



湘西州

大数据监督赋能反腐

发现209条问题线索,立案182件

湖南日报10月15日讯(全媒体记者莫成 通讯员 田薇)“人均大米、猪肉消耗量等指标异常!”近日,湘西土家族苗族自治州纪委监委根据“校园餐”监督模型预警信息,查出某校长违规套取“营养餐”费用的违纪违法事实。截至目前,已立案9人、留置3人、移送司法1人。

从“校园餐”到有效治理围标串标,从乡村振兴资金监管到“三湘安居”,从医保殡葬到养老服务……湘西州纪委

监委根据监督内容精准选题,编制成第一批数字监督资源目录,包含18个部门129条数据资料,织密大数据“监督巨网”,让违规违纪行为无所遁形。

湘西州公共资源交易中心研发“阳雀”监测预警平台,建立5大数据库、13个监测预警点,重点对交易文件创建标识码、文件制作机器码、高中标率等异常情况进行动态监测预警,让交易不良行为无处遁形。自运行以来,该平台通过即时预警、数据回溯等方式发现问题

70个,现场取消58家涉事企业投标资格。

41人因违规发放民政补贴受到查处、28名公职人员因长期违规占用公租房受到处罚……这些都是大数据监督的“成果”。从“人在算”到“云在算”,通过捕捉隐藏在数据洪流中的蛛丝马迹,纪检监察工作人员聚焦点上发力,精准揪出大量违纪违法人员,极大缩短了调查取证时间,节省了人力物力。

湘西州将群众反映强烈的突出问题

作为大数据监督重点,因地制宜打造应用场景,让数字监督深度融入专项整治。截至目前,通过核实大数据监督模型疑点信息发现209条问题线索,立案182件、党纪政务处分172人、留置3人;解决群众急难愁盼问题259个,退还群众财物折合150余万元。

今年以来,湘西州以大数据比对发现的典型案件为突破,推动职能部门完善制度机制18项,实现由解决具体问题到建章立制、优化治理的有效转化。

湘潭县

化解矛盾纠纷于源头

今年以来,县法院通过先行调解,成功化解案件843件

湖南日报10月15日讯(全媒体记者邓玉娇 通讯员 胡孟婷 符耀 张思思)“原本以为30万元的借贷收回无望,没想到有了转机。”10月13日,湘潭县射埠镇村民王某拿出一份调解协议向记者介绍。在这起借贷纠纷案即将走上法庭前,射埠法庭特意邀请“过来人”调解员,通过分享自身经历,促成双方达成调解。

湘潭县深入践行新时代“枫桥经验”,建立多元解纷机制,强化源头治

理,拓宽服务渠道,着力推动矛盾纠纷化于源头、止于诉前。

该县持续扩大诉源治理“朋友圈”,推进“总对总”诉调对接机制。与县域内中小企业协调工作站、11家行政机关建立协作网络,通过跨部门协作平台整合资源,实现行业纠纷专业化高效化解。针对物业纠纷服务难、收费难、裁判难等特点,该县创新“法院+住建+社区”物业纠纷先行调解模式,联动住建部门、物业公司、社区居民等多方力量,近3年

累计化解物业纠纷449件。

湘潭县因地制宜打造“一庭一特色”品牌,将司法服务延伸到“最后一公里”。花石法庭设立“荷为贵”调解工作室,整合基层妇女力量,以唠家常的方式,对婚姻家庭等纠纷早发现、早介入、早调解,今年以来调解纠纷121件。射埠法庭干警将云电脑、摄像头、法槌等庭审设备装进背包,以“背包法庭”形式深入田间地头,开展调解、疏导、巡回审理等,推动基层社会治理创新发展。

针对达成的调解协议,湘潭县畅通司法确认“绿色通道”,确保调解协议具备强制执行效力,有效避免“调而无果”。今年以来,湘潭县人民法院通过先行调解成功化解案件843件,其多元解纷工作经验被省高院向全省法院推介。



张家界:公交司机助迷途儿童回家

湖南日报10月15日讯(全媒体记者田育才 通讯员 胡香云)继国庆中秋假期交出“暖心”服务答卷后,张家界的城市温情仍在延续。记者从张家界市公交公司获悉,10月12日中午,5路公交车驾驶员杨先意凭借高度责任心与警惕性,成功帮助一名迷途儿童平安回到家人身边,为这座旅游城市再添温暖注脚。

