

“随口提的‘没路灯晚上出门不方便’,半个月不到就实现了!”11月5日,桑植县洪家关白族乡银杏塔村脱贫户朱明学看着亮堂堂的入户路,满脸笑容。这是桑植县深入推进“微心愿·微建设”帮扶工作的生动缩影。

自全面落实该项工作以来,桑植县紧扣乡村振兴满意度核心目标,聚焦脱贫户、监测对象等特殊困难群体的“小急难”问题,以精准举措破解群众“糟心事”,用一个个“微心愿”的实现、一项项“微建设”的落地,筑牢乡村振兴的民生根基,持续提升群众的获得感、幸福感和安全感。

精准施策:构建“三位一体”帮扶体系,让需求有回应

桑植县地处武陵山区腹地,乡村振兴任务艰巨,部分特殊困难群体仍面临生产生活中“微小难题”。这些看似不起眼的“小事”,却是影响群众满意度的“关键事”。为确保帮扶精准高效,该县遵循“精准聚焦、多元参与、公开透明、长效推进”四大原则,构建起“广泛征集—精准对接—全力落实”的“三位一体”帮扶体系。

需求征集环节,桑植县组建由乡镇干部、驻村工作队、村“两委”干部组成的“问需小分队”深入全县23个乡镇299个村(社区),对特殊困难群体开展拉网式排查。同时畅通线上线下征集渠道,设立“微心愿”征集热线、微信公众号专属板块及村部征集点,安排专人登记梳理。针对排查征集的需求,建立“一户一档、一项一账”台账,明确内容、责任主体与完成时限,确保“小事不遗漏、需求有回应”。今年以来,全县累计排查特殊困难群体29489万户,收集“微心愿”9300个,“微建设”需求5323项,涵盖基础设施、产业发展、就业帮扶、人居环境整治等领域。

资源对接方面,桑植县搭建“线上+线下”双向平台,通过县政府网站、“桑植乡村振兴”微信公众号定期发布需求清单,主动对接县内企业、社会组织、爱心人士及上级帮扶单位。建立“认领+统筹”机制,鼓励社会力量认领任务,对单个力量难以完成的项目,由县级统筹整合财政衔接资金、民政资金及社会捐赠资金等力量合力推进。此外,组建“党员志愿服务队”“爱心企业联盟”,形成“政府引导、社会参与、群众主体”的多元格局,确保“微心愿有人接、微建设有人抓”。

注重需求:小项目解决大民生,微心愿凝聚向心力

“以前家门口的路坑坑洼洼,下雨天没法走,现在修平了,出门方便多了!”瑞塔铺镇老岩桥村村民彭长文指着新修修的入户路感慨。该村部分入户路年久失修,影响出行,纳入“微建设”需求清单后,瑞塔铺镇迅速统筹资金,协调施工队,仅20天就完成6条共计

微心愿落地 微建设赋能

——桑植以民生温度推进乡村全面振兴

田育才 朱 探 钟琳涛



10月24日,桑植县澧源镇兴旺塔村,村民正在为草莓铺设地膜。

向韬 摄

500余米的道路修缮,惠及16户村民。

住房安全保障领域,廖家村镇村监测户陈积权家房屋因暴雨墙体开裂、房顶漏雨。驻村工作队排查后,将“修缮住房”纳入其“微心愿”上报后,县住建局迅速组织专业人员现场勘查、制定方案,协调建材,党员志愿服务队主动施工,一周内完成墙体加固、屋顶修缮。“政府不仅修好了房子,还送了生活用品,太贴心了!”陈积权激动地说。

产业帮扶认领中,桥自弯镇牛洞口村脱贫户谭飞雄想扩大蜜蜂养殖规模,却缺资金和技术。其“微心愿”被县农业农村局认领后,该局安排农技专家上门指导、提供培训,协调爱心企业捐赠12个蜂箱。如今,谭飞雄的蜜蜂养殖初具规模,预计今年增收3万余元。

除了物质帮助外,桑植县还注重群众的精神需求。澧源镇留守儿童蔡明坤希望“有一套课外读物等”,县教育局组织党员干部认领,不仅送去书籍、文具,还安排志愿者定期辅导功课。“收到礼物很开心,志愿者老师常来看我,教我做题,我一定好好学习!”蔡明坤说。一个个“微心愿”的实现,一项项“微建设”的落地,既解决了实际困难,更拉近了党群干群关系,凝聚起乡村振兴的强大向心力。

