

破解“找活难”“招工难”，常德成立 25 家零工驿站，打造 15 分钟创业就业服务圈

家门口的“就业桥”“暖心桥”

湖南日报全媒体记者 黄琼 鲁融冰 通讯员 赵进华 欧阳章俊

“十四五”期末考试民生答卷来了
请您阅卷

10月21日，常德市鼎城区谢家铺镇港中坪村零工驿站，工作人员刘琴正在帮村民整理待售农产品。几年前，她因生育和身体原因一度待业在家，如今这个“家门口”的驿站，为她打开了就业新天地。

【时代命题】

“找活难”“招工难”并存，如何解难？

“我就想在家门口找份合适的活，此前一直没能如愿。”刘琴告诉记者，她生娃后身体不好，加之要照看孩子，晚上不能加班，在就业市场屡屡碰壁。遭遇同样困惑的，还有常德市武陵区宝妈李丹：“没有一技之长，求职一次次被拒，压力特别大。”

《常德市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》明确提出，要“加大重点群体就业扶持，健全面向困难群体的就业援助制度”，将其作为谱写民生幸福篇章的重要“乐章”。

“零工求职者往往对岗位与时间有着特定期待，很多外地返乡者更面临信息壁垒与入地生疏双重挑战。”资深职介工作者李慧分析，尤其是需要兼顾家庭的宝妈和精力有限的大龄群体，在就业市场本身就处于弱势。

与零工群体“找活难”形成反差的，是企业“招工难”。

“以往一到暑期就闹‘用工荒’。传统招聘方式效率低、成本高，严重制约企业发展。”常德欢乐水世界相关负责人的“吐槽”，道出了不少企业的难题。

据常德市人力资源开发交流服务中心统计，零工市场求职者中，45岁以上大龄务工人员 and 宝妈群体占比达六成，解决这两类人群的就业问题，成为亟待破解的难题。

面对零工“找活难”和企业“招工难”的双重压力，搭建便捷、高效的供需对接平台迫在眉睫。

【政府作答】

下好“精准棋”，构建零工服务新生态

“三、二、一，上链接！”走进港中坪村零工驿站，一场助农直播正热闹进行。新鲜的瓜果蔬菜摆满直播间，刘琴和团队通过线上平台帮村民卖货，不少村民围坐一旁助力。

今年6月，刘琴经人社部门推荐，在“鼎城零工”平台发布求职视频，很快得到回应。通过培训后，她顺利入职零工驿站，不仅在家门口实现就



10月21日，常德市鼎城区港中坪村，村播助农实训活动现场一片火热。

欧阳章俊 摄（湖南图片库）

业，还成为一名直播助理，帮村民增收。

“‘鼎城零工’平台开发了大量农村电商零工岗位，既盘活了农村宝妈就业资源，还带动大龄工、失业人员等困难群体灵活就业。”鼎城区人力资源开发交流服务中心副主任高兴国介绍，平台还设置技能培训板块，根据企业和求职者需求上传课程，从而提升求职者竞争力，降低企业培训成本。

作为人社部门服务基层的延伸机构，港中坪村零工驿站依托鼎城区零工驿站、“鼎城零工”和“兴乡记”就业助农平台，集成职业介绍、技能提升、创业孵化、直播助农等功能，深受村民认可。

驿站外墙上，企业最新招聘信息贴满就业信息发布栏；驿站内，入口处两块电子屏滚动展示村民线上发布的求职信息；各式农产品在此陈列，通过线上平台“飞”出乡村，走进千家万户。

“我们将就业创业服务与农特产品销售深度融合，打通产品从生产到销售的数字化链条，加强对农村劳动力等重点群体的用工帮扶，链条式带动广大农民就业增收。”高兴国说，“鼎城零工”平台目前已服务企业超500家，吸引1.54万名求职者注册。

港中坪村的实践，是常德零工驿站建设的一个缩影。

常德人社部门建立动态更新收集系统，深入社区、线上招聘会、培训会等场景，建立“零工就业需求台账”，积极对接企业、商圈门店等，精

准发布用工需求。同时，指导支持县市区建设地方特色零工驿站，打造多功能服务阵地。

常德市人社局副局长唐立新介绍，零工驿站重点提供“1+6”免费公共服务。紧贴灵活就业人员需求，力争做到灵活就业人员“即来即招、即招即走”；结合实际，为灵活就业人员提供政策咨询、职业介绍、职业指导、职业培训（创业培训）信息推介、就业困难帮扶、劳动权益维护指引6项服务。