据了解,10月12时30分许,杨先意驾驶湘G16629公交车行至观音大桥南站台。乘客上下车时,一名独自登车的

儿童让他立刻警觉——他认出这孩子正是8月31日曾独自乘车、因找不到家需报警求助的孩子。此次孩子再度无人陪伴,杨先意瞬间绷紧安全弦。

行车途中,杨先意始终通过后视镜关注孩子动向,生怕孩子在陌生站台提前下车再次走失。当车辆抵达市政协站台,孩子跟着其他乘客起身准备下车时,杨先意立

即上前,用温和的语气将孩子劝回座位。

为保障孩子安全,杨先意第一时间拨打报警电话,并向车内乘客耐心解释情况。随后,他将孩子带回5路车终点站融山东路停车场,在停车场内细心陪伴、照料孩子,静静等候民警到来。最终,孩子被民警安全接走,并顺利送回父母身边。

“公交车是流动的‘城市会客厅’,

驾驶员的一举一动都关乎城市温度。”张家界市公交公司负责人表示。杨先意的细心观察与果断处置,避免了一个家庭可能遭遇的意外。这份善举与假期里交警开辟救援通道、“旅游医生”守护健康等暖心故事一脉相承,不仅展现了公交人的职业担当,更让张家界的城市温度在细节中持续流淌。



10月15日,“科技之光 点亮星城”2025长沙科普嘉年华活动在天心阁景区阁下乡集开启。“科技+集市”的创新形式,让市民沉浸式感受长沙“科技创新之城”魅力。



稳业安民 守福暖心
——宁远县以高质量就业新格局铺展民生幸福长卷

李重臣 周 佳 邱向谊 张 林

就业是民生之基,发展之要。今年以来,面对就业市场新变化与群众需求新期待,宁远县人社局锚定“稳就业、保就业、促增收”核心目标,聚焦群众就业的阻点、难点、痛点,在“服务、供需、保障”三大领域精准发力,以系统化思维构建就业服务体系,推动就业形势持续向好。截至目前,全县城镇新增就业6263人,新增农村劳动力转移就业4928人。

强服务:便企利民筑“稳业”之基

“村里有专人提供就业服务,县里就业平台定期推送岗位信息,如今就业服务好,找工作很方便。”乡村集市上村民们的话,道出宁远就业服务的温度与效率。

就业服务“最后一公里”,连着群众“柴米油盐”。宁远县“基层平台筑基、数字技术赋能”,着力构建“人力资源市场+零工驿站+乐业小站+求职加油站+村级服务点”五位一体就业服务模式,让服务触角延伸到每个有需求

的角落。

硬件上,该县升级人力资源与零工市场,增设政策咨询、职业指导、零工休憩功能区,既让求职者“找得到岗、歇得舒心”,同时,在乡镇布局10个“乐业小站”,城区建青年求职加油站,形成“县级有市场、乡镇有站点、村里有专人”的多层网络,常态化提供“一站式”服务。数字化上,该县打通智慧就业平台、零工平台与“湘就业”“永就业”数据通道,岗位信息实时共享,求职者手机端能查岗预约,企业在线就能招工筛简历,24小时服务“不打烊”。

从“群众跑断腿”到“服务送上门”,从“线下单点找”到“线上全域搜”,宁远县就业服务正在发生质的转变。

通供需:精准对接传“暖心”之效

“县人社局为我们企业提供多维度招聘服务,今年公司新招员工200多人,解决了招工难题。”永州汇盛鞋业招工负责人周女士的感慨,折射出宁远县破解“企业招工难、群众就业难”供需矛盾的实效。

就业市场的活力源于供需两端精准对接。宁远县打破“单一招聘、被动等待”传统模式,以“线上+线下、集中+专场、本地+外地”三维发力,搭建起人才输送“直通车”、供需对接“快车道”。

线上“不断线”,该县依托智慧就业平台、零工平台及“宁远在线”,定期发布用工信息,开展“直播带岗”“公众号推广”活动32场,求

职者足不出户就能“云对接”企业。

线下“不停歇”:在县人力资源市场办常规招聘,在文庙广场、安置小区开专场招聘,组建5个招工组进村入户“送岗到家”;带企业走进湖南科技学院、湘南学院揽才,赴广东东莞等地区“上门引才”。截至目前,全县举办招聘会53场,5527人实现“家门口”就业。

