

票选当家人 管出好小区

张永琼 刘 川

8月18日，株洲市荷塘区荣盛华府小区业主将“为民排忧解难，尽心尽责办实事”的锦旗，送到市住建局、市司法局、市业主组织促进会代表手中。

锦旗背后，是一个小区由乱到治再到长效治理的感人故事。

创新成立业主组织促进会，业委会有了“娘家”

荣盛华府是一个新小区，2021年交房后，一直未成立业委会，业主无法行使监督权、表决权等正当权利。物业费2.4元/平方米，较同区域小区高，却看不见物业做实事，建筑垃圾堆积无人问津。门禁谁都能进……

小区管理一塌糊涂，成立业委会成为当务之急。

为保障自身合法权益，热心业主积极筹备成立业委会，但有人“泼冷水”：“成立了业委会又能如何？有的小区有业委会，还是管不好。”

票权认定、如何联系所有业主投票、候选人是否值得信任等问题，关系到业委会是否得到业主支持，并顺利开展工作。

早在2020年，株洲就对破解业主组织组建难、运行难问题进行研究。经过4年多深入调研，今年1月，在市委组织部、市委社会工作部等部门指导下，株洲首个业主组织促进会成立。业主组织促进会成立的目的，是搭建业委会与政府管理部门、街道社

区、物业企业之间的沟通桥梁，推进小区共建共治共享。

这个被喻为业委会“娘家”的业主组织促进会，由市住建局主管，邀请市国信公证处入驻法务部，株洲仲裁委员会入驻专家部，市幸福人家业主大会辅导中心坐班培训部，获多方鼎力支持。

“市业主组织促进会成立，将发动更多业主组织主动参与‘四方议事会’，与现有物业管理制度互补，助推小区治理实现问题共商、决策共谋、发展共建、成果共享。”市委基层党建办副主任李恩云介绍。

促进会成立半年以来，为众多小区提供培训、法务等专业服务。如胜马可商业广场、馨龙紫竹台、丹桂里、双银大厦等小区的辅导、公证，电子投票试点服务；及书湘里、家园小区等矛盾调解服务。

株洲市有1600余个小区，约300个小区还未成立业主组织。选出履职尽责、业主信任的业主组织，对提升治理效能、共建幸福株洲具有重要意义。

选出真正“当家人”，破解小区治理困局

荣盛华府小区向荷塘区桂花街道阳光里社区递交申请成立业委会报告后，业主组织促进会开始联动街道办事处为小区提供政策释义、法律支持、投票平台、监督公证等全方位帮助。

以前，业委会选举很难联系到所



小区业主送锦旗。

(株洲市住建局供图)

有业主，投票需挨家挨户敲门联络，工作量庞大、选举程序不规范，无法保证全面和透明。

有了促进会后，培训部专家化身“智囊团”，为小区筹备组全程梳理流程节点，针对《议事规则》《管理规约》进行法律释义与实操指导，将晦涩条文转为小区治理“定制说明书”，有效服务于业主共建，物业协作。

法务部公证处人员深度介入业委会投票全程，通过政务信息共享平台精准核验业主身份，确认合法票权。对投票平台进行全面检测，同步监管操作日志，杜绝数据篡改风险。出具公证书，确认投票结果，提供公信力保障。

“株洲业主e家”小程序，成为无纸化投票民主桥梁。这个由市住建局指导开发，以原房产局智慧房产系统为支撑的小程序，精准掌握业主信息，后台数据与政府部门共享，既解决业主线下投票困境，又保证投票公正性。“小程序投票确实很方便，保证了

深耕“好人之城”建设 嘉禾文明之花遍地开放

邓和明 梁可庭

8月27日，2025年第二次“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动在黑龙江省伊春市圆满落幕。郴州市嘉禾县举重运动员刘焕华凭借卓越的体育成就与高尚品格，成功入选此次“中国好人榜”，成为该县近年来第三位获此殊荣的先进典型，为嘉禾“好人之城”建设再添闪亮一笔。

刘焕华的成长轨迹，是嘉禾培育优秀人才、弘扬奋斗精神的生动缩影。作为中国男子举重队队员，这位从嘉禾农村走出的少年，凭借过天天赋与坚韧意志，在举重之路上不断突破。他从嘉禾县第五中学举重队起步，历经天津队、国家队的层层磨砺，跨越多个级别赛事挑战自我，最终在2024年巴黎奥运会上，为中国男子举重大级别项目实现历史性突破，斩获中国代表团在该届奥运会的第34枚金牌。此前，他已先后荣获全国五一劳动奖章、“湖南好人”等多项荣誉，此次入选“中国好人榜”，更是对其个人精神与社会价值的高度认可。

