

长沙多地推出“智能通行+暖心服务”

小区“骑手码”精准护航快递外卖小哥

湖南日报全媒体记者 王文

“以前送单到小区，登记5分钟，找楼又5分钟，超时差评跟着来；现在扫码秒进，跟着导览图走，快捷又不迷路。”10月16日，美团骑手肖伟在长房东郡小区送完餐后，指着门口的“骑手码”标识牌说。

如今，长沙40余个“骑手友好小区”试点落地，24个小区开通“骑手码”，以“智能通行+暖心服务”助力骑手畅行无阻。

一码通行： 从“门口堵”到“秒进出”

“送单就是跟时间赛跑，以前在小区门口卡壳，一天白干好几单。”肖伟的困扰，曾是长沙5万余名骑手的共同难题——许多小区实行人车分流、门禁管理，骑手需登记身份、联系业主接领，高峰时段门口常排长队，超时、差评成了家常便饭。

2025年9月，荷花园街道东郡社区牵头，联合长房物业、业委会启动“骑手友好”改造，将“扫码通行”作为核心方案，拉开试点序幕。

走进该试点小区，只见门口的智能识别设备成了骑手的“通行绿卡”，扫码后系统自

动核验身份、记录进出时间，无需人工登记即可快速进入。

长沙保利国际广场写字楼外卖送单量大，进出不便。保利物业协调社区打通“区级小哥平台”，形成“一码畅行”闭环——骑手扫码后，手机会同步弹出小区导览图，标注楼栋位置、临时停车区、货梯入口，彻底解决“找楼难”。

鑫科明珠小区党支部为骑手定制“红色地图”，在入口、岔路口设醒目标识，标注充换电柜、卫生间；保利国际广场还开辟“骑手专属通道”，避开业主出行高峰，划定“小哥泊位”，避免电动车乱停。

2025年7月至今，长沙24个小区开放“骑手码”功能，1410名骑手完成认证，累计通行2424次。“以前每月平均因进门耽误超20单，现在几乎为零。”骑手们的反馈，成了最直观的成效证明。

驿站暖心： 从“奔波苦”到“歇脚有家”

“夏天送单浑身是汗，冬天手冻得握不住

车把，要是能有个地方喝口水、歇口气就好了。”这曾是骑手们的朴素心愿，如今在长沙试点小区里，已成为触手可及的现实。

长房东郡小区物业客服中心门口，10平方米的“暖心休憩角”格外显眼：置物柜里整齐放着急救包、电动车维修工具，冰箱里冷藏着矿泉水，墙上的充电插座随时待命；小区架空层和中心花园还分散设了3处歇脚点，摆着长椅和遮阳伞，供骑手临时歇脚。

五矿万境水岸小区的“骑手驿站”更添温情：位于13栋的驿站，靠墙柜里备着方便面、应急药品，桌上微波炉能加热饭菜，墙角冰箱四季“不打烊”——夏天装解暑绿豆汤，冬天换驱寒姜汤。驿站墙上的“心愿墙”贴满了便签，“感谢冬天的姜汤，很暖”的字迹里，满是骑手的感动。

保利国际广场的“快递小哥红色之家”，则按“七个一”标准打造：一套桌椅供休憩、一台微波炉热饭、一台饮水机供水、一套冷暖电器调温、一个应急药箱备用、一处充电区补能、一套报刊书籍解闷。每逢端午、冬至，物业还会开展“快闪关怀”活动，送粽子、煮饺子，让骑手在忙碌中感受节日氛围。



