平江县第一人民医院门急诊大楼。邱双华 摄

杏林春暖『共』潮生

——看平江县第一人民医院如何打通医疗服务『最后一公里』

李俊 童芬芳 焦赞 苏滨 张亮

9月19日，平江县第一人民医院迎来了一场“大考”。

当天，在省委副书记、岳阳市委书记谢卫江的率领下，参加岳阳市深化医药卫生体制改革暨紧密型县域医共体建设推进会的代表，集体考察了平江县第一人民医院建设紧密型医共体的实践。

为什么是平江县第一人民医院？

之所以成为大会的唯一“考点”，答案，隐藏在谢卫江高屋建瓴的会议讲话中：扛牢建设健康岳阳的政治责任，要在推进优质医疗资源下沉和均衡布局上再加力，要在发挥公立医院牵引作用上再加力，要在深化医防协同、医防融合上再加力，要在强化数字赋能上再加力……

“一家人、一盘棋、一本账”，党委书记皮杨德的精炼概括，传达出了平江县第一人民医院推进医共体建设的根本理念。医共体，不是物理性的相加，而是化学性的倍乘。

一条条河流汇聚成磅礴大江，一家家医疗机构联结成生命航道，被平江人民形容为“水利工程”的医共体建设，始于2018年。“七年之痒”带来了更为亲密的关系，平江县第一人民医院携手11家乡镇卫生院联袂开创的这条“医共体大江”，不断改善着4125平方公里土地的“墒情”，筑实着113万人民的福祉。

急诊PCI手术。李满江 摄

平江县远程心电诊断平台。李满江 摄

平江县第一医共体转诊服务中心。李满江 摄

共建 体系重构与资源整合

这是一方宽阔的水系。

由平江县第一人民医院牵头组建的医共体，通过资源整合与体系重构，疏浚了县、乡、村三级水渠，并按片区打造了4个枢纽医院、成立了14个管理中心，实现了医共体内成员单位的有效互通。

共建，发生在2018年，平江县被列为国家首批紧密型县域医共体建设试点县。县委、县政府高位推动，行政壁垒被彻底打破，县第一人民医院、中医院和第五人民医院分别牵头，组建3个医共体，开始形成覆盖全县的医疗协调网络。

向上整合，平江县第一人民医院与中南大学湘雅二医院开展紧密型合作，加速推进多学科联合肿瘤诊疗、骨科、妇科等重点专科建设，提升多个科室的整体医疗能力。湘雅二医院免费接收平江县医务人员进修学习。

同时，通过医联体、专科联盟、科室共建等方式，平江县第一人民医院四年来引进省市三甲医院专家教授228人，每周至少有10名以上专家在当地手术、坐诊、查房、带教，加快了平江县整体医疗业务水平的提升。

向下重构，平江县第一人民医院采取“科包院”机制，将总医院优势科室资源和11家乡镇卫生院的需求紧密结合起来，通过常驻帮扶、定期执业带教等形式，探索出了以县带乡的模式，努力补齐乡镇卫生院的诸种短板。

对老百姓来说，就医最怕两件事：一是怕基层的检查不准确、花冤枉钱还误事；二是怕大医院还得重新检查，既费时又费钱。因此，做好分级诊疗，成为了医共体建设的要义，目的就是解决看病难和看病贵的问题。

7月17日8时40分，加义镇54岁居民吴某突发胸痛，到镇卫生院做了心电图，初步判断为心梗。加义镇卫生院第一时间将心电图发给平江县第一人民医院胸痛中心，该中心立即指导用药。10时许，患者直接转诊到平江县第一人民医院导管室，造影发现前降支中段血管堵塞狭窄程度达95%以上。10时30分，医生完成手术。

这样非常规的操作，得益于一款颇有颠覆性的APP的创新。这款基于分级诊疗的软件，由平江县第一人民医院开发，升级出了分级诊疗3.0版。

在分级诊疗APP的运行中，村医扫码上报患者就医意向，乡镇卫生院判断能否接得住。能接的，就主动联系患者。处理不了的，再逐级上报，由总医院或片区枢纽医院主动对接患者，治疗后再引导下转。

