

浏阳柏加插上腾飞翅膀

# 电商成为“花木之乡”时代新农具

王 锐

在数字经济蓬勃发展的时代背景下，传统农林产业如何通过电子商务实现转型升级成为乡村振兴的重要课题。湖南省浏阳市柏加镇以花卉苗木产业为基础，通过电商直播这一“新农具”的深度应用，走出了一条独具特色的产业振兴之路。

浏阳市柏加镇素有“花木之乡”的美誉，花木种植面积达3万余亩，存量资产超300亿元，全镇共有花木合作社、园林绿化企业400余家，全产业链产值超70亿元，是中南地区重要的花卉苗木产销基地。曾经，柏加镇的花木销售主要依赖传统线下渠道，随着我国城镇化正从快速增长长期转向稳定发展期等，传统依赖线下交易和工程项目的销售模式遭遇瓶颈。而电商的兴起，如同一束强光，照亮了柏加镇花木产业前行的道路，成为产业转型升级的关键突破口。

## 一、破局之路：柏加电商“三级跳”的实践创新

柏加镇的电商发展并非一蹴而就，而是经历了从简单触网到生态构建的新进式升级，形成了独具特色的“三级跳”发展路径。初级阶段是渠道拓展，搭建线上销售窗口。早在十余年前，柏加镇就鼓励合作社和种植大户“触网”，在淘宝、京东等平台开设店铺，将罗汉松、金弹子等精品苗木搬到线上展示。这一阶段虽以图片展示、电话沟通为主，交易仍依赖线下完成，但初步打破了“坐商”思维，让苗农意识到“一根网线能连天下客”。中级阶段是模式创新，发展场景化营销。随着抖音、快手等短视频

平台兴起，柏加镇敏锐捕捉到“内容引流”的机遇，引导经营主体从“卖产品”转向“卖场景”。一方面，培育“网红苗圃”，通过直播造型桩景修剪、花境植物搭配等过程，将专业园艺知识转化为消费吸引力；另一方面，开发“微景观定制”服务，客户通过线上沟通需求，设计师远程出方案，苗木搭配、物流配送、后期养护全流程线上闭环。高级阶段是生态构建，打造数字产业集群。今年以来，柏加镇加速电商生态体系建设，建成两座电商孵化基地，形成“培训—孵化—供应链”全链条支撑，开设电商直播、短视频制作等课程，上半年培训超2000人次。浏阳国际花木城（一期）商户入驻率达98%，通过“线上引流+实体门店”，以最齐全的品种、最精致的产品、最优质的服务全力保障客户的消费体验。2025年，浏阳国际花木城（一期）市场销售额预计超过10亿元，（二期）物流园建设已签订用地协议；同时柏加直达长沙的快递物流专线正式开通，快递单量增长300%，物流成本下降三分之一。目前，全镇电商经营主体达300余家，带动2000余名农民转型为“新农人”，人均年增收超2.5万元。

## 二、生态构建：电商赋能产业升级的系统支撑

柏加镇电商的快速发展，得益于“政府引导、市场主导、多方参与”的生态体系，让电商红利真正惠及产业链各环节。一是政策引导为电商发展“搭框架”。柏加镇政府连续三年出台“花木十条”，全力支持花木产业高质量发展。用地方面，将

闲置集体资产盘活为电商孵化基地；资金方面，每年设立200万元专业发展基金，对精品园林、物流建设等方面给予资金补贴；人才方面，实施“电商带头人”计划，对带动效应显著、税收贡献率高的企业，给予5—10万元/户的一次性奖励。二是科技赋能为产品增值“强内核”。电商平台积累的消费数据，为品种改良提供了精准导向。针对线上热销的“微型盆景”“花境组合”等产品，邀请科技特派员为苗农“问诊开方”助力拳头产品更好更优。同时，深化校企合作、产学研融合，赴湖南农业大学风景园林与设计学院考察交流，即将签订战略合作协议，因地制宜提供园艺造型、农技农机、电商直播等培训。三是文化赋能为品牌建设“铸灵魂”。深入挖掘“花木+文化”内涵，开发“柏加记忆”系列文创产品，将微景观与浏阳烟花、本土文化等元素结合，打造“可带走的美景”。通过线上展播盆景制作技艺、花木小镇标识设计大赛等活动，吸引超10万人次观看。精心打造博艺园、强盛班班，将湘派园林风格融入整体设计，在园区内营造山水流淌、微风拂松的诗意画境，展示高端庭院、别墅的设计施工场景和需求。