10月16日，新聚园社区老年食堂晚餐准时开餐。

湖南日报全媒体记者 范远志 摄

“菜品丰富，荤素搭配，三菜一汤只要10块钱。”熊燕忠已经成为老年食堂的“忠实粉丝”。她说，在这里用餐，省事又省心，既能吃饱，还能吃好。

新聚园社区老年食堂运营负责人赵小菊介绍，雨花区民政局给予补贴支持，食堂实行阶梯收费：60岁以上老人10元一餐，低保老人7元一餐，特困老人仅需4元一餐。

食堂提供中餐、晚餐，小区已有1049位老人完成信息登记，其中近半数老人在食堂打卡就餐。

“一餐热饭”的民生温度，在长沙汇聚成暖流。

雨花区井湾子街道冯家冲社区的李通海老人，因行动不便，家里灶炉久未生火，但每

到饭点，依然饭菜飘香。

“每天都有热乎饭送到家里，省事！”他在社区老年食堂报餐后，“椿满园”居家养老服务站志愿者每日送餐上门。

“这里的饭菜味道好，我们喜欢。”提起砂子塘街道综合养老服务中心的老年食堂，89岁的王菊兰老人满脸堆笑。如今，食堂积极开展“减盐减油·健康养老”专项行动，将人均每日用盐量从8克逐步降至5克，食用油控制在25克以下。每日就餐人数从250余人增长到400余人。

除了日常供餐，不少老年食堂还打造集休息室、棋牌室、医疗保健室于一体的老年人功能区，方便老人饭后小憩、下棋、聊天。“吃饭”变成有烟火气、有人情味的社交场景。

◀◀(上接1版②)

赵慧说，每年的社区居民代表大会，大家提得最多的就是老年人吃饭的问题。

新聚园社区并非孤例。以长沙中心城区、人口大区雨花区为例，截至2024年底，该区老年人口(60周岁以上)19.6万人，占全区常住人口15.13%，其中东塘、侯家塘、砂子塘三个街道老年人口占比超过20%，助餐服务已成为老年人的普遍需求和热切期盼。

老人着急，社区犯难。开办老年食堂，好处显而易见，但难处也实实在在摆在面前：合适的场地难寻，社区也没有可供使用的公共建设资金和改造资金。

场地和资金问题一日不解决，老年食堂建设就难以提上日程。

老人们的期盼，成为很多社区的“心病”。

【政府作答】

社区“让地”，把便捷舒心留给老年人

80平方米的新聚园社区老年食堂，交通方便，老人们自带茶水，围坐在一起聊天、拉家常。“社区将自己的办公区域，让我们作了用餐场地。”多位老人向记者讲起社区“让地”的故事。

2022年，新聚园社区班子调研发现，位置便利、空间合适的社区公共服务中心一楼服务大厅，是理想的老年食堂场地。

“我们搬！把最方便的位置让给老年人用餐！”社区班子达成一致：压缩办公面积，将原来近1000平方米的办公区减至480平方米，搬到二楼，一楼“黄金位置”腾出来，改造成老年食堂。

场地有了，办事大厅的搬迁、改造资金成为摆在眼前的又一难题。

2022年11月，长沙市人大代表李红易提出《关于长沙市公共租赁房小区社会治理和

服务的建议》，湖南省、长沙市、雨花区三级检察院组织相关单位召开专题协调会议。

长沙市、雨花区两级民政、残联、住建等部门联动，加大政策倾斜，畅通申请审批渠道，将社区一楼大厅改造为老年食堂，二楼改造为办事服务大厅，三楼改建一个老年活动中心，并在楼栋东北角加装无障碍电梯。

食堂建好后如何运营、由谁经营？社区引入市场竞争机制，组织居民代表、业委会成员公开招标，最终选定得票最高的福轮社养老服务有限公司。

2023年10月23日，农历九月初九重阳节，新聚园社区老年食堂开张，当天近130位居民热热闹闹前往就餐。

新聚园社区“让地”，是因地制宜探索老龄餐饮服务的一个缩影。

雨花区砂子塘街道盘活老旧小区国企闲置资产，建设综合养老服务中心，精心打造老年食堂，还试点与“饿了么”网上订餐平台合作，实现老年助餐足不出户。该街道综合养老服务中心获评全国“敬老文明号”。

左家塘街道则搭建“中央厨房+社区助餐点”服务平台，引进社会资本，采取统一制餐、集中配送服务方式，构建覆盖全街道的老年人助餐服务网络。

雨花区委书记黄军其说，用心用情用力发展养老产业，既是民生所向，也是培育未来经济新动能、抢占银发经济新赛道的战略所需。近3年，该区每年拿出近5000万元投入到养老服务事业，探索打造养老服务“雨花样本”。

