

履职践初心 服务暖民心

何庆辉 邝静云 周亚莉



9月23日，郴州市检察机关“检务直通·代表委员一路行”主题活动邀请市、区两级人大代表、政协委员走进检察监督一线，实地查看污水处理厂污染整治进展。（郴州市检察院供图）

“感谢帮忙追回近10年的执行款，解了我们的‘心头愁’！”9月11日，当事人将一面印着“精准监督破拒执难题 检察护企守公平正义”的锦旗，送到汝城县检察院承办检察官手中。这温情一幕的背后，是郴州市检察机关将“建设检察服务机关”列为年度重点工作，以履职实效践行服务理念的生动画影。

人人都拥有一颗“服务之心”

“司法不仅要守住法律底线，更要让服务抵达民心深处。”郴州市检察院负责人一语道出检察服务的核心要义。在郴州检察人心里，服务从不是办案之外的“额外任务”，而是贯穿检察履职全过程的“必修课”——监督时多找一条解困路径，办案中多问一句群众急难。用一件件实事、一个个案件，把“在履职中找服务点、在监督中拓服务路”刻进初心、落在实处。

今年4月，汝城县检察院在开展民事执行监督活动时发现，中联重科股份有限公司与卜某、李某追偿权纠纷一案存在“执行难”。该院没有止步于“审查程序、指出瑕疵”的常规操作，而是随即组建专案组，逐项梳理案情、审查执行程序、走访核查财产等，锁定“卜某、李某转移财产规避执行”关键线索。同时，联合公安、法院等办案人员远赴云南昆明，调查涉案财产、固定相关证据。通过“公检法”协同办案机制，多维度发力，最终帮助企业追回70万元执行款项。

同样的温暖，也照进了劳动者的心田。2024年底，苏仙区检察院收到线索，陈某某等4人与某光学公司协议解除劳动合同后，未收到劳动报酬达11万余元，陈某某等人多次追讨，并向相关部门申请维权未果，希望检察机关提供帮助。2025年1月3日，苏仙区检察院立案受理了支持起诉的申请，承办检察官没有机械审查支持起诉申请，而是主动搭建劳资双方沟通桥梁，多次联系光学公司负责人、当事人代表展开案件协调，进行释法说理。10多天便促成工资及补偿金足额发放，实现“维权护企”双赢。

宜章县检察院办理的李某华司法救助案，更显检察服务的“人情味”。李某华被伤害致残后，凶手虽被判刑却无赔偿能力。该院刑事检察部门在办案中主动留意到其家庭困难，第一时间将线索移送控告申诉检

察部门，同步启动救助程序。因李某华生活不能自理且患癌，家人均为农村困难群众，属“司法救助助力乡村振兴”重点对象，检察院快速审核、加急办理，及时将救助金送到李某华家人手中。

这些案件，没有惊天动地的情节，却饱含“以人民为中心”的初心。郴州检察人的“服务之心”，从来不是停留在纸面上的理念，而是在一件件用心办理的检察案件里。每项高质效检察工作都映照着我心永恒”的服务情怀。

在办案实效中展现“服务之担”

“检察服务是什么？”答案或许就藏在一件件办实、办好、办到底的案件里。

桂阳县某村的一起山林权属纠纷，就见证了这份“办到底”的担当。一块林地，竟然有多个林权证，且权证要素不齐，导致村组间矛盾升级，引发纠纷长达10年。该案涉及山林权属争议，桂阳县某村因不满县政府裁决提起诉讼，但法院维持了政府决定。检察机关介入后，通过调查核实发现政府裁决存在证据不足和程序瑕疵，经湖南省检察院提请抗诉，最高检提出抗诉，最高法指令再审，最终撤销原判决，责令政府重新处理。

“如果只停留在抗诉改判，群众可能还要陷入下一轮诉讼，这不是‘服务’该有的样子。”承办检察官的话，点出了郴州检察的担当。案件改判后，检察机关又开展了行政争

议实质性化解，协调政府部门履行生效判决，重新确权并规范发证，最终重新确定这块748亩的林地权属，争议终得化解。检察机关还针对“山林权证制发不规范”这一源头问题，向自然资源部门发出检察建议，推动规范确权登记颁证程序，从根本上减少同类纠纷。

