



智慧监管全覆盖 柔性执法有温度

# 益阳护住“烟火气”守住“天空蓝”

湖南日报9月23日讯(全媒体记者 邢玲 通讯员 周叶)短信提醒5分钟,油烟超标立即整改;线上派单35分钟,净化设备清洗落实……9月22日,记者通过益阳城管油烟在线监测平台,看到两起科技赋能油烟治理实时处置案例。“益阳餐饮油烟治理已实现‘分钟级’响应闭环。”益阳市城市管理和综合执法局局长黄建华介绍。

益阳市城市管理和综合执法局创新运用

科技手段与温情管理相结合方式,走出一条精细化、智慧化的油烟治理新路,实现城市“烟火气”与“清新空气”和谐共存。

益阳城管依托“线上监测+线下处置”智慧系统,在中心城区352家规模以上餐饮企业安装物联网监测设备,24小时实时采集油烟浓度、净化器状态等数据。一旦发生异常,系统立即触发“双响应”,预警信息直达执法人员和商户终端,实现从“被动接诉”到“主动发现”的转变。

“益阳城管”小程序建立“一店一档”电子台账,1767家餐饮门店清洗记录、证照资料全部上网,解决了纸质台账易遗失、更新慢的难题。

益阳城管注重精准施策和柔性管理。对反复超标商户,组织“技术诊疗组”上门排查根源,“一店一策”制定整改方案;针对夜市油烟问题,科学划定42处规范化疏导点,在守住环保底线的同时呵护城市活力。目前,中心城区夜市餐饮油烟净化设施安装率100%。

益阳积极推动政府、企业、市民多元协同,划分“严控区”“严管区”,建立四级监管机制;“益阳城管”小程序上线有奖举报功能,市民“随手拍”就能参与监督;定期曝光典型案例、开展“环保开放日”活动,公众参与度不断提升。越来越多的商户从被动整改转向主动维护,市民也从旁观抱怨转为积极参与。今年以来,该市受理群众线索3099条,兑现奖励244人次。

# 澧县推进矛盾纠纷“一站式”化解

全县矛盾纠纷数同比下降36.29%,调解成功率上升至98.5%

湖南日报9月23日讯(全媒体记者 卓萌 通讯员 汪博洋)“为这几分地,吵了26年!终于在这里解开了心结。”9月22日,澧县综治中心调解室,澧浦街道居民邹某拿着调解协议书对记者说。一场“跨世纪”纠纷,终于圆满化解。

今年,澧县将综治中心规范化建设作为坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体,构建起“一站式”矛盾纠纷化解平台,力求群众解忧“最多跑一地”。

该县整合政法及行政资源,优化服务流

程,建成设施完善、功能完备的县级综治中心,设置引导受理、多元化解、指挥调度三大功能区,前台综合受理,后台分类处置。汇聚10个部门、2个群团组织、5个社会组织共46名专业力量,以及“和宁”调解中心入驻,形成多元共治合力。制定《事件处置流程图》,明确“登记—研判—分流—化解—督办—反馈”流程,确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

澧县构建“全域摸排大闭环、中心运转小

闭环、多元化解微闭环”管理体系。“大闭环”依托湖南省矛盾纠纷多元化解信息平台,县镇两级综治中心联动,对矛盾数据归集分析,全程跟踪管理;“小闭环”针对群众反映的各类诉求,统一由综治中心群众接待大厅登记受理,信访坐班领导负责分流交办与跟踪问效,确保事项在中心内部无缝流转,高效处置;“微闭环”则针对跨区域、跨行业矛盾纠纷,发挥“和宁”调解体系协同作用,整合调解、仲裁、诉讼等解纷资源,确保问题得到实质性解决。

今年4月运行以来,澧县综治中心接待群众563人次,受理诉求211件,办结率超93%,群众满意度大幅提升。全县矛盾纠纷数同比下降36.29%,调解成功率上升至98.5%。



