

城管进社区

——永州市探索城市管理新路径

严万达 李梦鸾 刘武荣

试点工作,搭建起创新城市管理路径的坚实基础。

为确保人员沉得下、队伍有激情,永州在社区设立“城管服务室(岗)”,悬挂城管进社区公示牌,公布进驻队员的联系电话、照片、职务及工作职责,让社区居民真正感觉到城市“管家”就在身边。

从“单打独斗”到“攥指成拳”,联是大方向,战是硬标准。

——建立“1+N”联动机制,由进驻队员作为“城管前哨”,统筹联系市政、路灯、环卫、园林等城管部门资源,减少社区对接部门的中间转办环节。

——深化“大城管”机制,充分发挥城管委办的综合协调作用,积极协调其他部门参与活动当中,共同为民解忧。

——健全“对话”模式,积极开展“社区夜话”“我为城市管理提意见”“城管开放日”“城管解忧日”等活动,解决群众诉求。

——建立社区评议制度,召集社区负责人、居民代表、物业代表对入驻队员进行评价,将评价结果作为入驻队员年度评先评优的重要参考。

永州市城管部门打好“机制筑基”战,搭建部门—社区—群众“连心桥”,编织精细治理的共治网络。

把“话筒”交给群众

永州市城管部门将党建工作与社区治理深度融合,通过设立“党员先锋岗”,开展“党员零距离服务”活动,推动党员干部在社区一线倾听群众呼声,为群众办实事、办好事。

永州大道地下通道路灯损坏缺失,导致群众出行不便。扎根社区的城管干部及时掌握群众诉求,并向责任部门反馈,推动问题解决。

永州市城管局下属责任部门迅速行动,开启通道“亮灯”工程,组织专业技术人员对永州大道10余个地下通道开展拉网式排查,逐个整改,常态化巡查。如今,地下通道夜间更亮堂,附近居民出行更安全。

聚焦群众急难愁盼,通过解剖“一个问题”推动解决“一类问题”。

为消除照明盲区,永州市城管局安排党员干部对中心城区22个社区分片区负责,摸底排查背街小巷照明问题,为社区累计新安装路灯1500盏,改造老旧路灯800多盏。

把“话筒”交给群众,把诉求解决在身边。永州市城管部门聘请人大代表、党员志愿者、商户代表等作为执法监督员,依托社区组建志愿服务队,推动共建共治共享。

永州中心城区主次干道的破损围挡、闲置杂乱的空地,既影响城市美观,也影响市民出行。自今年4月中旬起,一场以“拆违透绿”为主题的城市治理行动,正悄然改变着永州中心城区的面貌。

针对居民提出建设社区“口袋公园”的呼声,永州市城管部门快速响应,充分利用社区边角地、空闲地、废弃地、低效能地,实施微绿化工程。

“边角余料”成“金角银边”,政府没花多少钱,百姓获得感却很足。“过去破、乱、脏,现在摇身一变成转角绿地,以前绕路走,现在穿绿廊,连上班的心情都变好了!”市民唐女士对家门口的变化赞不绝口。

永州市城管局相关负责人表示,近两年来累计建设口袋公园、小游园24个,用小而精、小而美的微改造,让街区焕发活力,让空间适合共享,让社区更加宜居。

永州城管部门利用城管开放日,每周主动上门宣讲政策、受理投诉举报,及时反馈处置结果,将矛盾纠纷化解在基层。针对流动摊贩的问题,根据社区居民需求,疏堵结合,合理规划临时摊点,引导商贩“退路入市”,实现经济、社会、环境和城市“温度”的多赢。

从一盏盏明亮的路灯到一个个美丽的“口袋公园”,城市“焕新”离不开居民意愿的尊重与引领——在永州市城管部门眼里,有利于百姓的事再小也要做。

城市管理向“新”而行

永州市城管局通过城市治理的理念、模式、手段等“三维创新”,打造有温度、有活力、有秩序的城市治理新格局,满足人民对美好生活的向往。

融入网络管理。以网格为单位,将城管队员融入社区若干网格体系中,建立“城管+社区+群众商户”微信群,将社区网格员主动巡查,建立“问题动态处置台账”,做到管理服务前置,线上线下直接解决问题7650起,大幅提高问题处置效率。