## 三、融合发展：电商引领产业生态重构的深层变革

电商在柏加镇的价值，早已超越销售渠道的范畴，成为推动“花木+产业”融合的核心纽带，带动产业形态从“单一种植”向“多元生态”跃迁。一是电商+文旅实现“流量变现”。将线上关注度转化为线下

体验客流，是柏加镇的创新实践。通过直播预告、短视频预热等方式，引流游客参与“花木研学之旅”，体验盆栽扦插、盆景造型等活动，将电商热销产品转化为线下体验场景，实现“线上种草、线下消费”的闭环，2025年预计接待游客5万人次。二是电商+金融破解“资金瓶颈”。借浙商银行（浏阳支行）筹建际遇，第一个“花木金融”融资草案已形成。依托电商交易数据，柏加镇联合浙商银行开发“花木信用贷”，主要帮助花木中小经营主体解决周转难题。创新“苗木仓单质押”模式，将电商平台库存数据作为质押依据。这些金融创新有效缓解了花木产业“融资难、融资贵”的痛点，使产业复苏步伐加快。三是电商+党建凝聚“发展合力”。镇党委实施“党建+电商”工程，组织5个村的党支部与电商企业结对，开展“三培三带”活动，即把苗农党员培养成电商能手、把符合条件的电商能手培养成党员、把党员电商能手培养成村干部，带动群众致富、带动集体增收、带动产业升级。株洲村党支部建立“电商互助组”，由党员带头分享直播技巧、协调物流资源，使村集体年增收15万元。

展望未来，随着AR、人工智能等技术在电商领域的深入应用，柏加镇花木电商有望迎来更广阔的发展空间。实践证明，电商作为时代的“新农具”，能助推柏加花木产品实现“买全球、卖全球”，推动柏加镇朝着“长株潭融城先行区、共同富裕示范镇”的目标大步迈进，走出一条产业兴、百姓富、生态美的可持续发展之路，续写“花木之乡”的辉煌篇章。

从签约到投产“全程无忧”

彭 婷 胡泽军

# 湘潭高新区为重点项目提供全生命周期服务保障

在区域经济竞速的新赛道上，项目是引擎，决定了发展的速度与力量；企业是主体，承载着创新的梦想与希望。

为加快项目建成投产达效，助力企业高质量发展，今年以来，湘潭高新区深入贯彻落实省委、省政府和市委、市政府关于推动营商环境优化提升的决策部署，以一场刀刀向内的“自我革命”，重塑项目服务的高度与温度。该园区以打造“全过程、专业化、协同化、高效化”服务保障体系为突破口，重磅出台《湘潭高新区重点项目全生命周期服务保障工作机制》。

这并非一次简单的流程更新，而是一场旨在让项目建得更快、企业跑得更稳、发展根基扎得更牢的深刻变革，标志着湘潭高新区在优化营商环境的征程上，迈出了更为坚实、更具魄力的一步。

## 锚定五条工作原则，助力项目建设“加速跑”

在湘潭东二环侧畔，一座代表智能制造新高度的标杆工厂正加速成型——湖南车瑞液冷科技有限公司投资1亿元打造的数字化智能工厂，已完成主体验收，进入设备安装调试冲刺阶段，预计10月投产运行，将为湖南新能源与大数据产业注入“液冷芯”动能。

“一年时间内，从启动报建、开工，到如今即将投产，项目推进一直很顺利！”项目负责人徐和平对湘潭高新区的营商环境深有体会，“从招商合作局、高新集团、到开发建设局、综合协调服务中心，各部门反应迅速、服务到位。无论是土地平整、周边协

调，还是证照办理、矛盾化解，只要我们有需求，都能得到高效解决。正是这种态度和力度，让我们选择来此‘安营扎寨’。”

这是湘潭高新区为重点项目提供全生命周期服务保障，打通其从签约入园、落地建设到投产运营堵点、难点，不断擦亮营商环境“金字招牌”的一个缩影。

湘潭高新区重点项目全生命周期服务保障工作机制，适用于在该园区范围内投资建设的所有用地产业项目。租赁场地、购置厂房项目，本着“谁招引，谁牵头服务”的原则，确保服务到位。

该创新机制以“统一领导，协同联动；提前介入，全程服务；问题导向，精准施策；压实责任，闭环管理；企业为本，优化体验”为五条工作原则。湘潭高新区工管委统一领导，综合协调服务中心牵头统筹协调，园区各职能部门协同联动。湘潭高新区采取“提前介入，全程服务”模式，将服务端口前移，在项目洽谈、签约阶段即启动服务，贯穿项目全生命周期。