今年3月，这起由湖南省检察院、郴州市检察院、桂阳县检察院一体化办理的“山林权属行政裁决策”入选最高人民检察院指导性案例。

担当，更体现在敢于监督、护企为民的行动中。2023年3月，公安机关侦办一起跨境网络赌博案时，发现某某APP涉赌资支付结算，其背后实控公司为哈尔滨某公司。经调查，某某用户资金流水高达近百亿元，永兴地区也有相关资金流动。2024年，公安机关立案并对相关人员采取强制措施、扣押账款。

今年1月，案件移送永兴县检察院审查起诉。经审查发现问题：管辖上，主要犯罪地和嫌疑人居住地均在哈尔滨，永兴县立案侦查、异地抓捕涉嫌违规；法律适用上，案件不属于“非法从事资金支付结算业务”解释，适用兜底条款缺乏行政认定依据。涉案财物扣押方面，要求退缴“赃款”却无依据，且在扣押部分账款后变更强制措施，趋利性执法意图较明显。

市县两级检察院共同发力，制发《纠正违法通知书》和《通知撤销案件意见书》，直

做学习上的长期主义者

一个检察干警的追求

钟 熙

“我会沉下心来，把每件案子都琢磨透——这是我热爱的事，也是我应该做好的事。”他嘴角带着微笑，眼中闪烁着专注的光芒，那份执着让他在办案时厘清每一个细节，反复推敲、精益求精。

他就是李森，中共党员，现为湖南省常德市人民检察院第六检察部四级检察官助理。2025年6月，他在第二届全省检察机关行政检察业务竞赛中，勇夺全省第一的佳绩，荣获“全省检察机关行政检察业务标兵”荣誉称号。

从检近六载，扎根在行政检察条线的他始终保持热忱，以高标准办理案件200余件，以干促学、以学促干，先后入选湖南省法治人才库、湖南省行政检察领军人才库、湖南省行政检察人才库，被常德市人民检察院记个人嘉奖一次。

“让老百姓又绽笑颜”

“检察官是正义的化身，我想惩恶扬善。”李森回忆起自己刚入职时的朴素正义梦，“我是从乡村走出来的孩子，看到邻里乡亲面对法律难题急得团团转时，我的心也会跟着揪起来。

2023年4月25日，刘某不服法院生效裁判，向检察机关申请监督，请求撤销交警大队对其作出的《行政处罚决定书》，并赔偿误工费、交通费，退还罚款。

刘某的诉说因激动而发颤，李森的眉头随着叙述的起伏而蹙起——他理解刘某的委屈与无奈。“群众为了讨说法，一审二审再审都走遍了，时间精力没少花，可问题仍未解决。”“人民检察官为人民”，作为检察干警，要开展争议化解工作，将清楚、解决好老百姓的操心事、烦心事、揪心事。”

怀着“如我在诉”的情怀与担当，李森和民事行政检察部门的同事一起来到当地交警部门，想要取得支持。但沟通伊始就存在不少阻力，怎么办？李森查阅学习道路交通安全领域的相关法律法规及司法案例，向其释明交通标志设置不规范的法理，又结合自身所见所闻，向其阐明当事人救济权利不容易的情理。将“法结”和“心结”双双解开后，他们逐渐转变态度，最终予以配合。

李森和同事们组织召开听证会，释法说理，最终在法检两家共同努力下，双方当事人达成和解。刘某的实质诉求得到了解决心中郁结也随之解开。而后，李森和同事们还着眼于推动提升社会治理水平，向交警部门制发了检察建议，该单位在涉案路口增设