如今，常德零工驿站已有25家，可谓“遍地开花”。澧县以万达广场零工市场为中心，联动城区4个街道建设社区零工驿站，方便群众在家门口求职；石门县打造零工驿站，让集政策咨询、职业培训指导、劳动维权于一体的就业服务，融入“15分钟社区生活圈”。

“我们持续加强创业孵化基地、公共服务平台、乡村零工驿站建设，着力打造15分钟创业就业服务圈。”唐立新表示，常德不断健全就业公共服务体系，打造群众家门口的就业服务站，促进人力资源高效匹配。

【百姓评卷】

驿站有用又有效

史美婷，是零工驿站帮扶成功的3万余名对象中的一员。她对现在的工作十分满意：“时间灵活、离家近，照顾家庭和赚钱两不误。”她说，零工驿站介绍的事，符合实际，做得来。

“以前找工作像大海捞针，现在效率高多了，体验完全不一样。”武陵区“90后”宝妈李丹，在人社部门建议下参加计算机免费培训班，通过“常就业”平台实现岗位精准匹配，她感慨地说，驿站有用又有效。

港中坪村村民陈华，5年前因工伤致高位截瘫，一度对生活失去信心，如今在人社部门精准帮扶下，企业把手工活送到他家。“在家做手工活就能挣钱，活多挣得也多，他的性格比以前开朗多了。”陈华的妻子动情地说，勤快做事，自食其力，心里舒坦多了。

零工驿站不仅带活了就业，还带动百姓增收。

“以前卖菜，天没亮就要去市场抢位置，现在把菜直接放到村里驿站，通过直播间很快就能卖出去。”港中坪村的周大姐成了直播间“常驻嘉宾”，也是村里小有名气的“网红”，“这两个月光卖自家的菜就挣了上千元，邻居们见我卖得好，都托我帮他们带货。”

受益的用人单位全市超过1500家。“今年通过零工平台招人，招聘效率大大提高，再也没有‘用工荒’犯愁。”常德欢乐水世界相关负责人说，要大大点赞市人社部门，今年暑假专门为公司定制了组合招聘方案，短短一个月，就招募到超百名短期员工，保障旺季正常运转。

从“人找活”到“活找人”，从“马路蹲活”到“线上匹配”，常德用一个建在“家门口”的零工驿站，为群众和企业架起一座就业“暖心桥”。

浏阳以烟花为媒搭建全球传播平台

湖南日报10月21日讯(全媒体记者王文 通讯员 陈孟轩)今天，浏阳国际传播中心挂牌成立，以烟花为媒，搭建全球对话平台，赋能文化和产业出海。

作为世界烟花之都、全球烟花主产地，“浏阳烟花”是浏阳国际传播的核心优势。10月17日，浏阳创意烟花与无人机共舞，连破两项吉尼斯世界纪录，“生命之树”等极具创意的烟花场景持续在海内外各大社交媒体刷屏，总关注量超过10亿次。

近年来，浏阳将产业名片、地域品牌、城市体验融入国际传播，创新开展“一起来

唱浏阳河”全球传唱、品牌巡演、浏阳蒸菜创意饭秀等活动，借助海内外各级媒体开展海外专题传播，全网总曝光量超100亿次，连续5年获评长沙市对外传播优秀案例。

新成立的浏阳国际传播中心将构建更立体的传播体系，打造“1个官方网站+N个海外社交账号+一批国际传播推荐官”传播矩阵，实现海外传播多平台、多语种全覆盖；策划具有全球影响力的文化活动，推动浏阳烟花、浏阳蒸菜等特色文化符号成为全球闪亮名片。

洞口县追回物业侵占业主公共收益30余万元

我省小区公共收益如何更阳光

湖南日报全媒体记者 刘乐

电梯广告位、公共停车场、公共摊位……这些属于全体业主的公共收益，在许多小区成了一笔说不清的“糊涂账”。

今年4月以来，湖南全面开展整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题。据悉，邵阳洞口在此次集中整治中表现突出，追回被侵占的公共收益30余万元，并推动各小区实现账目公开。

这笔“隐身”的集体资产，是如何被成功追回？洞口的做法，又能为全省整治行动提供怎样的启示？10月17日，记者前往洞口一探究竟。

“三查一核”，从糊涂到清楚

面对公共收益监管难题，洞口县住建局物管办主任尹华智介绍，他们着重纠正“隐瞒不报、象征性公示、资金混同管理、协议与实际收支不符”等典型问题，采取“三查一核”的方式推进整治。

