

牢记嘱托
奋进征程

“有困难，找老廖！”
冲在矛盾调解一线的“神奇老廖团”，让资兴市民生南路社区居民全有信心。
“辉哥！你来评评理。”
嘉禾县公安局坦坪派出所里，民警李辉牵头建起“辉哥调处工作室”，两年调处矛盾纠纷600余起，调解成功率达95%。
“叮铃铃！”
风雨交加的夜晚，临灾预警叫应系统及响应，唤醒身处险境的你我……
处处“安全网”织密，郴州人的安全感更踏实，自然获得感更真切、幸福感更充盈。近年来，郴州始终坚持人民至上、生命至上的安全发展理念，着力防风险、保安全、护稳定、促发展，全市大局持续安全稳定，2020年以来，郴州市连续五年荣获全省平安建设先进市，是全省唯一一个连续五年获此殊荣的市州。

关口前移，“家门口”消除隐患

“连续几天都有老人家在这聚集，是不是遇上了诈骗啊？”苏仙区白鹿洞街道樟树岭社区的“解忧”热线里，刘女士听起来忧心忡忡。
社区工作人员第一时间赶到刘女士提到的临街门店，及时与街道派出所、市场监督管理所、物业公司联动，排除了风险。
“解忧”热线，随时在线。单元里贴着“解忧”二维码，随手一扫，噪音扰民、屋顶漏水等问题都能及时反映……樟树岭社区里，群众发现的小问题，总能得到高效解决。
这不是孤例。
从“被动应对”走向“主动感知”，从“末端处置”转向“源头防控”，郴州围绕“谁来感知、感知什么、怎样感知、感知预警”四个环节，已构建起“主体协同、内容聚焦、手段融合、责任闭环”四维立体矛盾风险感知体系。
群众遇上的“小事”不小。
两年前的，嘉禾县塘村镇村民彭建明在“百姓解忧站”反映，他在工作时受伤，被鉴定为十级伤残，涉事企业却不愿赔偿。接到“百姓解忧站”的指令调解后，3天不到，赔偿款到了。
这只是郴州深入践行新时代“枫桥经验”的一个生动缩影。郴州市委政法委介绍，通过创新“百姓解忧站”线上线下解纷平台，让矛盾纠纷在此全量汇集、全维感知、全链解决，让“足不出户、掌上解忧”成为现实。
家住宜章的曹女士，多次讨要被拖欠的工资无果后，与同伴们走进了宜章县综治中

9月25日上午，株洲市荷塘区慈善大会暨社区慈善基金启动大会在荷塘区政府召开。省民政厅慈善促进处处长周齐，市民政局局长谭诤，荷塘区委副书记、区长罗鹏程等省市区三级领导与辖区会员代表、社工齐聚，共同为社区慈善基金“搭台”，让爱心直抵民生一线。
本次大会由湖南省民政厅慈善事业促进处、株洲市民政局指导，由中共荷塘区委、荷塘区人民政府主办，荷塘区民政局、荷塘区慈善会承办。
大会在国歌声中启幕，简洁完成慈善会换届相关议程：表决通过慈善会章程等4项议程，以无记名投票选举产生新一届领导班子。“慈善不是‘走过场’，要盯着街坊们的真需求。”区政府党组成员、副区长谭泽鑫在讲话中提出，上届慈善会帮不少家庭解了燃眉之急，新一届班子要把社区慈善基金打造成“民生暖心钱”，让救助更精准、服务更贴心。
换届议程结束，社区慈善基金启动环节成为焦点。暖场视频里，社工帮独居老人换灯泡、给困境儿童送书包的画面，勾起不少人的回忆。“你们什么时候会再来？真希望我一年可以多过几个生日。”街道民政社工站社工肖龙华现场分享时，女孩小姿这句让人心酸的话，道出慈善的真谛——不仅需要物资帮扶，更要用心。正如荷塘区民政局局长、区慈善会会长瞿逢时说的“构建基层慈善生态，打通服务群众最后一公里”，要推动慈善事业逐步向社会主导、项目化、多元协同的方向发展，让慈善服务直达家门口。
省民政厅慈善促进处处长周齐点赞：“荷塘区把慈善基金建在社区，让爱心离居民最近，这正是基层慈善该有的样子。”大会为荷塘区慈善会第二届“副会长单位”“理事单位”“会员单位”等近40家单位颁发荣誉证书，感谢这些爱心企业与机构长期以来对慈善事业的支持。
(陈卫权 谷金峰)

