

# 福地怀化 懂你如家

## 第五届湖南旅游发展大会

怀化，一个怀景怀乡怀味的地方。田文国 摄

# 福地怀化 懂你如家

■ 中共怀化市委书记 许忠建

三湘四水，相约湖南；福地怀化，懂你如家。

第五届湖南旅游发展大会即将开幕，以雪峰为笔、沅水为墨的锦绣画卷徐徐展开。我谨代表525万怀化人民，对大会的召开表示热烈祝贺，向与会领导、嘉宾以及广大游客朋友表示诚挚欢迎！

省委、省政府高度重视文旅产业发展，从仙境张家界、山水柳州，到雁鸣衡阳、天下岳阳，湖南旅游发展大会的成功举办持续激发市场热情、撬动产业腾飞，成为答好习近平总书记考察湖南时提出的两道“融合命题”、推动文旅产业高质量发展的生动实践。自2024年5月获得第五届湖南旅游发展大会承办权以来，在省委、省政府的正确领导和省组委会的精心指导下，我们创新理念思路、务实节俭办会，举全市之力、集全市之智扛牢东道主使命担当。在500多个日日夜夜里，广大党员干部群众万众一心、攻坚克难，奏响“办会兴城、办会兴业、办会惠民”三重奏，以旅发大会凝聚前进之力，以文旅融合点亮发展未来。

办会兴城，城市面貌全域焕新。我们深入践行人民城市理念，坚持城市内涵式发展，乘“办一次会、兴一座城”的东风，以鹤城区中方县一体化引领提升城市综合承载能力，沿江大道、天星东路、刘塘西路等建成通车，隆平大道、陆港大道完成提质改造、成为向海图强的“经济走廊”，中心城区建成区面积扩展至90.1平方公里、常住人口增长至91.5万人。我们积极盘活城市闲置用地，以“绣花功夫”治愈“城市疤痕”，废弃的旧厂房变身

城市“会客厅”，怀化南铁路编组站旧址新建起大剧院、图书馆和博物馆，报业大厦、开元大厦等10余个“沉睡”多年的资产资源被逐一唤醒。我们激活城市消费，持续点亮新“夜”态，新天地、锦绣不夜城、河西滨江、长泥坡、悦麓里等夜市的满满烟火气，带动消费“火”起来、城市“热”起来。无数刷新的细节和变化，勾勒出开放包容、充满活力的城市新形象，展示了“福地怀化”“一个怀景怀乡怀味的地方”“一粒种子·改变世界”的城市新名片，怀化的美誉度、影响力、吸引力有了质的跃升。

办会兴业，文旅产业蓄势而起。我们坚持以文塑旅、以旅彰文，集中力量推进以安江、洪江、芷江和榆树湾为重点的文旅项目建设，形成“三江一湾四线多点”全域旅游新格局。我们创新运用“文化+科技”“文化+旅游”融合方式演绎在地文化，天问岛回荡着屈子行吟的千古回响，榆树湾升腾着民族风情的人间烟火，东盟集弥漫着充满魅力的异域风情，灑水河游弋着奇境变幻的夜游游船，还有“全球最长高山索道”雪峰山索道、“大乐古韵”荆坪古村等旅游精品相继呈现，与芷江受降坊、洪江古商城、黔阳古城、中华书山、高庙遗址等景区景点遥相辉映，一道构筑起怀化文旅产业的新版图。我们坚持市场化运作和运营前置，首创开幕式与文艺演出分离等办会新模式，将非遗展、村歌会、自驾游交给市场“挑大梁”，引进上海风语筑、锦江集团、芒果文旅等运营团队，设计推出文创产

品150多款，新培育4A级旅游景区9家、五星级旅游饭店2家、规上文旅企业41家。会启，业已新。怀化文旅产业迸发出无限生机，全市接待游客人次、旅游总花费均大幅增长，拉动多项主要经济指标增速稳居全省前列，让怀化吃上“旅游饭”的愿景正在变成现实。

办会惠民，民生福祉可感可及。我们秉承“办会是契机、惠民是目标”的理念，将办好大会作为增进民生福祉的加法，建成粟裕公园、隆平植物园、体育公园、陆港公园，打造10余个精品小游园和口袋公园，新增及改造绿地面积超20万平方米，“推窗见绿、出门入园”成为市民生活常态。通过实施一系列微改造、微调整、微优化，改造老旧小区154个、公厕172座，提质主次干道29条、背街小巷132条，狭小的梨园路铁路涵洞变成通畅的街道，斑驳的城北老街区换上“新装”，暖心的人社驿站服务群众就业。旅发大会的民生温度，既浓缩成普通百姓的获得感，也激发出全民办会的参与度，从干部到群众，从老人到孩童，人人都是东道主、主人翁，每个人都在为迎接大会

添砖加瓦、增光添彩。

去年冬天，怀化因“听得懂话”的发型师晓华，被广大网友誉为“懂你之城”；今年秋天，我们以此次大会为“窗口”，推出懂你的产品、懂你的设施、懂你的服务。不管是迭代升级智慧旅游服务中心、5G智慧公交站台，还是推行道路交通柔性执法；不管是3.5万名志愿者和群众热心服务，还是3300余家文旅、餐饮经营主体参与“亮诺·践诺·评诺”行动，都在全方位展现怀化人民真诚、朴实、热情的本色，努力让“懂你如家”的服务理念真正转化为游客的美好体验。

青山一道同风雨，五溪秋水为君清。怀化将始终秉持“游客至上、懂你如家”的理念，立足当前、着眼长远，谋划做好旅发大会“后半篇文章”，扎实推动“港产城旅”融合发展，主动融入“大张家界国际旅游区”，打造一流旅游度假目的地，持续放大办会兴城、办会兴业、办会惠民效应。我们诚挚邀请海内外朋友，相约三湘四水，共赴福地怀化！

预祝第五届湖南旅游发展大会圆满成功！