同时，该机制聚焦项目推进关键环节和难点问题，提供有效解决方案；明确责任主体，建立问题清单、责任清单、时限清单，实现问题交办、跟踪、反馈、销号闭环管理；以企业满意度和获得感为衡量标准，提供主动、专业、贴心的服务。

根据《重点项目全生命周期服务保障工作机制》要求，湘潭高新区还特别制定了今年三季度项目落地倒排工作制度。对在建的25个重点项目按照开工在建、已拿地未开工、尚未拿地分类管理，配备项目服务专员。以项目计划投产日期为最终目标，反向分解关键节点，明确三季度完成时限，

形成从竣工到开工的逆向时间控制表，确保项目科学快速推进。

## 强化五项保障机制，“闭环式”护航企业发展

进入三季度以来，湘潭高新区全面掀起“夏季大会战”重点项目建设百日攻坚行动热潮，以超常规举措推动项目建设提速升温，一幅“大干快上、热火朝天”的建设场景呈现眼前。园区工管委班子或成员带头深入项目一线，实地了解工程进度及面临的困难问题，会同职能部门现场研究加快项目建设、破解发展难题的举措办法，推动走找想促“三听三问”活动走实。各部门单位服务意识显著增强，进一步加强与项目的沟通协调，切实解决发展堵点，全力推动项目建设和企业发展提速提质增效。

另一头，湘潭高新区多名企业（项目）服务专员精准服务重点项目，以实际行动践行“送解优”承诺，助力企业缩短审批周期、破解建设难题，为项目开工按下“加速键”。面对湘钢金属材料精深加工物流园项目施工许可证办理难题，区开发建设局全程协调，为项目投产提供服务保障。通过“四即改革”机制，全区建设项目审批平均用时较省定的45个工作日时限平均压缩70%，为企业节省大量时间成本。

哪里有问题，就下决心解决哪里的问题。为全力推动项目建设，湘潭高新区全生命周期服务保障工作机制强化服务专员机制、分级协调机制、项目交办机制、代办帮办机制、督查奖惩机制，“闭环式”护航企业发展。

该园区为每个重点项目配备1名服务

专员。服务专员是服务项目的“第一责任人”和“总联络人”，负责全程跟踪、协调、服务、反馈。

同时，区综合协调服务中心不定期召开项目协调会，以项目为单位，以问题为导向，解决日常推进问题。专题调度会则针对难以协调解决的复杂问题，由园区分管负责人主持召开、研究解决；对涉及全局、跨部门或需要重大决策的疑难问题，报请区工管委主要负责人主持召开调度会。

据介绍，项目落地过程中，对于职责不清、解决不畅的，区综合协调服务中心将出具交办单，经园区分管负责人签发后，交办相关部门，由督查室同步跟踪督办，列入部门预安范围。湘潭高新区还提出企业服务中心提供无偿代办帮办服务，针对前期审批环节，由专职代办员帮助企业全程办理。

如何确保全生命周期服务保障的实际成效？湘潭高新区将项目服务保障工作纳入相关部门年度绩效考核体系、重点考核服务响应速度、问题解决效率、企业满意度、承诺兑现情况、协同配合度等。考核结果与评优评先、绩效奖金挂钩。对服务优质高效、企业评价高的部门和个人予以表彰奖励；对推诿扯皮、服务不力、影响项目进度的，进行通报批评或追责问责。

湘潭高新区党委书记蒋文龙表示，优化营商环境、服务项目建设没有完成时，只有进行时。全区上下将坚决贯彻落实省、市决策部署，以更大决心、更实举措、更优作风，坚决打好项目建设攻坚战和营商环境的主动仗，以奔跑的姿态、拼抢的劲头，推动项目早建成、早投产、早达效，奋力交出全年高质量发展的优异答卷！

## 蓝山提升交通服务品质

蓝山县交通运输局始终坚持以人民满意为标准，强化服务理念创新和手段创新，努力构建安全可靠、便捷畅通、经济高效和绿色低碳的交通运输服务体系，使人民群众切身享受到交通运输发展带来的实惠和便利。

积极发展定制客运。开通蓝山至长沙、珠海等7条定制客运班线，推动空铁企业投资500余万元，更新32辆小型客车，打造“线上购票、门到门接送”的个性化出行服务，以灵活便捷的运输模式赢得群众广泛好评。

拧紧道路运输“安全阀”。严格执行客运车辆技术规范规定，强化车辆等级评定和二级维护工作。在今年元旦、春运等重点时段，科学调配105台客运车辆，安全运送旅客13.9万人次，实现运输安全“零事故”、旅客“零滞留”。大力推进客货运输车辆更新换代，建立多部门联合审机制，将审批时限压缩50%，累计推动

