

党建引领聚合力 融合赋能促发展

——长沙房屋交易管理中心“三位一体”品牌破解行业痛点,助推高质量发展

王 文 唐 翠 汤丽平



长沙市房屋交易管理中心“党员监督检查先锋队”开展经纪机构专项检查。(长沙市房屋交易管理中心供图)

“以前办二手房交易要跑好几个部门,现在线上提交材料,2小时就能完成网签备案,太方便了!”刚完成业务的长沙市民李女士,对着手机里的电子凭证连连点赞。近年来,长沙市房屋交易管理中心以“支部建在窗口上”党建主品牌为引领,以“法治先锋”“服务先锋”“数智先锋”三大子品牌为抓手,锚定“阳光、数智、人文、清廉”四大目标,创新构建三位一体党建品牌体系,精准破解房屋交易领域的堵点、痛点、难点,走出一条党建与业务同频共振、双向赋能的高质量发展新路。

法治先锋:红色引擎筑牢市场“安全线”

“二手房房源信息没核验、购买房屋不办网签备案,交易资金不监管,房子再便宜也不能买!”在长沙雨花区某社区广场,中心党员业务骨干结合“一房多卖”典型案例,向居民讲解交易风险防范要点。为打通政策落地“最后一公里”,中心开展“阳光交易·法治护航”行动,开设“交易大讲堂”、开展“政策直通车”活动,近一年走进30个社区、200家企业,覆盖群众超2万人次;还在地铁、公交投放动漫视频,通过“知识小课堂”专栏解读政策,让购房知识“看得见、用得上”。“阳光交易·法治护航”行动被评选为2025年湖南省“法治为民办实事”项目。

制度创新是监管的“硬支撑”。中心联合共建律所、开发企业组建党员研讨组,牵头修订《长沙市城市房屋交易管理办法》《房地产经纪行业信用信息管理办法》,出台规范存量房交易秩序的专项通知,用制度刚性守护交易安全。在预售资金监管领域首创“全额全程、流量流向、监测监管”模式,1476个监管账户实时监测资金动态,确保购房

款“专款专用”。

“党员监督检查先锋队”更成了行业监管的“利剑”。先后开展“冬日暖阳”“经纪机构专项检查”等行动,检查中介门店300余家,整改违规机构42家,下架失效房源23万余条;针对短视频平台“楼市黑嘴”,联合约谈近30家自媒体负责人;将2699家中介门店、2.78万从业人员纳入“红黑榜”管理,守信主体享绿色通道,失信行为受联合惩戒,推动形成“企业自律、行业自治、政府监管”的共治格局。

服务先锋:红色阵地架起便民“连心桥”

“多亏你们上门,我这腿脚不方便外出,又着急办理房屋交易手续。”长沙岳麓区退休老人张大爷,握着上门服务的党员工作人员的手反复道谢。中心在全市6个政务服务网点设立“共产党员示范岗”,推行“三亮三比”,落实“当日件当日结”等制度,近两年累计开展上门服务50余次,收到锦旗16面、表扬信22封。

针对不同群体需求,服务更显“温度”。为行动不便的老人、残疾人开通“绿色通道”,提供上门验证、合同签署服务;创新“红色帮代办”机制,党员服务队为开发企业提供从预售许可到交房办证的全链条指导,推动企业签订履约承诺书,2024年成功保障12个项目如期交付,涉及房屋1.2万套,让“住有所居”、“居有所安”。

服务触角还在不断延伸。联合社区开展垃圾分类宣传、孤寡老人关爱、爱心助考等志愿服务;在宁乡坝塘镇繁荣村实施帮扶项目,助力乡村振兴;联合金融、经纪机构举办“交易零距离”政策宣讲会,线上线下同步直播,单场观看量突破5万人次,让惠民政策真正走进千家万户。

数智先锋:红色动能按下交易“加速键”

