规模20亿元的产业发展母基金,以此为核心,构建基金矩阵,规范投资流程,完善从项目筛选到风险防控的全链条机制,同时聚焦生物医药、医疗健康、智能制造等优势领域筹备设立子基金。目前,羣方、泽华等医疗健康产业子基金正在设立,山蓝、勤智等早期科创子基金也在紧锣密鼓地筹备中。同时,园区不断扩大“朋友圈”,与启赋、

达晨、哇牛等市场化专业投资机构以及兴湘、财信、高新创投、湘投私募、长财私募、长沙国控等省市国有投资机构建立了流畅的合作投资模式。

“园区产业发展母基金的发布,让我们看到了支持企业发展的诚意和决心,这对科技型企业是难得的机遇。”睿士医疗科技有限公司负责人的话,反映了金霞经开区在要素保障上的战略眼光。

这套“组合拳”成效显著:母基金直接助力优智创芯等项目落地,并支持园内企业环晶科技打造新产线;子基金方面,食药本源天使基金已引进16个项目落户跨境产贸城,年产值突破5000万元;羣方子基金成功招引奥昇医疗、创启医疗落地;专项基金则引进了睿显科技项目,填补了区域内音视频硬件产业的空白。此外,一批优质项目正在基金助力下储备待发,为园区未来发展注入持续动能。

人才是企业发展的核心资源。园区全面落实“人才兴园”战略,以真金白银和真情服务集聚智力资源。2025年,新评定市级高层次人才3名,区级产业领军人才4名、创新高层次人才11名,发放高层次人才奖励资金210万元,为企业实习生发放补贴近27万元。在招聘服务上,园区举办多场专场招聘和直播带岗活动,吸引超6.8万人次观看;升级改造的青年人才驿站,截至11月已为313名求职青年提供免费住宿,解决了人才落脚的后顾之忧。



11月21日,在2025世界计算大会上,长沙高性能计算研究中心(筹建)签约落户金霞经开区。

生态共育 营造“热带雨林式”产业气候

一流的营商环境,最终要体现在富有活力的产业生态和温暖的发展氛围上,金霞经开区致力于构建“政企共生、产业共兴、发展共享”的良性生态系统。

产业链协同是关键一环。园区聚焦医疗器械、食品加工等优势产业,主动搭建产销对接平台。今年3月,组织10家园区医疗器械企业与区疾控中心、22家社区卫生服务中心精准对接,强化了政企医三方联动与供应链协同。6月,推动园区企业智谷天厨的智能烹饪机器人成功进入区属学校,实现了“园区产品服务本地”的良性互动。这种“点对点”的对接,不仅为企业拓展了市场,更完善了区域产业内循环。

政策精准赋能,助推产业升级。园区深入研究各级产业政策,变“企业找政策”为“政策找企业”。以金湘权食品科学研究院项目为例,园区研判其符合省级两业融合政策后,全程指导申报,最终助力企业获得380万元省预算内专项资金,有效降低了投资成本。

在精准施策的推动下,园区产业集聚效应日益凸显。目前,园区已集聚生物医药企业900余家,依托中南大学、国防科大等科研资源,形成了“引龙头、搭平台、育生态”的产业发展格局。老百姓、国药湖南、九州通、瑞康医药、海王医药等全国医药流通十强企业,均在园区设立了区域总部。医药物流产业规模占据全省半壁江山,

园区企业获得的二类医疗器械注册证达920个,数量位居全省前列,展现出强劲的产业发

展的温度,也流淌于对每个经营主体的细微关怀。针对物流企业集中、货车司机群体庞大的特点,由开福区委组织部牵头,区、园、街、企四方联动,打造了传化公路港、中畅新材料物流园两个货车司机“红色之家”。这里不仅是歇脚点,更是暖心站,“爱心义诊义剪”“夏日送清凉”等活动常态化开展。今年以来,“物流平安元宵喜乐会”“我是物流人、青春耀金霞”书画摄影展等文化活动,让常年奔波的货车司机感受到了“家”的温暖。这种细微处的人文关怀,构建起“亲清”政商关系,厚植了园区发展的软实力。

“评价营商环境好不好,关键看投资人到园区办事时,能否获得全心全意、不带私心的高效支持。”金霞经开区党工委副书记苏继桃表示,园区上下将始终秉持“廉洁、规范、诚信、高效、友好、便利”的服务理念,真心实意服务企业、千方百计支持企业,着力构建让企业安心经营、放心发展的良好生态,为区域高质量发展注入源源不断的动力。

哪里有适宜的“阳光雨露”,哪里就能见证“万物生长”的蓬勃景象。在金霞这片发展的热土上,优化营商环境助推高质量发展的故事,正在续写新的篇章。

本版图片均由长沙金霞经开区提供