

开门问策聚民智 共绘蓝图“十五五”

湖南日报全媒体记者 王振亚

习近平总书记近日就研究吸收网民对“十五五”规划编制工作意见建议作出重要指示强调,“广泛深入地察民情、听民声、汇民智,凝聚起推进中国式现代化的强大合力,不断实现人民对美好生活的向往”。

在“十四五”规划即将收官与“十五五”规划谋篇布局之际,湖南各级党委社会工作部门、规划编制部门正以“开门编规划”的胸襟,广泛汇聚社会各界智慧。从省级层面顶层设计到全省上下开门问策,从线上征集建议到当面听取建议,一场覆盖省、市、县三级的“问计于民”行动如火如荼地开展,共同擘画未来五年高质量发展新图景。

省级平台搭桥梁 千行百业献良策

自“十五五”规划编制工作启动以来,湖南坚持将顶层设计的系统性与问计于民的广泛性紧密结合起来,相关省级部门主动搭建多元化建议征集平台,精准引导社会各界聚焦产业发展、科技创新、改革开放、数字化智能化发展、扩大内需、区域协调、乡村振兴、新型城镇化、基础设施、生态文明、文化强省、社会民生、基层治理、统筹发展和安全等14个重点领域提出真知灼见。

在新湖南客户端首页,“我为‘十五五’规划献一策”专栏成为社会各界的“建言直通车”。目前,该平台已收到覆盖14个重点领域的建议数万条。与此同时,省人民政府、省委社会工作部、省发改委等相关部门网站同步开设征集专栏,形成了线上线下联动、多平台协同的矩阵效应,为规划编制注入鲜活的人民智慧。

围绕规划编制,干部群众、专家学者等社会各界的意见建议碰撞交融。网友何先生聚焦推动长沙高质量发展,提出紧抓“第十六届全运会”“雅鲁藏布江下游水电站工程”等机遇,推动工程机械产业二次腾飞;网友彭树初则为中医药产业升级招徕,建议以“数字化+全链条”融合发展,构建从道地药材种植到终端产品生产的全链条数据闭环。来自衡阳的政协委员李长坤建议,进一步加强物流枢纽、变电产业集群建设,发挥衡阳作为湖南省域副中心城市的作用。邵阳县群众刘懿欣希望将邵阳县油茶产业纳入省级规划,做强“中国茶油之都”品牌,让农业增效、助农民增收。

这些建议既接天线又接地气。省发改委

相关负责人表示:“每一条建议都承载着大家对湖南发展的期盼,目前已安排专人梳理分类,将吸纳合理建议,确保民智民慧真正融入规划编制。”

全省各地齐动员 广开言路汇众智

长沙市积极彰显省会担当,组建起包含国家和省、市专家学者的咨询组,精准锚定45个市级规划调研重大选题,为科学编制规划筑牢组织与智力支撑。通过人民建议征集平台、“走找想促”信息系统、政府网站、微信平台等数字渠道广纳“金点子”,同时依托党政机关办公区、乡镇(街道)便民服务中心、村(社区)党群服务中心等设置线下征集点,配套张贴征集海报、线上二维码及建议箱,不断延伸征集触角。目前,长沙通过“走找想促”调研信息报送系统专题征集和“十五五”发展建言献策活动,共征集到760余条高质量建议,其中产业发展类24.6%、民生福祉类22.9%、城市建设类17%、社会治理类10.4%,形成了清晰的民意图谱。

株洲市委社会工作部联合市发改委开展“十五五”规划重大课题征集,线上通过新闻媒体及“株洲社会工作”微信号征集,线下邀请党员干部、老领导、代表委员等建言,依托“走找想促”调研信息报送系统开展专项征集,推动县处级以上干部聚焦“十五五”规划编制深入基层一线调研,积极报送“金点子”。目前,全市各渠道已征集156条建议,涵盖产业、乡村振兴等多领域,梳理形成8大类60条高价值建议汇编,吸纳用于当前重点工作和“十五五”规划编制。

