

微心愿落地 微建设赋能

——桑植以民生温度推进乡村全面振兴

田育才 朱探 钟琳涛



10月24日，桑植县澧源镇兴旺塔村，村民正在为草莓铺设地膜。

向韬 摄

500余米的道路修缮，惠及16户村民。

住房安全保障领域，廖家村镇村监测户陈积权家房屋因暴雨墙体开裂、房顶漏雨。驻村工作队排查后，将“修缮住房”纳入其“微心愿”上报后，县住建局迅速组织专业人员现场勘查、制定方案，协调建材，党员志愿服务队主动施工，一周内完成墙体加固、屋顶修缮。“政府不仅修好了房子，还送了生活用品，太贴心了！”陈积权激动地说。

产业帮扶认领中，桥自弯镇牛洞口村贫困户谭飞雄想扩大蜜蜂养殖规模，却缺资金和技术。其“微心愿”被县农业农村局认领后，该局安排农技专家上门指导、提供培训，协调爱心企业捐赠12个蜂箱。如今，谭飞雄的蜜蜂养殖初具规模，预计今年增收3万余元。

除了物质帮助外，桑植县还注重群众的精神需求。澧源镇留守儿童蔡明坤希望“有一套课外读物等”，县教育局组织党员干部认领，不仅送去书籍、文具，还安排志愿者定期辅导功课。“收到礼物很开心，志愿者老师常来看我、教我做题，我一定好好学习！”蔡明坤说。一个个“微心愿”的实现，一项项“微建设”的落地，既解决了实际困难，更拉近了党群干群关系，凝聚起乡村振兴的强大向心力。

显著成效：民生福祉持续提升，乡村振兴成果丰硕

“烟叶收完闲不住，菜地里又种了6000块。”11月初，桑植县上河溪乡刘家垭村脱贫户徐大春蹲在烟地

改种的大白菜田里，一边采收一边算增收账，笑容灿烂。这是桑植县聚焦产业增收，推动“烟菜连作”模式落地的鲜活成果。

此前，徐大春反映“烟叶采收后土地闲置，想种蔬菜却缺技术、没销路”。驻村工作队登记后，县农业农村局联合乡镇政府引入舒家界家庭农场生态农业有限公司，推出“烟叶+蔬菜”连作模式，派农技专家开展培训，协调企业保底价收购，解决销售顾虑。

数据背后，是民生蝶变：民生保障层面，累计改造农户厨房、卫生间1436余户，提供种子、化肥等生产物资帮扶500余户，发放棉衣、棉被等生活救助物资120余件，惠及群众1万余人，特殊群体“住房安全、看病方便、出行顺畅”的基本需求全面保障；产业发展层面，通过技术指导、物资支持、销路对接，新增蜜蜂养殖、蔬菜种植等特色产业户2000余户，户均年增收1.2万元以上，“一户一业、一村一品”格局逐步形成，群众自主发展能力显著增强。更可喜的是，乡村振兴满意度持续攀升，在近期省级抽样调查中，桑植县群众满意度较去年大幅提升。

“下一步，我们将持续深化‘微心愿·微建设’帮扶工作，健全‘需求动态排查、资源精准匹配、成效跟踪反馈’长效机制，力争年底前实现14623个‘微心愿’兑现率超98.9%。”桑植县农业农村局党组书记、局长钟吉锋表示，将始终把群众需求放在首位，以“小切口”做好“大民生”文章，巩固拓展脱贫攻坚成果，为全面推进乡村振兴、建设现代化新湖南贡献桑植力量。

注重需求：小项目解决大民生，微心愿凝聚向心力

“以前家门口的路坑洼不平，下雨天没法走，现在修平了，出门方便多了！”瑞塔铺镇老岩桥村村民彭长文指着新修的入户路感慨。该村部分入户路年久失修，影响出行，纳入“微建设”需求清单后，瑞塔铺镇迅速统筹资金，协调施工队，仅20天就完成6条共计

专精特新“靶向问诊”邵阳护航青创逐梦

11月5日，2025年大学生初创企业“专精特新”发展公益巡诊活动邵阳专场成功举办。活动吸引当地25家大学生创业企业参加，分享成长经验。“巡诊专家”还深入多家大学生企业开展实地走访，系统诊断发展现状，针对瓶颈问题提出个性化建议，助力企业突破发展瓶颈。