显著成效:民生福祉持续提升,乡村振兴成果丰硕

“烟叶收完闲不住,菜地里又挣了6000块。”11月初,桑植县上河溪乡刘家垭村脱贫户徐大春蹲在烟地

改种的大白菜田里,一边采收一边算增收账,笑容灿烂。这是桑植县聚焦产业增收,推动“烟菜连作”模式落地的鲜活成果。

此前,徐大春反映“烟叶采收后土地闲置,想种蔬菜却缺技术、没销路”。驻村工作队登记后,县农业农村局联合乡镇政府引入舒家界家庭农场生态农业有限公司,推出“烟叶+蔬菜”连作模式,派农技专家开展培训,协调企业保底价收购,解决销售顾虑。

数据背后,是民生蝶变:民生保障层面,累计改造农户厨房、卫生间1436余户,提供种子、化肥等生产物资帮扶500余户,发放棉衣、棉被等生活救助物资120余件,惠及群众1万余人,特殊群体“住房安全、看病方便、出行顺畅”的基本需求全面保障;产业发展层面,通过技术指导、物资支持、销路对接,新增蜜蜂养殖、蔬菜种植等特色产业户2000余户,户均年增收1.2万元以上,“一户一业、一村一品”格局逐步形成,群众自主发展能力显著增强。更可喜的是,乡村振兴满意度持续攀升,在近期省级抽样调查中,桑植县群众满意度较去年大幅提升。

“下一步,我们将持续深化‘微心愿·微建设’帮扶工作,健全‘需求动态排查、资源精准匹配、成效跟踪反馈’长效机制,力争年底前实现14623个‘微心愿’兑现率超98.9%。”桑植县农业农村局党组书记、局长钟吉锋表示,将始终把群众需求放在首位,以“小切口”做好“大民生”文章,巩固拓展脱贫攻坚成果,为全面推进乡村振兴、建设现代化新湖南贡献桑植力量。

专精特新“靶向问诊” 邵阳护航青创逐梦

11月5日,2025年大学生初创企业“专精特新”发展公益巡诊活动邵阳专场成功举办。活动吸引当地25家大学生创业企业参加,分享成长经验。“巡诊专家”还深入多家大学生企业开展实地走访,系统诊断发展现状,针对瓶颈问题提出个性化建议,助力企业突破发展瓶颈。

靶向问诊:从会场答疑到车间把脉

“通过专家的政策解读和经验分享,我们对如何提升企业管理水平有了更清晰的认识,也更加坚定了走‘专精特新’道路的信心。”邵阳市云芳夕拾设计有限公司负责人谭慧楠说,活动现场无空泛理论宣讲,只有直击痛点的“干货输出”。

活动中,专家们围绕融资、财税、知识产权、市场开拓与成果转化等需求,与企业代表一对一交流。长沙一太创新方法科技有限公司负责人程功,是此次活动“巡诊专家”之一。他拥有10年中小企业管理咨询经验。他一开场便分享初创企业“避坑指南”:"作为初创企业负责人,绝不能‘走一步看一步’,必须明确企业定位与主业方向,精准把握市场和细分赛道……”

近日,宜章法院通过调解的方式,成功化解了一起买卖合同纠纷,促成郴州某公司与赣州一家光电材料企业达成和解,实现了矛盾纠纷的实质性化解。这是宜章政法部门发挥司法服务保障职能,为营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境贡献司法力量。

法治是最好的营商环境。今年,宜章县委政法委根据省委政法委总体部署,制定《“三高四新·法治护航”三年专项行动2025年实施方案》,成立工作专班,明确分管领导、责任股室和联络员,确保专项行动任务落点到人;建立日报工作制度,加强专项行动常态化调度,形成护航发展合力。

其间,县政法机关加大对侵害企业合法权益违法犯罪查处力度,对侵害企业合法权益的案件应立尽立、应诉尽诉,并妥善处理民商纠纷。为规范执法司法行为,县法院深入开展涉企积案挂案清理工作,规范办案期限管理,强化立、审、执、破全流程精细化管理;县司法局全面落实行政处罚“首违不罚”“轻微不罚”制度;县公安局强化“柔性执法”,对初次违法且危害后果轻微的行为,依法从轻处罚或依法免予处罚。

同时,全县政法机关积极优化政法服务保障。县法院联合县综治中心、工商联等部门,搭建综合性商事纠纷调解平台,形成信息共享、风险共防、矛盾共调的协同模式;县司法局成立“宜章县民营企业法律服务顾问团”进园企开展“法治体检”,为企业提供全链条公共法律服务和法治保障;县公安局依托“一企一警”“警企恳谈”等机制,深入摸排劳资纠纷、合同争议等可能影响企业稳定经营的矛盾风险点。

