

鲲鹏击浪勇立湘江

——写在中国人寿湖南省分公司营销30周年之际

肖志红 柏润 王燕

三十载风云激荡，三十载砥砺同行。

扎根于湖湘沃土的中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司（下称“湖南国寿”），自诞生之日起，便将自身命运与湖南经济社会发展紧密相连——从初创到龙头，它以300亿元的总保费里程碑，铸就市场领军者实力基石；从守护到担当，它为全省超3378万人次客户撑起保护伞，年均赔付与满期给付超百万人次；更以超1200亿元的险资精准投入，成为服务湖南实施“三高四新”美好蓝图的金融引擎。

从创新到引领，它凭借无纸化投保、智能审核，以数字浪潮驱动未来，以“红土地”工程赋能乡村振兴，以“城心养老”擘画幸福晚景。

三十而立，立于厚积薄发的雄浑基石，立于服务大局的如磐初心，立于智领未来的澎湃动能。站在承前启后的历史坐标上，湖南国寿在三湘大地上，已然铺展出一幅以金融笔墨绘就的壮丽画卷。

立业筑基——从初创到龙头，以实力铸就基石

湘江潮涌，奔流不息，见证着湖南国寿在三湘大地的深耕与崛起。

自1996年推行个人寿险代理人制度以来，湖南国寿的营销三十年，是一部与时代同频、与湖南共进的创业史诗。它从保险事业的“播种者”，成长为服务民生、保障经济的“栋梁材”，以其雄厚的实力，铸就了事业长青的坚实基石。

这份基业，见于服务网络的辽阔与深厚——30年精耕细作，湖南国寿已构建起一张覆盖全省、深入城乡的巨型服务网络。坐拥14家地市级分公司、700余家县支单位和营销服务部，服务触点遍布三湘四水，如同流动的血液，将保险保障输送到千家万户，奠定了覆盖3378万人次客户的庞大保障基盘。

这份基业，成于市场地位的引领与稳固——在市场的淬炼中，湖南国寿实现了从“跟跑”到“领跑”的历史性跨越。2022年，公司成为湖南首家年度

总保费突破300亿元的保险公司，树立了行业里程碑。辉煌延续至今，公司市场份额稳居全省人身险行业第一，在全国系统内核心业务指标规模持续位居前列，牢牢守住了“湖南应有的位次”。

这份基业，固于红色基因的传承和党建的引领——作为金融“国家队”，湖南国寿的立业之基，深植于“党建红”的沃土。公司新一届党委将党建作为“第一工程”，并明确将党委书记抓党建作为“第一责任”。通过将“精准扶贫”首倡地十八洞村、伟人故里韶山、“半条被子”发生地沙洲作为红色教育基地，湖南国寿让红色基因融入企业发展血脉，铸就了“国寿姓党”的忠诚初心，为巨舰航程指引方向。

从无到有，从有到强，湖南国寿以硬核的数据，证明了其作为市场龙头不可撼动的实力。

根深方能叶茂。湖南国寿用30年的时间，以党建为魂，以网络为根，以实力为本，完成了从初创到龙头的跨越，铸就了服务湖南、守护人民的巍然基石。

立信担当——从单一到多元，以专业服务地方

三十而“立”，更在于“信”。湖南国寿的30年，是从单一保险保障向多元化综合金融服务的拓展史，更是以专业能力兑现服务地方承诺、赢得社会信赖的诚信史。

这份担当，书写在服务实体经济的第一线。

湖南国寿始终将自身发展融入湖南“三高四新”美好蓝图。自2019年与省政府签署战略合作协议以来，中国人寿系统内资金（不含广发银行）在湘存量投资规模持续增长，截至2025年9月底已超1200亿元。这些资金精准投向省内重大基础设施、债券等领域，成为服务地方经济发展的“金融活水”。同时，公司年纳税额持续超过2亿元，累计为9200余家小微企业提供风险保障，以真金白银诠释了国有企业的经济担当。



湖南国寿党委书记黄胤立一行在省公司乡村振兴帮扶点——邵阳城步苗族自治县毛坪镇白毛坪社区召开乡村振兴工作专题调研会。

(本版图片均由中国人寿湖南省分公司提供)