“查协议”，主要是调取物业企业与广告商、场地租赁方签订的合同，核对实际收入；“查台账”，检查企业财务记录，确认公共收益是否单独建账、专款专用；“查公示”，深入小区公告栏、业主微信群，核查公示内容是否真实、完整。

记者在清查汇编资料中看到，有的小区物业合同公然写着“公共收益40%补贴物业服务费”，有的公示金额大幅“缩水”，还有的虽然进行公示，但在合同中规定“补充物业服务费且可不作公示”。

最后一步是“核业主”，通过随机走访，了解业主知情权和监督权的实际落实情况。

据了解，洞口县87个住宅小区中，37个实施专业化物业管理的小区均经过了“三查一核”，发现6家物业服务企业的8个项目存在侵占行为，涉及金额31万余元。目前，已在银行开设专用账户，缴存追回的公共收益款项，用于补充小区专项维修资金。

业主“觉醒”，不只是交物业费

尽管洞口成功追回了公共收益，但其样本规模较小。在全省范围内推进整治，面对的是更复杂的情况。全国物业集中整治平台数据显示，我省株洲攸县、衡阳衡东等

地规范小区公共收益为零。

而记者在洞口等地走访时也发现，不少业主对公共收益概念模糊。“平时没关注过电梯广告是不是收费，也不知道这笔钱属于我们。”一位小区居民坦言。这种认知缺失，使得业主难以有效行使监督权。

另一方面，物业费收缴难也形成了恶性循环。据初步统计，仅洞口绿景小区15年间累计欠缴物业费就达1100多万元，先后有三家物业公司因亏损撤场。部分业主因房屋质量、延期交房等问题拒交物业费，导致服务质量下降。

天坤迴龙府物业经理曾宪彪表示：“整治行动其实有助于明确规则边界，过去有些模糊地带，现在清楚了反而好操作。”在他看来，规范公共收益管理既能保障业主权益，也能推动物业服务的专业化。

赋能基层监管，让公共收益不再“隐身”

要让监管常态且长效，基层尤为关键。《湖南省物业管理条例》虽明确街道、社区负有属地管理职责，但现实中其实很难完全落地。

一位基层住建部门工作人员告诉记者，过去因为地方人际关系复杂等原因，监管工作推进较为困难。此次借助全省专项行动的契机，多年难以推动的局面得以打破。“现在有了上级文件作为依据，我们心里也更有底气了。”

在追回“糊涂账”后，洞口县住建局党组书记、局长关辉雄表示，将持续开展“回头看”检查，对顶风违规的开发企业、物业服务企业依法严惩，并公开曝光典型案例。同时要求物业服务企业每半年在小区显著位置及业主微信群公示业主公共收益收支明细，并将公共收益存入指定的银行专户，实行“收支两条线”管理，确保资金使用公开透明、可追溯。

专项整治的背后，带来的不仅是追回的资金，更是规则的确立和信心的重建。据省住房和城乡建设厅透露，下一步，我省将推动建立多部门协同机制，探索在基层设立物业调解委员会，通过购买服务等方式提升基层专业能力，并推动各地开展物业服务行业信用评价，提升物业服务总体水平。

从“揪心路”到“安心路”

——永州市纪委监委驻乐园村帮扶修路记

通讯员 肖剑

10月19日清晨，东安县紫溪镇乐园村10组村民老郭骑着摩托车，载着玉米，稳稳行驶在新修的临崖公路上，脸上洋溢着舒心的笑容：“路修好了，雨雪天气也不用怕了！”

半年前，这400多米临崖路还是全村的“心头大患”。变化源自永州市纪委驻村工作队的到来。

一条“揪心路”

“以前这段路简直是噩梦。”村民唐大姐回忆起来仍心有余悸。这条连接8、9、10组的必经之路，没有路肩水沟，弯急坡陡，最高落差达98米。

工作队队长李村至今对初次走访时的情景记忆犹新：他跟着村民一路前行，脚下却屡屡打滑。望向路旁的陡崖，不禁腿软。一位村民情绪激动地告诉他：“我们平时开车从这儿接送孩子，每次经过都提心吊胆。一到阴雨天，路上更是泥泞不堪、泥水飞溅，别说开车了，就连走路都容易滑倒。”

道路不畅严重影响着村民的生产与生活，不仅村民通行不便，农产品运输也很困难。面对群众期盼，驻村工作队将修路列为头等大事。

一场“攻坚战”

一场修路“攻坚战”打响。队长李村奔走协调，队员完善资料、走访摸底。一个多月后，项目成功立项。工作

队决心将这条路打造成村级小微项目规范实施的“样板”，严格遵循“四议两公开”程序，全程接受监督。

在项目实施过程中，工作队始终坚守廉洁底线。李村多次在村民代表大会上表态：“我们是纪检监察干部，要带头守纪律、讲规矩。这条路不仅要修得好，更要修得清。”