(陈友军 杨春生)

会场外的“车间诊断”更具针对性。在邵阳市羿墨电力科技有限公司车间,“巡诊专家”围着设备蹲点观察,提出通过“邵商+”护航计划对接订单的建议,破解“订单难找”困境。

近年来,邵阳市把梯度培育优质中小企业作为主攻方向,通过梯度培育、外引内培、数智赋能,全力推动中小企业转型升级、提质增效。

目前,邵阳全市累计培育国家级专精特新“小巨人”企业16家、省级专精特新中小企业382家、创新型中小企业435家;成功培育省级中小企业特色产业集群10个,数量全省第1。

长效护航:从一次服务到全程陪伴

“巡诊不是‘一锤子买卖’,而是‘长期陪伴’的开始。”邵阳市工信局相关负责人说,通过此次活,将联合省中小企业公共服务平台建立“一企一档”,记录与会25家企业的专利需求、融资额度、技术瓶颈等,通过定期回访与评估,跟踪成效、解新问题,实现“巡诊一次、提升一程、受益一路”。

针对融资难题,邵阳市工信局将完善“政银企”对接平台,推动金融机构开发“青创企业专属信贷

产品”,优化审批机制、降融资成本。“要让邵阳成为‘年轻人友好、创业无忧’的热土。”相关负责人表示,未来将深化“送解优”服务,推动政策“直达快享”,助力更多大学生初创企业在“专精特新”道路上稳步成长。

近年来,邵阳市以创新驱动为引擎,密集出台《邵阳市支持大学生创业的若干措施》《邵阳市市级大学生创业孵化基地认定管理办法(试行)》《关于建立产业链龙头骨干企业和青创企业结对帮扶机制的实施方案》等一系列政策,构建起“基金扶持+基地孵化+结对帮扶”三位一体的创业支持体系,为大学生创业筑起坚实后盾。持续激发大学生创新创业热情,挖掘辅导邵阳学院、邵阳职业技术学院、湖南汽车技师学院等在邵大学生创业项目参加“创客中国”创新创业大赛活动,其中邵阳学院“光膜技术”项目获全省“创客中国”创新创业大赛决赛企业组三等奖。

当“专精特新”方向遇上“精准务实”保障,让邵阳成为‘年轻人友好、创业无忧’的热土。”邵阳市工信局相关负责人表示,未来将深化“送解优”服务,推动政策“直达快享”,助力更多大学生初创企业在“专精特新”道路上稳步成长。(戴 鹏 邓玉琪 肖双嘉)

扎根基层廿一载 大爱浇灌幸福花

涪口区谭利荣获全国“敬老爱老助老模范人物”称号

近日,全国老龄工作委员会办公室正式公布表彰名单,株洲市涪口区朱亭镇朱亭敬老院院长谭利荣获全国“敬老爱老助老模范人物”称号。

自2004年主动辞去村支书职务,接手由旧校舍改建、设施简陋的朱亭敬老院以来,时年36岁的谭利便立下“定要老人住得舒服”的坚定誓言。面对重重困难,她毫不退缩,21年间累计筹措资金400余万元,实现敬老院功能现代化。如今,院内拥有50张床位,无障碍设施全覆盖,房间均配备紧急呼叫系统,医疗室、康复室、文化活动中心一应俱全,成为区域养老服务的标杆。

小区建支部 服务送上门 宁远小区治理质效不断提升

今年以来,宁远县以“小区建支部、服务送到家”模式为牵引,持续完善小区治理领导体制、运行机制和保障制度,不断提升居民认同感、满足感、获得感。

宁远县建立“小区党支部—楼栋党小组—联户党员”的基层组织体系。各小区从退休干部等群体中,选拔政治素质较高、服务意识较强的老党员担任支部书记,支部通过召开小区党员、业委会、物业企业共同参与的联席会,成功解决设施改建、停车降费等事项。

为引导各小区党支部主动上门服务,宁远发挥小区党支部引领、协调、服务作用,带动党员、网格员与需要帮助的居民“结对子”,对独居老人、留守儿童等特殊群体进行重点关注,建立

谭利还创新“五心工作法”——爱心、耐心、细心、贴心、责任心,无论是为94岁抗美援朝老兵王湘爱每日擦洗换药,直至褥疮痊愈;还是通过坚持不懈的穴位按摩与情感疏导,帮助中风患者刘三明重获语言能力,她都亲力亲为。21年来,亲手为老人理发超3000次,写下逾百万字的护理日志,并刻苦钻研成为心理咨询师、康复按摩师等多面手。

