

从追逐流量到创造价值

——湖南文旅观察之二

湖南日报全媒体评论员 朱永华

文旅业是一个需要热闹人气、追逐流量的产业。此话不虚,“人流如织”“欢声笑语”几乎可以视为文旅业兴旺的表征。2022年,张家界举办了首届湖南旅发大会。大会以超乎寻常的“起手式”亮相——超规格:前任联合国秘书长潘基文致书面贺词,文化和旅游部部长莅临,省委、省政府主要领导出席;现场超热度——来自全国各地的游客倾情参与,盛大的专场晚会由何炅等本土超高人气明星主持。这次大会盛况,通过湖南卫视等各条途径向海内外传播,“国际张”的“山水、美味、多情”得以全面展现。

张家界立标打样后,全省联动。各地争办“旅发大会”,文旅部门甚至党委、政府负责人亲自上阵,变身“形象大使”,推介本土山水人文;自媒体“网红”纷纷出动,“打卡地”不断涌现。各地为筹备旅发大会“秣马厉兵”,旅发大会后又“乘胜追击”,赢得

了超常人气和巨大流量。据统计,2022年前三季度,我省接待国内外游客总人次3.16亿、同比增长2.99%,在疫情尚处于尾声的背景下,与全国旅游总人次同比下降22.1%相比,这是令人刮目相看的逆势增长。

客观而言,人气和流量只是文旅业的表象。真正能让地方文旅走得远的,是将一方水土的生态特质、文化故事、民族风情等表现得更加充分,使其项目和土地更有价值,让外来游客更有获得感。

“办一次会,兴一座城”,这是文旅价值的生动写照。2024年,岳阳市承办了第四届湖南旅发大会。在旅发大会的“催化”下,该市中心城区12条主干道、1110个老旧小区全面提质,37处景观照明提质改造,点亮巴陵夜空,70多个城市公园和口袋公园投入使用……岳阳由此焕然一新,文旅项目吸引力

大增。不少外地游客变一日游为深度游,市里的洞庭渔歌小镇去年迎来游客1200万人次,拉动消费24亿元。

让老百姓增加收益、让土地和项目增值、让游客有更好的获得感,是文旅业高质量发展的目标所在。这几年,湖南大力发展文旅业,其触角所及,绝不止于城市。大批乡村因为发展文旅业,挣脱了传统农业的桎梏,原来被漠视的农田成了“香饽饽”。比如浏阳市秧田村因发展农业休闲项目,100多亩农田蝶变为研学基地,当地农户收益颇丰。一年一度的油菜花节,已成为双峰县锁石镇的文化品牌。去年油菜花节期间,全镇共接待游客35万余人次,带动旅游综合效益突破1亿元。当地干部说:办油菜花节,政府是贴钱的;我们追求的是让当地群众受益、土地的价值被认可。

火车票无纸化需做好托底服务

江德斌

据铁路部门规定,9月30日之后,火车票纸质报销凭证将全面停用,由电子发票取代。

据悉,虽然纸质火车票即将消失,旅客届时仍可以在自助机上打印行程信息单,上面有发车时间、到发车站、座位号、检票口等车票上的所有信息,方便旅客查看。

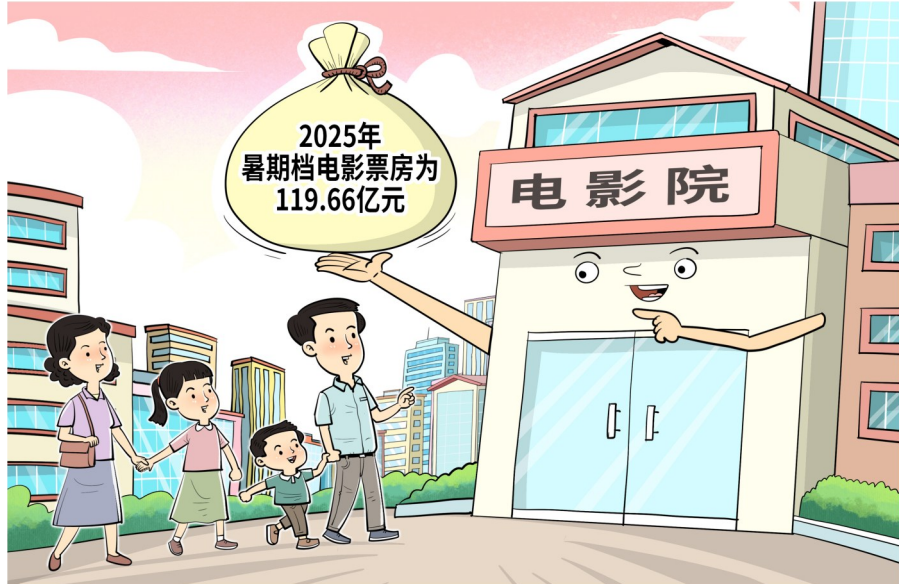
纸质火车票的退场,从实用角度看,是技术进步的必然。电子票的普及简化了购票、验票流程,旅客只需刷身份证、手机即可完成行程,大大提升了出行效率。并且,电子发票不仅有利于节约资源和成本,还能防伪、方便报销,在技术上实现提质增效。这种变革,与历史上许多技术更迭一样,都是在新技术效率与便利性驱动下的必然结果。