刘焕华的脱颖而出，并非偶然。近年来，嘉禾县始终将“好人之城”建设作为新时代文明实践的核心抓手，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建工作，通过“选树典型、宣传引领、礼遇关怀”三维发力，构建起“一个人带动一群人，一群人感化一座城”的良性循环，打造出具有嘉禾特色的精神文明建设样本。

在阵地建设上，嘉禾县让“好人文化”融入城市之魂，实现美德浸润无处不在。2024年，该县在全省率先打造新时代文明实践综合体，并在实践中心内精心建设好人馆——“榜样印记”。馆内设置“好人如云”“先进如潮”“干事如火”“少年如炬”四大板块，将全县88名各级好人典型的感人事迹以图文并茂的形式上墙展示，让凡人善举成为可触可感的精神标杆。同时，依托九老峰、人民广场、嘉滨湖、双拥广场等公共空间，系统构建主题化“好人”宣传矩阵，通过高清图文展板、情景化故事墙等多元形式，让市民在游园休憩中与美德“邂逅”。此外，该县以“一街一主题、一巷一故事”为理念，将“好人”宣传阵地纳入城市公共设施标配，在城区主干道、背街小巷及居民小区设置专属宣传栏，让榜样力量在城市“毛细血管”中悄然传递。

在宣传宣讲上，嘉禾县让好人精神“活”起来，推动正能量直抵人心。依托新时代文明实践中心（所站、基地），该县常态化举办“嘉禾好人”表彰大会、“好人故事”巡讲等活动，创新采用“好人讲、讲好人”的形式，让身边人讲述身边事，用身边事感染身边人。同时，将“好人巡讲”与“声动嘉禾”歌王大赛深度融合，以乡镇为单位开展好人故事“半月讲”，让好人在欢声笑语中浸润人心。据统计，2024年以来，该县已开展各类

情感“疗愈师” 成才“领航人”

在新邵一中，肖海容老师如春日暖阳，温暖着每一位学子的心。自2004年踏上教育之路，她先后在新邵二中、新邵县教师进修学校、新邵一中留下坚实的足迹，终坚守在英语教学的一线，多次荣获县人民政府嘉奖，还被评为全县最美德育工作者、县优秀教师、湖南省优秀指导教师等。她撰写的论文和教学方案多次获得省级奖项，微课作品也深受学生和家长的喜爱

她秉持“以爱育爱，以智启智”的教育理念，将对学生的爱融入到教学细节中。面对新高考的挑战，她深入钻研，精心设计教学方案，强调语言的实践性，培养学生的自主学习能力，激发学生的内在潜能。在她的课堂上，学生们积极讨论、踊跃发言，综合素质得到了全面提升。所教学生在高考中成绩优异，多人获得英语单科奖，多名学生在省级英语竞赛中获奖。

提前介入 精准监督 全程保障 麻阳铁纪护航2025中国传统龙舟赛

碧波荡漾，鼓声震天。第五届湖南旅游发展大会前夕，2025“龙腾潇湘”中国传统龙舟赛（麻阳站）火热开赛，来自四省24支队伍展开激烈角逐，数万观众共享这场文化盛宴。

“现在看比赛太方便了，接驳车免费接送，执法也很规范。”市民张先生向前来暗访的县纪委监委干部宋伟说道。赛事背后，该县纪委监委提前介入、精准监督、全程保障，为赛事安全、有序、廉洁、高效举办提供坚强纪律保障。

赛事筹备伊始，该县纪委监委主

“好人”宣讲活动128场次，覆盖群众超10万人次。此外，充分运用各级媒体平台，全方位、多角度宣传好人事迹，让“好人”声音穿透城乡每一个角落。

在礼遇关怀上，嘉禾县让“德者有得”成为社会共识，营造尊崇好人的浓厚风尚。该县建立健全“好人”礼遇机制，每年邀请各级“好人”代表参加市县两级春节联欢晚会、元宵晚会等重大活动，强化“好人光荣”的价值导向；构建县乡两级联动关怀机制，将“身边好人”纳入春节、中秋等重要节日走访慰问范围，通过入户走访、座谈交流、赠送物资等方式，传递党和政府的温暖，2024年以来累计慰问超500人次。更在出行、文旅、政务等民生场景推出专属礼遇，让好人从精神荣誉到生活便利都获得实质尊重，让“尊崇好人、学习好人、争当好人”成为嘉禾市民的自觉行动。