与此同时,谭利积极拓展农村养老新模式,创设“机构+家庭”联动机制,将专业服务延伸至周边独居老人家中;建立“爱心时间银行”,激励志愿者持续参与为老服务;开发“农耕疗愈”项目,助力失智老人康复。(杜晓明)

详细的台账。网格员下沉到网格一线开展“敲门”行动,开展中小学生防溺水、道路交通安全、利剑护蕾等宣传活动。

莲花社区推行小区合伙人模式,建立志愿者积分兑换制度,把小区业主的积极性都调动起来,共同做好小区治理工作。居民通过参与楼栋议事、环境整治、矛盾调解、志愿服务等社区公共事务获得相应积分,积分可以兑换生活用品或健康服务,也可兑换家庭基础设施或配件,由物业人员直接上门安装。形成“治理—积分—服务”的良性循环。

目前,全县现已建成大型小区功能型党支部5个,组建小区业主委员会13个、党群服务中心21个。(荆道滨 骆力军 谢俊松)

近日,经苏仙区“苏和调解室”调解,21个租户拿到了续签协议书。“感谢调解室,多次协商,让我们的权益受到了保障。”拿着协议书,租户廖某某满脸笑容。

今年5月,郴州市苏仙区21个租户因与某某药房门面租赁问题,经常到药房堵门、闹事,街道、社区多次协商无果。了解情况后,“苏和调解室”出面调解,双方最终各让一步。这是郴州市苏仙区又一次成功化解矛盾一个缩影。

2022年7月,在区委统战部指导下,区新联会与区司法局联合共建苏仙区新联会人民调解委员会,设立“苏和调解室”,这是湖南省首家由新联会组织成立的人民调解委员会,一场基层治理的创新实践正式开启。

自“苏和调解室”成立以来,已参与调解矛盾纠纷1100余起,开展法律知识讲座10余场、咨询1300余次,在“520”等关键节点发挥重要作用,成为苏仙区维护社会和谐稳定、助力高质量发展的亮眼品牌。

用好人才:筑牢调解“主心骨”

苏仙区作为郴州市中心城区,常住人口达43.7万人,随着经济转型与城市发展,近年来征地拆迁、楼盘开发、会员店倒闭等引发的矛盾纠纷集中显现,群访、越级访事件时有发生。

与此同时,基层调解力量却存在明显短板——全区6个街道的矛盾纠纷调解中心,配备有28名工作人员,但具备法律工作证件的不足三分之一,难以从法理层面为群众答疑解惑。而新联会法律服务组有从事法律行业工作的23人,占会员总数的26%。专业人士不仅政治素质高、专业能力强,还热心公益、联系群众,成为补充基层调解力量的理想选择。

为群众所急、为基层赋能、为治理破局,2022年7月,在区委统战部指导下,区新联会与区司法局联合共建苏仙区新联会人民调解委员会,设立“苏和调解室”,湖南省首家由新联会组织成立的人民调解委员会就此诞生,一场基层治理的创新实践正式开启。

该区创新地将政治引领贯穿“苏和”调解模式建设全过程,从组织、平台、典型三方面发力,确保调解工作方向不偏、力量不散。

在组织保障上,区里不仅为“苏和调解室”制定“三定三有”机制(定场地、定职责、定人员,有制度、有补贴、有考核),还将区新联会工作经费纳入财政预算,解决“有钱办事”的后顾之忧,吸引更多法律志愿者关注和参与新联会工作,进一步提升了影响力,通过轮流驻点、预约调解等方式,确保专业力量随时待命。

“苏和调解室”在全区6个街道及相关社区设立驻点,还创新地将调解工作纳入基层党建重要内容,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

22名调解员中,8名中共党员、3名民主党派党员带头冲锋,形成“党建+统战+调解”的工作格局,让党组织成为矛盾化解的“主阵地”。

加强治理:织密调解“一张网”

“苏和”调解模式始终扎根基层,通过与党建、协同综治、网格管理深度融合,将调解触角延伸到社会治理最末梢。

在平台搭建上,“苏和调解室”定期开展多维度交流活动:法律服务组每季度举办工作成果研讨会,围绕热点法律问题、调解技巧展开研讨;联合司法、工商联、侨联等部门开展企业纠纷调解专题培训21期,提升调解员处理涉企矛盾的能力;组织跨团体交流,拓宽会员视野,促进不同领域专业知识融合。