从项目招标到材料采购，全程公开透明；从资金使用到质量监督，事事接受群众评议。

施工期间，工作队成了“质量监督员”。“夯实路基”“弯道加栏”“畅通排水”成了他们每日的“必修课”。村民感慨：“驻村干部比我们还上心，几乎天天泡在工地。”

一条“安心路”

金秋十月，这条凝聚期盼的“安心路”如期竣工。路面平整、护栏坚固，更难得的是全程规范透明，无一例投诉。

“不仅路好走，办事也更规范了。”村民张大爷的话道出村民的心声。明年村里新项目，村民主动提议：“就按修路的规矩来。”

更令人欣喜的是，道路畅通为村里带来了新机遇。之前受交通条件制约的研学+文旅项目重新提上议程，村里的土特产通过这条新路将走向更广阔的市场。

“路修好了，客商愿意进来了，我们的农产品也不愁卖了。”村党支部书记张平高兴地说，这条昔日的“揪心路”，如今已成为助力村民增收的“振兴路”。

台湾青年携“AI子女分身”来湘创业

让机器人成为空巢老人的温暖陪伴

湖南日报全媒体记者 余蓉 见习记者 沈可心

青春就该创！

一位台湾青年，为何跨越海峡，选择在湖南投身养老科技产业？面对数千万空巢老人的情感陪伴与健康隐忧，这支年轻的创业团队又将如何用“AI子女分身”回应？

在智慧养老工具逐渐走进千家万户的今天，长沙慕意分身科技有限公司联合创始人、台湾青年谢东安与他的复旦伙伴们，用一款具身智能机器人，给出了他们的答案。

市场洞察：一份因爱而生的“AI分身”

2018年，谢东安怀着对技术创新的热忱来到大陆发展，在上海结识了复旦大学硕士高宏飞。2024年，通过高宏飞的引荐，他又认识了曾在华为任职的汪登。三位背景各异的年轻人在思想碰撞中寻找创业方向。

起初，他们关注AI玩具、聊天机器人等热门赛道，但一次关于高宏飞母亲的对话改变了团队的轨迹。“他提到在河北老家的母亲出现

了抑郁倾向。”谢东安回忆，“我们都是远离父母的游子，突然意识到老年人的心理健康是个被严重忽视的领域。”这个发现让他们毅然放弃了更容易融资的AI娱乐赛道，转而投身银发康养领域。

截至2024年末，我国60岁及以上老年人口达3.1亿，占全国人口的22%。庞大数字背后，是数以千万的空巢老人。“市场变化很快，但我们相信，人口老龄化的趋势不会变，子女对父母的牵挂不会变。”基于这一洞察，团队提出了“AI子女分身”的产品理念——通过桌面式机器人，既实现日常的情感陪伴与交流，又能进行专业的健康监测。

独特理念：做“会记忆、懂温度的家庭成员”

在全球机器人市场迅速扩张的背景下，各类AI养老产品层出不穷。但谢东安团队坚持一个核心理念：“我们要做的不是冷冰冰的智能设备，而是有温度的家庭成员。”

团队研发发现，AI与老人长时间聊天后会出现记忆混淆。为此，他们开发了“记忆钢板”技术，通过语义分

析自动识别关键信息并存入永久记忆库。“我们要让机器人在聊天中慢慢了解、永远记住这些关键信息。”谢东安强调，“就像真正的家人永远不会忘记你的生日。”

除了情感陪伴，团队在健康监测方面也取得突破。他们通过姿态识别算法，将行为数据转化为医生可理解的语言，并创新引入时间维度感知老人活动能力变化，甚至预测摔倒风险。目前，该技术已可用于阿尔茨海默症的早期筛查与预防。

这份“家人”般的关怀更体现在产品的细节打磨。为了在弱光环境下准确识别老人姿态，团队设计了双摄像头方案。调试过程中，两个芯片的波率不匹配，导致数据无法同步。“那四天我们几乎没合眼，白天联系摄像头厂商，晚上对照芯片手册逐行检查代码。”这份执着，确保了产品在各种环境下的稳定运行。

当“利用AI陪伴空巢老人”引发社会讨论时，谢东安团队的理解清晰而坚定：“AI子女分身不是要取代真实子女，而是成为亲情的补充与延伸，在子女无法亲自陪伴时，成为传递关怀的桥梁。”