了一条引导线及一块指示牌，并向当地政府申请到150万元专项资金，整改当地所有不规范交通标志，切实优化群众出行环境。

小事不小看，小案不小办。当检察监督撬动起维护公民权利、监督司法公正、守护当地市民的出行安全时，小案便有了千钧之力。

这次案件办理也让李森深刻认识到：精准把握案件事实、找准法律依据，是开展行政争议化解工作的重要基础和前提。事后，李森将此次积累的沟通技巧和经验系统梳理，形成了一份翔实的工作笔记，为今后办理类案提供了借鉴思路。

每一起案件都是成长的阶梯。在另一起案件中，李森同样获益良多。

2023年1月，某小区业主向常德市检察院申请对法院不予执行仲裁裁决依法监督。

“开发商某房地产公司违反‘一户一表’约定，仲裁结果明确了开发商应按约定进行改造，为何法院却裁定不予执行？”受理该案后，李森随着办案组多次赴涉案单位开展调查取证工作。奔走中，他有所感慨：“不能就案办案，也不能坐堂办案，要对申诉人反映的问题，进行充分调查核实。”

检察建议发出后，出现“被执行人名下银行账户无财产可供执行”的难题。李森沉下心来梳理法律法规，研读同类司法判例与专业文献，向资深检察官寻求专业指导。随后同组敏锐跟进，发现某房地产公司有转移资产规避执行的嫌疑。法院就该情况进行调查审计后，商请公安机关介入，拘传公司实际控制人张某。在检察监督和法院强制执行的双重威慑下，某房地产公司自愿与小区业主达成执行和解，限期进行小区用水改造。最终，700户业主用上了“明白水”。

看到群众的愁眉苦脸化成盈盈笑脸，李森心中便由衷涌起欣慰与幸福。从整理案卷时的标注、到调查取证时的走访，“为民”的种子在每个细微处生长，在每次为群众排忧解难中茁壮。

“要一直学，努力学”

“要做一个长期主义者，养成终身学习的习惯。重在点滴积累，贵在持之以恒。”2022年3月至7月，李森前往湖南省人民检察院第七检察部跟班学习。参与全省行政检察队伍建设调研时，他愈发清晰地认识到：行政检察工作进入快车道，队伍素能整体提升，自己作为其中的一份子，也当手不释卷、锐意进取。

2023年10月至2024年2月，李森前往最高人民检察院第七检察厅跟班学习，于他而言，这无疑是绝佳的学习契机。

李森通过学习第七检察厅始终坚持以党的政治理论指导实践的先进做法，自觉对标厅里的工作标准和要求。他充分认识到，在人民群众对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求日益增长这一背景下，行政检察在履行“为大局服务、为人民司法、为法治担当”使命时责任重大。此后，他办公室里的灯光总亮到很晚，那束光里透出更多的温暖与坚定。

参与2023年全国行政检察白皮书撰写是李森的主要工作之一。“这项工作是个大挑战，要求我对全国行政检察工作有很深的了解。”他主动向地方同志请教交流，广泛收集第一手工作材料，系统研读《行政检察工作情况》创刊以来全部刊物，对各类材料、情况报告和典型案例进行反复推敲和论证分析。他清晰把握了行政检察工作的整体框架和核心要素，也对如何用案例佐证观点、用群众语言讲好法言法语更有心得。这些都为他一线办案和理论研究奠定了坚实的专业基础。

在高标准、高强度的工作环境中，李森被领导与优秀同事们严谨踏实的工作作风、保持礼貌谦逊的态度感染与激励，持续打磨自身。

上下求索，李森在检察理论研究上也下了苦功夫。

在参与办理杨某等人与某区征拆办房屋征收补偿协议纠纷检察监督系列案时，李森和团队面临着案情复杂、涉及面广、法律适用争议大、信访维稳压力大等多重挑战。他们综合运用公开听证、释法说理、领导包案等举措，最终推动行政争议的实质性化解。

正是这样的办案实践，让李森深刻认识到：深入的理论思考可以有效指引工作实践；个案经验的系统提炼，往往能转化为破解类案的“金钥匙”。于是，他自我加压，撰写调研文章。夜深人静时，总能看到他伏案研读最新司法解释、分析典型案例的身影；节假日里，他常埋首于文献资料，将办案中的困境突破与方法创新上升为理论思考。