这份担当，彰显在守护民生福祉的最前沿。

作为社会“稳定器”，湖南国寿的政治性业务已实现大病保险、长护保险等6类业务全覆盖，服务全省100个县区。2025年城乡居民大病保险“一站式”结算率达99%，切实减轻了群众就医负担。与此同时，公司牵头打造的“湖南爱民保”“湘女关爱保”“湖南医惠保”等普惠保险产品，以“保障适度、保费低廉、保单通俗”的特点，精准对接老年人、新市民、妇女等重点群体，“湘女关爱保”更获评“中国民生示范工程”，口碑载道。

这份担当，体现在有口皆碑的服务升级中。

诚信最终由服务体验来验证。湖南国寿不断创新服务手段，95519服务热线提供7×24小时不间断服务，并为老年客户开设“长者一键接入人工”绿色通道。2025年1—3季度公司理赔服务客户80.6万人次，卓越的服务品质换来的是权威认可：人民银行评级连续3年保持A级，反洗钱工作连续13年零处罚。

从单一的保险保障，到覆盖经济、

民生、社会的多元服务格局，湖南国寿以专业和诚信，赢得了“湘当有为”的金字招牌，成为了政府信赖、百姓依靠的金融支柱。

立新致远——从跟随到引领，以科技智赢未来

“湖南国寿通过医疗电子票据，很快就完成理赔流程。从提交申请到理赔款到账，仅仅用了1个小时，这比以往快了许多。”长沙的李女士前段时间因病住院，出院后原本担心理赔手续繁琐。没想到湖南国寿推行的医疗收费电子票据理赔服务十分便利，她只需打开手机，轻松获取财政统一认证的医疗电子票据，一键上传至APP，即可完成理赔申请。这是湖南国寿探索更多数字化服务场景，为客户提供更智能、更便捷保障服务的一个缩影。

站在30周年的新起点上，湖南国寿没有沉湎于过往的辉煌，而是以“智涌湘江”的锐气，主动开启从行业跟随者到领域引领者的新征程，以科技与创

新为双翼，智赢未来。

以科技创新，重塑发展范式。湖南国寿全力推进“数字金融”建设，将科技



“湘女关爱保”获评“2020民生示范工程”。



“湖南医惠保2026”惠民工程启动仪式。

深度融入运营、服务与风控全链条。2024年，公司实现个人业务无纸化投保率100%。通过寿险APP、国寿E店等线上平台，公司为24万人次提供了“足不出户”的便捷理赔服务。在风控领域，创新开发的“数字风控卫士”项目，建立了高质量关键指标和反洗钱判定规则，铸就了“事前预防、事中监控、事后问责”的智慧风控堡垒。

以模式创新，布局未来生态。面对人口老龄化的时代课题，湖南国寿积极构建“保险+养老服务”新生态。在第二支柱，累计管理年金资产规模超470亿元，服务253万企业事业单位人员。

在第三支柱，已形成全养老产品体系，带养老功能的产品年保费稳定在30亿元以上。更具战略意义的是，湖南已成立“城心”养老机构项目小组，正积极争取总公司立项，标志着公司在探索高品

质养老模式上迈出关键一步。以格局创新，引领行业未来。在严格的“报行合一”监管政策下，湖南国寿率先转型，推动了渠道高质量、可持续发展。截至2025年10月底，公司总保费320亿，同比增长10.6%，结构持续优化，展现出强大的发展韧性与“头雁”引领力。

从科技赋能到生态布局，从合规引领到战略前瞻，湖南国寿正以30年的积淀为跳板，以创新为翼，智赢未来。它的故事，是一部“立”于初心、“信”于担当、“新”于时代的壮丽史诗。

展望未来，湖南国寿将继续以“湘江之涌”的活力、“三湘之担”的厚重，紧紧围绕金融“五篇大文章”，将守护民生保障作为核心使命，为谱写更加绚丽的中国式现代化湖南篇章贡献力量。

三十而立，正“湘”当有为；智涌未来，绽国寿芳华！



风险提示：国寿鑫鸿福养老年金保险（分红型）为分红保险，其红利分配是不确定的。
本简介仅供参考，具体内容以《国寿鑫鸿福养老年金保险(分红型)利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。

客户服务专线
95519

www.chinalife.com.cn

国寿鑫鸿福养老年金保险（分红型）

- 投保宽泛 畅享保障
- 特别给付 鑫启华章
- 养老年金 鸿福满堂
- 满期给付 颐养无忧
- 身故保障 让爱延续
- 红利分配 乐享权益

中国人寿保险股份有限公司
China Life Insurance Company Limited
湖南省分公司

湖南省长沙市韶山北路178号

中国人寿
CHINA LIFE
相知多年 值得托付