为确保信息上报及时准确，平江县第一人民医院将分级诊疗APP有效上报率纳入考核，考核结果与医保资金结余分配、班子年度考核双挂钩，真正关系到“钱袋子”和“排位子”。

分级诊疗中心的墙上，简明、清晰地描绘出了分级诊疗的流程图，从村医到乡镇卫生院，再到枢纽医院，最后到总医院。总医院治疗后进入稳定期或康复期的，下转到属地乡镇卫生院。超出总医院诊疗能力的，总医院再上转至省市三甲医院。

一款APP，有机地实现了体系重构与资源整合，打通的是农村医疗服务的“最后一公里”，扛起的是建设健康岳阳的政治责任。

共享 资源下沉与服务延伸

这是一条畅通的水流。

基层首诊、双向转诊、分级诊疗、上下联动……平江县第一人民医院牵头的医共体，通过资源下沉与服务延伸，稳步迈向了“小病不出乡，大病不出县”的健康平江的壮丽愿景。

按照国家卫生健康委等3部门联合发布的《紧密型县域医共体信息化功能指引》的要求，平江县第一人民医院积极响应，建立了统一的医学影像诊断、心电诊断等资源共享平台。

医共体内各类卫生健康服务机构应用电子健康卡，建立统一患者身份主索引，实现跨机构、跨系统的居民统一身份认证和医共体内医疗健康服务“一卡通用”。

运用“互联网+诊疗”，通过网站、小程序、公众号等途径，为居民提供线上咨询、问诊、随访、续方、在线支付、检验检查结果及健康管理在线查询、上门护理等服务。

……

“过去做CT检查，非得跑到县城医院。如今上午在乡镇卫生院做CT，下午就能获取县医院给出的结果。”木金乡保全村患者方某的感慨，道出了医共体建设的初心。这种方便、快捷与准确，成为了平江乡村医疗的日常，也成就了平江医共体资源整合与体系重构的典型模式。

在平江的医共体建设中，数字化成为重要赋能力量。平江县第一人民医院远程心电中心“一网通联”让救治“快起来”，不仅覆盖了24家乡镇卫生院，而且和全县450个村卫生室的健康一体机实现了互联互通。

患者在当地完成心电项目检查，图像通过互联网发送至“心电诊断平台”，由县第一人民医院诊断医生做出规范评价，并及时出具检查结果报告。24小时免费诊断服务有着两个显著特点：一是完全打通了县乡村三级；二是全县所有的心电报告全部由中心发出。

截至目前，该中心已累计完成心电诊断21万多份，平均每天诊断超过200份，成功识别了心梗等危重症500多例，通过绿色通道救治心梗患者300多例，极大降低了死亡率和致残率。

数字化赋能不仅提高了效率，也改变了医疗服务的半径。远程会诊打破信息壁垒，让数据多跑路，群众少跑腿。完善了基层检查、上级诊断和县域互认的闭环。

肺癌是我国发病率和死亡率排第一位的恶性肿瘤。就以肺癌为突破口，平江县第一人民医院持续推进县域肿瘤防治工程，已筛查了15万多人次，发现了早期肺癌1200多例，术前影像诊断准确率超过95%。

今年，平江县第一人民医院还把移动CT车和体检车直接开到村部，老百姓只需要付50块钱，就能做肺癌、乳腺癌、甲状腺癌的筛查。

移动筛查启动一个半月，已筛查了两个乡镇1800多人次，发现高危肺结节20例，高危乳腺和甲状腺32例。高危乳腺和甲状腺有3人顺利做了手术，确诊为早期乳腺癌和甲状腺癌。将县域肿瘤防治和县域紧密型医共体建设相结合，推动全县域的癌症早发现、早治疗。

对平江县医共体而言，人才下沉、技术下沉、管理下沉、服务下沉已成常态。“今年1-8月，基层就诊率和县域内住院占比较改革前（2017年）分别提升8.41%和7.6%。”平江县第一人民医院院长曾思先自豪地说。