如今的嘉禾，“好人之城”建设硕果累累。除刘焕华外，近年来还涌现出三代守墓的“中国好人”彭子文、深耕铸造行业23年的“全国五一劳动奖章”获得者肖心峰、被誉为嘉禾县“劳模世家”的全国劳模曾牛仔、帮助老人捡桃子被央媒点赞的9名小学生等一大批先进典型。

文明之风劲吹，美德之花绽放，嘉禾正以“好人之城”建设为抓手，不断擦亮城市文明底色，为高质量发展注入源源不断的精神动力。

生活中，她是一位坚强的女性。从教20年从未缺过早自习，超工作量教学也无怨言。面对家庭的重重困难，她一边照顾患病老人，一边坚守岗位。每届毕业生毕业时，她都会送上爱心礼物与祝福。作为女生指导员，她守护着孩子们的身心健康，高考期间更是像妈妈一样，给她们带去礼物，温暖和安心。她念念不忘，必有回响，成为学生心目中的情感“疗愈师”和成才“领航人”。（王 丽）

排查整治。同时督促公安、交通等部门加强力量、完善方案、加强演练；严查赛事组织中可能存在的形式主义、官僚主义问题，坚决纠正推诿扯皮、消极应付、麻痹松懈等不作为、慢作为现象；严查违规吃喝等“四风”问题，开展公务接待专项检查。

“这次赛事是对我们监督能力的一次大考。”该县纪委监委负责人表示。赛事期间实现零事故、零投诉，下一步将发扬“龙舟精神”，为高质量发展保驾护航。（田定春）

住房公积金制度作为住房保障体系的重要支柱，承载着千家万户的安居期盼。

近年来，娄底市住房公积金管理中心以服务大局为主线、以惠民利企为基点、以优质服务为导向，切实发挥住房公积金制度保障作用，各项业务指标持续呈现稳中有好的发展态势，为促进房地产市场平稳健康发展提供了坚实支撑。

紧扣归集扩面 服务下沉织牢“保障网”

住房公积金归集扩面工作是住房公积金制度建立和发展的重要基础，更是一项关乎广大群众切身利益的民生实事。

娄底市住房公积金管理中心稳步推进归集扩面工作采取扎实举措，将灵活就业人员、新市民、青年人作为归集扩面的重点攻坚方向，优化完善灵活就业人员缴存使用政策，确保其享有同等权益，稳步扩大公积金覆盖面和受益面，让制度红利惠及更广泛人群。

政策落地更需主动服务，娄底市住房公积金中心积极采取措施，多渠道开展归集扩面工作，促进提质增效。

政策入心，方能落地生根。娄底市住房公积金管理中心变“坐等上门”为“主动敲门”，聚焦精准宣传，扩大政策覆盖面。工作人员带着政策“礼包”跑遍企业、社区等重点区域，主动开展政策宣传8次，5部“政策解读+场景演绎”的政策宣传短视频在全市550个楼宇电梯智慧屏滚动播放，将专业条文转化为“看得懂的生活话”，显著提升政策影响力、覆盖率与普及率。

精准施策，方能靶向发力。中心做好住房公积金缴存扩面工作，精准摸排未建缴单位并主动上门服务，仅今年上半年就成功新增缴存单位85家、职工5341人，归集扩面工作蹄疾步稳。

政策温度化为发展实绩，数据显示，今年1—6月，中心完成归集20.49亿元，同比增长5.25%；办理提取5.7万人次金额为11.71亿元；发放贷款945笔，3.57亿元，实现增值收益9223.33万元，为制度稳健运行注入源头活水，也为惠民政策奠定坚实的资金基础。

政策精准滴灌 惠民实招托起“安居梦”

在归集扩面筑牢根基、资金池稳步充盈的同时，娄底市住房公积金管理中心将工作重心精准聚焦于如何让政策红利直达民生痛点、托起百姓“安居梦”。

时间拉回2024年，一面印有“服务热情周到，工作快捷高效”的鲜红锦旗，被市民陈先生送到娄底市住房公积金管理中心业务大厅。作为娄底市首笔公积金“带押过户”贷款业务的受益者，陈先生感慨道：“这项新政办理快、成本低，为咱们房产的买卖双方节约了宝贵的时间成本和手续费用，真是一项惠民多赢的利好政策啊！”陈先生的赞誉，正是中心一系列精准惠民举措成效的生动缩影。

