



全链协同，审批效能“加速跑”

“服务专班现场‘会诊’，当场帮我们理清审批思路、解决问题，效率大大提高！”近日，长沙奥体中心项目负责人对上门服务的政务团队连连点赞。这是长沙市推行重点项目政务服务“全链高效办”机制的一个缩影。

为全力保障重点项目高质量推进，今年长沙市行政审批服务局、市发展和改革委员会联合印发工作方案，构建全链条贯通、全要素协同、全流程覆盖、全方位服务的“四全”政务服务体系。通过组建由市直相关部门审批处室和政务服务中心窗口构成的服务专班，实行“一企一策”上门服务，跨部门合力破解审批壁垒，将政务服务直接延伸到项目一线，有效解决了流程衔接不畅等痛点问题。

今年以来，长沙市行政审批服务局牵头联合市住建、资规等部门单位组建服务专班，先后赴长益复线兴路大桥、杉杉奥特莱斯等项目现场开展帮代办服务11批次。同时，建立“梳理问题台账—持续跟踪协调—打通堵点销号”的闭环机制，累计为省、市重点项目解决30余个堵点难点问题，切实为重点项目建设清障护航、加速赋能。

“农村自建房用电证明”服务升级：配套推出“用电表装联络官”服务，采用“线上短信派发+线下帮代办”模式，为农村自建房用电证明开具及后续装表（含新能源汽车充电桩安装）提供一对一专业指导和帮办服务，大幅简化流程，提升响应速度。

“人托入学预防接种证明”便捷高效：学生家长可通过“湘易办”“我的长沙”、健康长沙微信公众号等多个线上平台自主完成接种审查。系统不仅能对需补种疫苗的儿童提供精准提醒和指引，对已完成接种的儿童更可即时生成并下载查验证明。家长在入学报名时即可线上完成操作，彻底告别往返奔波。

“农村自建房用电证明”服务升级：配套推出“用电表装联络官”服务，采用“线上短信派发+线下帮代办”模式，为农村自建房用电证明开具及后续装表（含新能源汽车充电桩安装）提供一对一专业指导和帮办服务，大幅简化流程，提升响应速度。

长沙将涉及大学生就业创业落户4个“登记”业务和7个“依申请”业务整合为“一件事”，涵盖就业登记、社保参保、

档案转递、创业补贴申领、人才落户等11个关键事项，大幅减少办事环节和跑动次数，为大学生创新创业保驾护航。

据统计，截至目前，长沙市已累计办理“高效办成一件事”70余万件，项目审批平均时限缩短40%以上，企业群众办事满意度持续提升。

数智赋能，全面打造“无证明城市”

“现在动动手指，在手机上就能搞定，真是太方便了！再也不用专门到社区医院排队开证明了。”刚完成人托入学预防接种线上证明开具的市民李女士表示。据统计，该证明上线首周便已办理业务200件，平均办理时长更是缩短至2分钟，高效便捷的服务体验赢得市民广泛认可。

这是长沙市“无证明城市”建设的缩影。日前，长沙市行政审批服务局联合市教育局、卫健等部门，聚焦民生高频需求，在“湘易办”APP、“我的长沙”APP、长沙市政务服务旗舰店及全市线下自助服务终端，同步上线“人托入学预防接种证明”“农村自建房用电证明”“无福利分房证明”3项线上证明服务，以数字化改革不断提升解决群众“证明难”“跑腿烦”问题。

“人托入学预防接种证明”便捷高效：学生家长可通过“湘易办”“我的长沙”、健康长沙微信公众号等多个线上平台自主完成接种审查。系统不仅能对需补种疫苗的儿童提供精准提醒和指引，对已完成接种的儿童更可即时生成并下载查验证明。家长在入学报名时即可线上完成操作，彻底告别往返奔波。

“农村自建房用电证明”服务升级：配套推出“用电表装联络官”服务，采用“线上短信派发+线下帮代办”模式，为农村自建房用电证明开具及后续装表（含新能源汽车充电桩安装）提供一对一专业指导和帮办服务，大幅简化流程，提升响应速度。