## 岳塘区纪检监察守护老年人“舌尖幸福”

“今天的饭菜合口味吗？”8月21日，在湘潭市岳塘区岳塘街道菊花塘社区老年食堂，工作人员正耐心询问老人意见建议。明亮整洁的餐厅里，荤素搭配的适老套餐冒着热气，墙上公示着卫生标准，老人们吃得津津有味。这个温馨的场景，展现了岳塘区老年食堂建设的成效。

针对老年人“吃饭难”问题，岳塘区纪委监委驻区政府办纪检监察组将老年食堂建设纳入监督重点，完善“纪检监察室+派驻组+镇街纪（工）委”联动监督机制。通过常态化督查，推动民政等部门科学选址17个助餐点，引入“中央厨房+云餐厅”智慧模式，日均服务超8000人次。

聚焦食品安全、资金使用等关键环节，岳塘区“派驻组+镇街纪（工）委”协同行业监管部门，开展监督23次，推动整改问题37个。同时，设立“银发意见箱”，将老人意见建议转化为服务举措，如定制适老化菜谱、开展厨师培训、搭建智慧监管平台，实现“明厨亮灶”全覆盖等。

从“吃饭难”到“吃得好”，如今，岳塘区17家老年食堂飘出的不仅是饭菜香，更传递着监督保障民生的温度。该区以有力监督守护老年人“舌尖幸福”，让民生“食”事成为百姓满意的“暖心事”。（涂立宏 刘雅琴）

## 保靖公安“三管”齐下开启全民反诈行动

近日，保靖县公安局从打、防、宣三个方面全面开启反诈力度，积极应对当前电信网络诈骗手段层出不穷，群众财产安全受到严重威胁的情况。通过整合各警种力量，为群众的财产安全保驾护航。

强化打击力度，紧盯犯罪“出头鸟”。通过数据分析、线索追踪、资源共享等串联手段，精准锁定诈骗团伙成员及其犯罪轨迹。在黄某志团伙案中，嫌疑人以骗老年人手机卡方式协助上线从事“手机口”诈骗犯罪，派出所、刑侦大队通过共享情报、共组警力，聚力火速破案；郑某伟团伙诈骗案中，嫌疑人以手机屏幕共享方式诈骗受害群众近万元，抓捕警员来回奔袭，联合湖南、广东多个公安机关将该团伙连根拔除。

建立反诈联盟，护住群众“钱袋子”。强化与银

## 暖心守护 匠心筑梦

邵阳市武冈市第二中学教师赵金山，以体育为犁，深耕教学沃土；以教研为帆，探索育人新径；以关爱为桥，守护学生成长，诠释新时代教师的责任与担当。

深耕教学，他匠心筑梦。从深圳到家乡乡村，再到县城，他始终坚守一线。他因材施教，在城市推行分层教学，在乡村利用田野开展趣味运动，在县城引入前沿知识，所带学生体质测试合格率名列前茅，引领多名学生走上专业道路。

潜心教研，他创新引领。他积极推动课改，将体育与职业需求结合，制定实用训练方案。他探索信息化教学，利用大数据分析制订个性化计划。其主持的省级课题成功立项，撰写的论文荣获国家级一等奖，带动了学校体育学科发展。

暖心守护，他春风化雨。担任男生辅导员，他通过“运动牵引”“谈心角”等形式，为学生排忧解难，引导厌学学生重拾信心。他组织实践活动，培养学生责任感，营造了积极向上的校园氛围，获师生家长一致认可。

从教学到教研，从课堂到生活，赵金山以多元担当，为学生的全面发展保驾护航，书写着精彩的教育篇章。（曾艳 周香英）

漫步泸溪县武溪镇白沙社区，改造一新的老旧小区处处透着民生温度：坑洼的路面干净平整，曾经杂乱的“蜘蛛网”线缆全部入地，新建的生态停车场、健身广场人气十足。这些变化，正是当地人深入开展群众身边不正之风整治、紧盯群众“急难愁盼”推进改造的生动写照。

泸溪实施“问需于民、内外兼修、长效治理”三大举措，累计投入资金3.1亿元，完成24个片区117万平方米老旧小区改造，6万居民正在尽享城市更新带来的幸福生活。

## 民意导向绘就幸福底色

“我们小区老年人多，希望能增加些健身器材”“单元楼前的台阶太陡了，希望能改造得平缓些”……在沅江社区召开的院坝会上，居民们你一言我一语，热烈讨论着小区改造方案。

老旧小区改什么、怎么改，居民最有发言权。泸溪县摒弃“政府干、群众看”的传统模式，将居民意愿贯穿改造全链条，变“政府端菜”为“群众点单”。

县住建局负责人介绍，改造前，县里组建了由社区干部、网格员、党员骨干、热心居民构成的“民情采集队”，通过发放调查问卷、入户征集、居民议事会等形式，全面收集居民“急难愁盼”问题，做到“一区一设计”。