郴州市连续5年获评全省平安建设先进市——

安全守底新答卷

黄婧雯 陈淦璋 刘家璇

心。在该中心调度下，多部门合力帮助：人社部门确定劳动关系，矛盾调解中心组织双方调解，法院进行还款协议的司法确认。他们的工资很快有了说法。
综治中心解忧愁，郴州自主开发“一站式”矛盾纠纷排化化解系统，让群众“一网通办、一门进、一站解，最多跑一地”。
同时，郴州持续推进信访问题源头治理三年攻坚行动，以实际行动推动高质量发展、增进民生福祉、维护社会稳定。
预防在先、化解在早、处置在小、处理矛盾纠纷如此，排查整改安全隐患也如此。郴州组织“暗访看问题”，让安全隐患“无处遁形”。《红线》常态曝光问题隐患，年内播出30期，曝光问题隐患1127条，问题整改率96.62%。

高效联动，第一时间守安全

5分钟内，叫应2749人。这是郴州市应急指挥平台临灾预警叫应系统的“加速度”。
今年5月27日的暴雨中，该系统即时启动预警，5分钟内完成对资兴市乡、村、组共2749名防汛责任人的首轮叫应。而如果换成人工叫应，按1人1分钟拨打一个电话计算，也需要40个小时。
除了速度，还有广度。
6月13日至15日，台风“蝴蝶”过境郴州时，市应急指挥系统(临灾叫应)充分发挥中枢作用，通过平台累计开展各类应急叫应42次，覆盖重点区域人员5.2万人。
从成立全省首个临灾预警叫应中心，到今年3月郴州市应急指挥平台临灾预警叫应系统试运行，郴州已构建起预警响应全闭环机制，全力守护群众生命财产安全。
面对突发情况，郴州人也总在第一时间调度处置。
7月5日下午，资兴市东江湖白廊水域突发11级强风，导致一班线客船发生侧翻。
接报后，郴州第一时间启动应急响应机制，积极统筹协调各方力量。湖南省、郴州市、资兴市三级联动，组织应急、公安、消防、卫健等救援队伍，立即赶赴现场开展救援及处置工作。
兵贵神速，十万火急。救援力量通过采取打捞落水人员、向船体输送氧气、将船体拖向海岸同步进行切割等措施，最大程度保障了人员安全。同时，通过主流媒体发布信息，及时掌握救援救治动态，持续回应社会关切，上级部门对救援工作给予充分肯定。
8月5日，受南方持续强降雨影响，部分南下列车在郴州火车站临时折返，多达7569名旅客滞留。
很快，交通运输、应急、公安、卫健等市、区职能部门迅速行动起来，一场覆盖市、区、



郴州公安民警在裕后里开展夜巡，守护人间烟火。（郴州市公安局供图）

街道的应急行动即刻展开。
疏导旅客、搭起帐篷、转运车辆就位、放水和食物……当天21时42分，随着开往深圳北的G9783次列车缓缓驶离站台，滞留旅客全部顺利转运。
“服务非常到位”“郴州人民非常友好”“为郴州应急速度点赞”，转运旅客的声声点赞，道出了心中满满的安全感。

多措并举，综合施策筑防线

拆解“注销校园贷”“刷单返利”“虚假网络投资理财类”骗局……今夏，郴州市政府办公室组织防范非法金融活动宣传队，走进湘南幼儿师范高等专科学校带来一堂金融“常修课”。
法治宣传活动同样热闹。
5月，《信访工作条例》实施三周年暨郴州市第八个信访法治宣传月活动在全市两级同步开展，195场现场宣传活动走进全市各级各单位。
科技赋能，正让安全防线织得更密。
今年8月，朱奶奶连连感叹：多亏了市公安局紧急预警，深夜上门，反复劝解，保住了55万元养老钱。
犯罪分子通过所谓“投资理财”平台，以高额回报为诱饵，诱导朱奶奶向多个陌生账户转账。在已转出55万元的关键时刻，郴州市公安局苏仙分局反诈中心接到市公安局紧急预警，立即启动拦截机制。值班民警连夜摸排、多方寻人，终于在深夜确定朱女士位置并上门劝阻。