## 云端探秘境 舌尖品绥宁

### 山西客商现场采购100万斤红提

湖南日报9月23日讯(全媒体记者 孟姣燕 见习记者 陈娟)“绥宁东山红提在山西口碑特别好,果香浓郁,甜而不腻,晶莹剔透。去年采摘季我们来了,今年特意提前赶来,现场采购100万斤。”9月23日,绥宁县委、县政府在长沙举办绥宁县农特产品暨东山红提推介活动中,一位山西客商由衷称赞道。

绥宁县位于湘西南腹地,生态环境优越,森林覆盖率达76.1%,空气负氧离子浓度常年保持在每立方厘米5000个以上,是国家级的生态示范区和全国生态文明建

设示范县,被誉为“神奇绿洲”。

东山红提作为引进品种,经过多年改良,依托东山侗族山独特的山地小气候,逐步形成了品质上乘的地域特色果品。当地积极推行“党组织+合作社+基地+农户”的发展模式,现已建成红提种植基地5600亩,年产量超过1960万斤,产值达1.6亿元。通过持续品种优化和有机种植技术的推广,东山红提已成功进入北京、山西、浙江、南宁、广州、深圳等地的高端商超,深受消费者青睐。

除了红提产业,东山侗族乡还拥有“东山花猪”等地方优质品种,年出栏生猪约5万头,并同步发展黑山羊、土黄牛等特色养殖。配套建有7200多亩油茶基地和蜂糖李种植园,东山辣椒、黄精、石蛙等农产品也呈现多点突破的良好态势。此外,当地以“红提节”和非遗文旅推介会为契机,推动侗族风情与农业旅游深度融合,打造文旅农旅融合发展的新样板。

本次推介会上,绥宁茶油、猕猴桃、天麻、腊制品、青钱柳、绞股蓝等一系列特色农产品集中亮相。通过现场品鉴、产品展示等形式,嘉宾和消费者近距离感受到绥宁农产品的独特魅力。

## 衡阳县靠前监督 拧紧水电气表“计量阀”

湖南日报9月23日讯(全媒体记者 陈鸿飞 通讯员 黄靛 谢均匀)“没想到缴过的电费能退回来,真是意外收获。”近日,衡阳县西渡镇家家欣超市负责人黄女士收到1.7万余元电费退款后惊喜不已。

前不久,衡阳县纪委监委联合县市场监督管理局开展用电收费专项检查,发现某商业管理公司对家家欣超市违规加收电费,责令这家商业管理公司把多收的电费全额退款。

今年以来,衡阳县纪委监委聚焦水电气计量失准、收费不规范等,启动“室组地”联动机制,联合县市场监督管理局、县住建局等职能部门组成督查组,对27家水电气经营企业及重点小区物业开展“穿透式”检查。通过核明细、比标准、访用户,推动解决转供电加价、二次供水违规收费等问题30个,为群众挽回损失15万余元。

同时,督查组督促水电气企业全面开展大排查行动,组织技术人员深入社区、村组,免费为群众检测水电气表。

该县纪委监委还推动县民政部门与水电气企业建立信息互联互通机制。县民政部门更新低保、特困、残疾人等特殊群体名单,通过政务云平台实时推送至相关企业,企业在3个工作日内完成系统录入。截至8月底,该县已为200余户困难群众落实水电气费用减免政策。

### 机械移栽增效益

9月23日,江永县潇浦镇下界头村,村民在进行机械化移栽白菜苗。该县蔬菜种植面积达29.8万亩,有23个蔬菜种植基地对接粤港澳大湾区“菜篮子”工程,带动群众增收。

田如瑞 摄(湖南图片库)