【百姓评卷】

幸福“食”光，更加可感可及

10月16日16时30分，新聚园社区老年食堂晚餐准时开餐。茭瓜炒肉、筒子骨炖海带等菜品热气腾腾，食堂窗明几净，座无虚席。

第七年全球 娄商大会

娄底经开区立足硅钢优势，推动“三电”产业聚“链”成群，吸引广大娄商回娄创业，硅钢全产业链年产值突破300亿元，集群效应不断凸显——

“硅”基筑梦 “电”联未来

邹娜妮 李中声

一块硅钢基板能走多远？

在娄底经开区，它从涟钢的炽热钢水出发，历经千锤百炼，化身为新能源车的强劲心脏、智能电网的核心枢纽、家电产品的动力之源。从“一块板”到“百亿链”，从“钢铁城”到“材料谷”，这场深刻的产业蜕变背后，是娄底经开区对新生生产力的精准把握与实践深耕。

作为国家级经济技术开发区，娄底经开区以300万吨硅钢产能傲立湖湘，吸引广大娄商回娄创业。依托原材料优势，园区推动“硅钢产业往下走”，延链发展“三电”（电机、电力变压器、家电）产业，形成“粗钢—硅钢基板—硅钢成品卷—电机、变压器零部件和家电”的完整产业链。

如今，这片“材料谷”核心阵地集中建设30万平方米硅钢产业园、24万平方米电机产业园，聚集“三电”项目75个，硅钢全产业链年产值突破300亿元，用集群发展的生动实践书写产业升级的答卷。

建设“园中园”——

打造“15分钟车程”产业生态圈

“一块硅钢从炼钢炉到电机成品，在经开区15分钟车程内就能完成全流程加工，这种效率在全国都少见。”湖南金磁新材料科技有限公司负责人指着生产线上的运输路线介绍道。这份效率的背后，是娄底经开区精心构建的硅钢产业园、电机产业园两大特色“园中园”布局，让产业链上的每一个环节都

实现了空间上的就近聚合与效能上的最优释放。

作为“钢铁新城”，娄底立足“钢字号”根基，勇摘行业内“皇冠上的明珠”——硅钢，成为省内唯一的硅钢生产地区。娄底经开区华菱薄板产业园是当之无愧的“源头阵地”，已建成亚洲最大高端热处理薄板基地和国内最大硅钢热轧基板基地，300万吨硅钢、100万吨高强钢的年产能，为下游产业提供了稳定可靠的原料保障。

承接基材优势，硅钢产业园成为产业链的“核心加工枢纽”，这里聚焦硅钢精深加工环节，集聚了涟钢电磁、浙湘新材料、金磁新材料等一批行业骨干企业。2021年浙湘新材高牌号硅钢项目落户投产，结束了湖南无“高端无取向硅钢”的历史；2023年涟钢电磁冷轧硅钢项目（一期）投产，向国内高牌号硅钢制造企业前三强发起冲刺；2024年金磁新材新能源用高新金属磁材料项目建成，朝着全国最大电机铁芯冲压基地迈进。

不远处的电机产业园，则是“三电”产业的“终端产品车间”。总用地面积262.64亩的电机产业园内，标准厂房错落有致，专为硅钢下游企业量身打造的生产空间实现了“拎包入住”。娄商企业——湖南创微达电器有限公司入驻电机产业园，实现了一栋楼就是一条产业链：一楼冲压铁芯，二楼加工电机轴，三楼部件组装，四楼SMT贴片，五楼家

电成品组装，真正做到了“上下楼就是上下游”，极大提升了效率，降低了成本。

“15分钟车程”的空间布局，正在催生乘数效应。目前两大“园中园”已形成从硅钢分条、铁芯冲压、转子定子加工到电机、变压器、电器制造的完整产业链条，全产业链园区内配套率达60%以上，其中电机机壳配件本地配套率高达95%以上。

招商“笨办法”——全产业链过筛选企

“招商引资没有捷径可走，所谓的‘笨办法’，就是围着产业链转、跟着项目跑。”娄底经开区党工委书记肖雄杰的话，道出了园区产业集聚的核心秘诀。在“捡到篮子都是菜”的粗放招商模式早已过时的今天，娄底经开区坚持按“图”招商、沿“链”寻宝，用最扎实的“笨功夫”引来最匹配的好项目。

