

推动老年教育价值重构 积极应对人口老龄化

龙献忠

全球人口结构正经历重大变化,老龄化已成为不可逆的世界性趋势。习近平总书记强调,要“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业”,为老年教育转型指明了方向。当前,“十四五”规划即将收官,“十五五”规划正谋篇布局,对老年教育进行系统性价值重构,不仅是积极应对人口老龄化的前瞻性举措,更是推动社会可持续发展的战略选择。

强化老年群体认同感归属感,重构老年教育政治价值

老年教育作为终身教育体系的重要组成部分,是应对人口老龄化的关键举措。各级各类老年教育机构应通过积极弘扬社会主义核心价值观,提升老年人的社会参与度,不断强化老年群体对党和国家的认同感、归属感,并在服务国家发展战略和凝聚全民思想共识中体现其政治价值、履行其责任担当。

传统老年教育往往将目标定位在满足老年人的基本娱乐需求和维护身体健康方面,通常以老年人福利形式服务于城镇银发群体,并在此基础上逐步向农村老年人延伸。随着延迟退休政策实施、老年教育成为终身教育体系的一部分,须重新定位和思考老年教育的价值问题。

老年教育机构应积极探索将老年教育与养老服务紧密融合,扩大办学服务范围,拓宽服务领域。将教育送到养老院、福利院、日间照料中心等老年人群聚集地,把老有所养、老有所学、老有所教、老有所

乐、老有所为有机结合起来,让“银发族”通过学习增进政治共识,共享改革发展成果,乐享幸福晚年。

激发老年群体新活力新优势,重构老年教育经济价值

党的二十届四中全会继续把高质量发展确定为“十五五”时期经济社会发展的主题,要求“坚持以经济建设为中心”。老年教育是促进老年人参与生产活动、创造经济价值的重要途径,具有促进老年人个体收入增长和提振老年消费市场的双重作用。滚滚而来的“银发经济”浪潮,既给经济社会发展带来巨大挑战和冲击,也蕴藏着宝贵的机遇和希望。

我国老年人口规模大、增长快,人均预期寿命延长,健康水平不断提升,蕴藏着巨大消费潜力。老年教育是老年人获取各类职业技能与专业知识的重要途径。与其他教育类型相比,老年教育的服务对象有着丰富的人生阅历与经验智慧,其个性化学习需求尤为显著,为知识付费提供了更多可能性。多地老年大学出现“一座难求”“永不毕业”现象,从侧面反映出老年教育旺盛的市场需求。

随着人口老龄化加剧,社会养老压力日益加大。老年教育则可通过提升老年人的综合素养和生活质量,促使他们形成良好心态、改善身体状况,在一定程度上减少他们对家庭和社会的依赖,降低其医疗费用和养老成本。同时提高社会资源利用效率,推动老年人力资本的二次开发与利用,为发展“银发经济”提供重要引擎。

培植老年群体良好精神文化生态,重构老年教育文化价值

老年人对精神文化的需求日益增长。老年教育是弘扬和传承中华优秀传统文化、促进家庭文化建设的重要载体和纽带。应通过培育打造老年教育文化品牌,助力发展社会主义先进文化,推动文化创新与发展。

老年教育可通过开设文学创作、艺术鉴赏、哲学思考等课程,邀请熟悉手工艺、民俗文化、民间艺术的老年艺人担任教师,培养一批传统文化爱好者,参与推进非物质文化遗产保护与传承,守护文化根脉,推动文化发展。老年教育还可引导老年人重塑自身形象,改善代际间关系,促进家庭文化建设,致力于营造孝亲敬老社会文化氛围,推动形成老年友好型社会文化环境。老年大学等机构可开展游学等多样化老年教育,强化老年教育的国际交流合作,在国际交流中展现中国老年人的良好精神面貌,体现中国特色社会主义的制度优势。

新时代以来,我国各级政府、企事业单位、社会团体等积极举办老年教育,形成了日益开放多元的老年教育办学格局。基于此,应依托老年文学社团、艺术团队等载体,大力开展内容丰富、形式多样的老年文娱活动,帮助老年人找到志同道合的朋友,丰富其精神世界,不断提升其审美情趣和人文素养,帮助老年人将晚年生活过得更加充实、多彩。

促进老年群体自我价值认同,重构老年教育社会价值

老年人拥有丰富的人生经验和专业

知识,是社会的宝贵财富。老年教育是提升老年人社会参与能力的重要措施,为其参与社会活动搭建了重要平台。老年人通过学习,可以更科学地适应退休生活和新的社会角色,促进家庭幸福、代际融通及社会和谐安定。