“无福利分房证明”全程网办：市民在线申请后，2个工作日内即可获取电子证明，职工申请住房补贴无需再往返单位与部门盖章，省时省力。

便利的背后，是长沙对信息壁垒的全力破除。对内，打通11个市级自建系统和5个区县（市）电子证照库；对上，积极争取将45项政务数据纳入归集共享范围，打通305个省部级证照接口。目前，全市已归集301类、1.5亿条可实时调用的电子证照数据，为“免证办事”奠定了坚实的数据底座。

通过数据共享与技术创新，减证办、免证办和证明线上开具等正应用于各类高频政务服务场景。目前，“无犯罪记录证明”等53类证明已实现“线上开具”或“免提交”，切实降低制度性交易成本。

全域贯通，构建“全市一个厅”

“不用跑市里，在长沙县政务服务大厅就办好了二手车经营主体备案！”近日，二手车经销公司工作人员刘先生的切身感受，正是长沙“全市一个厅”建设带来的便利。

今年3月，长沙市行政审批服务局印发专项工作方案，以打破地域、部门、数据壁垒为核心，全力打造“只进一门、一网通办、一次办成”的政务服务新格局。《方案》明确，2025年底，高频政务服务事项60%实现综窗受理、全市通办；到2026年，率先全省实现任一区县（市）级以上政务服务中心可“综窗受理”所有依申请政务服务事项。

为推进改革，长沙市行政审批服务局联合医保、不动产、住房公积金等高频事项职能部门，全面分析业务流程，逐一查找通办堵点，通过部门联动、流程再造和制定《全市一个厅业务操作指引》，明确直接办理、全程网办、代收资料、授权委托、多地联办五种通办方式，对办理流程进行规范。

壁垒……

近年来，长沙以群众需求为导向、以改革创新为引擎，持续推进“无证明城市”建设，深化行政审批制度改革，围绕“高效办成一件事”，从“只进一门”到“一网通办”、从

“最多跑一次”到“全程网办”，一步步推动政

务服务从“能办”向“好办、易办、快办”跨越，用行政审批的“减法”换来了市场活力的“加法”与群众获得感的“乘法”，为长沙高质量发展注入强劲动力。

改革赋能优服务 效能提升助发展

——长沙深化行政审批制度改革，擦亮政务服务金字招牌

唐 璐 曹 明

今年4月，长沙市政务服务大厅聚焦“一窗受理”政务服务事项扩面增效进一步深化综窗改革，整合工程建设、市场准入、社会事务三类综合窗，设立“全市通办”专窗。同时，统筹线上系统优化，推动更多高频事项向全链条线上服务转变。

目前，长沙已推出467项“全市一个厅”通办事项目录，今年累计办理相关业务超30万件，让企业群众异地办事、就近办事不再“跑腿”，真正实现“全市事、一厅办”。

跨域协同，拓宽办事“朋友圈”

“不用跑长沙，网上申请，邮寄资料就办好医保报销，太省心了！”常住湘潭、医保在长沙的唐先生，通过长株潭“跨域通办”窗口顺利办结异地住院费用报销，告别了以往来回奔波的困扰。

今年以来，长沙以“五个统一”为路径，牵头深化长株潭政务服务一体化。通过构建协同机制、升级办事渠道、打通数据壁垒，编印通办事项清单及管理办法，在“湘易办”APP设立长株潭专区，实现企业登记、社保、公积金等346项高频事项“异地受理、属地审核、就近取证”。

其中，跨市公积金贷款购房是颇受关注的高频事项，今年跨市公积金贷款购房覆盖范围又更广了，新增了购房组合贷款委托按月提取公积金事项。市民申请成功后，属地公积金中心按月定时将公积金账户余额提取至其贷款银行账户，无需市民再每月操作提取。今年已在为2000多户长株潭市民带来了实实在在的实惠。

同时，长沙积极拓展“跨省通办”范围，与广州、西安等15省份的27市达成合作，覆盖长三角、泛珠三角等重点区域。在各级政务大厅设立“跨域通办”专窗，实现异地事项“专窗集成、标准统一、全城通办”。

此外，不断深化“就近好办”，推动政

务服务向基层延伸，在重点商圈、楼宇、园区布设特色鲜明、功能齐备的政务服务驿站达100多个，让企业群众享有更加便捷、高效的一站式服务体验。同时，将公积金、不动产登记等业务向金融、中介机构下沉，进一步提升服务便捷度。