中心持续优化服务供给，推出“带押过户”、顺位抵押、缩短贷款期限、变更还款方式等一系列便民措施，力求精准满足缴存职工日益多元化的安居需求。

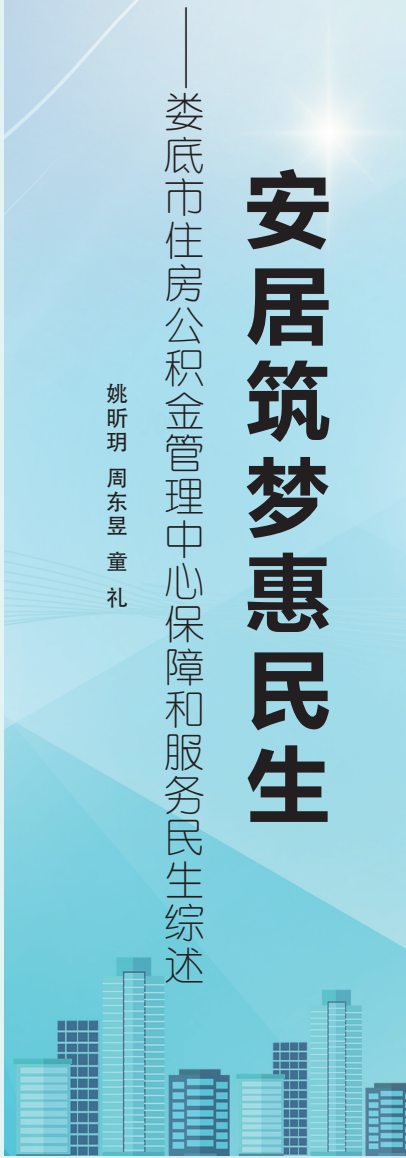
民生所盼，服务所向。中心始终秉持“发展为民、政策惠民、服务便民”理念，畅通民意诉求渠道。一方面，重点推进住房公积金异地业务协同办理提质扩面；另一方面，加大“商转公”、预提首付、租房提取、三孩家庭贷款优惠等关键惠民政策的宣传解读和精准落实力度，确保政策红利应享尽享，有效回应不同群体的迫切期待。

面对刚性及改善性住房需求，娄底公积金打出政策“组合拳”。支持缴存职工刚性及改善性住房需求，允许职工及配偶提取住房公积金支付购房首付款；将首套房、二套房住房公积金贷款首付比例统一降至15%；扩大贷款人范围，允许缴存人父母、子女购房申请贷款；为新引进人才及三孩家庭提供最高

监督不缺位 幸福有保障 雨湖区推动养老服务提质增效

今年以来，湘潭市雨湖区纪委监委聚焦养老领域突出问题，在涉老资金发放管理、养老机构服务监管、养老服务领域非法集资风险排查等方面主动靠前监督，跟踪督促问题整改，推动全区养老服务提质增效。

为强化养老服务资金管理，综合派驻区民政局纪检监察组充分发挥监督前哨作用，督促区民政局深入开展涉老资金使用管理大排查、涉老场所风险隐患大整治、涉老权益风险隐患大化解工作，联合乡镇街道以及第三方审计机构对全区养老机构运营补贴、集中供养特困老年人生活费开展检查，发现问题35个，向区纪委移送问题线索2条，追回因异动不及时



安居筑梦惠民民生

姚昕玥 周东昱 童礼

娄底市住房公积金管理中心保障和服务民生综述

90万元贷款支持。这些精准措施如同及时雨，有效激发了市场活力，降低了居民购房门槛。

同时，中心规范提取审核流程，1—6月办理租房提取业务8405笔、金额0.75亿元；线上提取业务量达17226笔，同比增长27.62%，便捷服务惠及面持续扩大，切实减轻了缴存职工的生活负担。

数智转型赋能 服务跃升畅享“新体验”

要让精准高效的政策真正转化为触手可及的便捷服务，离不开强大的技术支撑。在数字浪潮奔涌的时代，娄底市住房公积金管理中心以数字化转型为引擎，全面提升管理服务智能化、便捷化水平。

升级系统功能，畅通数据共享。中心已完成业务系统升级改造的全面评估分析与需求调研，成功开通全国住房公积金数据共享平台关键接口；依托省“一网通办”及“湘易办”平台，创新推出“公积金贷款购房一件事一次办”服务程序，化繁为简，让群众省心，极大提升了购房贷款业务的办理效率。