这份“笨办法”，首先是绘好一张精准的“产业地图”。园区立足“三钢鼎立、三电齐发”的产业基础，梳理出硅钢产业链的关键环节，形成涵盖原料供应、设备制造、技术研发的招商清单。针对新能源汽车驱动电机用高牌号硅钢配套不足的问题，招商团队将目标锁定在长三角、珠三角的电机铁芯制造企业；面对变压器铁芯加工能力薄弱的现状，重点对接行业细分领域龙头企业。精准的定位让招商告别了“大水漫灌”，

实现“精准滴灌”。

“笨办法”的核心是“上门相亲”而非“坐等上门”。今年春节刚过，娄底经开区便派出6支驻外招商专班，奔赴上海、深圳、东莞等产业密集区，开启“地毯式”走访。

招商队员奉程焜记得，为对接佛山绿智电机公司，他们多次上门洽谈，不仅带去了硅钢原料检测报告、物流成本测算表，更邀请企业负责人实地考察“15分钟产业园”。用诚意和实力打动企业，投资成立娄底三电金属实业，不仅将核心的铁芯冲压产线全部迁移过来，还主动追加设备投入，把原定的15台高速冲床增加到20台，并吸引带动5家配套企业相继落户。

园区还充分发挥涟钢“链主”作用，通过合资合作将下游客户变为链上投资者，2024年便引进了福然德、金固股份等与涟钢合作的A股上市公司，累计引进涟钢关联企业35家。

在筛选企业上，园区更显“笨劲”——宁要“含金量”不要“数量级”。这种“优中选优”的坚持，换来了产业质量的跃升：鑫奇电气智能厨房电器项目、福然德高端汽车用钢加工项目等一批优质项目相继落地，推动“三电”产业

从“规模扩张”向“质量提升”转型。

“笨办法”更藏“巧心思”。借助“园中园”的平台优势，园区推行“以商招商”模式。2024年至今，娄底经开区已引进“三电”产业项目75个、引资超300亿元，产业链“雪球效应”持续凸显。

服务“保姆式”——一站式为企业纾困解难

“签约不是终点，而是服务的起点”，这句写在招商手册上的承诺，在娄底经开区化作实实在在的行动。

绿智电机投产前夕，突然发现车间电压不稳影响设备运行。帮办专员接到诉求后，立即协调电力部门现场勘测，仅用48小时就完成专用变压器扩容。创微达拓展海外市场时，园区服务专班主动对接海关、商务部门，协助办理进出口资质，还联系中南大学“三电”产业联合创新中心，解决电机降噪技术难题。“这里有最好的原料、最优的配套、最暖的服务，我们没有理由不在这里扎根成长。”创微达公司董事长龙志贤高度评价。

这种高效服务源于机制保障。娄底经开区打造企业一站式服务平台，推行“三个一”专属服务：为每家企业配备

一名帮办领导、一套定制政策包、一个全周期保障专班，从项目落地到投产运营全程护航。

针对企业降本增效难题，园区持续推行惠企行动，创新“三电贷”“三电担”金融，建设微电网、LNG储备站；面对人才短缺，出台《引进培育技能人才实施办法》，与12所职业院校共建实训基地，年输送技能人才2000余人。这种“保姆式”服务，让“三电”企业扎根成长。2024年，园区“三电”产业签约项目40个、履约35个，项目建设周期较同行业平均缩短40%以上。

如今，娄底经开区高标准建设水、电、路、气、讯等基础设施，铁路专用线接入国家铁路网，大幅降低物流成本；出台相关奖励办法，从人才引进、科研补贴等给予全方位支持；推行“一件事一次办”和惠企政策“免申即享”，让符合条件的企业“坐在家”里即可享受政策红利。这种“有求必应、无事不扰”的服务理念，让园区成为企业发展的“沃土”。

“硅”基筑梦，“电”联未来！从一块钢到一个集群，娄底经开区以坚实的产业逻辑，高效的治理路径与朴实的招商诚意，划出钢铁产业第二增长曲线，书写中部地区“材料谷”产业的新版图。