“数据多跑路,群众少跑腿”在长沙房屋交易领域已成现实。为打破部门数据壁垒,中心党员技术团队连续半年

攻坚,建成房屋交易一体化服务平台,成功打通税务、银行、不动产等部门的数据通道,实现新房、二手房网签备案“不见面办理”。2024年6月,商品房网签系统升级后推行电子合同示范文本,网签备案提速至2小时,全年线上办理业务12万笔,群众满意度达98.6%。

安全与效率同步提升。中心开发“房源核验—合同签署—资金监管”闭环系统,将购房款、中介佣金全额纳入监管,运用区块链技术实现房源信息“真实存证、全程追溯”,从源头斩断“一房多卖”“阴阳合同”风险链;创新存量房交易“多价比对”机制,2024年10月上线网签备案与线上缴税并联办理功能,全年保障二手房交易资金安全超百亿元,惠及2.7万户家庭。

政企协同更拓展了智慧服务新场景。依托党建共建平台,中心联合长沙数字集团探索“监管+运营”新模式,全力打造房屋交易一体化服务平台(1+3+N系统平台:1指房屋交易服务平台,3指新房、二手房、租赁房),打造沉浸式“房产超市”——集成房源VR展示、云上看房、按揭贷款、网上纳税等全链条功能,借助AI、大数据技术提供“一站式”购房体验;推动“长沙住房APP”迭代升级,新增“放心房源验证”“刷脸电子签名”功能,让APP成为市民随时可用的“掌上房产管家”。

在“支部建在窗口上”党建品牌引领下,长沙市房屋交易管理中心以“一支部一特色”创建为抓手,将党建优势转化为发展动能,实现监管、服务、治理全方位升级。长沙市房地产地理信息系统获得2024年湖南省地理信息产业优秀工程“铜奖”。中心连续15年获评“全国文明城市”,累计斩获“全国建设系统文明服务示范窗口”“湖南省先进基层党组织”等60余项国家级、省级荣誉,生动诠释“抓好党建就是最大政绩”的深刻内涵。

吉首天行健公司获省级表彰

在民族地区探索「文旅+」与「+文旅」双向发展路径

10月15日,湖南省民族团结进步表彰大会在长沙举行,大会对全省民族团结进步事业中作出突出贡献的先进集体与个人进行表彰。湘西土家族苗族自治州吉首市天行健文化旅游投资开发有限公司(以下简称“天行健公司”)被授予“湖南省民族团结进步模范集体”称号。

作为吉首市国有独资企业,天行健公司自2016年成立以来,负责运营管理矮寨·十八洞·德夯大峡谷(国家AAAAA级景区)和乾州古城(国家AAAA级景区)两大核心景区。公司秉持“以文塑旅、旅彰文、旅促旅”理念,探索“文旅+”与“+文旅”双向发展路径,成为湘西州展示民族团结进步成果的重要窗口。

文旅融合促发展

天行健公司以铸牢中华民族共同体意识为主线,一方面,通过开展民族团结专题学习、评选“模范导游”、组织知识竞赛等活动,筑牢民族团结思想根基。一方面立足两大核心景区资源,将民族文化和旅游发展深度融合,打造兼具经济价值与团结价值的文旅业态。

在文化品牌打造上,矮寨·十八洞·德夯大峡谷景区自2013年起,连续举办九届鼓文化节,每年同步开展百狮会、赶秋节等苗族特色活动,让“百年路桥奇观、千年民族风情、万年峡谷风光”走向全国乃至世界。2023年至2025年9月,矮寨大桥景区共接待国内外游客310.3万人次,开展研学游560批,达13.9万人次;乾州古城景区则依托全省首批海峡两岸交流基地和全省华侨文化交流基地等品牌,2025年打造“非遗研学+国学”活动125场,接待研学群体1.4万人次,推动民族文化活态传承。

