

“十四五”期末考试民生答卷来了
请您阅卷

衡阳整合多方资源，织密“原居安养”服务网

养老“不离家、不离亲、不离群”

湖南日报全媒体记者 周怡然 曾倩捷 通讯员 谭群

在衡阳市蒸湘区红湘街道学院路社区，一座由老旧房屋改造而成的社区养老服务中心，成为“原居安养”方式的实践平台。这里不仅为老人提供用餐、活动场所，更整合了上门服务、日间照料与精神慰藉等多元功能，成为扎根社区的养老“总服务台”，托起了老年人“不离家、不离亲、不离群”的安养期盼。

【时代命题】 如何破解家门口养老难题

“社区里有不少是南华大学、冶金厂等单位的退休职工，子女多在外地工作，许多老人独自生活，一日三餐成了每天必须面对的现实难题。”10月22日，衡阳市蒸湘区红湘街道，民政部门工作人员向记者谈起家门口的养老难题。

红湘街道横跨衡阳市新老城区，片区开放式老旧社区密集，老年人口集中。以学院路社区为例，60岁以上老人占比约20%，附近的冶金社区这一比例超过21%。而这些老年群体中，独居、空巢、失能与半失能老人又占据相当高的比例。

作为全国26个老工业基地之一，衡阳老区厂区众多、单位社区密集。截至2024年底，衡阳60岁及以上的老人有148.04万人，占总人口的23%。

对于不少老人而言，除了生活的不便，更难排解的是精神上的孤独。“整天都说不上几句话，电视成了唯一的伴。”住在冶金社区的吴奶奶这样描述自己曾经的日常。

面对这些现实需求，现有服务却难以全面覆盖。

专业养老机构价格较高，普通家政服务又欠缺医疗照护与情感陪伴等专业支持。更重要的是，许多老人对居住多年的家和社区怀有深厚感情，不愿轻易离开。他们期盼的，是在家门口就能获得综合性、专业化的养老服务。

如何构建一个真正扎根社区、可持续的养老服务模式，让老年人在家门口安心养老，已成为城市治理中亟待破解的必答题。

【政府作答】 引入专业力量，打造“不离家”的养老网络

“在熟悉的环境中安享晚年，是老年



10月16日，衡阳市蒸湘区红湘街道学院路社区养老服务中心食堂，老人们吃得津津有味。

通讯员 摄

人的普遍愿望，也是我们工作的方向。”蒸湘区民政局局长王佩莉介绍，该区通过“政府购买+运营补贴”方式，引入汉诚、悦享、颐兴等专业养老机构，承建街道级综合养老服务中心，不断丰富社区嵌入式养老服务供给。

学院路社区养老服务中心正是在此思路下成长起来的一个典型代表。运营方颐兴养老服务公司在蒸湘区有着一家寄宿制养老院，是该区唯一获评四星级养老机构。自2021年起，该公司开始承接政府的居家上门服务项目，在周边社区积累了深厚的信任基础。

一方有团队、有经验，另一方有政策、有需求，在区民政局和街道社区的推动下，政府提供建设补贴和运营补贴，机构投入场地与人力负责具体运营。2024年12月，学院路社区养老服务中心正式营业。

目前，中心日均接待约50位老人用餐，并为15位行动不便者提供上门送餐服务。除了日常供餐，中心还有休息室、棋牌室、康复理疗室等多功能空间。中心还定期组织健康体检、康复理疗等专业服务。不便出门的老人，可通过衡阳智慧养老服务平台下单，享受助浴、保洁等上门服务。对社区老人来说，这里不仅是解决吃饭的地方，更是有烟火气和人情味的温馨港湾。

在运营上，中心采取半公益性质的市场化路径。中心实行阶梯收费：60至69岁

10元/餐，70至79岁9元/餐，80岁以上及低保老人8元/餐，特困和残疾老人免费。食堂虽难以盈利，但通过低于市场价的家政、日托等服务形成补充，例如全屋保洁仅100元左右，再结合政府补贴，共同支撑中心持续运转。