靶向问诊：从会场答疑到车间把脉

“通过专家的政策解读和经验分享，我们对如何提升企业管理水平有了更清晰的认识，也更加坚定了走‘专精特新’道路的信心。”邵阳市云芳夕拾设计有限公司负责人谭慧楠说，活动现场空无泛泛理论宣讲，只有直击痛点的“干货输出”。

活动中，专家们围绕融资、财税、知识产权、市场开拓与成果转化等需求，与企业代表一对一交流。

长沙一太创新方法科技有限公司负责人程功，是此次活动“巡诊专家”之一。他拥有10年中小企业管理咨询经验。他一开场便分享初创企业“避坑指南”：“作为初创企业负责人，绝不能‘走一步看一步’，必须明确企业定位与主业方向，精准把握市场和细分赛道……”

长效护航：从一次服务到全程陪伴

“巡诊不是‘一锤子买卖’，而是‘长期陪伴’的开始。”邵阳市工信局相关负责人说，通过此次活动，将联合省中小企业公共服务平台建立“一企一档”，记录与会25家企业的专利需求、融资额度、技术瓶颈等，通过定期回访与评估，跟踪成效、解新问题，实现“巡诊一次、提升一程、受益一路”。

针对融资难题，邵阳市工信局将完善“政银企”对接平台，推动金融机构开发“青创企业专属信贷

产品”，优化审批机制、降融资成本。“要让邵阳成为‘年轻人友好、创业无忧’的热土。”相关负责人表示，未来将深化“送解忧”服务，推动政策“直达快享”，助力更多大学生初创企业在“专精特新”道路上稳步成长。

近年来，邵阳市以创新驱动为引擎，密集出台《邵阳市支持大学生创业的若干措施》《邵阳市市级大学生创业孵化基地认定管理办法(试行)》《关于建立产业链龙头骨干企业和青创企业结对帮扶机制的实施方案》等一系列政策，构建起“基金扶持+基地孵化+结对帮扶”三位一体的创业支持体系，为大学生创业筑起坚实后盾。持续激发大学生创新创业热情，挖掘辅导邵阳学院、邵阳职业技术学院、湖南汽车技师学院等在邵大学生创业项目参加“创客中国”创新创业大赛活动，其中邵阳学院“光膜技术”项目获全省“创客中国”创新创业大赛决赛企业组三等奖。

“当‘专精特新’方向遇上‘精准务实’保障，让邵阳成为‘年轻人友好、创业无忧’的热土。”邵阳市工信局相关负责人说，未来将深化“送解忧”服务，推动政策“直达快享”，助力更多大学生初创企业在“专精特新”道路上稳步成长。(戴鹏 邓玉琪 肖双嘉)

扎根基层廿一载 大爱浇开幸福花

渌口区谭利荣获全国“敬老爱老助老模范人物”称号

近日，全国老龄工作委员会办公室正式公布表彰名单，株洲市渌口区朱亭镇朱亭敬老院院长谭利荣获全国“敬老爱老助老模范人物”称号。

自2004年主动辞去村支书职务，接手由旧校舍改建、设施简陋的朱亭敬老院以来，时年36岁的谭利便立下“定要老人住得舒服”的坚定誓言。面对重重困难，她毫不退缩，21年间累计筹措资金400余万元，实现敬老院功能现代化。如今，院内拥有50张床位，无障碍设施全覆盖，房间均配备紧急呼叫系统，医疗室、康复室、文化活动中心一应俱全，成为区域养老服务的标杆。

谭利还创新“五心工作法”——爱心、耐心、细心、贴心、责任心，无论是为94岁抗美援朝老兵王湘爱每日擦洗换药，直至褥疮痊愈；还是通过坚持不懈的穴位按摩与情感疏导，帮助中风患者刘三明重获语言能力，她都亲力亲为。

21年来，亲手为老人理发超3000次，写下逾百万字的护理日志，并刻苦钻研成为心理咨询师、康复按摩师等多面手。

与此同时，谭利积极拓展农村养老新模式，创设“机构+家庭”联动机制，将专业服务延伸至周边独居老人家中；建立“爱心时间银行”，激励志愿者持续参与为老服务；开发“农耕疗愈”项目，助力失智老人康复。(杜晓明)