移动体检车下乡进行健康筛查。李满江 摄

共创 模式创新与能力提升

这是一域走高的水文。

秉持“强龙头、梳枢纽、促分级”的9字方针，平江县第一人民医院始终把能力提升作为建设医共体的最主要目标。除了总院晋升三甲之外，二医院分院、安定分院也晋升二级，虹桥和木金分院完成了整体搬迁。

共生共荣的场景，在于平江医共体建设上不仅限于技术帮扶，更注重长效机制建设，创新服务模式，提升基层医疗服务能力。

“科包院”的形式就是共创的有力体现。针对边远乡镇卫生院的短板，平江县第一人民医院采取领办分院、共建病房、对口帮扶、远程协助多种方式，有效提高了基层医疗机构的服务能力。

虹桥镇卫生院的血透科便是典型例子。面临尿毒症血液透析治疗这一平江县医保支付最多的单个病种，平江县第一人民医院肾内科和血透科联手帮扶，助力了卫生院血透业务的开启。

在免费配备7台血透机的基础上，平江县第一人民医院还为虹桥镇卫生院实现了管理指南、人员考核、质量评价、监测评估、健康宣教“五统一”。80余人固定在院血透。距县城60多公里的虹桥镇血透患者，从此免去了每次近200元的往返车费、住宿伙食费。

作为国家糖尿病标准化防控中心(DPCC)第一家乡镇试点卫生院，上塔市镇卫生院的筛查已覆盖1万多人，发现糖尿病高危人数达3120人，其中糖尿病患者703人。据当地糖尿病专干介绍：通过与平江县第一人民医院DPCC中心的合作，上塔市镇卫生院已成为周边乡镇的糖尿病服务中心。

一家普通的乡镇卫生院，实现了一年就诊超过10万人次的不普通的业绩。汉昌三阳卫生院的“咸鱼翻身”，正是平江县第一人民医院医共体共创的成果。

2019年前，汉昌三阳卫生院在县级医院的夹缝中艰难度日，“医务人员快走空了。”随着加入医共体，汉昌三阳卫生院迎来了新生。以前只能在县级医院做的很多项目，现在汉昌三阳卫生院都可以承接下来。根据合约，卫生院可以享用总院所有的设备资源。在汉昌三阳卫生院开单、收费后直接到总院检查，患者花一级医院的费用就能享受到三级综合医院的服务。

农民也有了家庭医生。平江创新分级诊疗模式，采用“111N”模式（总院专职联络员+乡镇卫生院医生+村医+签约居民），完善乡村三级家庭医生签约架构体系。

通过公卫年度健康体检分类掌握居民健康状况，开发分级诊疗APP信息化管理和报送就医就诊意向。全县130个家庭医生团队，基本保障了“全人群、全因素、全生命周期”的区域糖尿病标准化防控措施全覆盖。糖尿病、高血压等慢病管理模式创新获得新华社等媒体报道推介，被赞为“县域医防融合的平江模式”。

不尽“平江”滚滚来。平江县第一人民医院领衔的医共体，结出了累累的硕果。

●2021年5月17日，胸痛中心通过国家胸痛中心（标准版）认证，其技术、服务、硬件建设已达到国内先进水平。

●随后，卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等五大中心横空出世，织就了急诊急救的“生命之网”。

●2023年8月，在第五届中国出血大会上，医院被授予“湘鄂赣边区出血中心”的国字号招牌。同月，全国县域肿瘤学科建设发展论坛上，医院获批“全国县域肿瘤防治中心建设单位”。

●2023年11月，被省卫健委确定为省级边界类区域医疗中心。

●2024年1月，《2023中国乡镇卫生院综合实力千强排行榜》发布，平江县南江镇、安定镇、伍市镇三家中心卫生院位列前300强。

●2024年12月，被授予湖南省首批县级三甲医院。

●在最近年度全国三级公立医院绩效考核中，位列B++，排名湖南省县级医院第一位。