如今，社区养老服务中心已是许多老人离不开的“第二个家”。健康老人来这里打牌、聊天、参加文艺活动。半失能老人在专业的日托服务下得到悉心照护。失能老人则通过便捷的上门服务，满足其日常需求。中心负责人何小芳介绍，下一步还将引入老年大学课程，把这个家进一步打造成老人们的精神家园。

通过整合多方资源，衡阳正全面织密“原居安养”服务网络。蒸湘区引入市场化力量，打造“沐邻食堂”等助餐点；衡南县创新“屋场+养老服务”模式，推动城乡养老一体发展；衡山县发挥“片组邻三长”机制优势，构建农村养老互助服务体系。目前全市已建成124个养老服务中心，覆盖范围持续扩大。

【百姓评卷】 养老服务中心成老人“第二个家”

年过七旬的胡奶奶独自居住，因担心是推销或诈骗，最初还将上门的工作人员拒之门外。

“半年多时间，工作人员一次又一次上门，帮我搞卫生，陪我聊天，我特别感

动。”胡奶奶真诚地说。听说社区养老服务中心开业，她主动前来用餐，现在已成为这里的“忠实粉丝”。

陈光宗老人和小儿子因病长期卧床，80岁的老伴独自照料力不从心，大儿子下班后也要接力看护。服务中心了解到情况后，每天派护理员上门，为老人和小儿子送餐、翻身、擦浴、做康复按摩。“中心为我们解决了吃饭和照护两大难题，我们也能喘口气了。”大儿子夸赞中心的服务既专业又贴心，全家人打心底里认可这份帮助。

中午时分，蒸湘区学院路社区养老服务中心的食堂里暖意融融，三荤三素一汤自选，软烂清淡的口味，实惠的价格，老人们吃得津津有味。“这饭菜比家里做得香，还便宜，每天准点上热饭热菜，节日还有包粽子、文艺演出等活动，热闹得很！”清晨，彭大姐便和几位老友来到养老服务中心，聊天、锻炼、做理疗……一待就是一整天。

“谁言孤独无人问？且看翁婆兴趣多！”退休老人李中华用自己写的小诗表达舒畅的心情：“我们不想去养老机构，但又确实需要人帮忙，社区养老服务中心就在家门口，方便又贴心，让我们的晚年生活有滋有味。”

一餐热饭，一次陪伴，一场及时的健康关怀……在衡阳，以社区养老服务中心为枢纽的“原居安养”网络正不断扎根，让老年人在熟悉的街巷中，实现“老有所养、老有所安”的幸福生活。

家门口的答卷 ——党建引领基层治理的湖南实践

省委社会工作部 湖南日报社 联合出品

不久前，由省委社会工作部主办的全省村（社区）干部示范培训班（第三期）在古丈县古阳镇举行。来自全省各地的村（社区）干部，走进古丈县多个基层治理示范村（社区）实地观摩，探寻当地以党建为引领、破解基层治理难题的方法。

近年来，古丈县紧扣县域发展实际，以建强基层党组织为核心，搭建共治平台为抓手，健全参与机制为保障，不断凝聚基层治理向心力，绘就共建共治共享的“同心圆”，让群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

党建引领，夯实治理根基

“胳膊不疼了，心里也亮堂！”近日，古阳镇古丈坪社区75岁居民彭善林拿着社区帮他“实现”的理疗仪，笑得开心。今年4月，受肩周炎困扰的他在社区写下“想要一台理疗仪”的微心愿，没过多久便梦想成真。这暖心一幕，正是古丈县坚持党建引领，做大惠民服务，夯实治理根基的生动注脚。