老年教育应通过倡导积极老龄观,开设音乐、文学、历史、科学、人工智能等多门类课程,锻炼老年人的记忆能力、思维能力、理解能力,延缓他们的认知衰退进程,增强老年人的自信心,引导其适应社会发展、应对生活挑战,从而更加积极地面对生活。通过老年大学等学习平台,老年人能够参加各类比赛、展览、演出等,取得一定成就,获得社会认可。与此同时,老年教育应大力推动老年志愿服务队伍建设,提升老年人主动参与社区治理和志愿服务的意识与能力。老年人可将自己的经验和知识传授给年轻人,在一定程度上实现自我价值,又有力促进基层社会治理能力现代化、推动社会进步。

《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确提出,要将老年教育纳入终身教育体系,扩大老年教育资源供给。办好老年教育,是新时代学习型社会建设的迫切需要,应努力为每一位老年人的学习提供保障,更好满足广大老年人日益增长、泛在可及和个性化的学习需求,赋能老年人实现“对美好生活的向往”,促进老年人与社会同步发展。

【作者系湖南开放大学党委书记、湖南省老龄科研基地首席顾问。本文为湖南省社会科学基金重大委托项目“湖南省老年教育立法研究”(25WTA11)阶段性成果】

过开设创业辅导等途径,引导学生在养老服务领域创新创业。

优化反馈链条,持续改进就业教育机制。建立系统化的毕业生就业跟踪与反馈机制,是实现就业教育质量持续提升与养老技能人才培养体系科学化发展的重要保障。建议建立“省—校”联动的养老技能人才就业质量监测网络,由行业指导委员会牵头,统一指标、统一平台、按年度发布。依托毕业生求职轨迹登记、用人单位满意度评价、薪酬与晋升年检、典型岗位小组访谈等,形成公开、可查询的《养老技能人才就业与发展年度报告》,为政府投入、院校整改、学生择业提供权威参照。与此同时,高职院校可依托上述年度就业质量报告,建立数据驱动的就就业教育优化循环,实时关联校内学业、实训、竞赛、证书等过程数据,持续迭代课程设置及实践环节,并为毕业生提供延伸性职业支持与服务资源,实现“入口、培养、出口、发展”全生命周期质量管理的可持续、可量化、可进化,不断提升就业教育质量。

【作者系长沙民政职业技术学院党委书记、二级教授。本文为国家教育规划课题“高职院校教师三维成长增值评价研究与实践”(BJA230042)阶段性成果】

强化就业教育赋能 助力破解养老服务人才荒

李斌

党的二十届三中全会明确指出,要“积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制”。截至2024年末,湖南65岁及以上老年人口为1091万人,占全省常住人口总数的16.68%,已进入中度老龄化社会。其中,失能、半失能老人数量超过300万人,完全不能自理老人约116万人。按照国家标准,养老护理员与完全不能自理老人的配置比例应为1:3—1:5,那么湖南至少需要23万至39万名养老护理员。然而,我省目前实际在一线提供服务的养老护理员仅近2万人,养老服务人才缺口巨大。2024年12月印发的《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》强调加强养老服务人才队伍建设,指出“有条件的地方可探索在职业院校开展养老服务类专业公费培养试点,毕业后市场化社会化就业”。为此,通过强化就业教育赋能养老技能人才培养,不仅关乎职业教育的发展前景,更是积极应对人口老龄化的必由之路。

紧扣行业需求,优化就业教育内容。就业教育内容与养老服务行业需求、岗位要求要求的结构性适配,是实现技能型养老人才培养目标的核心路径。首先,课程体系应涵盖智慧养老、医养结合、社区居家养老等新业态,系统剖析老龄化背景下

的养老服务模式创新与发展路径,以拓宽学生视野、提升其应对行业变革的适应力。其次,针对养老护理员、老年社会工作者等核心岗位,分层构建“模块化+实景化”的专项技能实训,确保学生经过实训后显著提升岗位胜任力。例如,构建失智症照护模块,指导学生在模拟认知症专区完成MMSE筛查、BPSD非药物干预、走失风险防控等任务;构建康复护理模块,指导学生学习运用康复机器人与平衡训练仪,演练桥式运动、吞咽功能训练等关键技术。再次,依托行业专家讲座、真实案例研讨、工作场景化实训等多元教学方法,提升学生综合素养,有效增强其就业竞争力。在培养养老技能人才中,应牢固树立并坚持践行全程化、全员化就业教育理念,形成就业教育与养老服务专业教学、实践训练有机融合的教育生态,为学生职业发展提供持续性与系统化支持。

坚持专兼结合,建强就业教育师资队伍。构建结构合理、专兼互补的师资队伍,是提升养老技能人才培养质量的关键举措。一方面,可建立“学期初行业扫描、期中主题研修、期末教学转化”三阶段机制,组织校内教师参与养老服务行业研讨与交流,使其及时把握行业动态与人才需求变迁,并依托专项职业培训,吸纳前沿就业指导