在数字文旅创新上,引入前沿科技赋能文旅表达,创新推出《德夯幻境》5D剧场,通过数字化手段再现民族场景,实现游客在食、住、行、游全场景中的自然互动;打造“数字文旅”矩阵,2023年至2025年9月,矮寨奇观旅游区全年直播579场,直播带货成交额183.82万元;打造6条铸牢中华民族共同体意识主题线路,辐射吉首市12个乡镇5个景点。

改善民生固根基

天行健公司将民生改善与产业升级作为民族团结进步事业的核心抓手,构建“就业增收—产业联动—文化传承—融合发展”四维协同体系,形成各民族共同繁荣的生动格局。

就业帮扶方面,优先吸纳当地苗族、土家族等群众就业,通过举办招聘会、技能培训等方式提供岗位,一线岗位本地村民从业率超90%。产业联动方面,创新“景区带村寨”模式:以“种、养、绣、劳、游、泉”六大产业为核心,与十八洞村、金龙村共建旅游扶贫联盟,客源互送率达80%。消费反哺方面,实施“非遗活化工程”:依托67项国家级、省级非遗项目,开发苗绣工坊、苗鼓展演等非遗产业,在景区设立手工艺品展销区,拓展电商渠道,助力民族手艺人打开市场。同时推动特色农产品进入景区餐饮、旅游商品体系,以文旅消费反哺民族地区经济。

文化交融筑同心

天行健公司注重民族文化保护与跨民族传播,让景区成为“文化互鉴的舞台”。

景区建设中融入多民族元素,打造沉浸式体验。游客服务中心采用苗族、土家族建筑风格,餐饮区汇聚各族美食,民俗融合苗族吊脚楼、土家族转角楼特色,打造“处处有文化、步步见交融”的沉浸式体验。

同时,开发“苗鼓传习+农耕文化”沉浸式研学课程,年均接待研学团队超5万人次,获评“省级研学旅游示范基地”。通过线上线下多渠道发布政策解读、民族团结故事等内容,覆盖游客超20万人次,进一步巩固民族团结进步的思想基础。

(麻炬杰 黄钰岚 李孟凡)

宁远财政“三链”筑牢水利资金安全网

宁远县财政局以“三链协同”提升水利资金效能,为县域水利事业高质量发展注入强劲动能。2023年至2024年,宁远累计争取上级水利资金7.12亿元,截至2025年9月底资金支付率达90%,工作成效领跑全省。

贯通项目链,跑出建设“加速度”。组建多部门联合专班,紧扣国家水利规划,聚焦防洪减灾等领域精准谋划项目。积极对接政策,成功争取中央和省预算内、增发国债、专项债券等7.12亿元资金。建设中严格落实项目法人制,以横道图管控进度,对滞后项目挂牌督办,确保工程按期推进。严管资金链,守好安全“生命线”。构建全流程管理体系,精准编制预算,推行“单位申请、部门审核、财政复核”三级审批制。县财政局联动多部门制订支付计划,实现资金拨付“零延误”、农民工工资“零拖欠”。

织密监督链,提升使用“含金量”。建立“内巡外查”与“绩效闭环”监督机制,内部联合多部门开展资金核查,外部配合上级检查立行立改。引入第三方对项目全程绩效评价,评价结果与验收结算挂钩,切实提高资金使用效益。

(罗群波 周元相 欧阳凡)

南山国家公园候选区发现黑熊出没

近日,在南山国家公园候选区金童山片区,红外相机完整记录下一只膘肥体壮的黑熊偷食蜂蜜的精彩全过程。

画面中,一只膘肥体壮的黑熊大摇大摆地来到蜂农置于巨石崖壁凹陷处的蜂箱前,翻箱倒柜找东西,视频中但见黑熊捧出蜂巢便大快朵颐。金黄的蜂蜜顺着哈喇子流满一地,面对愤怒的蜂群对其鼻子等敏感部位猛烈攻击,不时舔舐缓解疼痛,却始终“熊”心不改,沉醉于甜蜜盛宴。饱餐后,还不忘记遗留蜂蜜舔食干净,最后才悠然自得地离去。