笔耕不辍间硕果累累，他的《行政争议实质性化解之困境与破解》等多篇论文获评全省检察机关十佳检察理论成果、全省行政检察研究优秀论文三等奖、全国检察官阅读征文活动优秀奖。

指问题核心。公安机关接受监督，终止侦查嫌疑人、退还扣押款3000万元，并撤销案件，依据相关法律规定，及时将案件线索移交哈尔滨公安机关。检察机关还开展专项排查，实现“个案纠错”向“类案案件核查”延伸，切实维护企业合法权益。

“检察服务就是履职、担当、护航、监督。解决真问题、守护真权益，就是检察服务的标尺。”郴州市检察院负责人的话语铿锵有力。

以“改革创新+作风过硬”锻造“服务之能”

“过去用皮尺量山地，现在用无人机飞一圈，数字三维模型直接生成，污染范围、受损程度一目了然。”桂东县检察院技术干警操控着无人机，对一处生态污染区域进行信息采集，办案勘查效率提升了3倍多。这幅充满“科技感”的场景，正是郴州检察机关以改革创新锻造“服务之能”的生动画照。

以“数字赋能”破题，让服务更高效。为让“服务之能”跑赢群众需求，郴州检察机关将“数字郴检”建设作为重点工作，统筹业务、技术、保障等部门力量，依托覆盖本地政务、司法、民生数据的“数字仓库”，研发上架2个大数据法律监督模型，累计应用各类模型105个，成案165件。通过“生态模型”比对环保处罚数据与修复落实情况，快速锁定32起未整改案件，推动生态修复资金到位超百万元。

以“规范管理”提效，让服务更精准。全市检察机关构建检察“大管理”格局，制定完善68项检察工作指引，让每一项工作都有标准、有监督；持续推进“检察工作一体化”建设，打破层级、区域壁垒，办理“跨区域非法采矿案”时，市检察院统筹资兴、安仁两地检察院，共享线索、联合勘查，仅用45天就推动120亩涉案土地复垦，追回矿产资源损失800余万元；为提升干警“懂业务、会服务、善解决”的能力，郴州检察机关还打造了“郴检大讲堂”品牌，开展优秀团队个人、案件、法律文书、文稿等“四优”评选。

以“作风淬炼”护航，让服务更纯粹。“服务之能”既要“强”，更要“正”。全市检察机关始终把作风建设作为“服务为民”的基石，开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，抓作风、强执行、提效能；开展“强作风纪律、锻造铁军”专项整治，组织干警观看警示教育片、剖析典型案例，让“严”的基调贯穿始终。与此同时，全市检察机关主动“敞开大门”接受监督，开展“检务直通·代表委员一路行”主题活动，覆盖11个基层院，邀请人大代表、政协委员参与检务公开、案件听证等活动62场次，以外部监督倒逼内部规范，确保“服务”不掺杂质、不偏方向。

“越是不易越向前”

回想起参加第二届全省检察机关行政检察业务竞赛的经历，李森轻轻摩挲着办公桌上那摞半指厚的备赛笔记，嘴角扬起一抹笑意：“那段时间，睁眼是法律条文，闭眼是案例要点，压力大得辗转难眠。但就像登山，越往上空气越稀薄，看到的风景却越壮阔——这大概就是突破自我的魅力吧。”

备赛期间，面对来自全省的精英选手和严苛的竞赛标准，他把自己完全埋进了书堆里，雷打不动地坚持着从早上八时学到晚上十一时的学习节奏。

他反复研究学习最高检、最高法发布的指导性案例和典型案例，学习人民法院案例库、全国行政检察监督法律文库里的案例，将其内化于心。遇到疑难问题时，他把相关法律法规、司法解释、规范性文件翻来覆去研读，直到完全理解透彻。他每天还会花三小时做题，进行详细复盘，针对性地进行检务公开听证及发表出庭意见的模拟，提升自己临场应变的能力。