针对农民工群体转移就业需求,该县充分发挥驻外农民工服务站作用,与广东等地企业建立长期协作。2025年通过“就业直通车”点对点输送农民工返岗复工1257名,实现从“家门口”到“厂门口”的直达服务。

宁远以全维度供需对接,既解企业用工之忧,又圆群众就业之盼,让“暖心”服

务贯穿就业全过程。

固底线:托底帮扶守“幸福”之本

就业保障的重点在困难群体,难点在“托底帮扶”。

宁远县针对“无法离乡、无业可扶、无业可创”脱贫人口,因地制宜开发保洁保绿、垃圾清运、河道保洁员等乡村公益性岗位,建立“按需设岗、以岗聘人、动态管理”机制,精准匹配需求。

今年以来,全县开发乡村公益性岗位3366个,兜底安置脱贫人口“家门口”就业。2025年发放岗位补贴1935.08万元、交通补助900万元,让困难群众“就业有岗、增收有路”。

为稳企稳岗,该县推行“人社专员联企”制度,向园区企业派出60名人社专员,一对一送政策、帮申报、解纠纷。2025年发放稳岗补贴68.9万元,169家就业帮扶车间吸纳脱贫劳动力1343人,7家帮扶基地吸纳449人,让企业“留得住人”、劳动者“稳得住岗”。

在困难人员就业帮扶上,宁远县用足社保、见习、失业保险等政策,今年发放社保补贴28.21万元、见习补贴338.64万元、培训补贴230万元、失业保险稳岗返还补贴142.66万元,帮助1341名失业人员实现再就业,其中827名就业困难人员找到工作,实现“零就业家庭”动态清零。

从“一人就业”到“全家稳定”,从“短期帮扶”到“长期保障”,宁远县用实打实的政策举措,为困难群体撑起“保护伞”,让民生底线有温度。

“下一步,我县将坚持以人民为中心,推动就业工作提质增效,擦亮民生底色,让群众幸福感更可持续、更有质量。”宁远县人社局主要负责人表示。

国以安为宁,业以安为兴,民以安为乐。

在推进社会治理体系和治理能力现代化进程中,娄星区深入推进社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)规范化建设与实体化运行,不断完善联商联调联动机制,构建党委统一领导、政法综治牵头、各部门协作配合、社会力量参与的矛盾纠纷多元化解格局,实现各类矛盾纠纷和群众诉求“只进一扇门”。

从“独角戏”到“大合唱”

长期以来,基层矛盾纠纷调处资源分散在司法行政、公安、街道等多个部门,群众遇到问题往往“不知该找谁”,影响了矛盾化解的效率与效果。

作为全省平安建设先进县市区,娄星区以综治中心为平台,推动治理模式从“单打独斗”向“协同作战”转变,实现从“独角戏”到“大合唱”的跨越。

综治中心承载着矛盾纠纷化解与社会治安风险防控“两大职能”。娄星区坚持“党委政法委指导,综治中心搭台,各家来唱戏”思路,统筹整合政法单位、职能部门及社会组织等资源,形成齐抓共管的工作格局。目前,中心已实现诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待及劳动人事争议仲裁等功能的集中入驻,涵盖19家常驻单位、6家轮驻单位和10家人民调解委员会,推动群众诉求“只进一扇门”,实现矛盾纠纷“一站式受

理、一揽子调处、全链条解决”。

走进娄星区综治中心,功能分区清晰合理,导服台有序引导,4大功能区、7个接待窗口协同运转,仲裁庭、诉调对接室、法律援助中心等功能室高效运作。中心按照法治化矛盾化解路径,科学设置引导受理、多元化解、指挥调度三大功能区。引导受理区负责接待登记,多元化解区集成调解、诉讼、法律援助及行业性调解资源,指挥调度区强化风险预警与事件处置能力。空间布局优化让群众“进门即明、办事顺畅”。

娄星区还构建了区、乡镇(街道)、村(社区)三级联动治理体系,创新“百姓点单、中心派单、部门接单”机制,推动综治中心规范化、实战化、便民化运行。依托矛盾纠纷多元化解系统,综治视联网等线上平台,中心实现线上线下协同指挥,为群众提供调解解纷、法律咨询等高效服务。

如今,“有矛盾纠纷,来综治中心”已成为娄星区群众的普遍共识。综治中心不仅成为矛盾化解的主阵地,更是

进一扇门 解百家难

——娄星区社会治安综合治理中心规范化建设实体化运行

李梅花 袁雅琴

娄星区践行法治为民、夯实平安根基的生动实践。

从“有形覆盖”到“有效运行”