“我没有被骗！”朱奶奶不解。
“这真是诈骗！”反诈民警用3个多小时，一个个剖析真实案例、诈骗手法，终于让朱奶奶意识到被骗，并同意配合止付。随后民警迅速行动，成功拦截全部55万元。
大数据，在“实战”中日渐重要。郴州市数据局与市公安局精准对接，高效匹配“城市大脑”与“智慧公安”数据需求供给，推动公共安全领域数据共享应用。
郴州还打通“一站式”矛调系统与12345政务服务便民热线、公安、法院、信访、妇联等部门数据壁垒，建立“双向通报”“双向推送”“双向联动”机制，让90%以上的矛盾纠纷在村一级得到有效化解。
“利剑”时刻出鞘，筑牢福城铁壁。

郴州大力推进全量警情协同闭环处置机制，一组数据印证郴州成果：今年1—8月，全市公安机关刑事警情、治安警情分别同比下降5.4%、16.9%；传统侵财类案件发案同比下降29.61%，其中入室盗窃发案同比下降31.33%。全市一般程序道路交通事故数、亡人数、受伤人数分别同比下降14.12%、15.20%、19.28%。
在郴州，安全感正渗透进城市肌理，居民的幸福感和获得感双双提升。

冲锋抗旱：田间地头解民忧

今年盛夏，旱情来袭，金云村新建组200亩稻苗卷曲发黄，村民们急得团团转。
邻长赵理接到求助后，两小时内发动10余名党员群众，筹集资金购置抽水泵、输水管等物资，紧急调配2台大型抽水泵，启用备用蓄水池。在抗旱现场，他扛着铁锹带头清理淤塞的灌溉渠，汗水浸湿了衣衫也浑然不觉。当水流缓缓渗入干裂的土地时，村民激动地说：“这地里的稻子有救了！”在“三长”带动下，金云村共投入抗旱人力30余人次，通过疏通水渠、增设设备、开挖沟渠等措施，有效缓解600余亩农田旱情，用实干筑牢了“粮食安全防线”。
从治水护绿到移风易俗，从抗旱保收到大排查大整治，蕉溪镇的“三长”们始终冲锋在前，以“时时放心不下”的责任感和“事事紧抓不放”的执行力，打通服务群众的“最后一公里”，让乡村振兴的画卷在实干中徐徐展开。
(成自辉)

以“小故事”诠释“大担当” 蕉溪镇“三长”成为助推乡村振兴生力军

在浏阳市蕉溪镇的田间地头、村落巷陌，活跃着520名“片长、组长、邻长”的身影。他们主动参与治水护绿、政策宣传、志愿服务等工作，以“小故事”诠释“大担当”，用脚步丈量民情，用实干破解难题，成为推动乡村振兴的“生力军”。
巧引新风：禁烧宣传入田畴
金秋时节，稻浪翻滚，秸秆禁烧却成了“老大难”。金山片片长历汝英深知“硬说教”不如“软引导”，她召集老年大学学员，将方言歌谣改编成《禁烧秸秆快板歌》：“秸秆其实是个宝，粉碎还田当肥料，综合利用效益高，蓝天白云空气好……”朗朗上口的歌词配上走村串户的实景画面，视频在村级平台播放量破5000次。她还组建党员宣传队，用大喇叭循环播放方言广播，发放宣传册200余份。在她的带动下，村民纷纷争当“义务宣传员”，如今片区实现“零火点”，金灿灿的稻田里再无黑烟。

“麓谷万企汇”走进圣湘生物 党建聚力共筑“健康麓谷”新图景

9月24日，“麓谷万企汇”走进圣湘专场活动举行。来自麓谷街道、辖区各社区，以及当地企业、医院、学校等的代表齐聚一堂，以“党建聚力 健康麓谷”为核心主题，聚焦医疗健康产业高质量发展需求，搭建产业链上下游主体深度交流合作的桥梁，为打造“健康麓谷”“幸福麓谷”注入强劲新动能。
作为湖南湘江新区经营主体最多、经济体量最大的街道，麓谷街道汇聚超过2.3