网格管理提质增效。借助基层网格化体系,每名“苏和调解员”同时兼任网格调解员,与网格管理员密切配合,共同开展矛盾排查、法治宣传、走访访等工作。通过网络收集的矛盾信息,调解员能快速响应、及时介入,将纠纷化解在萌芽状态,提升基层治理精细化水平。

在机制完善上,该区进一步规范管理制度,明确调解登记、接待、办理等流程;严格落实调解员“以案定补”补贴制度,实行以奖代补、分类补贴,保障调解员权益;建立“季度考核+年度评估”制度,开展调解技能竞赛、案件质量评比,激励调解员不断提升服务水平。

协同联动聚合合力。“苏和调解室”与

凝聚『新』力量 书写『新』担当

——湖南省首家『新联会人民调解委员会』助力基层治理

吴文明 雷行涛 张振萍 张文杰

司法所、综治部门、律师事务所建立信息共享、资源共用、工作共抓的协同机制。遇到重大复杂矛盾纠纷,如外县人李某在南塔街道KTV摔伤,“苏和调解室”第一时间组织多部门专业人员联合调解。

自成立以来,“苏和调解室”深入基层,扎根社会治理末梢,织密织牢调解一张网。近三年重大矛盾纠纷调解成功率达100%,实现“小事不出社区,大事不出街道”。

为民解忧:当好群众“贴心人”

“苏和调解室”始终以群众需求为导向,通过精准、创新、长效的服务,解决群众急难愁盼问题。

精准服务解民忧。该区针对中心城区楼盘开发、会员店倒闭等热点矛盾,“苏和”组织专业律师深入现场,精准服务,从法理、情理双重角度为群众答疑,引导合法维权;开展法律知识讲课和咨询,提升群众法治意识,从源头减少矛盾发生。

从群众获得感看,“苏和调解员”用专业知识与耐心服务,不仅帮助群众解决了征地拆迁、劳资纠纷等实际问题,还爱心帮扶困难市民,当好群众的贴心人,群众获得感日益增强。

2023年3月,苏仙岭街道有位高三女孩是弃婴,从小被养父母收养。一天养母突发精神疾病,而且自残。送医抢救及时没有生命危险,但需要大笔医疗费用。“苏和调解室”了解情况后,募集捐款帮助女孩,并安排心理咨询师上门进行心理疏导,用专业力量帮助孩子稳定情绪。

创新服务暖民心。“苏和”打破传统调解单一模式,采取联合调解、协助调解、委托调解等方式,满足不同类型纠纷需求;特别引入心理咨询师会员,针对情绪类矛盾,从心理疏导入手化解当事人症结。

今年8月,谢家一案涉及到陈年往事的遗产继承纠纷,谢某身患重病,报警当天情绪十分激动,声称要与姐姐同归于尽。“苏和”骨干调解员迅速介入,邀请双方晚辈一起来做工作,通过调解与安抚相结合,及时平息事态,赢得群众广泛赞誉。

自“苏和调解室”运行以来,成效显著,成为苏仙区基层治理的重要力量。2022年,“苏和调解室”获评优秀调解组织;2024年“苏和调解室”调解成功纠纷案件375件;2025年上半年,调解成功360件。

其创新实践得到市委统战部、市司法局的充分肯定,切实提升了群众的法治意识与幸福感,为苏仙区高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。

艾大毅,绥宁一中高中生物教师兼班主任,自2005年从教以来,以五心教育理念(爱心、耐心、恒心、包容心、责任心)守护学生的成长。其创新教学法将抽象生物知识生活化,所带班级成绩稳居前列,荣获“绥宁县名师”“绥宁县班主任”“绥宁县高考突出贡献奖”等荣誉称号。

在班级管理上,他运用特色管理方式,为学生制订专属教育计划。实行班干部培养计划,通过指导突发情况处理、精选励志视频激发学生内驱力。

在教研方面,他认真钻研教材,多做题,多反思,如何把知识以通俗易懂的方式呈现给学生,是他一直思考的。他深知只有自己拥有一桶水,才能给学生一杯水,因而自身知识的完善、自身素质的提高是搞好教育教学的前提。为了让自己成长为一名高素质的新世纪教师,在做好本职工作的同时,他利用业余时间提高自己各方面的知识和能力。

他的付出与坚持,让同学们感受到生物学科的乐趣和信心。他用爱与责任,为这些孩子点亮了前行的路,他以实际行动诠释了人民教师的责任和担当。(侯 慧)

宜章深入开展“三高四新·法治护航”专项行动

营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境

园丁之歌