真正的考验在决赛来临。十小时不间断的综合知识测评和法律文书制作，不仅考验专业功底，更是对体力和意志的极限挑战。在这十小时的鏖战里，李森拿出“咬定青山不放松”的韧劲，不断给自己“一定可以”的积极心理暗示，克服畏难情绪，迎难而上。在拿到全省第一的好成绩后，他开玩笑说：“还是得谢谢咖啡。”

实际上，李森身上这股“不怕困难、坚持不懈”的劲儿，一直都在。所谓“见微知著”，就连在学习强国平台刷题这样的小事，他也能做到极致。

2020年7月，他在“学习强国”平台上一次性完成一千道以上的挑战答题，耗时四小时，实现挑战答题全部通关，获评常德市2020年“学习强国—学习达人”称号。

挑战通关，绝非偶然。这一千多道横跨天文地理、历史政治的题目，恰如一面镜子，折射出他持之以恒积累而来的知识底蕴。

推开他办公室的书柜，映入眼帘的是密密匝匝的专业书籍，《行政法与行政诉讼法》《中国法院年度案例》《行政行为的合法性审查》……很多书脊已经微微泛黄，边角卷起层层褶皱，他桌上的笔记本也积累了几百页。

日日坚持学习打卡，见缝插针汲取知识，还是这种日拱一卒的学习态度，让他在面对复杂案件时总能抽丝剥茧。行政检察工作与竞赛答题看似殊途，实则同归，李森用最朴素的坚持证明，专业素养的提升，往往就藏在这些日复一日的积累之中。

对他而言，行政检察工作就像一场永不停歇的长跑——每个清晨晨安的身影，每页笔记上细密的批注，每起案件中抽出的那根“线头”，都是这场长跑里坚实的脚步。

“这，就办完了？”日前，在永州市中医医院骨关节病诊疗中心的病房里，年逾七旬的陈大爷拿着刚刚打印出来的电子发票，难以置信。原以为需要上下楼奔波数次的出院结算，在护士携带的移动终端上，不到8分钟便全部完成。

这得益于永州市中医医院在永州率先推行的“床旁结算”服务。医院以问题为导向，投入专项资金，把结算窗口“搬”到患者床旁，将平均办理时间从1小时以上压缩至10分钟以内，效率提升超600%。截至目前，该模式已累计服务患者近8000人次，满意度高达98%。

一家医院的核心竞争力究竟是什么？永州市中医医院用一场贯穿全年的“医疗服务提升年”活动，给出自己的答案：技术是根基，人文关怀是灵魂。医院通过一系列创新实践，实现从单纯“治愈疾病”到全方位“温暖人心”的嬗变。

因子女无法长期陪护，78岁的刘爷爷术后康复成了大难题。永州市中医医院创新性地开设的“无陪护病房”，经由专业培训的护理团队提供24小时的生活照料，护士与康复师则精准负责医疗与康复训练，还进行心理疏导，解了老人的燃眉之急。

“无陪护病房”模式的推行，不仅解放了家庭的劳动力，更以科学照护将压力性损伤、跌倒等意外事件发生率，较普通病房下降95%以上，平均术后康复时间缩短约15%。目前，医院已设立52张无陪护床位，累计服务超1500人次，综合满意度高达97.5%。

服务提升，既在于院内流程的优化，更在于医疗技术能力的跨越与区域协同救治网络的构建。永州市中医医院以重点专科为龙头，牵头组建专科联盟，将优质服务从院内延伸至院外。

一位曾被宣判预后“极差”的晚期胃癌患者，通过永州市中西医结合肿瘤防治专科联盟建立的“转诊绿色通道”，在24小时内就被接收至永州市中医医院中西医结合肿瘤中心。中心为其启动多学科协作(MDT)模式，制定一套“中西医结合、全周期管理”的个体化治疗方案。患者不仅病情得到控制，体重稳步回升，更实现了“带瘤高质量生存”。