湘潭市广泛汇聚关于“十五五”规划编制的良言良策。线上依托“走找想促”调研信息报送系统,“湘潭红”建议征集平台等渠道,持续开展专题征集活动,向社会各界广撒“英雄帖”;线下则结合全市“走找想促”“三听三问”活动,市级领导带头深入基层一线开展领题调研,示范引领各级党员干部走企业、进村社,与经营主体、群众面对面交流,倾听心声。同时,发动30名人民建议征集特邀建议人积极建言献策。目前,湘潭市本级共征集各类建议156条,为科学编制“十五五”规划提供了有力支撑。

邵阳市听取行业专家、“两代表一委员”、群众及社会各界人士代表的意见建议,开展

“我为邵阳‘十五五’发展建言献策”活动,12个县(市、区)同步行动。依托常态化开展“走找想促”活动,邵阳市委社会工作部启动专项征集,市级领导带头驻村调研,设立多个线下征集点。目前,全市累计征集建议超730条,为科学编制规划注入了新的活力。

常德市采取“双轨并行”为“十五五”规划编制汇聚合力。通过常态化开展“走找想促”活动,组织引导党员干部围绕产业发展、科技创新等14大领域,分门别类提交专业化建议,首批30余条已进入论证办理阶段,“建设环洞庭湖生态经济区”等建议获重点关注。同步面向社会公开征集,在市政府、市发改委官网及市委社会工作部官微设专栏,让市民以邮件、微信、信函等方式为科学编制规划献计出力。

益阳市委社会工作部开辟3条征集渠道,深入开展“十五五”规划编制专题建议征集活动。依托“益阳社会工作”微信公众号向市民征集建议,发动相关领域专家委员会成员提出专业见解,用好“走找想促”调研信息报送系统,组织县(市、区)和市直单位党员干部报送专项建议,实现意见建议来源广覆盖、多层次。目前,涉及多个领域的高质量建议经系统梳理后,精选编撰成《“十五五”规划专题征集摘编》,反馈至市发改委供规划编制参考,助力形成贴合实际、回应期盼的发展蓝图。

郴州市委社会工作部等部门联合主流媒体发布征集公告,8个县(市、区)同步开展征集活动。在“走找想促”调研信息报送系统增设征集专项,推动县处级以上领导干部深入调研、提交建议。同时,多次召开专题座谈会征集建议、吸纳民意。目前,郴州市本级收到社会面“金点子”115条,其中关于民生福祉、区域发展、项目建设类建议占比较高,县(市、区)征集优质建议248条。

娄底聚焦“十五五”规划,围绕经济、民生、文化等7个重点领域开展专项调研,全面掌握娄底发展现状,确保规划编制符合市情实际。市级层面在主流媒体发布《关于公开征集娄底市“十五五”规划意见建议的公告》,5个县(市、区)同步发力,广泛凝聚社会各界的智慧和力量。娄底市委社会工作部、市委网信办、市发改委等单位积极开展“走千企万户、听百姓声音”百姓访谈活动,收集来自不同领域的声音。同时,通过深入车间一线调研、召开专题座谈征集建议、梳理“金点子”等方式,共收集“金点子”110条,为“十五五”规划编制提供智力支持。

健全机制求实效 转化成果见真章

围绕“从建议征集到成果落地”,全省各地积极探索、敢于创新,形成了一套行之有效的

工作机制,推动“好建议”转化为“好政策”。在征集环节,全省上下普遍建立并拓展线上线下立体化渠道,以多种方式听取人民群众和社会各界的意见建议,充分吸收干部群众在实践中创造的鲜活经验。线上依托政府网站、微信公众号、专用小程序、主流媒体等,实现“一键提交”;线下利用政务大厅、社区(村)党群服务中心等现有平台设立征集点,开展座谈交流、加强调研论证,充分发挥各地特邀建议人“善于提建议、能提好建议”的代表作用。

在办理环节,各地围绕“征集一论证一转化”建立完善闭环管理机制,以全流程管理确保每条建议有回音、能落实。湘潭建立建议办理台账,点对点转请相关部门办理;邵阳对征集到的建议分类梳理,明确责任单位和办理时限;郴州市每周进行分析调度,将好的建议及时采纳、转办并吸收运用到“十五五”规划编制及实际工作中。

在转化环节,各地坚持“管当前”与“管长远”相结合,对当下可实施的建议立行立改、即知即改。娄底针对外卖、快递员“门难进”“车难停”问题,在全市选取80个“友好小区”打造试点,设置“友好地图”、划定专用停车区等,实现全市1387个小区均允许骑手通行。对需要长期推进的建议认真研究,纳入规划。如郴州对“大力发展氢冶金产业”、建设郴州“零碳两都”的建议,已采纳并进入产业规划论证阶段。