推行智慧赋能。永州市中心城区通过“智慧停车”打造智慧泊车云平台,居民可通过该平台“一手掌握”停车信息查询、车位预订、泊位引导等信息,达到快速停车的目的;联合社区合理规划居民楼停车位,推行小微停车场建设。截至目前,永州一共新建停车位3.8万个,有效解决居民群众停车难的问题,提升社区居民“家门口”的便捷度。

着力温情执法。道县城管局主动联合中国移动公司,在社区内部空地和部分人行道合理新建充电桩354个,规范社区公共充电区,消除社区飞线充电隐患320处。坚持疏堵结合,帮助经营主体解决实际困难,因地制宜,对沿街商铺“灵活”施划店外“一米线”,实现经营主体、居民、消费需求的同频共振。

践行人民城市理念,共建和谐美丽城市,共创幸福美好生活。新征程上,永州市城管部门正奋力书写新答卷。

观察

常德探索构建汛旱并防与耕地置换协同推进机制,稳定耕地总量、提升耕地质量、优化耕地布局,实现经济、社会、生态、发展四大效益同步提升——

筑牢“耕”基绘“丰”景

李 杰 卜 云 杨程宇 郭利芳



▲澧县在七里湖示范区统筹高标准农田建设和全域土地综合整治项目,将低效林地集中开垦为集中连片优质耕地,集中连片示范区内的农作物已出苗并移交种粮大户。田俊峰 摄



▲汉寿在围堤湖示范区通过“小田改大田”“林耕置换”“水利渠系改建”“耕作层剥离再利用”等措施,形成田成方,渠相连,路成网现代农业生产要求的示范区,目前已种植辣椒等农作物,长势良好。(汉寿融媒供图)

初秋时节,沅澧大地,沃野流金。

作为洞庭湖生态经济区的核心区域,常德市肩负着“守好洞庭粮仓”的重任。2025年以来,一场以“汛旱并防与耕地置换”为核心的改革试验,在沅澧大地悄然展开。从汉寿县围堤湖垸片区耕地扩面提质与高效农业示范项目、耕作层剥离与再利用示范项目,到澧县西官垸片区耕地垦造恢复与集中流转示范项目、东西片区耕地园地林地置换与优化布局示范项目,常德市通过汛旱防治、耕地垦造、提质及置换等举措,推动生态治理与国土空间优化协同发展。

“在汉寿县、澧县布局四大示范项目,探索构建汛旱并防与耕地置换协同推进机制,稳定耕地总量、提升耕地质量、优化耕地布局,实现经济、社会、生态、发展四大效益同步提升。”常德市自然资源和规划局党组书记、局长宋磊表示,作为全省汛旱并防与耕地置换协同推进改革工作的首批试点市州,常德统筹破解耕地数量保护、质量提升、生态保障与布局优化的协同难题,探索形成汛旱并防与耕地置换协同推进的全新机制。

“新路径”撬动“大治理” 四级体系联动协同推进改革

8月20日,常德市召开构建汛旱并防与耕地置换协同推进机制改革工作推进会。

会议通报,2025年,常德启动4个示范项目,预计可新增耕地1万亩,提升耕地质量1万亩。目前,澧县已建成5200亩新增耕地示范片,汉寿县已完成5080亩耕地改造提质示范片建设、耕作层剥离再利用10万立方米。

“2025年2月,省委全面深化改革委员会会议审议通过《构建汛旱并防与耕地置换协同推进机制实施方案》,将常德等5地列为首批试点。常德将汉寿、澧县作为改革试验田。”常德市自然资源和规划局副局长李杰介绍,常德制定《构建汛旱并防与耕地置换协同推进机制工作方案》,构建“市级统筹、部门联动、区县落实、乡镇执行”四级推进体系,确保改革层层贯通、落地见效。