为精准服务“一老一小”群体，古丈坪社区于今年4月初成立关爱服务领导小组，统筹社工、志愿者等力量，构建“党组织统筹、多力量协同”的服务架构，通过“广泛征集民意、党员带头认领、贴心上门服务”的闭环机制，征集“微心愿”381个，实现218个，让党组织成为群众信赖的“主心骨”。

在古丈县最大的易地搬迁集中安置点古阳镇阳光社区，党建引领则为搬迁群众“稳得住、能致富”保驾护航。走进社区就业车间，只见一排排缝纫机飞快地运转着，工人们熟练地裁剪、缝制服装。车间专门开设“妈妈岗”，方便“宝妈”兼顾家庭与工作。“130多名工人里，大部分是社区搬迁群众。”社区党支部书记向清平说，在党组织协调下，社区与企业联动搭建就业平台，凝聚起“社区+企业+群众”同向发力的治理向心力。

岩头寨镇以“山石之光”党建品牌为抓手，汇聚社会力量解民忧、润民心。该镇今年暑假发起的“聚光·乡镇学堂”，获团县委、教体局、妇联等单位支持，为172名学生争取到5万余元助学金，募集文具、体育用品600多套（份）。

凝聚向心力 共绘同心圆

——古丈县党建引领基层治理纪实

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 陈苏宁

平台赋能，激发自治活力

“攒够积分就能换洗衣液、卫生纸，还能评‘五好家庭’，大伙参与治理的劲头足着呢！”采访中，默坎镇中寨村一村民指着村里的积分超市，满脸自豪。作为“湘西州民主法治示范村”，中寨村整合“互助五兴积分超市”与“湘妹子能量家园”，将乡风文明、环境卫生等纳入积分管理，实行“每月计分、每季度兑换”。2024年以来，该村累计兑换积分300余人次，物资价值超3万元，移风易俗在比学赶超中落地生根。

古丈坪社区成立“茶城守望志愿者协会”，组建两支小而精的队伍，分别聚焦老年关怀与儿童关爱。协会成员涵盖党员、退休老师、“智慧妈妈”等，并构建“党建引领+专业支撑+群众参与”模式，让不同群体都能找到参与自治的“切入点”。

此外，古丈县还在全县完善便民服务大厅、党员活动室等功能室，提供“一站式”服务，创新推行“互联网+党建”模式，搭建村级事务公开平台、便民服务App，让群众足不出户就能知事、办事，在便捷服务中增强自治归属感。

强筋健骨固根本 ——双峰县全力以赴提速项目建设促发展

曾玉玺 李尧池 刘 昆



湖南农机集团智能生产车间。

李建新 摄

工，补足本地农机产业链条。

一批“2+X”特色产业项目相继开工，正成为双峰构建现代化产业体系、实现高质量发展的坚实支撑。

围绕项目快上快进快成，双峰出台2025年重点项目实施方案、项目建设攻坚行动方案等文件，将项目谋划、招商引资、项目建设工作及所有“三类”项目纳入常态化、制度化调度范畴，并专门成立县项目谋划推进工作机制办公室，凝聚起强大的项目推进合力。

每周一晚，双峰县委副书记、县长王文红开展“坐堂问诊”，直面项目推进中的难题，实施“收集诉求—精准开方—督办疗效”闭环管理模式，高效破解审批、用地、资金等关键堵点。今年，双峰县四大家领导班子成员带头下沉项目现场，累计排查协调解决各类问题110余个，已化解90余个，形成抓项目强产业“头雁效应”。

为了激发内生动力，双峰以“五个一”工作机制为总揽，形成涵盖常态化调度、激励倒逼、重大项目形象进度航拍对比、重点项目“三员制”的全方位、立体化项目推进体系，并召开年度表彰大会、开展巡回观摩评比、进行专项述职讲评等，在全县范围内持续营造“一切围绕项目转、一切聚焦项目干”的浓厚氛围。

优化环境提速跑 构建良好生态“强磁场”