### 福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则:公开 公平 公正

湖南省福利彩票发行中心

监督电话: 0731-89735552



## 郴州坚定走“以人为本”的新型城镇化道路,推动区域协调发展,交出了一份——

# 城乡发展新答卷

陈卫 陈凌雄

郴州市出现云海景观,建筑在云海间若隐若现,构成了一幅美丽的山水画卷。

黄建华 摄

### 牢记嘱托 奋进征程

清晨的阳光,轻洒在北湖区郴嘉路新铺的沥青路面上,市民脸上洋溢着幸福笑容。从“晴天一身灰,雨天满脚泥”到“道路平、路灯亮、排水畅”,这条连接学校、居民区和机关单位的城市道路蜕变,成为郴州城乡区域协调发展的生动缩影。

由城镇化到城市化,由城市化到现代化,这是必须要走的路。近年来,郴州坚定走“以人为本”的新型城镇化道路,大力推进城乡融合发展,通过实施城市更新、乡村建设、产业协同等一系列举措,推动了要素合理流动和高效集聚,勾勒出一幅城乡各美其美、美美与共的现代化图景。

### 强城:

#### 中心城区牵引力持续增强

近年来,郴州把实施区域协调发展战略作为重中之重,大力推进郴资桂“一核四极、两轴四带”一体化建设、承接大湾区产业转移、湘赣边区域合作示范区建设、郴佛对口合作、区域协调发展的“聚变效应”不断显现。

以“强中心城区”战略为核心引擎,郴州通过规划引领、项目攻坚、机制保障,让中心城区的牵引力持续进发,宜居、韧性、智慧城市的轮廓愈发清晰。

晴空之下,人民东路排水防涝改造项目正加快推进。施工人员和机械密切协作,致力于彻底解决雨污合流、管径不足导致的积水难题。这条路,将成为市民畅通出行的又一道保障。

从去年以来,市区两级共推进17个市城区排水防涝改造项目,覆盖7大片区、20余条道路,预计年底全面竣工,为城市筑牢防洪屏障。其中,北湖区投入1.56亿元,让24条主次干道、背街小巷,5个城中村、16个居民小区的排水系统完成“扩容升级”,让老旧城区的“内涝痛点”变成“舒心亮点”。

片区开发,正重塑城市肌理。市土地储备中心将市城区划分为西城门户、卜里坪、七里洞等多个片区,以片区开发推动城市连片集约发展。

人居环境的改善,是城市更新的基础工程,也最能直观地增强群众的获得感、幸福感。2024年,郴州城区新开工改造城镇老旧小区513个,2025年计划改造的130个老旧小区中,目前开工率已达95.38%。

苏仙区白鹿洞街道杨家坪组的变化更具代表性——174户居民告别近30年的自建供水系统,拧开龙头就能用上和城里一样清澈的自来水。这背后,是郴州督战机制的“硬核支撑”:2025年全市实施“强中心城区”项目110个,总投资639.7亿元,1至6月已完成投资157.8亿元,占年度计划的71.21%,项目推进跑出“加速度”。

县域强,则全域强。郴州协同做强县域经济,一县一策,多点开花,将9个县市划分为新型工业化、农产品加工转化、文旅融合化三类主导型,规划2条“低空+物流”飞行线路,同时,推动放权赋能,梳理19项放权清单,让县域经济“轻装上阵”,飞速发展。

### 兴村:

#### 基础设施一体化加快推进

“以前寄快递得跑镇上,现在家门口就能办,我家的土蜂蜜三天可到广州!”在临武县武水镇刘家村寄递物流综合服务站内,村民李大叔扬着刚发出的快递单,满脸喜悦。

这个服务站日揽件超千件,与周边黄莲村等服务点连片成网,“农产品出村、工业品进乡”的双向通道彻底打通。乡村是城乡协调发展的“后花园”。郴州以基础设施一体化为抓手,打通乡村出行、饮水、物流堵点,让乡村居民享受到和城市一样的便利,“乡下福”丝毫不输“城里乐”。