市级统筹定方向。常德将此项改革列为全市仅有的两项重点改革任务之一,通过多轮次会商研讨,多层次征求意见,多维度汇报对接,市级层面形成改革工作方案并由市政府印发,进一步明确改革总框架,为全域推进定调领航。

部门联动聚合力。通过统筹推进闲置低效用地整理与耕地提量、全域土地综合整治与耕地提能、环洞庭湖区域水资源配置工程与耕地提效、水利灌溉工程与耕

地提标、高标准农田建设与耕地提质、耕地园地林地置换与耕地提优六大重点任务,成立改革工作专班,开展多轮政策对接与工作座谈,针对改革堵点难点逐一梳理,形成问题清单20余条,目前行业问题解决率超85%,形成“齐抓共管、协同发力”的工作格局。

区县落实抓推进。汉寿县、澧县作为省级批准的2个试点县,依托围堤湖垸、西官垸两个“退人不退粮”单退垸,结合县域资源禀赋出台实施方案,重点推进“耕地垦造恢复与集中流转、耕园林置换与优化布局、耕地扩面提质与高效农业、耕作层剥离与再利用”4大示范项目,绘制项目建设施工图;采用“统一规划、分片实施、分期推进”模式,高效承接改革资源。

乡镇执行强落地。将专班办公室设在街道、镇村一线,迅速执行各级决策部署到位,将区县“施工图”细化为“地块责任表”,建立当日收集问题、当日汇总调度的工作机制,协调村(社区)开展地块核查、群众动员、项目实施等工作,实现改革任务在田间地头的精准落地,让“政策落地零温差、任务执行零偏差”。

吹响“集结号”做优“硬支撑” 四维要素精准配套支撑改革

常德市自然资源和规划局召开专题会议,解读省人民政府办公厅印发的《构建汛旱并防与耕地置换协同推进机制实施方案》。结合常德实际情况,会议明确以自然资源规划统筹为核心,通过汛旱防治、耕地垦造、提质及置换等举措,推动生态治理与国土空间优化协同发展。

为推动改革试点落地见效,常德实施四维要素精准配套支撑改革,紧扣改革需求构建系统性支撑体系,从资源、技术、资金、机制四个核心维度发力,形成全域协同、精准高效的支撑格局,为改革持续推进注入“硬核动力”。

资源维度夯底数。组建全域资源核查小组,以国土空间“一张图”为基础,逐丘逐块套图比对耕地后备资源图斑,结合实地调研了解基层意愿,核定全市可恢复耕地资源约36.58万亩,其中汉寿县围堤湖垸片区可新增耕地面积1.1万亩,澧县西官垸片区可新增耕地面积6万亩;按坡度、水源、交通等类型分类建立资源台账,为耕地垦造、提质、置换提供精准数据支撑,确保改革“心中有数、靶向发力”。

技术维度强赋能。依托国土空间基础信息平台,整合自然资源、水利、农业、林业等部门数据,实现信息互联互通与高效利用;所有项目实施必须通过“一张图”平台开展合规性审查,构建“事前规划审查、事中联审联批、事后动态监管”项

目全流程管理模式;组建2个技术小组常驻试点县,破解数据不精不全问题;运用无人机航拍动态展示建设实景,确保项目进度实时可控。

资金维度保推进。创新“争资+整合+市场”多渠道筹措模式,向上争取了省级奖补资金;市级层面安排专项资金500万元;成功推动小渡口镇、官垸镇、如东镇入选全省第二批全域土地综合整治项目;整合高标准农田建设、水利灌溉等涉农资金;借鉴投贷联动模式引入经营主体,截至目前全市项目总投资达8730万元,已安排投资2980万元,保障改革持续推进。

机制维度建保障。创新建立“四建立一探索”制度:建立规划统筹统管机制,化解专项规划冲突;建立信息共建共享机制,打破数据壁垒;建立项目联审联批机制,提升审批效率;建立资金协力协同机制,发挥资金投放效能;探索跨县域林地耕地置换机制,破解区域资源错配问题,为改革提供制度支撑。