一个个重大项目提速快跑，拔节生长的背后，凝聚着双峰县上下真抓实干、倾情服务的汗水和心血。

在湖南省友友机械集团有限公司的智能加工车间，焊接工作站精准完成粮箱板等部件的焊接任务，标志着这家传统农机企业正迈入“智改数转”新阶段。“县发改局、县科工局组成专班，协助企业完成可研报告撰写、资料

民生投入增动能 项目清单变幸福账单

改革愈是深化，愈要重视增进人民福祉；发展愈是向前，愈要体现到民生改善上。

让公共服务更有品质。去年，双峰推动城乡客运一体化改革，700余名党员干部下沉一线，短短2个月内完成254台私营客车收购工作。今年，这一项目全面建成，110台新能源客车投入运营，票价平均下降30%，每年惠及群众超10万人次。居民陈奶奶说，“每周送孙子上学能省12元，一年下来足够给孩子添置学习用品，政策实实在在落到了心坎里。”

在基本服务全覆盖的基础上，双峰积极拓展特色服务。甘棠镇、青树坪镇、永丰街道等地试点开通“赶集专线”“学生定制班线”等精准服务，有效回应不同群体的出行需求。创新打造“客运+物流+电商”融合模式，利用下行班车捎带快递进村，上行车辆帮助农产品出村，部分村级候车亭升级为“客货邮服务站”，整体物流效率提升约60%，打通了便民惠农的“最后一公里”。

聚焦乡村产业促振兴。双峰将光伏产业作为壮大村集体经济、赋能乡村振兴的重要抓手，积极探索“屋顶光伏+标准厂房”“林光互补”“旅光互补”等多元化路径。截至去年底，多个乡镇的光伏项目已见成效。

其中，锁石镇23个村整合投入近7500万元，建成总装机容量达14.838兆瓦的光伏电站，年均可为每个村集体增收20万至50万元。甘棠镇、金开街道则盘活闲置的村部、学校屋顶资源加装光伏板，在实现绿色发电的同时，又为村集体带来年均4500元左右的12万元，让“阳光收益”成为乡村振兴的稳定财源。

从补齐短板到更注重优化供给、便利可及，双峰县正将一项项民生工程，化作百姓身边可知可感的小确幸，持续积蓄着这座县城最坚实的民意基础和最温暖的幸福底色。

10月27日，永链荟·永州工业馆在永州经开区正式面向公众开放，标志着永州工业迎来一个集供需对接、技术交流、协同创新、品牌推广于一体的综合性服务平台。当天，在工业馆内同时举办了2025年校企合作“双进双转”永州专场对接活动。

坐落于永州经开区的永链荟·永州工业馆，采用“政府引导、企业主体、市场化运作”模式，以“沉浸式体验+科技赋能”为特色，设有智能家居、食品加工、新能源新材料、数字产业等多个主题展区。通过“永链荟”，可以直接呈现产业链全景、精准对接供需两端、加快技术协同创新、打造区域产业品牌。该馆也是永州在产业链建设方面先行先试、积极探索结出的硕果，将为永州市产业强链补链延链注入新活力，也为全省创新产业链服务模式、优化产业生态提供了宝贵的“永州经验”。

与工业馆开馆同步启动的校企合作“双进双转”专场活动，吸引了省内外多所高校的专家团队与本地企业积极参与。活动现场，湖南农业大学、湖南工程学院、湖南科技学院的3位教授分别演示了各自团队的研究成果。

近年来，永州持续推进科技创新与产业创新深度融合，积极构建以企业为主体、市场为导向的产学研协同体系。数据显示，今年以来全市技术合同成交额实现显著增长，校企合作成果丰硕。此次永链荟工业馆的建成投用与“双进双转”活动的深入开展，将进一步强化产业链与创新链的有机衔接，为永州工业经济高质量发展注入新的动力。

（李礼壹 刘佳宾 屈 昊 蒋 健）

永链荟·永州工业馆开馆 校企合作注入产业新动能