近年来,随着南山国家公园候选区保护力度加大,黑熊种群得到有效恢复。红外线相机已多次拍到黑熊生活的零星画面,这是首次全程记录到黑熊取食蜂蜜。

金童山片区是南山国家公园候选区的核心区,位于城步苗族自治县,辖内生态环境优美。这里盛产的优质蜂蜜,成为黑熊的美食。

(刘平甫 阳远志 周洋 陆益平)

深耕杏坛守初心

她是学生成长的引路人,是服务民生的践行者,是学科带头人。十五年的坚守深耕、公益情怀,在全面推进教育高质量发展的背景下,她书写了无愧于时代的教育答卷。她就是邵阳市大祥区祥凤实验学校教师卿敏敏。她以“立德树人”为根,教学、教研双向突破为本。她曾获2014年邵阳市科学竞赛特等奖、2022年湖南省“芙蓉领读者”、邵阳市“书香教师”、2024年湖南省义务教育教师教学竞赛邵阳市小学劳动组二等奖,被聘为湖南省基础教育兼职教研员。

她主持“十三五”规划重点课题《基于培养小学生核心素养背景下的小学语文作业设计研究》,获全国科研成果一等奖;撰写、出版了《小学语文主题式单元整合阅读教学探析》;多篇论文先后发表在国家级核心期刊,近20篇论文获省市级奖项。

她积极关爱留守儿童,2020年获“优秀志愿者”称号;作为市教育局、市妇联特聘家庭教育讲师,组织近百场公益讲座,2024年被评为“三八红旗手”。

(刘南光)

以法治“硬尺度”提升营商“软环境”

——郴州市规范涉企行政执法监督纪实

刘家璇 张 涛

行政执法,是政府与企业“最近距离”的接触界面。一面是法治红线不能逾越,一面是企业发展需要呵护——在优化营商环境的考验中,如何把握执法尺度,是对治理智慧的重要检验。

在郴州,司法行政部门的答案是:用“刚性监督”筑牢底线,以“柔性执法”传递温度。通过构建一套覆盖源头到末梢的涉企执法监督闭环体系,努力让每一次执法都有据可查、每一次处罚都罚当其过,把法治打造为营商环境中最坚实的“软实力”。

制度筑底,让执法权在阳光下运行

“过去最怕各部门轮番检查,现在有了‘企业无扰日’和‘扫码入企’制度,我们可以专心抓生产了。”郴州一家有色金属企业负责人的感慨,道出了当地企业的共同心声。这一变化,源于郴州在行政执法制度建设上的创新突破。

规范执法,必先厘清权力边界。郴州从源头发力,通过“四个统一”,为行政执法划定清晰框架,将执法权关进“制度笼子”:统一执法主体清单,46家执法单位实现“持证上岗”;统一执法事

项清单,23个部门明确各自权限范围;统一行政处罚裁量基准,22个部门细化具体处罚标准;统一免罚事项清单,19个部门列出335项免罚清单。

“这套制度既为执法人员提供了明确指引,也让企业吃下了‘定心丸’。”郴州市司法局相关负责人介绍。

制度要真正落地,离不开刚性监督的保障。郴州将每月1至25日设为“企业无扰日”,在此期间,除特殊情况外,任何单位不得入企检查。确需检查的,必须通过“扫码入企”系统备案,实现执法全程留痕、动态监管。

2025年5月,某司法局接到某企业对城管局越权下达停业通知的投诉,迅速介入调查,下发监督意见书,督促撤销违法行为,既为企业撑腰,又为执法立规。

此类案例并非个例。2024年8月,通过“扫码入企”系统,市司法局发现某局执法人员存在“随行人未扫码入企检查”问题,相关索移交纪委监委后,涉事责任人被全市通报问责。