阳光透明，提升政务“暖实力”

近日，长沙市率先全省完成政府信息主动公开事项目录编制，专栏即将在市政府门户网站上线。企业群众可“一站查阅”目录、“一键直达”信息，公开内容、依据、渠道、时限与责任一目了然，让权力在阳光下运行。

以新时代政务公开为抓手，长沙正加速提升治理的“法治化、规范化、数字化”水平。制度规范先行，参与制定《政务公开评估规范》《政务公开工作规范》等湖南省地方标准，并在全省率先试点目录编制，按“规范—梳理—建平台—录入—动态维护”闭环推进，确保法定事项应公开尽公开。机制保障到位，建立“培训+监督+提升”三位一体模式，开展市县乡三级专题培训，季度“回头看”



长沙市政务服务大厅。（本文图片均由长沙市行政审批服务局供图）

■ 王 文 肖 霄

传统产业根基愈扎愈稳，新兴赛道活力奔涌而出——

浏阳 向新而行，竞逐未来

规模工业企业932家，A股上市公司9家，均居全省首位；
经开区综合实力比肩中等区县，跃居国家级经开区第68位，农业科技园获评省级现代农业产业园；
科技型中小企业实现翻番，省级以上专精特新企业254家，高新技术企业数量800余家，有效发明专利拥有量增至2750件，获评首批国家创新型市。

一组组亮眼数据，勾勒出浏阳产业发展的昂扬曲线，传统产业根基愈扎愈稳，新兴赛道活力奔涌而出，独特的产业基因持续生长，为县域经济高质量发展筑牢了坚实底座。

创新驱动，产业升级活力奔涌

今年的第十七届浏阳花炮文化节开幕式上，“华夏至尊”“盛夏的果实”两枚礼花弹腾空而起，金色光芒与彩色烟花层层铺展在夜空，散落的残留物仅为细微粉末。千架无人机搭载烟花精准列阵，1分35秒的天幕焰火表演，将一场如梦似幻的视觉盛宴呈现在观众眼前。

这一幕，正是浏阳烟花与科技相拥、实现转型升级的鲜活写照。当“七彩祥云”“星际之门”“生命之树”等创意花炮产品刷屏全网，这一传承千年的传统支柱产业，正以科技创新为支点，不断刷新“含金量”“含绿量”“含新量”，绽放出历久弥新的活力。目前，浏阳联合企业与高等院校大力攻关微烟无硫烟花技术，已成功转化5项科技成果实现二氧化硫零排放。

近年来，浏阳始终以创新为核心驱动力，推动产业向高端化、智能化、绿色化迈进。传统产业焕新出彩的同时，电子信息、生物医药、健康食品、智能装备制造等战略性新兴产业也如雨后天春笋般蓬勃生长。

蓝思科技用一块“透明玻璃”颠覆了手机防护面板此前依赖亚克力材料的行业格局。如今，企业向汽车领域横向拓展，深耕智能汽车外观结构功能件及模组赛道，保时捷、比亚迪、蔚来等国内外知名车企都成了其客户，产品覆盖中控屏、仪表盘组件、B柱、大尺寸夹胶玻璃等多个领域。

新材料产业链上，湖南方恒新材料技术股份有限公司专注高性能层状复合金属材料研发生产，其异质金属连接件国内市场占有率超40%，是细分市场行业龙头；湖南方锐达新材料有限公司聚焦交联剂、阻燃剂等橡塑助剂及发泡剂等产品，五项产品填补国内空白，三项达到世界先进水平……

工业机器人细分赛道中，浏阳经开区已集聚蓝思智能机器人、华恒机器人、宇环数控等100余家链上企业，在工业机器人、自动化设备制造等领域形成显著优势。

产业结构的持续优化，不仅让浏阳的经济体量稳步攀升，更让发展质效不断提升，推动县域经济这艘航船乘风破浪、行稳致远。

聚链成势，“浏企强阵”频频共振

在湖南九典制药股份有限公司的研发中心，实验团队正在调试新设备。“这款用于疼痛治疗的新型贴剂，采用了经皮给药新技术，能大幅提升药效持续性。”企业研发人员陈霞介绍，企业每年将8%以上的营收投入研发。目前已有多款创新药已申报生产获批进入临床试验阶段。