“示范项目”变“样板工程” 四大样板工程示范引领改革

8月29日,《汉寿县林耕置换工作方案》正式发布。汉寿在全省率先探索林地耕地置换路径,制定湖南省首个跨乡镇林地耕地置换实施方案。

“汉寿实施跨乡镇林地耕地置换,是常德实施汛旱并防与耕地置换协同推进改革工作的样板工程。”常德市自然资源和规划局副局长李杰介绍,“汛旱并防与耕地置换”改革工作启动以来,常德聚焦规划协同、林耕置换、资源利用、功能融合四大方向,坚持“边试点、边总结、边推广”,主动挖掘改革亮点,形成具有常德特色、可复制可推广的“四大样板工程”。

“智汛耕云”平台样板,破解规划协同难题。构建“智汛耕云”数字化功能模块,建立跨部门联动协作机制,整合耕地保护、河湖划界、高标准农田、林地保护等数据,实现“图上管、线上审、智能辨”;依托改革统筹推进耕地保护规划、水利基础设施规划、林地保护利用规划等专项规划的协同编制,形成“一张蓝图干到底”的工作格局。

林耕置换融合样板,打造全省示范标杆。在全省率先探索林耕置换路径,汉寿县跨乡镇统筹的机制化置换模式,聚焦乡镇间林耕资源不均、布局不优问题,制定全省首个跨乡镇林耕置换实施方案,通过实施调查评估与方案编制、置换协议签订、工程施工与联合验收、地类变更与长效管理4大步骤实现置换,同时建立权属不变、利益不减、协同变更的确权登记变更机制,林上开发、林中衔接、林下经济融合发展机制和规划动态调整3大机制。选定崔家桥镇和辰阳街道共57个地块为置换核心区,完成林耕置换任务109亩。澧县依托年度林草湿荒普查,推进信息数据协同,在普查底图上带位置标注地块信息,同步建立耕地和林地后备资源数据库,实现耕地与林地图斑置换的精准匹配,确保置换“有地可换、换之可用”,目前完成林耕置换1000亩。

耕作层剥离再利用样板,激活闲置资源价值。创新“整地项目急需土方+城建项目多余土方”对接模式,在汉寿县围堤湖垸区实施耕作层剥离与再利用项目,将10万立方米表土用于新垦耕地改良,既解决城建土方处置难题,又提升耕地质量,实现资源循环利用。

平急两用试点样板,释放蓄滞洪区潜力。以澧县西官垸蓄洪单退垸为试点,探索“汛期防洪、平时兴业”模式,汛期严格落实蓄洪要求,非汛期对低效林地进行复垦,集中力量推进连片式开发,打造“防洪有保障、产业有效益”的蓄滞洪区利用样板。

50%,跑动次数降低80%以上,切实为企业减负松绑、助力专注发展。

8月22日周五临近下午下班时,永州市德福包装材料有限公司董事长盛荣军通过“码上提、马上办”平台反映,该公司环保包装工程项目委托第三方进行的防雷检测报告未获市气象局备案,请求园区协助解决。平台自动派单至行政效能服务部。8月25日周一一早,该部门立即联合市优化办、市气象局等单位开展协调,并于8月26日召集第三方机构赴企业现场办公,当天便圆满解决问题。

“这不只是技术升级,更是一场服务理念的转变。”永州经开区相关负责人表示,“码上提、马上办”不仅追求效率提升,更以企业需求驱动服务创新,致力打造“低成本、高效率、优服务”的一流营商环境。

(陈程 陈芬 刘佳宾)

资兴专项整治守护老年人权益

“才知道骗子花样这么多,以后我可得多留个心眼,不能轻易把养老钱交给别人。”东江湾养老服务中心的防骗宣传展台前,刘大爷拿着防骗手册感慨。连日来,为提升老年人防骗意识,资兴市纪委监委联合民政、市场监管等部门,深入养老机构和社区一线开展宣传,将防骗知识送到群众“家门口”。