万家企业，其中上市企业25家，在“2025中国活力街道500强榜单”中列第17位，蝉联“中部第一”。
今年以来，麓谷街道立足企业发展需求与民生服务痛点，创新打造“麓谷万企汇”平台，将其作为联动各方资源、服务企业高质量发展、惠及民生的重要抓手。依托该平台，街道精准对接、长效服务，持续加强“街社企校园”党建共同体建设、创新

政策扶持+市场驱动

蓝山新能源汽车助力乡村绿色发展

今年，蓝山县通过“政策扶持+市场驱动”双轮驱动模式，不仅让村民享受到购车优惠，还全面推动充电基础设施的建设，绿色出行正逐渐成为乡村新风尚。
在该县工业大道的汇通车业门店，各类品牌的新能源汽车整齐排列，顾客们坐进驾驶座，感受车内的布局与舒适度。
塔峰镇花果园村餐饮从业者彭良轻，开车买菜、接送小孩上学已成日常。

家中那辆老旧的油车，每次出行油费开支颇大，彭良轻早就想替换成新能源车。今年8月中旬，趁着新能源汽车下乡活动，车企工作人员直接把试驾车开到彭良轻家附近，还带来“优惠大礼包”。彭良轻一算账，国家政策和厂家补贴加在一起，价格非常划算，立马就订了台吉利熊猫新能源车。
蓝山县还联合各大汽车品牌经销商，

实施多项针对农村市场的购车补贴政策，并推出价格2万至10万元不等的新能源车型，以满足村民多元化需求。

自去年9月以来，蓝山县大力开展“以旧换新”活动，积极响应新能源汽车下乡号召，组织多家车企巡回下乡，将展车、试驾、补贴一站式服务送到村民家门口。截至目前，蓝山县在雙龙公园、和平汽车站等车流密集区域，完成51台充电桩的建设。大幅度的价格优惠和免费的充电桩安装服务，激发了村民购买新能源车的热情。
(颜超莉 赵彬 易紫轩)

多措并举守护城市“烟火气” 湘潭筑牢燃气安全防线

燃气安全事关千家万户，既是民生底线，更是治理重点。今年以来，湘潭市坚决贯彻国家和湖南省关于城镇燃气安全专项整治的部署要求，将燃气安全整治作为重要民生实事扎实推进，全力守护城市“烟火气”背后的安全底线。

为确保整治工作高效有序推进，湘潭市城管执法局周密制定工作方案，明确老化管道更新、整治第三方施工破坏等七项重点任务，局领导班子定期深入一线督导，现场协调解决项目推进中的难点问题。市燃气安全专业委员会联席会议统筹部署、按月调度，市纪委监委派驻纪检监察组聚焦民生关切，成立老旧燃气管网改造专项督导组，多次赴燃气企业及老旧小区燃气管道改造现场实地检查，推动城管部门严格落实“项目化、清单化、节点化、责任化”管理机制，确保老旧燃气设施更新改造工程高标准完成。
隐患排查整治成效显著。目前，居民用户户内安检已完成65.27万户，完成率达72.7%；工商用户安检工作同步推进。全市累计排查发现问题隐患1121处，已完成整改1101处，整改率达到98.2%，其余隐患均已落实管控措施。管网改造作为重中之重，今年计划更新燃气管道12.99公里，现已完成10.01公里；户内设施改造6581户，新建智能监测设备700套，总体进度达77%，预计10月底前可全面完成年度任务，进一步提升燃气输配系统安全保障能力。

在瓶装燃气监管方面，湘潭市持续推动市场整合与规范运营。目前，市城区、湘潭县、韶山市已搭建信息化监管平台并完成人员培训，相关企业均已取得经营许可。自5月20日起，全面实行统一充装、统一销售，部分站点完成关停或转型，规模化、规范化的瓶装燃气供应体系正加快形成。