联盟成立以来，已成功通过绿色通道转诊疑难重症患者超1200例，让区域内的患者在“家门口”享受三甲医院的同质化诊疗服务。数据显示，系统融入中医药治疗的患者，其化疗毒副反应发生率降低约35%，生存质量平均评分提升30%以上。

提升全民健康素养，是医疗服务更深层的追求。永州市中医医院将中医药文化传播阵地大胆前移，打造面向青少年的“中药百草园科普基地”和面向广大市民的“中医药文化夜市”。

在百草园，孩子们通过认识中草药、亲手制作驱蚊香囊，将中医药“苦涩”的刻板印象转变为“有趣”的亲身感知。研学活动后，学生对中医药文化的兴趣度从不足40%飙升至90%，成功播下了传承的种子。

而对于“朝九晚五”的上班族，医院的“中医药文化夜市”则成为他们的“夜间健康驿站”。推拿按摩、健康咨询、养生茶饮……白大褂与灯笼红在夜色中交汇，让岐黄之术以最亲民的姿态融入市井烟火。已举办的12场夜市活动累计吸引超3万人次，其中65%是年轻上班族。

从打通“最后一米”的床旁结算，到解决社会性照护难题的无陪护病房；从构建全域生命防线的专科联盟，到让文化薪火相传的百草园与夜市……永州市中医医院以“医疗服务提升年”为画笔，绘就一幅从“以疾病为中心”到“以人民健康为中心”的温暖画卷。

湘潭县民警破骗局守护“嫁妆钱”

近日，左女士来到湘潭县公安局青山桥派出所，为民警送上女儿的新婚喜糖和锦旗，感谢民警及时拦截诈骗，守护住其女儿“嫁妆钱”。

不久前，左女士焦急到派出所求助，称其投入某“高收益”理财平台的25万元无法提现，且平台“客服”正诱导其将剩余26万元转入所谓“安全账户”。这钱是左女士为女儿准备的结婚嫁妆，承载着全家对新人的期盼。

民警当即识别出这是典型的虚假投资理财诈骗，一边耐心劝导左女士，揭穿骗局，安抚情绪，阻止其继续转账；一边迅速启动紧急止付程序，争分夺秒与诈骗分子“赛跑”，成功拦截部分被骗资金。为追回损失，青山桥派出所联合县公安局刑侦大队展开深入研判与线索挖掘，辗转多省市侦查取证，最终锁定并抓获多名涉案犯罪嫌疑人，成功追回17万元损失。

左女士与家人特意送来女儿的新婚喜糖和锦旗，向民警表达谢意，与曾守护她家庭幸福的警察们分享这份喜悦。这份特殊的礼物，不仅是对莲乡公安“忠诚履职、为民服务”初心的温暖诠释，更是警民情深最甜蜜的见证。

（彭孟强 颜石敦）

靖州法院推行“要素式起诉状”

“现在打官司写诉状只要‘填个空’，旁边还有人指导，一下子就搞定了。”近日，靖州苗族侗族自治县人民法院诉讼服务中心，张女士顺利完成民间借贷纠纷案，对该院推出的“要素式起诉状”新举措竖起了大拇指。

过去，老百姓打官司写起诉状常因格式不规范、要素缺失导致反复修改补充，费时又费力。为深化“一站式”诉讼服务体系建设，切实减轻群众诉累，靖州法院创新推出“要素式起诉状”服务。针对离婚纠纷、民间借贷、物业服务合同等高频案件类型，该院精心设计了包含借款金额、借款时间、还款情况等核心法律要素的标准化表格。当事人根据自身实际情况逐项在表格“填空”后，系统即自动生成一份要素齐全、格式规范的起诉状。

靖州法院副院长刘锦标表示，“要素式起诉状”是司法便民的生动实践。数据显示，自2024年初试运行以来，已有超过1000名当事人使用该系统完成立案，平均案件准备时间由原来的90分钟缩短至25分钟，补正率降至5%以下。

（刘杰华 张秋萍）