正如一位参与本次征集活动的退休教师所言:“我的建议能上达并在媒体上展示,让我感受到了自己也是重大规划编制的参与者、受益者。”群众的参与感与获得感,为湖南经济社会未来五年发展注入不竭动力源泉。

随着“十五五”规划编制工作的深入推进,湖南正将千万群众的“金点子”转化为高质量发展的“金钥匙”。从长株潭一体化的加速提质,到社区养老的细微考量;从产业升级的攻坚举措,到生态保护的长远谋划,这幅承载着三湘儿女期盼的发展画卷,正在民主决策的实践中徐徐展开。

“金点子”摘登

打造长株潭一体化文化都市圈

钟邵旭

长株潭一体化文化都市圈建设对推动长株潭一体化发展具有重要作用。建议:一是文旅资源组团。开发数字文旅,共建“长株潭文化基因库”,对三市200多处重点文物进行三维建模,开发“潇湘文脉”区块链存证平台,实现文物数字资源共享;升级文化场馆“一卡通”,整合湖南博物院、株洲市图书馆、湘潭市艺术馆等50家场馆资源,推出年票制“文化权益包”,开通线上预约、跨馆借阅、积分兑换功能;举办文化联展,组织长沙铜官窑瓷器、株洲醴陵釉下五彩瓷、湘潭白石书画在三市博物馆循环展出,配套开展“大师工坊”跨界创作活动。二是品牌矩阵共建。创办“长株潭国际创意文化周”,协同举办长沙媒体艺术节、株洲国际陶瓷设计展、湘潭红色文旅论坛等,实现国际节展联动;在长沙马栏山视频文创园设立“株潭创作基地”,吸引株洲轨道交通IP设计团队、湘潭红色动漫企业入驻,打造文创产业“飞地园区”。三是服务机制共振。促进文化人才“柔性流动”,实施“文化特派员”制度,选拔百名文博专家、非遗代表性传承人在三市文化机构轮岗,建立职称评审、成果认定跨市互认机制,实施文化惠民共享工程,开展“百万市民文化互访”计划,组织长沙市民游株洲工业博物馆、株洲市民看湘潭红色演出、湘潭市民参与长沙非遗体验,发放跨市文化消费补贴券。

加快发展普惠性养老托育服务

刘松涛

一是创新消费激励机制,培育服务生态。建议通过政府购买服务、发放消费券等方式,培育养老托育服务消费习惯。优先在老旧小区改造中嵌入“社区嵌入式服务综合体”,由政府采购第三方机构提供日间照料、临时托育等公益服务,形成口碑效应。联合本地商超、药店、早教机构打造“银发经济+育儿经济”消费新场景,消费券可跨场景使用,带动社区商业生态升级。二是激活银发人力资源,破解用工难题。鼓励低龄老人参与社区托育服务,鼓励健康老人为高龄老人提供助餐、陪伴服务,建立社区养老托育志愿服务数据库,参与服务的老人可积累积分兑换医疗、托育、公交优惠或实用小礼品等,缓解人力短缺状况。树立正向荣誉激励标杆,对表现优秀的老人给予相应奖励。三是构建产教融合体系,强化人才支撑。支持职业院校开设“老年护理+婴幼儿照护”复合型专业,课程嵌入本地养老机构、妇幼保健院实操模块。利用职业院校,定向培养专业人才,对签约本地机构就业的毕业生给予学费返还,定向输送至社区服务站。提高养老托育从业人员待遇,建立职业发展通道。

推广应用无人快递车

曹佰龙

无人快递车作为一种新兴的配送工具,在提高快递配送效率、降低人力成本等方面具有显著优势。由于现行法律法规未规范无人快递车路权以及政府未出台相应管理办法,无人快递车还未得到有效推广应用。