与此同时,纸质车票退场,不可一退了之。针对部分老年群体因没有智能手机或不会熟练操作App,可能遭遇无处了解乘车信息、出行不便等问题,铁路部门亦需做好托底服务。从12306App反馈的信息看,除了旅客仍可在自助机上打印行程信息单、得到详细的出行指引外,官方还会以短信形式将车次信息发到购票人预留的手机上,方便没有智能手机的老年人查看行程信息。

需要看到的是,在过渡期和新规实施初期,部分旅客群体因规则变化,可能遭遇各种不适应问题,不知道如何获取行程信息、验票等,甚至可能耽误行程。为此,车站方面应完善服务,可安排工作人员和志愿者,主动为这些旅客提供帮助,耐心解答他们的疑问,协助打印行程信息单、下载注册App等,确保所有旅客能够顺利出行。

(作者系自由撰稿人)

新闻漫画



暑期档电影票房亮眼

国家电影局9月1日发布数据:2025年暑期档(6月1日至8月31日)电影票房为119.66亿元,观影人次3.21亿。《南京照相馆》《浪浪山小妖怪》《捕风追影》位列票房榜前三位。

暑期档电影收获亮眼票房,与市场的供给和需求状态紧密相关。有专家认为,这一成绩源自优质国产电影与观众实现了“双向奔赴”。

图/文 朱慧卿

彩舟载福润三湘 公益为帆济民生

——《湖南省福利彩票责任彩票报告(2024年)》解读(下)

陈勇



2024年,全省福彩机构开展“福泽潇湘·福彩公益进社区”系列公益活动。图为郴州福彩联合社区开展文艺惠民活动,传递福彩温暖,提升公益形象。

湖南福彩秉持“扶老、助残、救孤、济困”初心,不断擦亮公益本色,积极通过发行销售福利彩票筹集公益金,搭建爱心平台,所筹集的公益金广泛用于社会福利和公益事业,为困难群体送去温暖与希望,持续展示责任担当良好形象,诠释慈善公益丰富内涵,彰显福彩行业社会价值。

公益覆盖,一缕福光到万家

湖南福彩始终坚持福利彩票作为国家公益彩票的定位,牢牢践行社会责任,持续深耕公益事业,在公益金的筹集、分配和使用过程中,充分彰显政治性、人性和公益性。

公益金筹集

湖南福彩严格遵循《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定,通过发行销售福利彩票为国家筹集公益金,及时按规定向财政部门解缴公益资金。2024年,全省销售福利彩票88.91亿元,筹集公益金27.14亿元。自1987年发行以来,湖南福彩累计筹集公益金336.62亿元。湖南公益金被广泛用于社会福利和公益事业,在增进民生福祉方面作出了积极贡献。

公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策,彩票公益金在中央和地方之间各按50%的比例分配。中央集中彩票公益金在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。地方留成彩票公益金,由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。2024年,湖南省共筹集福利彩票公益金27.14亿元;上缴中央彩票公益金收入13.57亿元,地方留成13.57亿元。

公益金使用

2024年,中央下达我省中央彩票公益金25665万元,其中:支持社会福利事业专项资金19069万元、支持居家和社区基本养老服务提升行动资金为6596万元。省级下达福利彩票公益金63882万元,全省共计使用彩票公益金89547

万元支持社会福利和社会公益事业发展。省民政厅严格遵循福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,坚持科学管理、公开透明、注重绩效的分配原则,重点资助为老年人、残疾人、儿童等特殊群体提供服务的社会福利项目,以及符合宗旨的其他社会公益项目,着力服务基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务。