理念与方法,推动其知识结构更新与教学能力提升。另一方面,构建“行业专家兼职教师库”等平台,积极引进养老机构、康复中心的资深管理者、康复治疗师等担任兼职教师,为学生提供高度情境化、贴近行业实际的就业指导,深化学生的职业认知,增强学生灵活运用理论知识和技术技能破解实际问题的能力。

依托校企合作,协同创新就业教育。在校企合作中强化实践教学与就业教育一体化,是快速提升养老技能人才职业适应性与实务操作能力的有效途径。首先,高职院校可与养老机构、康复医院等共建实习基地,为学生提供高度仿真的工作环境和实践机会,沉浸式体验养老服务全流程与岗位规范,开展情境化学习实践。其次,推行“校内+企业”双导师制,校内导师负责把理论转化为可操作的实践框架,企业导师用一线经验手把手示范学生失智照护、风险应急等技能,双方合力锻造学生“理论、实操、应变”一体化能力。再次,将职业素养培育全面嵌入实践教学全过程,通过强化责任意识、服务理念及团队协作能力,引导学生树立积极的职业价值观与行为规范,有效缩短其从学业到就业的适应周期。同时,随着“银发经济”快速发展,养老产业链不断延伸,学校应通

创新社区与居家养老服务 助力“养老”变“享老”

李子瑞

当前,我国约九成老年人选择在熟悉的家庭与社区环境中安度晚年。随着高龄、失能老人数量持续增长,养老服务需求呈现出从“单一照料”向“多元照护”、从“基本供给”向“品质提升”的转变特征。2024年12月印发的《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》明确要求“加快建设适合我国国情的养老服务体系,更好保障老有所养、老有所依、老有所安、老有所乐”,为养老服务高质量发展指明了方向。近年来,湖南积极探索完善社区居家养老服务体系,推出“嵌入式服务站”“智慧养老平台”等创新模式,为满足老年人多样化需求提供了有益经验,但也还存在养老服务供给精准性不足、资源整合度不高、市场活力不够等短板。面对新的老龄化格局,应进一步强化资源统筹、技术赋能与机制优化,促进老年群体变“养老”为“享老”。

整合社区资源,构建“15分钟”精准响应服务圈。破解当前养老服务设施布局与老年人实际活动半径不匹配、城乡服务能力不均衡等难题的关键。为此,应坚持以需求为导向,打造便捷可及、响应及时的社区养老服务网络。一是盘活社区闲置资源,

优化养老服务设施布局。重点推动社区闲置空间的嵌入式改造与功能融合,将闲置的物业用房、公共房屋等改造为集日间照料、助餐配餐、康复理疗、文化娱乐于一体的社区养老服务站。二是推行“菜单式”服务,实现供需精准对接。建立由老年人“点单”、养老服务主体“接单”的快速响应机制。通过制定标准化、透明化的服务清单,使助餐、助浴、康复理疗、紧急呼叫等老年人急切所需的服务能够精准匹配、及时送达。三是加强人才队伍建设,提升专业服务能力。着力打造一支专兼结合、充满温情的服务力量。在加强专业养老护理员培养的同时,积极吸纳专业社工、退休医护人员及低龄健康老人参与志愿服务,全面提升养老服务的响应速度与人文品质。

深化数字赋能,打造线上线下无缝衔接的照护闭环。加快构建数据驱动、响应及时、覆盖全域的数字化照护体系,有效缓解资源分散、信息不对称等问题,推动养老服务从被动响应向主动守护转变。一是搭建“一个平台”,打通数据壁垒。推动建设或完善省级、市级统一的智慧养老服务平台,逐步整合民政、卫健、社保等部门涉老数据信息,在为老年人建立电子健康档案与需求档案基础上,实现数据的互联

互通与动态更新。平台应集成“一键呼叫、智能预警、健康监测、资源调度”等核心功能,最终形成数据驱动、智能协同的工作中枢。二是布局“一套设备”,构建感知网络。重点为有需要的老年人配备智能手环、紧急呼叫按钮、跌倒监测仪等实用终端,构建起以家庭为中心、社区为支撑、平台为保障的全域照护网络。特别是针对独居、高龄、失能半失能老人,应探索建立全天候监测和主动服务机制,及时启动应急响应或派单救助。三是拓展“N个应用”,激发市场活力。鼓励社会力量参与智慧养老建设,推动互联网企业、通信运营商、医疗机构与社区服务组织协同合作,共同开发更多适老化应用场景。大力拓展智能康养、远程诊疗、线上精神慰藉等新型服务功能,满足老年人多样化、高品质的养老需求。通过实施以上举措,形成线上线下养老服务闭环,让老年人在数字化时代更好感受到安全、温暖与尊严。