今年以来,资兴市举办7场线下活动,覆盖7家养老机构,发放图文手册700余份,专题讲座吸引500余人次参与。通过“案例拆解+互动答疑”等方式,把“养老理

财”“健康养生”等骗局讲清讲透。如今,该市85%的老人能准确识别3种以上诈骗特征,较整治前提升40个百分点;“遇可疑先联系家人或举报”的认知率从30%跃升至90%。“不轻信、不转账”的防骗底线深入人心。

宣传活动中公示的举报渠道,成为收集问题线索的“直通车”。截至目前,资兴市收到的养老服务领域问题线索涵盖非法集资、机构服务、部门监管等方面。该市纪委监委建立“台账式管理、销号制整改”机制,督促职能部门整改16个问题,

形成“发现即查、查后即改”高压态势。

专项整治不仅解决当下问题,更着眼长效治理。资兴市建立“部门联动+定期通报+群众监督”机制,由纪委监委牵头,联合民政、公安等部门开展3次联合督查,共排查风险点5处,下发监察建议书1份。目前,全市老年人对养老服务的满意度从70%提升至98%。下一步,资兴市将持续深化宣传与监督,用整治实效守护老年人的“养老钱”与“幸福权”。

(陈峰 朱庆华)

宁远“七彩假期”为基层治理添活力

“参与‘七彩假期’文明实践活动,让我收获满满。”湖南农业大学机电工程学院机器人工程专业学生杨恒鸣日前与宁远县志愿者一道开展志愿服务活动,为留守儿童讲解禁毒、预防校园欺凌、防溺水等相关知识,深受孩子们的欢迎。

今年暑期,共青团宁远县委组织了“七彩假期”志愿服务活动。聚焦农村留守儿童、随迁子女及企业职工子女等群体的暑期“看护难”问题,通过构建“社区+农村+企业”三

位一体服务模式,将志愿服务覆盖至农村、城市社区、易地搬迁小区、非公有制企业,累计服务儿童超6000人次。

活动以“安全护航+兴趣培养+思想引领”为核心,推出多元化课程体系。通过情景模拟、案例讲解等形式开展防溺水、禁毒反诈、防欺凌等专题教育;兴趣培养课程包括剪纸、体育锻炼等;通过爱国电影鉴赏、传统故事汇等活动,帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”。

用好用活社区(村)党群服务中心、园区企业、团属青少年活动阵地、中小学校等场所,广泛链接政府部门、返乡大学生等力量,以“大手牵小手”的双向奔赴,不断提升“七彩假期”志愿服务活动的专业化水平。

活动期间,各服务点根据实际情况制定差异化方案,严格落实安全防护与应急预案,保障了活动安全有序进行,切实解决了家长的后顾之忧,赢得了广泛好评。

(朔道滨 骆力军)

郴州“科普大餐”点亮青少年科学之光

数学就是枯燥乏味的公式?“现在我对数学有强烈的探究欲。”郴州市六中学生罗程因一场别开生面的讲座而改观。日前,郴州科普课堂第三期如期开讲,中国科学院院士、数学家周向宇带领青少年穿越时空,探寻数学的深邃与神奇,现场座无虚席,无不被数学的无穷魅力所吸引。

科普课堂由郴州市科协主办、市科技馆承办,以“撒播科学种子

点燃科学梦想”为主题,旨在响应科教兴国战略,通过公益课堂激发青少年科学兴趣,点亮孩子们心中的科技之光。作为周末“科普课堂”,该活动将定期邀请相关专家、学者进行授课。

今年9月是第一个“全国科普月”,郴州市科协为市民准备了一系列“科普大餐”。其间,中国科学院老科学家科普演讲团将再临郴州,开展约50场次科普演讲;市科协与

市教育局共同开展开学第一课《科技强国的郴州力量》,走近科技领军人物,见证郴州智造之光;更有全民科学素质网络知识竞赛,竞赛不断、红包不断。此外,还有“古韵桂阳·智创未来”探秘千年古郡桂阳、“探秘岐黄·青春传承”安仁传承中医药文化、穿越时光岁月“711功勋铀矿的科技密码”,南岭植物油茶香里话科学和蝴蝶王国的奇妙之旅等活动。

(何庆辉 邓辉)