建议:一是积极推动建立健全法律法规。尽快完善关于无人快递车的法律法规,明确其法律属性(如视为特定低速车辆)、路权范围(允许行驶的道路类型及车道)、基本通行规则(如最高时速、让行原则)及事故责任主体认定框架(明确运营商、技术提供方等主体责任),为其合法上路奠定基石。二是出台地方管理政策并开展试点。交通运输、公安交警、邮政管理等部门联合制定适用于全省的无人快递车管理政策,并在有条件的市州开展试点。量化技术标准(尺寸限值、速度限制、必备安全装置),规范企业准入流程(备案审核、运营资质、保险要求),划定运行规则(指定区域路线、时段限制、停靠规范),建立事故快速响应与处理机制(明确报告流程、证据保全、责任认定主体及赔偿原则)。三是加强宣传引导和精准监管。利用新媒体、社区公告栏等向公众普及及无人快递车路权、识别特征、安全互动须知,对驾驶员重点宣导共享道路规则,组织企业政策培训,消除公众疑虑,提升接受度。强制车辆接入监管平台实时监控,严查企业备案、运营合规及服务,严查违规行驶、停放,利用技术手段辅助执法,明确交警牵头事故处理,快速定责闭环,建立多部门联合执法与信息共享机制,形成监管合力。

加快推进“郴”字号粮油融入粤港澳大湾区餐桌

田静

一是推进基地建设。以4个主产县为重点,力争到2035年建成100万亩以上的国家储备粮源基地,推进“五优联动”;试点品种改良模式,推广优质品种;培育龙头企业,带动产业发展。

二是打造品牌矩阵。支持申报各类认证与品牌;设专项基金,联合平台开旗舰店推广特色产品;开发非遗工业化及功能性产品,抢占高端市场。

三是构建供应体系。借助物流枢纽等资源,优化冷链运输,8小时直达核心市场,对达标企业给予补贴;建大数据平台,开发“郴粮通”系统;在大湾区设3-5个直销仓,支持企业租赁仓储并补贴。

四是深化产销协作。每年举办2次大湾区产销对接会,推动订单签约;建采购商名录库,促成长期合作;在自贸片区设协同创新园,形成一体化格局。

五是强化政策协同。推动标准互认与绿色认证,支持企业相关认证;建质量追溯平台,支持企业改造升级;布局应急粮库,推动农业保险扩面,降低供应链风险。

献策者说

以『真深善』提升人民建议征集工作实效

罗敏

人民建议征集工作是贯通社会治理与民智民力的重要纽带,正在从“增量”向“提质”深刻转型。调查发现,“不知道在哪提”“不知道怎么提”“不知道提了有没有用”成为群众参与的三重障碍。

推动人民建议征集工作高质量发展,需构建“真参与、深参与、善参与”的治理新模式。“真参与”要求渠道畅通,让群众意见成为决策链中真实一环;“深参与”鼓励从反映单一问题转向更具系统性、前瞻性的建议;“善参与”倡导建设性表达,以事实逻辑代替情绪宣泄,凝聚社会共识。具体而言,就是以多元化征集平台破除“信息迷雾”,让建议征集行为自然融入公共空间;以聚焦“身边小事”消除“表达焦虑”,引导建议人清晰描述问题、剖析根源并提出具体办法;以公开透明的反馈机制消除“反馈真空”,做到“事事有着落、件件有回音”,即便建议未被采纳,也要及时作出反馈,提升群众参与积极性和获得感。

当前,人民建议征集工作已从广开言路迈向精准吸纳,从渠道铺设转向效能跃升。它需要每一位普通公民从治理的“旁观者”转变为积极的“共建者”。当我们不再吝啬对社会事务的一句建言,不再犹豫对城乡发展的一条献策,我们便是在亲手绘制更美好生活的蓝图——群众智慧与社会治理的“双向奔赴”,终将让每一份微小的关切,都汇聚成推动高质量发展的磅礴力量。

(作者系湖南省委党校教师)



4月3日,邵阳县召开第四届人才发展暨湘商回归、返乡创业、校友回邵大会,为30名“十五五”规划优秀金点子获奖者颁发荣誉证书。

通讯员 摄



5月28日,郴州市苏仙区樟树岭社区的人民建议征集点前,一位居民正在提交手中的建议。

通讯员 郭珊珊 摄



7月30日,长沙市望城区月亮岛街道桃花井社区干部在民情恳谈会上,向居民宣传“我为湖南‘十五五’规划献一策”征集活动,鼓励居民积极参与人民建议征集,为规划编制出谋划策。

湖南日报全媒体记者 李健 摄