创新体制机制,筑牢政府引导市场运作的可持续发展根基。面对社区与居家养老服务中社会力量参与不足、部分设施运营困难等挑战,应进一步厘清政府与市场边界,构建起“政府引导、社会参与、市场运作”的共建共享新格局。一是深化运营

模式改革,提升专业效能。推行“公建民营”“民办公助”等合作模式,使政府角色从“直接提供者”向“保障者与监管者”转变。各级政府可通过公开招标、运营补贴、购买服务等方式,支持专业社会机构或企业运营社区养老设施,以显著提升服务效率与专业化水平。二是完善政策支持体系,激发市场活力。用好用活税费减免、运营补贴、融资支持等政策工具箱,积极引导社会资本布局“银发经济”,鼓励其开发适合不同收入层次、不同需求群体的养老产品与服务,推动形成多层次、多样化的普惠型养老供给体系。三是构建综合监管体系,保障服务质量。建立健全以老年人及其家属满意度为核心,引入第三方评估的服务质量监督体系,通过定期对服务价格、内容与效果进行评估并公示结果,形成优胜劣汰的市场良性循环。同时强化民政、卫健、市场监管等部门协同联动与信息共享,实现从事前准入、事中监管到事后评估的全链条、无缝隙管理。通过以上三个层面的体制机制创新,让政策红利精准转化为老年人实实在在的获得感、幸福感、安全感。

【作者系湖南省当代中国马克思主义研究中心中南大学基地特约研究员】

创新养老服务模式 增加高质量养老服务供给

段美娟

动“银发经济”的关键支点,应以特色产业赋能和金融产业助力的协同创新,加速养老服务与养老产业的提质、升级、增效。

以特色产业赋能养老服务。特色产业凭借其独特的资源和优势,可为老年人提供多样化的服务和生活方式选择,不仅关注老年人的生活需求,还关注他们的精神文化需求和社交参与感。比如,我省依托传统食品加工产业,加大营养丰富、口感好和易于食用的老年食品研发力度;文化旅游产业结合自然景观、红色文化、温泉疗养等元素,开发适合老年人的康养线路;大健康产业聚焦老年辅助器械和中医疗养等,推出“健康+中医药”“健康+医药装备制造”品牌化产品和服务;人工智能产业贴合养老场景,推动人形机器人、脑机接口等技术产品的适老化研发与应用。

以金融产业助力养老服务。中国保险资产管理业协会发布的《中国养老财富储备调查报告(2024)》显示,60.5%的受访者认为,仅依靠基本养老保险不足以实现理想中的退休生活,大众对养老金融产品配套服务具有多样化需求。为此,金融机构应加快线上线下适老化改造,丰富养老财务规划、养老金融产品等供给,为老年客户精准提供“医、护、康、养、居”一体化养老金融解决方案;应关注脆弱性更高的老年新市民、老年残疾人群等,拓展对特殊老年人群的业务覆盖,增强普惠型养老金融服务能力,提升养老金融可得性。

打造智能与情感交互的高效养老服务方式。养老服务高质量发展,本质是“技术+人文”的协同进化;既要智能设备提升效能,也要以情感沟通构建价值内核。目前,智慧养老平台的普及打破了传统养老的时空桎梏和服务壁垒,但也出现了物质保障有余、情感关怀不足态势,构建智慧效能与情感温度有机融合的全场景关怀生态,应成为发展智慧养老的必然趋势。

从“被动响应”向“主动预见”转型。在搭建智慧养老服务平台时,应整合健康监测、社交活动、消费习惯等多维数据,构建“千人千面”“一家一策”的智能化养老服务方案。在“医疗”场景中,可针对多样化的医疗需求,智能监测老年人身体状况,及时提供智慧医解决方案,实现医疗资源与养老服务的无缝衔接;在“康复”场景中,可评估健康状况、预测风险并制定干预措施,继而提供智能康复辅助器具和康复理疗服务;在“照料”场景中,可关注老年人的智能辅助照料和精神慰藉等需求,优化老年人的养老生活体验。

从“单一照护”向“多重陪伴”变革。在智慧养老技术研发过程中,应融入情感智能技术应用,提供生活辅助、个性化陪伴、邻里互动等多样化协同服务。一方面,深度应用情感智能技术,精确识别老人未言明的生活困难和情绪变化,获取基于数据驱动的精准陪伴需求;另一方面,主动创新服务模式,安排心理健康咨询师、社区志愿者等专业人士提供精神疏导和人文关怀,同时提供“云参与”邻里互动、社区议事、用餐诊疗等互动服务,缓解老年人空巢孤独,让老年人安享温暖而有尊严的生活。

【作者系湖南女子学院党委书记,全国妇女性别研究与培训基地负责人,国家级一流本科专业建设点“家政学”负责人。本文为湖南省教育厅农村研究重点项目“乡村振兴背景下家庭结构权变与基层治理创新研究”(23A0692)阶段性成果】