◀◀(上接1版①)

发展离不开妇女，发展要惠及包括妇女在内的全体人民。

“作为一名女性教育工作者，内心充满了振奋与自豪。”湖南省妇联常委、家庭教育全国公益巡讲发起人王建平说，将继续深耕家庭教育事业，致力于为更多家庭提供科学的教育理念和方法，助力孩子健康成长。积极投身社会公益教育活动，让更多偏远地区的女孩获得优质教育资源。

“北京见证了世界妇女事业发展史上新的里程碑。”全国三八红旗手、湖南明意湖智能科技股份有限公司董事长李洪梅介绍，公司在非洲为妇女创造了一批就业岗位，为促进中非妇女全面发展和儿童健康成长不懈努力，“我们将以此次峰会为新起点，为共建中非命运共同体贡献更多力量。”

践行中国主张 彰显巾帼担当

“共同营造有利于妇女成长发展的良好环境”“共同培育推动妇女事业高质量发展的强劲动能”“共同构建保障妇女权益的治理格局”“共同书写促进全球妇女合作的崭新篇章”……为加速妇女全面发展新进程，习近平主席提出4点建议。

“必须带领学校主动融入国家战略和全球妇女发展事业，谋划长远发展新篇章。”湖南女子学院党委书记段美娟说，学校将坚守立德树人根本任务，培养新时代巾帼英才；强化特色学科体系建设，推动“数智技术与女性发展”“社会治理与现代服务”等交叉领域学科深度融合与创新，打造女性发展高端平台；拓展开放办学国际视野，促进全球妇女事业合作。

“中国妇女发展成就充分证明了党和国家推动性别平等的坚定决心与扎实作为。中方宣布新的捐款承诺，更是大国担当的生动体现。”湖湘女性研究基地首席专家莫文斌说，将以习近平主席重要讲话为指引，深挖湖湘女性文化时代价值，强化学理支撑与社会服务，为妇女全面发展贡献智慧力量。

省直妇工委主任曹凌燕说，省直妇工委将积极主动作为，切实维护机关女干部职工合法权益，关心关爱其成长与发展；搭建更多平台，激发省直机关妇女的创造活力，鼓励她们在各自领域锐意进取、建功立业；引领机关妇女将个人理想融入国家和湖南发展大局，为谱写中国式现代化湖南篇章贡献巾帼力量。

立足行业领域 共创美好未来

“新时代的中国女性正在以前所未有的自信和活力参与国家和社会治理全过程”……习近平主席的温暖话语，勉励每一位妇女寻找人生出彩和梦想成真的机会。

“作为一名从贫困中奋斗出来的农村女性，我深切感受到这个时代赋予妇女的平等权利和发展机遇。”全国三八红旗手标兵、湖南七七科技股份有限公司总经理杨淑亭说，未来，将继续壮大花卉和箱包产业，为更多姐妹提供就业岗位，帮助她们实现人生价值；也会坚守奋斗初心，在乡村振兴一线担当作为，用实际行动展现新时代中国女性的力量与担当。

全国三八红旗手、湖南省中医药研究院副院长喻翠云说，将全力以赴致力于中医药科技创新与产业高质量发展深度融合，强化科研体系协同，推动中医药数字化升级，落实专项实施路径，整合全省中医药优势力量，构建开放协同的创新生态，在构建人类命运共同体的进程中，展现中医药领域的“她力量”“她担当”。

“国家发展的宏伟蓝图鼓励女性追求梦想、展现价值。”湘西土家族苗族自治州中级人民法院民事审判第一庭副庭长贵黎莹说，将继续发挥女性法官耐心、细致、善于沟通的优势，在化解社会矛盾、促进社会和谐中展现独特作用；面对妇女、儿童、老年人等群体的司法需求，依法给予倾斜保护，让司法有力度更有温度。

“成为人生的‘大女主’”“做时代的书写人、追梦的奋斗者”……湖南广大妇女和妇女工作者表示，将扎根三湘大地，立足行业领域，在中国式现代化新征程中勇往直前、逐梦前行。