小区建支部 服务送上门

宁远小区治理质效不断提升

今年以来，宁远县以“小区建支部、服务送到家”模式为牵引，持续完善小区治理领导体制、运行机制和保障制度，不断提升居民认同感、满足感、获得感。

宁远县建立“小区党支部+楼栋党小组+联户党员”的基层组织体系。各小区从退休干部等群体中，选拔政治素质较高、服务意识较强的老党员担任支部书记，支部通过召开小区党员、业委会、物业服务共同参与的联席会，成功解决设施改建、停车降费等事项。

为引导各小区党支部主动上门服务，宁远发挥小区党支部引领、协调、服务作用，带动党员、网格员与需要帮助的居民“结对子”，对独居老人、留守儿童等特殊群体进行重点关注，建立

详细的台账。网格员下沉到网格一线开展“敲门”行动，开展中小学生防溺水、道路交通安全、利剑护蕾等宣传活动。

莲花社区推行小区合伙人模式，建立志愿者积分兑换制度，把小区业主的积极性都调动起来，共同做好小区治理工作。居民通过参与楼栋议事、环境整治、矛盾调解、志愿服务等社区公共事务获得相应积分，积分可以兑换生活用品或健康服务，也可兑换家庭基础设施或配件，由物业人员直接上门安装。形成“治理-积分-服务”的良性循环。

目前，全县现已建成大型小区功能型党支部5个、组建小区业主委员会13个、党群服务中心21个。(荆道滨 骆力军 谢俊松)

近日，经苏仙区“苏和调解室”调解，21个租户拿到了续签协议书。“感谢调解室，多次协商，让我们的权益得到了保障。”拿着协议书，租户廖某满脸笑容。

今年5月，郴州市苏仙区21个租户因与某药房门面租赁问题，经常到药房堵门、闹事，街道、社区多次协商无果。了解情况后，“苏和调解室”出面调解，双方最终各让一步。这是郴州市苏仙区又一次成功化解矛盾一个缩影。

2022年7月，在区委统战部指导下，区新联会与区司法局联合共建苏仙区新联会人民调解委员会，设立“苏和调解室”，这是湖南省首家由新联会组织成立的人民调解委员会，一场基层治理的创新实践正式开启。

自“苏和调解室”成立以来，已参与调解矛盾纠纷1100余起，开展法律知识讲座10余场、咨询1300余次，在“5·20”等关键节点发挥重要作用，成为苏仙区维护社会和谐稳定、助力高质量发展的亮眼品牌。

用好人才：筑牢调解“主心骨”

苏仙区作为郴州市中心城区，常住人口达43.7万人，随着经济转型与城市发展，近年来征地拆迁、楼盘开发、会员店倒闭等引发的矛盾纠纷集中显现，群访、越级访事件时有发生。

与此同时，基层调解力量却存在明显短板——全区6个街道的矛盾纠纷调解中心，配备有28名工作人员，但具备法律工作证件的不足三分之一，难以从法理层面为群众释疑解惑。而新联会法律服务组有从事法律行业工作的23人，占会员总数的26%。专业人士不仅政治素质高、专业能力强，还热心公益、联系群众，成为补充基层调解力量的理想选择。

为群众所急、为基层赋能、为治理破局，2022年7月，在区委统战部指导下，区新联会与区司法局联合共建苏仙区新联会人民调解委员会，设立“苏和调解室”。

同年，苏仙区作为郴州市中心城区，常住人口达43.7万人，随着经济转型与城市发展，近年来征地拆迁、楼盘开发、会员店倒闭等引发的矛盾纠纷集中显现，群访、越级访事件时有发生。

自成立来，“苏和调解室”深入基

层，扎根社会治理末梢，织密织牢调解一张网。近三年重大矛盾纠纷调解成功率达100%，实现“小事不出社区，大事不出街道”。

为民解忧：当好群众“贴心人”

“苏和调解室”始终以群众需求为导向，通过精准、创新、长效的服务，解决群众急难愁盼问题。

精准服务解民忧。该区针对中心城区楼盘开发、会员店倒闭等热点矛盾，“苏和”组织专业律师深入现场，精准服务，从法理、情理双重角度为群众答疑，引导合法维权；开展法律知识讲授和咨询服务，提升群众法治意识，从源头减少矛盾发生。