一网通办，云端便民。多措并举夯实住房公积金业务“网上办”基础，真正让“数据跑路”代替“群众跑腿”。建成住房公积金综合服务平台，平台包括门户网站、网上业务大厅、自助终端等8个服务渠道，缴存职工可以足不出户办理相关业务；接入全国住房公积金数据平台，服务半径扩展至全国缴存人，让异地办事不再是难题。

智慧服务，无微不至。全力推进综合信息平台升级改造，不断拓展数据共享广度深度，丰富线上应用场景。通过微信公众号、官网智能机器人“小金”开展7×24小时线上服务，提升智慧化管理水平和用户体验。

就近办事是民心所盼。中心抓住推广“跨省通办”服务契机，实行全市“通取通贷”，将解决群众异地办事“多地跑、折返跑”的难点痛点问题作为“我为群众办实事”一项重点内容，推广做实跨区域办理住房公积金业务，最大限度满足缴存职工网上办理和异地办事需求。1—6月，高效办结“跨省通办”异地购房提取121笔、异地工作协同业务38笔；异地转移办理转入736笔、转出362笔；线上提取业务量达17226笔，“让数据跑腿”已成服务新常态。

多发的高龄补贴2800元。

老年助餐服务是做好居家养老的重点。雨湖区纪委监委监督推动区民政局、区市场监管局等相关部门主动作为，围绕老年助餐点建设管理、食品安全等强化联动监督，构筑了“中央厨房+社区食堂+老年助餐点”的助餐服务网络，建社区食堂20家，累计为居民提供助餐服务超65万人次。

此外，针对养老领域非法集资防范制度薄弱问题，督促区民政局牵头制定《雨湖区养老机构预收资金监管实施意见》，全面加强对养老领域非法集资的防范、监测和预警工作，切实守护好老年人的幸福晚年。（周新美 肖志美）

近日，南航湖南分公司精心打造“织锦茶香 云端·湘·遇”乡村振兴主题航班，以民航特色的服务形式，为乡村振兴注入全新活力。

“请您品尝这杯秋日特饮，它源自南航乡村振兴帮扶点——湖南慈利县岩峪村。”乘务员为旅客送上用当地特色莓茶调制的饮品，清甜的茶香顿时弥漫整个客舱。“岩峪村坐落在湘西的群山之中，那里不仅拥有钟灵毓秀的自然风光，还孕育了独具魅力的土家文化……”乘务组娓娓道来土家织锦的千年传承与“通经断纬”的独特技艺，向旅客展示精美绝伦的土家“西兰卡普”织锦，还热情邀请小朋友试穿土家族传统服饰，让旅客亲身感受织线中蕴含的土家风情。

在一片欢声笑语中，旅客们跟随乘务员学跳土家摆手舞。一位小朋友兴奋地说：“姐姐，这个舞蹈动作真特别，好像是在‘插秧’和‘割稻’呢！”除了声名远扬的莓茶，乘务组还重点推介了岩峪村的杜仲茶、剁辣椒等优质特色农产品。“我们希望通过航班活动，让这些乡村好物走进更多人的生活。”乘务长的话语，道出了此次主题航班的深远意义。

据了解，今年已是南航湖南分公司开展驻村帮扶工作的第八个年头。作为助力乡村振兴的积极实践者，未来南航湖南分公司将继续发挥行业优势，让更多乡村特色产品和文化瑰宝借助航空力量飞出大山，走向全国、走向世界。

（王 军 莫湘情 汤亚兰）

用“爱”“规”织就孩子的未来

绥宁县第一中学数学教师缪冬宁扎根教学一线27年，以数学思维构建育人坐标系。作为班主任，她将温暖化作函数曲线，精准帮扶每个特殊节点；曾让身为留守儿童的同学在毕业时含泪说出“您填补了妈妈的位置”，最终助其考入长沙理工大学并入职国家电网；为游戏成瘾的李同学争取保学机会，使其考入空军工程大学并寄来千20模型致谢。她用26次优秀班主任奖章诠释了“教育最优解”。

在数学领域，她以严谨的逻辑演绎成长公式。高三业务考试斩获数学第一，课堂如精密算法层层递进，培养出考入清华大学的杨欢欢等优秀学子。其教学成果获评“湖南省优质课一等奖”，主持的课题《数学思维培养》获邵阳市基础教育成果特等奖。

三尺讲台上，她始终以爱心为横轴、专业为纵轴，绘制着无数学生的命运函数。从教以来，所带班级本科上线率提升47%，12名学生获省级数学竞赛奖项，用27年光阴证明：教育不仅是知识传递，更是生命对生命的唤醒。（侯 慧 杨丽华）