阵地搭建好了,如何推动综治中心从“有形覆盖”到“有效运行”的深度转变?娄星区以机制创新为抓手,推动综治中心从“物理整合”迈向“化学融合”,真正成为基层社会治理的“实战平台”。

区综治中心将分散的治理资源聚合为高效运转的“治理中枢”,建立与入驻部门业务协同对接机制,推行“综治中心派单、职能部门办单”模式,确保群众每一项诉求都有人办、依法办。根据职责权限与问题性质,中心对受理的矛盾纠纷精准分类、定向派单,形成“综治中心程序推进、职能部门实质解决”的工作闭环,实现矛盾联调、治安联防、问题联治。

娄底市湘雅云数字健康管理有限公司因经营不善关门停业,拖欠45名员工工资55万余元,公司账户被多家法院冻结,情绪不稳的员工集体来到区综治中心求助。区委政法委牵头调度,组织

区人社局、法院、检察院、公安分局等单位召开5次研判协调会,推动多部门联商联调。近期,全部工资已发放到位,员工专程送来锦旗致谢。

除了依法调处,更要推动“事了人和”。接地气的人民调解模式,补齐了单纯依靠诉讼或行政手段的短板,成为实现基层善治的关键一环。

近日,区综治中心与区人民法院运用“人民调解+法官指导”机制,成功化解一起标的额达45万元的民间借贷纠纷。面对债务人还款能力不足、双方信任破裂等难题,人民调解员首先介入,疏导情绪、弥合分歧;法官则围绕利息计算、签名效力等争议焦点,精准提供法律指导,明确权责边界。最终,通过“情、理、法”融合调处,原告自愿放弃部分利息,被告承诺分期偿还,双方达成调解。该案成为综治中心多元化解、诉调对接机制有效运行的生动例证。

娄星区始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,把综治中心作为重要实践平台,积极引入社会力量,组建覆盖劳动

争议、征地拆迁、医疗纠纷、房产物业等重点领域的行业性、专业性调解组织,根据纠纷类型和复杂程度实施精准分流与调处。

目前,一批专业调解委员会已在娄星区综治中心规范运行,众多金牌调解员活跃在调处一线,群众的烦心事、揪心事得到有效化解。

从“矛盾中转站”到“治理终点站”

一场持续13年的购房纠纷,近日在娄星区综治中心画上句号。8月26日,娄底市中级人民法院院长李征明,娄星区副书记、政法委书记吕许灵牵头,联动多级人大代表、行业调解组织及相关单位,推动93户业主与开发商达成调解协议,实现“解决一案、带动一片”的效应。

该纠纷源于2011年某楼盘的团购定金问题,项目长期停滞,2022年开发商单方面提出解约仅退款,引发业主强烈不满,其中26户诉至法院。面对涉及面广、关注度高的“骨头案”,娄星区依托综治

中心平台,启动“法院+综治”多元调解机制,整合街道、人大代表、企业家协会调委会等力量,组建专业调解团队。通过“背对背”沟通,既向企业讲清法律风险,也引导业主理性评估诉讼成本,最终促成开发商同意双倍返还定金,并承诺同步妥善处理其余同类问题。

该案是娄星区综治中心从“矛盾中转站”向“治理终点站”转变的生动例证。中心通过健全矛盾纠纷多元化解、联席会议、领导带班解纷、督办问责等机制,构建起“登记受理—先行调解—分类流转—一案结事了”的治理闭环。对入驻部门办理进度实行全程跟踪、节点提醒、重点督办,确保群众诉求依法高效化解;对疑难案件,由区委政法委班子牵头协调,推动依“法治化路线图”闭环处置。

同时,中心整合仲裁、速裁、法律援助、司法救助等资源,为困难群体提供兜底保障,将化解不力情形纳入督查问责,层层压实责任。

自今年6月26日揭牌运行以来,中心已接待群众978批,受理纠纷872件,办结551件,调处成功348件。全区申诉求决类信访初件连续两月环比下降,法院民商事案件收案数持续降低,先行调解委派成功率稳步提升。

“一中心”管平安,“一扇门”解千结。娄星区综治中心正以实实在在的治理成效,兜住群众日常的忧与盼,筑牢基层治理现代化的坚实底座。