浏阳园区构建起从原料药加工、制剂生产到终端销售的完整产业链，华纳大、尔康制药、开元药业、威尔曼等多家企业持续在经开区追加投资，浏阳生物医药产业形成了强劲的“抱团效应”。

在高水平建设“县域经济新典范、共同富裕先行区”的征程上，浏阳锚定“产业强市”，运用“链式思维”，凝聚全域合力，抓实“五链协同”，探索出一条特色鲜明的产业链进阶路径。产业链建设做法入围工信部县域经济发展论坛构建现代化产业体系典型案例。

以链主企业为核心，浏阳培育壮大龙头企业，形成“龙头牵引+产业配套”的良性互动格局。

如果说蓝思科技是浏阳电子信息产业的“压舱石”，惠科光电便是冲刺千亿赛道的“新引擎”。位于浏阳经开区的惠科光电车间内，第8.6代超高清新型显示器件生产线正高速运转，巨大的玻璃基板经数十道工序后，变身4K、8K等超高清电视面板，走向全球市场。

蓝思科技、惠科光电的接连“落子”，不仅推动浏阳、长沙乃至湖南新型显示产业链延链补链强链，更显著提升产业集群整体竞争力。“十四五”期间，浏阳经开区电子信息产业产值突破400亿元，形成“玻—屏—芯—端”完整产业链。

在龙头企业带动下，浏阳产业生态持续壮大。932家规模工业企业、254家省级以上专精特新企业及800余家高新技术企业，推动产业发展量增质升、活力迸发。

放眼浏阳产业版图，从电子信息的“千亿冲刺”，到生物医药的“创新跨越”，再到智能装备的“细分突围”，新兴产业正以“链”为脉串连产业珠玉，以集群成势的姿态，朝着构建更具竞争力的“2+2+N”现代化产业体系坚实迈进。

AI赋能，企业发展向新增压

“1秒预警、30秒阻断，以往10分钟才能完成的安全巡检，现在通过AI系统30秒就能搞定。”在浏阳市颐和隆烟花集团的智能车间，智慧管理大屏正实时捕捉人员违规行为、设备异常状态等情况。

作为入选2025年度全国制造业数字化转型典型案例的企业，颐和隆通过构建“微数据中台+AIoT技术+智能装备”三位一体的数字化体系，以AGV设备与机械臂替代传统人工，实现了生产流程的自动化升级，并通过智能监测推动隐患识别率提升200%。

传统产业的数字化蝶变，正是浏阳推进“人工智能+”行动的生动实践。浏阳将人工智能产业作为推动高质量发展的战略抓手，出台《浏阳市打造“人工智能+”产业发展县域新高地三年行动计划（2025—2027年）》，全力竞逐未来产业赛道。

浏阳经开区成长长沙市级以上科研平台221家，其中国家级12家，省级121家。云普检测是中部地区唯一具备国家CNAS及美国A2LA资质的电子信

息类实验室。

传感器领域，松诺盟科技有限公司自主研发的高性能纳米薄膜系列传感器产品打破了国际巨头垄断，解决“卡脖子”难题；

芯片与材料领域，浏阳泰科天润半导体技术有限公司研发应用于AI服务器电源的碳化硅功率器件，有效降低算力中心能耗；

通信模组领域，欧智通科技股份有限公司聚焦人工智能终端网络通讯领域通信模组，2024年产值达7.13亿元。

突出产业、消费、民生、社会治理等领域赋能，推动人工智能与电子信息、生物医药等重点产业深度融合，探索人工智能创新应用，加强人工智能与智慧教育、智慧医疗、智慧交通等方面的融合创新……人工智能正以“乘数效应”为浏阳高质量发展注入新动能。

长沙市委常委、浏阳市委书记肖正波表示，浏阳将以产业为基、创新为翼，坚持“产业强市”战略，大力培育新质生产力，推动电子信息、生物医药（大健康）等产业向千亿级目标迈进，以更加昂扬的姿态，奔赴“十五五”新征程。

浏阳城区全景。邓霞林 摄

→蓝思智能机器人头显模组。

←九典制药。（本文图片除署名外均由浏阳市委宣传部提供）

浏阳惠科项目。