从群众获得感看，“苏和调解室”深入基层，扎根社会治理末梢，织密织牢调解一张网。近三年重大矛盾纠纷调解成功率达100%，实现“小事不出社区，大事不出街道”。

加强治理：织密调解“一张网”

“苏和”调解模式始终扎根基层，通过与党建、协同综治、网格管理深度融合，将调解触角延伸到社会治理最末端。

在平台搭建上，“苏和调解室”定期开展多维度交流活动：法律服务组每季度举办工作成果研讨会，围绕热点法律问题、调解技巧展开研讨；联合司法、工商联等部门开展企业纠纷调解专题培训21期，提升调解员处理涉企矛盾的能力；组织跨团体交流，拓宽会员视野，促进不同领域专业知识融合。

在组织保障上，区里不仅为“苏和调解室”制定“三定三有”机制(定场地、定职责、定人员，有制度、有补贴、有考核)，还将区新联会工作经费纳入财政预算，解决“有钱办事”的后顾之忧，吸引更多法律志愿者关注和参与新联会工作，进一步提升了影响力，通过轮流驻点、预约调解等方式，确保专业力量随时待命。

“苏和调解室”在全区6个街道及相关社区设立驻点，还创新地将调解工作纳入基层党建重要内容，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

22名调解员中，8名中共党员、3名民主党派党员带头冲锋，形成“党建+统战+调解”的工作格局，让党组织成为矛盾化解的“主阵地”。

从群众获得感看，“苏和调解员”用专业知识与耐心服务，不仅帮助群众解决了征地拆迁、劳资纠纷等实际问题，还爱心帮扶困难市民，当好群众的贴心人，群众获得感日益增强。

2023年3月，苏仙岭街道有位高三女孩是弃婴，从小被养父母收养。一天养母突发精神疾病，而且自残。送医抢救及时没有生命危险，但需要大笔医疗费用。“苏和调解室”了解情况后，募集捐款帮助女孩，并安排心理咨询师上门进行心理疏导，用专业力量帮助孩子稳定情绪。

创新服务暖民心。“苏和”打破传统调解单一模式，采取联合调解、协助调解、委托调解等方式，满足不同类型纠纷需求；特别引入心理咨询师会员，针对情绪类矛盾，从心理疏导入手化解当事人症结。

今年8月，谢家一案涉及到陈年往事的遗产继承纠纷，谢某身患重病，报丧当天情绪十分激动，声称要与姐姐同归于尽。“苏和”组织调解员迅速介入，邀请双方晚辈一起来做工作，通过调解与安抚相结合，及时平息事态，赢得群众广泛赞誉。

自“苏和调解室”运行以来，成效显著，成为苏仙区基层治理的重要力量。

2022年，“苏和调解室”获评优秀调解组织；2024年“苏和调解室”调解成功纠纷案件375件；2025年上半年，调解成功360件。

其创新实践得到市委统战部、市司法局的充分肯定，切实提升了群众的法治意识与幸福感，为苏仙区高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。

协同联动聚合力。“苏和调解室”与

凝聚“新”力量 书写“新”担当

吴文明 雷行涛 张振萍 张文杰

园丁之歌

“五心”浇壮园中苗

艾大毅，绥宁一中高中生物教师兼班主任，自2005年从教以来，以五心教育理念(爱心、耐心、恒心、包容心、责任心)守护学生的成长。其创新教学法将抽象生物知识生活化，所带班级成绩稳居前列，荣获“绥宁县名师”“绥宁县名班主任”“绥宁县高考突出贡献奖”等荣誉称号。

在班级管理中，他运用特色管理方

式，为学生制订专属教育计划。实行班干部培养计划，通过指导突发情况处理、精选励志视频激发学生内驱力。

在教研方面，他认真钻研教材，多做

反思，如何把知识以通俗易懂的方式呈现给学生，是他一直思考的。他深知只有自己拥有一桶水，才能给学生一杯水，因而自身知识的完善、自身素质的提高是搞好教育教学的前提。为了让自己成长为一名高素质的新世纪教师，在做好本职工作的同时，他利用业余休息时间提高自己各方面的知识和能力。

他的付出与坚持，让同学们感受到生物学科的乐趣和信心。他用爱与责任，为这些孩子点亮了前行的路，他以实际行动诠释了人民教师的责任和担当。(侯慧)