中央集中福利彩票公益金支持社会福利事业使用情况

2024年中央下达我省中央彩票公益金中支持社会福利事业专项资金19069万元,用于补助各市州项目资金18844万元,省本级项目资金225万元。其中,老年人福利类项目:10723万元;儿童福利类项目:3435万元;社会公益类项目:1072万元;厅(省)本级项目:225万元。安排(拨付)全省民政行业职业技能大赛100万元,孤儿医疗康复“明天计划”100万元,福利机构特教老师线下培训费用25万元。

省级福利彩票公益金使用情况

2024年下达省级福利彩票公益金63882万元,提前安排3850万元用于支持去年受灾严重地区灾后民政服务设施维修

维护以及困难群众应急救助。用于补助各市州项目资金55496万元,省本级项目资金4536万元。

具体分项目为:养老服务类23847万元。其中,机构建设类资金8660万元,体系建设类资金3300万元,民生实事项目类资金7584万元,运营补贴类资金2353万元,奖励类资金1950万元;残疾人福利类2180万元;儿童福利类2997万元;社会公益类12042万元;福彩公益金奖励14430万元;厅本级项目4536万元。主要用于省假肢矫形康复中心生活污水处理建设、省假肢矫形康复中心助残能力提升、支持社会组织参与社会服务等15个项目。

民生实效,一枝一叶总关情

“我们小区独居老人多,80岁以上的老人现在基本上都在这里吃中饭。老人吃得放心,儿女上班安心。感谢福彩公益金,让我们这些老年人生活幸福。”近日,笔者在长沙市天心区仰天湖社区老年食堂采访,正在就餐的刘玲丽老人高兴地说。长沙市从2019年开始启动养老助餐服务试点,截至2024年10月,投入福利彩票公益金1250万元,建成养老助餐点(老年食堂)106个,解决

老年人“做饭愁”“吃饭难”问题,惠及13万余名老年人。

湖南福彩始终坚守公益初心,不断壮大公益慈善力量,在“扶老、助残、救孤、济困”等方面承担社会责任,持续致力于改善民生,为人民美好生活增添福祉。

常德市福彩公益金支持的重点民生项目仁济德康“老一小”服务中心总投资超150万元,占地600多平方米,设有老年食堂、中医理疗康复、日间照料、老年大学等综合服务功能。中心配备4名专业医生、8名护士及10余名志愿者,通过“医养结合+心理关怀”模式,为老人提供助餐、康复等基础服务,同时利用棋牌室、图书馆等设施丰富老人精神生活,实现“老有所养、幼有所托”。

2024年2月以来,株洲福彩通过福彩公益金采购第三方服务,启动“幸福布谷来敲门”、关爱“老一小”项目,招募志愿者和爱心人士组建“心家庭”,为34名散居孤儿和67名孤寡老人提供“一对一”上门服务。截至当年底,项目开展上门探访1718次、电话陪伴1910次,组织端午家宴、重阳慰问等活动10余场。

2024年,省福彩中心通过开展“福彩·红石榴”圆梦行动、研学行动、励志行动等,支持西藏班、新疆班开展助学

“亮明身份”： 治理AI滥用迈出重要一步

王琦

国家网信办等四部门联合发布的《人工智能生成合成内容标识办法》(以下简称《标识办法》),9月1日起正式施行。《标识办法》明确,所有AI生成的文字、图片、视频等内容都要“亮明身份”。

在数字化浪潮汹涌的今天,人工智能深刻渗透进我们日常生活的方方面面。AI技术的每一次跃进,都在重新定义着人类与技术的互动边界,一系列伦理、法律和社会问题也随之浮现。《标识办法》的发布,为AI生成内容的透明化管理树立了新标杆。

该办法的核心,在于要求所有AI生成的文字、图片、视频等内容必须“亮明身份”,这一举措直击当前AI应用中的一大痛点——真实性与可信度的缺失。伴随AI技术的滥用,尤其是深度伪造技术的成熟,制造逼真却完全虚构的内容变得轻而易举,这对个人隐私、社会稳定乃至国家安全构成了严峻挑战。为此,强制AI生成内容添加标识,不仅是技术伦理的体现,更是维护信息生态健康、保障公众知情权的必要之举。

当然,任何政策的实施都不可能一蹴而就,AI生成内容标识制度的落地同样面临诸多挑战,如技术实现的复杂性、跨平台标识统一难、须与国际标准协调等。但正如《标识办法》出台所彰显的,面对AI技术的双刃剑效应,主动作为、积极应对,通过制度创新引导技术向善,是我们共同的责任和使命。

(作者单位:河南省漯河市郾城区疾控中心)

父母送孩子上大学,不能全程当保姆

刘天放

每年大学新生开学,几乎都有如下场景出现:父亲或母亲拎着大包小包的行李,辗转各处办手续、领物件,而儿女则在身后低头玩着手机……对此,有网友直言,父母不该,孩子不可。

孩子上大学,一般都已经成年,心智成熟。自己的行李搬运为何不能亲力亲为?至少也应参与其中,给累得满头大汗的爸妈搭把手吧!