物流通则城乡活。临武县整合多家快递企业,推动设施共建、运力共享。目前已建成39个村级寄递物流综合服务站,年底将达180个,覆盖90%以上行政村。

今年9月,汝城县卢阳镇东泉村上泉一东方村连接线的建成,让村民们出行告别了“绕行2300多米”的历史。道路通,则产业兴。这条长1164米、宽3.5米的道路,解决了合并村多年来的出行难题,让两片直达互通,更激活了沿线的发展潜力。沿线竹林资源得到开发利用,厂商直接上门收购;茶叶、玉米基地的运输成本大幅降低,告别了“肩挑背扛”的历史,货车直接开到田间地头。

“这自来水,很清亮,也很清甜!”嘉禾县袁家镇铸乡村田岗头自然村,村民看着水龙头里流淌的清水,笑得格外灿烂。

长期以来,这个500余人的村庄靠村级自建自来水工程供水,管道老化、水质不达标是村民的“心头忧”。今年8月,郴州将其列入“群众身边实事”,在镇村与县自来水公司的协作下,城乡供水一体化工程完工,村民终于喝上了“放心水”。截至目前,嘉禾县农村自来水普及率及规模化供水工程覆盖农村比例均达95%,32万农村居民喝上了“幸福水”。

如今,乡村农网改造升级完成率、行政村通客运班车率、行政村通光纤率等均达100%;乡镇通三级及以上公路比例达73%;全面推行“户收集、村集中、镇转运、县处理”的农村生活垃圾处理模式,县城以上垃圾资源化利用率达75.23%;人居环境持续改善,495个“四类乡村”建设扎实推进,创建省级和美湘村示范村达111个……乡村基础设施与公共服务短板不断补齐。

### 融合:

#### 城乡要素平等交换双向流动

郴州聚焦集聚度不强、公共服务不优、民生保障不足等难点,以工促农、以城带乡,扎实推进以县城为重要载体的新型城镇化建设。

产业互促共赢格局初步形成。资兴市白廊镇依托东江湖旅游资源,发展“景区带村”项目,300余名村民在景区从事导游、民宿经营等工作,人均年增收超2

万元。在临武县,湘粤(临武)电池产业集聚区吸引30余家大湾区企业落户,带动周边农村劳动力家门口就业。

城乡产业互促还体现在供应链延伸上,桂阳县樱花园将樱花元素融入食品加工,开发樱花饼、樱花茶等文创产品,形成“种植+加工+文旅”全产业链,让乡村资源变成增收资本。

户籍改革同步推进。郴州建立城乡统一管理的户籍制度,实行流动人口居住证“一证通”,优化14项城镇落户流程,放宽中心城区户口迁移限制,越来越多农业转移人口安家城市。

就业服务持续升级。郴州以创建全国公共就业创业服务示范城市为抓手,构建“五化五联”就业体系,打造零工驿站、就业超市,推行求职招聘“一码通城”、技能培训“一技通校”、诉求办理“一诉通办”,让城乡劳动者都能“有活干、有钱赚”。

资本与人才的双向奔赴,更让城乡融合有了“烟火气”。苏仙区的中小企业、钰丰食品等民营企业通过“周末消费”模式,把城市的资金、客源导入乡村;汝城县沙洲村吸引20余名返乡青年创办民宿、电商,带动农产品线上销售额突破500万元,“城里资本下乡、乡村人才回流”的良性循环逐渐形成。

公共服务均等化,则让城乡居民共享“发展红利”。全市组建21个城乡教育联盟,城区优质学校与农村薄弱校“结对子”,让农村孩子也能享受优质教育;县城医共体实现全覆盖,三甲医院专家定期到基层坐诊,村民在家门口就能看“大病”;全市普通国道三级及以上公路比例达95.3%,乡镇通三级公路比例73%,农村物流配送实现“村村通”,城乡之间的距离越来越就近。

从强城到兴村,从融合到共进,城乡区域协调发展这份“郴州答卷”,不仅书写着城乡居民的幸福故事,更为新时代区域协调发展提供了鲜活样本。