改造中，创新“院坝会+民主协商”议事机制，鼓励动员居民建言献策，汇聚“金点子”。

改造后，大力推行“义务监督员”制度，聘请居民推选的老党员、热心群众担任义务监督员，对质量、安全、进度等进行监督。

“我们小区过去没有路灯，晚上出行很不方便。在院坝会上提出这个问题后，县里很快就给我们装上了太阳能路灯。”住在白沙镇朝阳社区的退休教师李大爷高兴地说。

据统计，泸溪县在老旧小区改造中累计走访居民9000余户，收集有效诉求建议120余条，采纳群众关于路灯布局、防滑处理等意见建议50余条。

## 合力打造“15分钟宜居圈”

“地下管网就像城市的‘毛细血管’，过去老化严重，经常堵塞、渗漏。这次改造解决了大问题。”武溪镇白沙社区书记唐圣水说。走进该社区，几位工人正在对地下管网进行改造。

“先地下后地上”改造原则，泸溪以精心、精细、精致、精美、精品“五精”标准推进老旧小区改造。重点实施地下管网更新、地面设施完善等系统性改造，目前已累计改造供水、排水及雨污管网超10公里，新增生态停车位1800余个，配建篮球场、羽毛球馆等体育设施，硬化翻新道路及活动场地8.65万平方米，新增维修节能路灯660盏。

实现“面子”“里子”同步提升。在改造过程中，植入本地文化元素。白沙镇屈望社区的居民们惊喜地发现，小区改造后多了一面“文化墙”，上面生动展示了盘瓠文化、辰河高腔等非物质文化遗产代表性项目。“每天路过都能看到这些文化元素，感觉特别亲切。”居民张阿妮说。

“我们不仅要让小区‘好看’，更要让居民‘好住’。”县住建局负责人说，在改造中，县里突出“全龄化”改造理念，推行“连片整合”模式，打破小区壁垒，串联宜绿与公园，增设党建文化设施，合力打造“15分钟宜居圈”。

## 长效机制守护改造成果

“小区焕然一新，亲戚来了直夸好！”朝阳社区章玲谈起改造后的变化，喜不自禁。泸溪在老旧小区改造中同步推进治理体系现代化，让改造成果长惠于民。

该县通过“三个强化”构建长效管理机制：强化党建引领，建立“党组织+业委会+物业”三方联动机制，建成6个“一站式”党群服务中心；强化多元共治，创新“院坝会—理事会—座谈会”三会联动机制，已召开协商议事会13场，解决问题300多个。

“现在环境好了，大家都把小区当自己家。”朝阳社区支书介绍，社区组建了4支志愿服务队，定期开展环境维护等。

改造后的老小区焕发新活力，带动县城品质整体提升。目前，泸溪县城白沙已成功创建国家4A级景区，呈现“城景交融”的新画卷。

## 暖心守护 匠心筑梦

邵阳市武冈市第二中学教师赵金山，以体育为犁，深耕教学沃土；以教研为帆，探索育人新径；以关爱为桥，守护学生成长，诠释新时代教师的责任与担当。

深耕教学，他匠心筑梦。从深圳到家乡乡村，再到县城，他始终坚守一线。他因材施教，在城市推行分层教学，在乡村利用田野开展趣味运动，在县城引入前沿知识，所带学生体质测试合格率名列前茅，引领多名学生走上专业道路。

潜心教研，他创新引领。他积极推动课改，将体育与职业需求结合，制定实用训练方案。他探索信息化教学，利用大数据分析制订个性化计划。其主持的省级课题成功立项，撰写的论文荣获国家级一等奖，带动了学校体育学科发展。

暖心守护，他春风化雨。担任男生辅导员，他通过“运动牵引”“谈心角”等形式，为学生排忧解难，引导厌学学生重拾信心。他组织实践活动，培养学生责任感，营造了积极向上的校园氛围，获师生家长一致认可。

从教学到教研，从课堂到生活，赵金山以多元担当，为学生的全面发展保驾护航，书写着精彩的教育篇章。（曾艳 周香英）

泸溪的万居民乐享小区「微改造」成果

## 老房子 新生活

杨元崇 包彭瑞 杨腊梅 杨茜