上学是为了学知识、变得有教养、懂得感恩,这点道理,是个成年人恐怕都懂。但令人担忧的是,现实中这样惯于当“甩手掌柜”的孩子并非个别,而是非常有代表性的一个群体。

有网友认为,家长送孩子上大学可以说是添乱。近年来,每当秋季开学,各高校迎新场面热火朝天,护送新生入学的队伍中,不仅有父母,还有七大姑八大姨甚至

爷爷奶奶姥爷姥姥等,使得有些地方人满为患,客观上给学校工作带来不便。鉴于此,一些学校在发放录取通知书时,表明“不建议家长护送”。

不过,父母送新生入学是一个见证成长的时机,也是难得的亲情陪伴。送孩子上大学,见证孩子迈向人生新征程,了解他们未来学习生活的学校、同学、周边环境等,几乎是每一个父母的心愿。一些家长也希望在体验仪式感的同时,借机看看外面的世界。

因此,父母送孩子上大学并非不可,送与不送要视情况而定,关键在于父母应搞清楚送孩子上大学的目的究竟是什么。如果父母送孩子上大学只是担心孩子受苦受累而全程给孩子当保姆,那就大可不必。

(作者单位:山东省威海市山东大学翻译学院)

践行环保社会责任,持续推进绿色低碳发展,减少环境污染,倡导节约用能,促进资源循环利用,守护美好生态,与社会各界携手共建绿色家园。

采用环保技术,管控清洁生产。湖南福彩坚持使用环保技术和设备印刷,减少对环境的影响,要求预制票供应商环保设备和技术均达标,在生产过程中采用环保UV油墨印刷、使用不含汞等重金属物质的LED固化灯、使用可回收降解材料的纸管芯,对污水污物处理处置符合特定的环境保护要求,以降低能耗,减少污染,最大程度地加强环境保护。

回收废票尾票,规范销毁流程。2024年,湖南福彩严格执行彩票销毁相关管理规定,按期、按质、按量完成多款即开票停销工作,选择符合要求的销毁地点,采用环保打浆和粉碎方式,及时组织开展销毁工作。

倡导垃圾分类,助力环保行动。湖南福彩积极倡导垃圾分类,着力培养员工绿色低碳、文明健康的新风尚,自觉养成垃圾分类准确投放、绿色环保的办公习惯,共同营造“垃圾分类我先行”的良好氛围。全省各级福彩机构开展公益植树、助力生态葬等环保行动,传递低碳环保、美化家园的公益理念。

降低能耗消耗,促进资源节约。湖南福彩促进资源节约,开展绿色办公,淘汰设备再利用,采取有效措施降低能源消耗。全省福彩系统搭建OA办公系统,开通网络视频会议系统,不仅提高了工作效率,还有有效降低了办公成本,切实履行节能减排的办公要求。为降低彩票印制能源消耗,在版面设计前,首先了解客户需求,优化版面设计,以实现绿色印刷;在产品设计时,采用原辅材料,提前了解纸张的材质、亮(白)度、厚度等;印刷过程采用环保措施,保证重金属和有害物质采用在限定值区域内。

推进减排降污,淘汰设备再利用。紧抓绿色制造工艺中的重点内容,利用新型的制造技术和加工技术,降低生产运营过程中所产生的废气、废水和废料,达到环保的目的。切实做好福彩销售、运输等设备的维护、保养、回收,对于故障设备,尽量修废利旧,挖潜增效,延长设备的使用寿命,争取能重复再利用。2024年11月,省中心根据《湖南省省级行政事业单位国有资产处置管理办法》等规定,依程序报废处置部分使用到期固定资产(投注机、办公设备、一体机终端大屏等共计6211台)和衡阳、郴州、岳阳三个市12家销售网点受灾损毁设备。

绿水青山,彩绘绿意新图景

湖南福彩秉持绿色发展理念,积极