“再小的违规也不能忽视,只有这样才能树立监督的权威。”市司法局相关负责人介绍,目前郴州已有1372家企业纳入“赋码保护”,468个行政

执法部门年度检查计划全部公开,从源头上有效遏制重复检查、随意执法等问题。

当执法者带着“码”而非“罚单”走进企业,监督者敢于为企业的“小事”向违规执法“亮剑”,法治便从抽象的概念,转化为可感可知可触摸的营商环境生产力。

刚柔并济,执法既有力度更有温度

郴州行政执法的深刻转变,可从一系列数据中清晰看出。

2025年,郴州行政检查次数同比下降40%,与此同时,全市办理免罚案件47280件,免罚金额1351万元。这一“减”一“免”之间,折射出行政执法从“重处罚”到“重服务”的理念转变。

“我们推行行政执法‘721’工作法,在行政执法检查中遇到的问题,70%以上通过优化服务方式解决,20%以上通过规范监督加以解决,不超过10%的问题用行政处罚方式解决。”郴州市司法局相关负责人介绍,市里还对首次轻微违法行为建立容错机制,要求执法部门通过预警提示、行政指导等方

贴心、便利、可持续

常宁助餐服务点亮老人幸福“食”光

在助餐服务点选址与运营模式上,常宁市处处体现“便民”考量。各助餐点均选址于老年人居住集中、交通便利的核心区域,降低老人就餐出行成本。以桃江社区助餐点为例,其依托现有的“李富贵社区食堂”改造升级而成,在保留食堂日常运营功能的基础上,叠加政府助餐补贴政策,既避免了资源浪费,又让符合条件的老人享受优质服务,实现“一举两得”。

“刷脸就能享补贴,吃饭方便又划算!”这是不少老人的直观感受。为让政策红利精准惠及老年群体,所有助餐点均配备“人脸识别”系统,60周岁以上

的特困供养老人、低保老人及经济困难老人,无需携带证件,只需“刷脸”即可完成身份核验,在支付时自动享受政府补贴:早餐补贴1-3元,中餐、晚餐各补贴2-5元,真正实现“精准补贴、便捷就餐”。

为守护老年人“舌尖上的安全”,该市市场监管、卫健、民政等部门定期联合开展检查,针对食材采购、储存、加工、留样管理、卫生标准等,进行全方位监管,确保老人吃得放心。

“不仅能吃饱吃好,还能和老邻居聊聊天,心里舒坦!”李则英老人的话,道出了众多受益老人的心声。这些助

餐点不仅解决了老年人的就餐难题,更搭建起了邻里的交流平台。而“政府补贴+市场化运作”的模式,既减轻了老年群体的经济负担,又保障了助餐点的可持续运营,为养老服务长效发展积累了“常宁经验”。

“民生实事要办实、办好,更要办得长久。”常宁市纪委监委相关负责人表示,下一步,将持续强化监督职能,督促职能部门逐步扩大服务覆盖范围,不断提升助餐点的管理水平和服务标准,让老年助餐服务更贴心、更便利、更可持续,真正成为点亮银龄幸福生活的“暖心工程”。

(邓美娟 邓陆峰)

邵阳市中心医院努力得认可

获评“中国近视防控能力建设联盟骨干级单位”

中华医学会眼科学分会视光学组提供学术指导,依托温州医科大学眼视光学院,附属眼视光医院组建而成。该联盟以提升我国儿童青少年近视防控临床能力为核心宗旨,通过整合眼科医疗资源、科研力量和临床经验,致力于构建高效、

协同、创新的近视防控服务体系。近年来,邵阳市中心医院眼科在近视防控方面开展了一系列扎实有效的工作。医院开设了专门的视光中心,提供全面的近视诊断和治疗服务,并采用角膜塑形镜、离焦功能镜等技术,为患

者制定个性化治疗方案。该院眼科团队不仅关注青少年近视问题,还将服务范围拓展到糖尿病视网膜病变、干眼症治疗等更多眼健康领域,体现了全面关注全民眼健康的专业理念。

(黄 颢 李文娟 阳 娟 陆益平)