宣传培训是筑牢燃气安全防线的关键支撑。今年以来，湘潭市组织开展多轮燃气安全监管人员及企业负责人专项培训，全面提升专业管理能力。同步推进“我爱湘潭我的家、燃气服务进社区”主题活动，深入30个社区和村庄，面对面讲解安全用气知识，累计为1422户居民开展入户检查，更换不合格减压阀327个、软管381根，发放宣传资料5852份，真正实现安全服务“零距离”。

此外，湘潭市积极推广安装燃气自闭阀，通过发布安装通告、推动集采降价31.25%、提供上门安装等便民措施，有效降低居民安装成本。截至目前，市城区已完成安装26121户，为居民用气增添一道坚实可靠的“安全锁”。
(董娟)

最高标准、最实举措 邵阳市保障湘超联赛赛区供水安全

当前，湘超联赛正值酣战，邵阳市自来水公司以“攻防一体、精准保障”为目标，全面启动赛事专项供水保障工作机制。该公司组建职责清晰、协同联动的供水保障专班，科学制定保障方案，切实筑牢赛事期间供水安全防线。
为确保水厂、泵站及供水管网系统安全平稳运行，该公司组织开展关键设备“拉网式”排查与“预防性”维护，全力保障各类设施处于最优运行状态；依托智慧供水管理平台，实时监测管网压力与流量变化，实现精准调度和科学调控；同步加密水质监测频次，切实守护供水安全。此外，提前对比赛场馆及周边区域管网开展专项巡检，实时掌握管网运行状态，提前识别并防控潜在风险。

该公司还主动对接赛事场馆管理方，上门协助检查内部用水设施，建立“一对一”专属联络服务机制，确保信息畅通、响应及时；同时，积极备足应急物资，安排抢修队伍24小时整装待命，确保一旦出现管网故障，能够第一时间赶赴现场、高效处置。
“邵阳市自来水公司将继续秉持‘防守稳健、进攻有力’的保障理念，以最高标准、最实举措持续为湘超联赛邵阳赛区提供安全、稳定、优质的供水服务。”该公司有关负责人表示。

(易蓝 唐海波 肖佳 陆益平)

湘乡警方侦破一起电诈案

9月24日，我们从湘市公安局获悉，经过近6个月奋战，该局成功侦破一起电诈案，涉案金额125.61万元，抓获犯罪嫌疑人22人，成功锁定境外犯罪窝点和3名成员，其中对1人进行刑拘上网追逃。该案通过公安部全链条破案审批，是今年以来湘乡市成功侦破的首起、湘潭市第三起电诈大要案件。
今年3月21日，湘乡市白田镇的刘某某报案称：他在2月底接听一陌生来电，声称可通过内部推荐牛股获取暴利。在对方的引导下，他下载两款炒股APP，并以炒股和买期货名义“投资”125.61万元，全部被骗。
接警后，湘潭市公安局电侦支队和湘乡市公安局立即抽调骨干民警成立“03.21”专案组，全力侦破此案。据初步调查，刘某某于3月10日至18日，将125.61万元分9笔先后转入3个对公账号。专案组第一时间对3个涉案对公账号进行冻结拦截涉案资金，安排民警夜以继日对资金流和通信流的海量数据分析研判，并通过对“洗钱”和取现团伙的调查和视频监控分析后，成功串并案件14起，涉及河南、贵州、广东、浙江、天津等地，涉案总金额500余万元。
摸清资金洗白链条后，专案组制定周密抓捕方案，兵分多路分别前往广西宾阳、陆川、海南屯昌和四川仁寿等地开展抓捕工作。共抓获20名利用银行卡转账取现的犯罪嫌疑人，其中包括10名卡主和10名洗钱团伙成员，成功打掉4个本地籍洗钱团伙。
通过对通信流的深入研判，专案组确定两名虚拟“卡商”的身份，并与上海虹口警方联合行动，将二人抓捕到案。专案组乘胜追击，通过对作案设备的技术分析以及信息流的循线追踪，成功锁定在柬埔寨的犯罪窝点，并确定3名成员，其中1人已被刑拘上网追逃。
(颜石敦 何兴安 李智)